

平成30年度 並木コミュニティハウス 事業計画書

1 基本的方針

地域住民の自主的な活動や相互交流の促進のため、並木コミュニティハウスが楽しい「居場所」であり、誰もが「つながり」を実感できる場として提供できるよう、運営してまいります。

- ① 地域の連携とコミュニティの形成に貢献し、地域のつながりづくりの役割を果たします。
- ② 最良のサービスを提供するため、地域や利用者の声に耳を傾け、改善に絶えず努めます。
- ③ 公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ④ 金沢区民協働支援協会が管理する全13施設間のネットワークを活かして、効率的かつ創意工夫に基づく効果的な運営を行います。
- ⑤ 円滑な事業の推進のため、働きやすい職場環境の確保と人材の育成に取り組みます。

2 施設運営体制

職 種	人数	雇 用	業 務 内 容 等
館 長	1	常 勤	運営管理の総括責任者
事務スタッフ	2	時 給 職 員	館長の補佐、自主事業企画、ホームページ更新 利用の受付、施設の維持管理・清掃、用具・器具の貸出、その他館長の指示する業務
受付スタッフ	6		利用の受付、施設の維持管理・清掃、自主事業等の実施、用具・器具の貸出

3 運営方針

- ① 公の施設としての管理
公平かつ適正な利用上のルールやマナーを周知し、また理解を得、利用者の信頼を得てまいります。また、接遇、人権などの研修の徹底による接遇の公平性を確保します。
- ② 利用者ニーズの把握と運営への反映
地域及び利用者団体等から構成される「並木コミュニティハウス委員会」「利用者懇談会」や「ご意見箱」、利用者からの直接のご意見やアンケート等で利用者のニーズを把握し、運営に反映します。
- ③ 安全対策
事故・火災・気象災害・地震・不審者・盗難等事件を想定した「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を順守します。また、全職員を対象としたAEDの習熟訓練を年1回行います。

4 平成30年度の事業運営

① 自主事業

並木コミュニティハウスの設置目的を効果的に実施する取組に加え、地域特性から、「高齢者の生きがい」「健康づくり」「子育て支援」が求められており、幼児から高齢者まで幅広い年齢層の参加ができるような事業を企画します。

② 図書コーナーの貸出蔵書の充実

貸出要望に応え、新刊本はHPにアップします。並木コミュニティハウスが求められる幼児から高齢者まで偏りなく楽しめる図書コーナーの充実を図っていきます。

③ インターネット予約の導入

利用者ニーズに応え、パソコン・スマホによる施設の貸切利用の申込システムを、30年度から稼働します。施設利用の利便性の向上を図るとともに、予約が難しかった新たな利用者へのサービスを図ります。

④ 「横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理計画

省エネ法に基づく「管理標準」を導入した29年度実績をふまえ、エネルギー使用量・使用料金の四半期管理評価を行い、引き続き、コスト削減と低炭素社会に向けた取組みを継続します。

5 職員育成

① 施設間の情報共有と課題解決

13施設館長が会する会議を毎月開催し、運営上の課題を論議することで、共通認識をもって業務改善策を検討します。副館長会議では、自主事業の意見交換、インターネット予約システム導入に伴う利用者・職員の意見からの問題点を整理し、より良い運営に反映させます。

② 個人情報保護の徹底

③ 個人情報の取扱いに関しては、特定非営利活動法人金沢区民協働支援協会（以下「支援協会」）個人情報の保護に関する規程その他の支援協会の諸規定及び個人情報関連法令を遵守し、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報の適切な管理に努めてまいります。インターネット予約のシステムの30年度導入に伴い、個人情報の電子化に伴うリスクに備え、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修と実行を徹底します。

④ OJT研修によるスキルアップ

苦情対応マニュアルによる接遇研修や実務研修を実施し、ベテラン職員の実務経験の継承を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高めるとともに、職員全体で取り組む組織風土を醸成し、現場対応力を向上します。

横浜市並木コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 金沢区民協働支援協会 (様式3)

