

平成29年度 富岡並木地区センター 収支予算書兼決算書

2018年5月

(税込、単位：円)

収入の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,238,000		36,238,000	36,238,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,320,000		4,320,000	3,920,120	399,880	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,000,000		5,000,000	7,183,280	△ 2,183,280	
自主事業収入			0		0	
雑入	1,192,000		1,192,000	1,006,931	185,069	
印刷代	400,000		400,000	334,568	65,432	
自動販売機手数料	762,000		762,000	643,563	118,437	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（ ）	30,000		30,000	28,800	1,200	
収入合計	46,750,000	0	46,750,000	49,326,462	△ 1,598,331	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,713,000	0	20,713,000	18,578,068	2,134,932	
給与・賃金	18,523,000		18,523,000	16,763,474	1,759,526	
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,193,728	106,272	
通勤手当	810,000		810,000	620,866	189,134	
健康診断費	80,000		80,000	0	80,000	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	3,530,000	0	3,530,000	3,448,195	81,805	
旅費	20,000		20,000	14,780	5,220	
消耗品費	950,000		950,000	1,070,795	△ 120,795	
会議随費	10,000		10,000	5,880	4,120	
印刷製本費	20,000		20,000	10,800	9,200	
通信費	380,000		380,000	397,619	△ 17,619	
使用料及び賃借料	548,000		548,000	320,240	227,760	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	
その他	500,000		500,000	272,240	227,760	
備品購入費	300,000		300,000	167,701	132,299	
図書購入費	500,000		500,000	525,028	△ 25,028	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,210	790	
職員等研修費	47,000		47,000	3,500	43,500	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	550,000		550,000	758,481	△ 208,481	
手数料	70,000		70,000	142,161	△ 72,161	ごみ処理費
地域協力費	110,000		110,000	7,000	103,000	
事業費	5,000,000	0	5,000,000	5,961,454	△ 961,454	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	5,000,000		5,000,000	5,961,454	△ 961,454	
自主事業費	0		0	0	0	
管理費	11,061,000	0	11,061,000	12,078,731	△ 1,017,731	
光熱水費	6,420,000		6,420,000	6,399,329	20,671	
電気料金	3,000,000		3,000,000	2,982,563	17,437	
ガス料金	2,000,000		2,000,000	2,378,425	△ 378,425	
水道料金	1,420,000		1,420,000	1,038,341	381,659	
清掃費	538,000		538,000	538,000	0	
修繕費	1,000,000		1,000,000	1,962,052	△ 962,052	
機械警備費	226,000		226,000	226,000	0	
設備保全費	2,877,000		2,877,000	2,953,350	△ 76,350	
空調衛生設備保守	996,000		996,000	1,072,350	△ 76,350	
消防設備保守	141,000		141,000	141,000	0	
電気設備保守	1,103,000		1,103,000	1,103,000	0	
害虫駆除清掃保守	71,000		71,000	71,000	0	
駐車場設備保全費			0	0	0	
その他保全費	566,000		566,000	566,000	0	
共益費			0	0	0	
公租公課	1,500,000	0	1,500,000	1,498,161	1,839	
事業所税			0		0	
消費税	1,500,000		1,500,000	1,498,161	1,839	
印紙税			0		0	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	3,520,000	0	3,520,000	6,244,047	△ 2,724,047	
本部分	2,500,000		2,500,000	5,224,047	△ 2,724,047	
当該施設分	1,020,000		1,020,000	1,020,000	0	
二一ズ対応費	1,426,000	0	1,426,000	1,517,806	△ 91,806	
支出合計	46,750,000	0	46,750,000	49,326,462	△ 2,576,462	
差引	0	0	0	0	978,131	

(様式1)

施設名 横浜市富岡並木地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	727,820	1,980	729,800	360,000	202.72	901,550	80.95
5月	324,890	6,260	331,150	360,000	91.99	326,160	101.53
6月	316,220	4,670	320,890	360,000	89.14	318,180	100.85
7月	298,990	8,220	307,210	360,000	85.34	329,030	93.37
8月	396,070	3,530	399,600	360,000	111.00	382,680	104.42
9月	285,380	12,800	298,180	360,000	82.83	296,100	100.70
10月	319,860	7,140	327,000	360,000	90.83	352,730	92.71
11月	300,770	5,680	306,450	360,000	85.13	282,590	108.44
12月	359,840	9,380	369,220	360,000	102.56	267,740	137.90
1月	274,230	9,850	284,080	360,000	78.91	324,710	87.49
2月	302,280	10,570	312,850	360,000	86.90	328,470	95.24
3月	-69,860	3,550	-66,310	360,000	-18.42	-146,950	45.12
合計	3,836,490	83,630	3,920,120	4,320,000	90.74	3,962,990	98.91824103

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

(様式1)

施設名 横浜市富岡並木地区センター

平成29年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	727,820	1,980	729,800
5月	324,890	6,260	331,150
6月	316,220	4,670	320,890
7月	298,990	8,220	307,210
8月	396,070	3,530	399,600
9月	285,380	12,800	298,180
10月	319,860	7,140	327,000
11月	300,770	5,680	306,450
12月	359,840	9,380	369,220
1月	274,230	9,850	284,080
2月	302,280	10,570	312,850
3月	-69,860	3,550	-66,310
合計	3,836,490	83,630	3,920,120

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成29年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	4,654	4,914	9,568	430	943	388	247	269	869	1,923	2,634	1,865	9,568	9,438	101%
5月	30	4,623	4,964	9,587	558	655	331	384	453	990	2,168	2,365	1,683	9,587	10,142	95%
6月	29	4,678	5,170	9,848	525	1,103	389	250	347	850	2,125	2,454	1,805	9,848	9,677	102%
7月	30	5,691	5,540	11,231	651	1,781	506	388	347	969	2,138	2,745	1,706	11,231	11,037	102%
8月	30	5,362	5,126	10,488	571	1,849	456	448	281	907	1,896	2,545	1,535	10,488	10,824	97%
9月	29	5,306	5,724	11,030	627	1,482	300	306	237	927	2,338	2,744	2,069	11,030	10,960	101%
上半期計	177	30,314	31,438	61,752	3,362	7,813	2,370	2,023	1,934	5,512	12,588	15,487	10,663	61,752	62,078	99%
10月	30	5,098	5,037	10,135	503	1,196	278	323	313	964	2,176	2,590	1,792	10,135	10,359	98%
11月	29	5,147	5,395	10,542	581	1,162	384	339	111	922	2,217	2,907	1,919	10,542	9,693	109%
12月	26	4,607	4,502	9,109	470	1,112	233	285	100	717	1,789	2,686	1,717	9,109	8,425	108%
1月	26	4,555	4,435	8,990	420	1,094	158	319	188	771	1,628	2,677	1,735	8,990	8,618	104%
2月	27	4,974	4,981	9,955	582	1,287	280	319	275	801	2,000	2,672	1,739	9,955	9,790	102%
3月	30	6,369	7,032	13,401	607	1,490	297	323	266	1,170	2,670	3,434	3,144	13,401	13,087	102%
下半期計	168	30,750	