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
1 室内で楽しむ さわやかスポーツ 全11回	小学生以上	23,000	23,000	0	22,000		1,000
	10						
	0						
2 いきいき健康体操 全22回/各回払い	成人	85,000	13,000	72,000	81,000		4,000
	12						
	300						
3 椅子を使った健康ヨガ 全6回×Ⅳ期	成人	150,000	-30,000	180,000	144,000		6,000
	15						
	3000/2500						
4 なみきソフトヨガ 全6回×Ⅳ期	成人	150,000	-30,000	180,000	144,000		6,000
	15						
	3000/2500						
5 私の骨盤調整 全6回×Ⅳ	成人	114,000	-29,000	143,000	110,000		4,000
	13						
	2000/3000						
6 男性のための骨盤調整 全4回	成人	20,500	4,500	16,000	20,000		500
	10						
	1600						
7 ダンスで骨盤調整 全3回	成人	15,500	-4,000	19,500	15,000		500
	13						
	1500						
8 アロハの心でフラ教室 全6回×Ⅳ期	成人	147,000	-37,000	184,000	140,000		7,000
	20						
	3000/2500						
9 ハワイを感じる フラダンス(託児付) 全8回×Ⅲ期	成人	114,000	-18,000	132,000	110,000		4,000
	20						
	4000/3000						
10 表情筋を使って 笑顔で歌おう ポピュラーソング 全8回×Ⅲ期	成人	120,000	-110,400	230,400	120,000		
	24						
	3200						
11 植物を描く水彩画教室 全6回×Ⅳ期	成人	140,000	-148,000	288,000	140,000		
	24						
	3000						
12 そうだったのか 通じる英会話 全12回×Ⅳ期	成人	224,000	-136,000	360,000	224,000		
	20						
	5000						
13 パソコン スマホ相談室 全24回	成人	72,000	12,000	60,000	72,000		
	各回5						
	500						

横浜市並木コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 金沢区民協働支援協会 (様式3)

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
14 パソコン基本講座 全2回×Ⅶ期	成人	80,000	0	80,000	80,000		
	10						
	2500/1000						
15 天文学入門 火星大接近 全1回	成人	4,000	4,000	0	4,000		
	16						
	2500						
16 初めての俳句教室 月1回×6回	成人	30,000	-6,000	36,000	30,000		
	15						
	2400						
17 郷土史ウォーキング	成人	11,000	3,500	7,500	10,000		1,000
	20						
	500						
18 盆踊りを 楽しみませんか 全5回×Ⅱ期	高校生以上	45,000	-12,600	57,600	45,000		
	16						
	400 (各回払い)						
19 初めての タヒチアダンス 全3回	中学生以上	15,000	-3,000	18,000	15,000		
	18						
	1500						
20 夏休みおもしろ 工作教室	小学生～中学生	15,000	10,000	5,000	15,000		
	15						
	500						
21 夏休み 親子でジュジュ作り 全1回	小学生以上	10,000	7,000	3,000	10,000		
	10						
	300						
22 おはなし会 全1回	親子	5,000	5,000	0	5,000		
	15						
	0						
23 ミニ体験講座 区民活動センター共催		0	0				
24 横浜なみきりハビリ テーション病院との共 催事業	成人	0	0				
	30						
25 作品展示会		0	0				
合計		1,590,000	-482,000	2,072,000	1,556,000	0	34,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
1 室内で楽しむ さわやかスポーツ	<p>室内で遊ぶさわやかスポーツです。 室内グランドゴルフ、ドッチビー、室内ペタンク、輪投げ、シャフルボードなど、年齢を問わず誰でもが楽しめるスポーツを通じて、健康づくりに取り組みます。</p> <p>対象：小学生以上 講師：地域スポーツ団体</p>	<p>月1回 通年事業</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
2 いきいき健康体操	<p>いきいきと生活を送るための筋力を維持するための体操です。楽しくリズムに合わせて筋力トレーニングを行います。</p> <p>対象：成人男女（主にシニア層） 講師：地域スポーツクラブ</p>	<p>月2回 通年事業</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
3 椅子を使った 健康ヨガ	<p>運動不足解消やリハビリにも応用でき、覚えやすく、わかりやすいポーズが多い、無理のない内容です。 椅子さえあればいつでもどこでも好きなだけで、ヨガマットや場所も不要です。 からだの柔軟性を問わず、どなたでも一緒に楽しめます。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：地域の各施設で指導している団体</p>	<p>月2回 通年事業</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
4 なみき ソフトヨガ	<p>良い姿勢、集中力、体力や筋力の向上を図ることを目的とし、心と体の健康を目指します。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：地域の各施設で指導している団体</p>	<p>月5～6回 通年事業</p>

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
5 私の骨盤調整	<p>ご自分の身体と向き合い、ご自身の心地よいと思う加減で、骨盤から身体を動かし、一番良い状態を引き出すことを目指します。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：区民活動センターの登録者</p>	5月～3月 全22回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
6 男性のための骨盤調整	<p>身体の土台となる骨盤を整え、ご自身の一番良い状態を引き出すことを目指します。</p> <p>対象：成人男性（主に40歳～シニア層） 講師：区民活動センターの登録者</p>	6月 全4回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
7 ダンスで骨盤調整	<p>音楽に合わせて、骨盤を中心とした動きの中で全身調整を目指します。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：区民活動センターの登録者</p>	1月 全3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
8 アロハの心でフラ教室	<p>初心者対象のやさしいフラダンス教室です。ゆったりとした動きの中でも、無理なく運動量を増やすことができる教室です。</p> <p>対象：成人女性 講師：地域で長くフラダンスの指導をされている方</p>	月2回 通年事業

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
9 ハワイを感じる フラダンス 託児付	<p>健康な身体づくりと本格的なフラダンスを体験する講座です。地域の子育て支援活動団体に託児を依頼し、育児中のおかあさんも参加を可能にした講座です。シニア層と若い世代が混在する講座となります。</p> <p>対象：成人女性 講師：区民活動センターの登録者</p>	<p>月2回 通年事業</p>
10 表情筋を使って 笑顔で歌おう ポピュラーソ ング 全8回×Ⅲ期	<p>ポピュラーソング、心に残る日本の歌、映画音楽など、ジャンルを超えてみんな楽しく歌います。 参加者の中で何か楽器ができる方は、お持ちいただくこともでき、歌と一緒にウクレレやギターの響きに合わせて歌います。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：地域在住の音楽指導経験が長く、合唱指導もある方</p>	<p>月2回 通年事業</p>
11 植物をを描く 水彩画教室	<p>各自好きな植物を持参し、透明水彩絵の具を使用して、植物に自然の移り変わりを感じてもらいながら表現します。植物の特徴をつかむ練習をしながらデッサンをし着色手法を学びます。</p> <p>対象：成人男女（主に40歳～シニア層） 講師：地域在住の水彩画指導経験が長い方</p>	<p>月2回 通年事業</p>
12 そうだったのか 通じる英会話	<p>英会話初心者の方が楽しみながら英語を身につけていただく勉強法です。 映画の挨拶や日常の言い回しなどを教材として活用する講座です。</p> <p>対象：18歳以上男女（18歳～シニア層） 講師：地域在住で英語教育の長い経験を持つ方</p>	<p>4月～3月 通年事業</p>

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
13 パソコン・スマホ相談	<p>パソコンやスマホに関するトラブルに知識豊富な講師があらゆる質問に答えます。 事前に参加者より相談内容を伺い、これを基に講師がテキストを作成し指導してもらいます。1人1時間程度のマンツーマン指導です。</p> <p>対象：成人男女（主に50歳以上） 講師：区民活動センターの登録者</p>	<p>月2回 通年事業</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
14 パソコン講座	<p>ワードの基本から表作成、はがき、イラストの挿入。 エクセルの基本から家計簿、住所録、グラフ、関数。 インターネット検索、電子メールなどの基本を学びます。</p> <p>対象：成人男女（主に50歳以上） 講師：地域で立ち上がったパソコンボランティア団体</p>	<p>5月～3月 18回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
15 天文 火星大接近	<p>2018年夏、15年ぶりに火星と地球が大きく接近します。 80倍の天体望遠鏡で、肉眼で見る満月の大きさほどに見えるほどです。 火星人が想像されていた時代から探査機が火星に向かう時代まで、解明されてきた火星のすがたとともに、火星大接近を楽しんでいただく講座です。</p> <p>対象：中学生以上 講師：地域在住で天文学の専門家、学校での指導経験もある方</p>	<p>6月 全1回</p>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
16 初めての 俳句教室	<p>身のまわりの自然や季節を17音で表す俳句は、日常のできごとを別の角度から観察することにもなり、今まで気づくことのなかった風景を発見することにもなります。そのような新しい出会いを楽しんでもらう講座です。</p> <p>対象：成人男女 講師：区内で俳句の指導、振興に携わっている方</p>	<p>10月～3月 月1回</p>

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
17 郷土史 ウォーキング	海、山の風景を併せもつ自然豊かな地域であるとともに、観光スポットも数多くある金沢区と、隣接する鎌倉の散歩道を歩き、魅力を再発見をしてもらう事業です。 対象：18歳以上男女（18歳～シニア層） 講師：区内で長くウォーキングガイドをしている団体	11月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
18 輪になって踊る 盆おどり	盆おどりはお盆の時期の、民俗芸能の1つですが、誰にでも受け入れられる盆おどりで、体も心も元気で楽しい時間を持っていただく事業です。 対象：高校生以上 講師：区民活動センターの登録者	6月～3月 月1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
19 初めての タヒチアンダンス	あまり目にすることが少ないタヒチアンダンスに触れ、優雅でもあり、リズムカルな踊りで、楽しい時間を持っていただく事業です。 対象：中学生以上 講師：区民活動センターの登録者	9月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
20 夏休み おもしろ 工作教室	子供たちに物づくりの楽しさ、仕組み、からくりのおもしろさなどを、作業をとおして感じてもらう講座です。 対象：小学生～中学生 講師：市内及び区内で青少年対象に科学と手作りの楽しさを伝えている団体	8月 1回

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
21 夏休み親子で シュシュ作り	子どもから大人まで気軽に髪飾りづくりを楽しんでいただく講座です。 対象：小学生以上 講師：地域でリボンストラップも含めた制作及び指導をされている方	7月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
22 おはなし会	紙芝居や絵本の読み聞かせ、手遊びなどを楽しんでいただくとともに、親子のふれあいと参加者どうしの交流も想定する事業です。 対象：未就学児と保護者 講師：区民活動センターの登録団体	12月 1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
23 街の先生 ミニ体験講座	金沢区民活動センターに協力する形で、「街の先生」によるミニ体験講座です。「街の先生」を知っていただくとともに、講師を探しているサークルへの情報提供にもなり地域活性化の効果を期待するものです。 対象：18歳以上男女	2月 3回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
24 横浜なみきりハビ リテーション病院 共催事業 予防医学講座	隣接している病院との共催による地域の多くの方々に役立つ「健康」をテーマとした事業を実施します。 この共催事業の実施に向けては、単発ではなく年度を通じた継続的な開催を通じて、複合施設における連携の強化を図ることができます。 対象：成人男女（主にシニア層） 講師：横浜なみきりハビリテーション病院の医師の方	11月、3月 2回

横浜市並木コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
25 作品展示会	利用団体、自主事業参加者による作品展示会。 団体の発表の場の提供と施設PRを兼ねた地域交流事業す。 対象：利用団体（絵画、書道、手芸、写真等）	3月 2回

平成30年度 「並木コミュニティハウス」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	13,749,000		13,749,000		13,749,000	横浜市より
利用料金収入	0		0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	2,072,000		2,072,000		2,072,000	
自主事業収入	0		0		0	
雑入	270,000	0	270,000	0	270,000	
印刷代	105,000		105,000		105,000	
自動販売機手数料	165,000		165,000		165,000	
駐車場利用料金収入	0		0		0	
その他（ ）	0		0		0	
収入合計	16,091,000	0	16,091,000	0	16,091,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	11,545,000	0	11,545,000	0	11,545,000	
給与・賃金	10,633,000		10,633,000		10,633,000	
社会保険料	600,000		600,000		600,000	
通勤手当	305,000		305,000		305,000	
健康診断費	7,000		7,000		7,000	
勤労者福祉共済掛金	0		0		0	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	1,033,000	0	1,033,000	0	1,033,000	
旅費	3,000		3,000		3,000	
消耗品費	350,000		350,000		350,000	
会議ठीい費	6,000		6,000		6,000	
印刷製本費	0		0		0	
通信費	200,000		200,000		200,000	
使用料及び賃借料	240,000	0	240,000	0	240,000	
横浜市への支払分	0		0		0	
その他	240,000		240,000		240,000	
備品購入費	50,000		50,000		50,000	
図書購入費	100,000		100,000		100,000	
施設賠償責任保険	3,000		3,000		3,000	
職員等研修費	30,000		30,000		30,000	
振込手数料	0		0		0	
リース料	30,000		30,000		30,000	AED
手数料	21,000		21,000		21,000	
地域協力費	0		0		0	
事業費	1,590,000	0	1,590,000	0	1,590,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	1,590,000		1,590,000		1,590,000	
自主事業費	0		0		0	
管理費	1,019,000	0	1,019,000	0	1,019,000	
光熱水費	770,000	0	770,000	0	770,000	
電気料金	540,000		540,000		540,000	
ガス料金	0		0		0	
水道料金	230,000		230,000		230,000	
清掃費	50,000		50,000		50,000	
修繕費	40,000		40,000		40,000	
機械警備費	156,000		156,000		156,000	
設備保全費	0	0	0	0	0	
空調衛生設備保守	0		0		0	
消防設備保守	0		0		0	
電気設備保守	0		0		0	
害虫駆除清掃保守	0		0		0	
駐車場設備保全費	0		0		0	
その他保全費	0		0		0	
共益費	3,000		3,000		3,000	諸費
公租公課	904,000	0	904,000	0	904,000	
事業所税	0		0		0	
消費税	904,000		904,000		904,000	
印紙税	0		0		0	
その他（法人税等）	0		0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	0	0	0	0	0	
本部分	0		0		0	事務局経費
当該施設分	0		0		0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	16,091,000	0	16,091,000	0	16,091,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		

管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

目標設定・自己評価合体版

平成30年度 並木コミュニティハウス 自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組 (改善計画) 第29条第2項 第38条第4項	自己評価
運営方針	事業計画書3 ① 公の施設としての管理 施設の利用方法の透明性を明確化し、公平性を確保します。			
	② 利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者アンケートや利用者懇談会を実施し、利用者ニーズを把握します。			
	③安全対策 「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を順守します。			
	【数値目標】 利用者満足度：H29 80%→3 ポイントアップ			
事業運営	事業計画書4			
	①自主事業 講師陣との信頼関係に基づく事業を充実・発展するとともに、地域住民に支持される新しい分野の自主事業を展開していきます。			
	②図書コーナーの貸出蔵書の充実 幼児から高齢者まで偏りなく楽しめる図書の充実を図っていきます。			
③インターネット予約システムの導入 新システム導入による混乱を防ぎ、利用者の利便性の向上を目指します。				

	<p>④横浜市節電・省エネ対策基本方針」に基づく管理 省エネ法に基づく「管理標準」を策定し、これに基づく日常点検を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 温暖化対策の推進のため、年間を通した使用電力量の削減に取り組めます。 			
	<p>⑤利用者サービスの取組 30年度から利用時間短縮（1コマ4時間→3時間）し利用枠を増やしたことより、多くの団体が充実した活動ができるよう運営します。</p>			
	【数値目標】 自主事業収入：前年度比3%増			
	<p>【数値目標】 貸出本数前年比1%増 【数値目標】 年間利用者数前年比2%アップ</p>			
	<p>【数値目標】 ピークカット前年比1.0%減 年間電力使用量5.0%減</p>			
職員育成	事業計画書5			
	<p>② 個人情報保護の徹底 インターネット予約システム導入による個人情報の電子化に伴うリスクに備え、個人情報取扱事業者としての責務を果たすため、個人情報取扱マニュアルと個人情報取扱チェックリストによる研修と実行を徹底します。</p>			
	<p>③ OJT研修によりスキルアップを効果的に図ります。</p>			
	<p>【数値目標】 個人情報の取扱い事故ゼロ 【数値目標】 業務対応苦情件数：年間10件以下</p>			

財務	事業計画書に記載なし			
	1 施設の維持管理計画 日常点検や委託業者による点検結果について「施設管理者点検マニュアル」「維持保全の手引き」に基づき、支援協会事務局及び区役所に報告の上十分に協議し、建築局の技術支援を受けるなどのほか、適切な修理・保全措置を講じます。			
	2 収支計画 自主事業収入に加え、利用者の増加による利用料収入+雑収入の増加を図ります。また、費用対効果を常に意識し、経費削減に取り組みます。			
	【数値目標】維持管理費を前年度比±0 【数値目標】利用料金収入：前年度比：0.5%増			
利用者等の意見	利用者から寄せられた意見・要望	今後の取組		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載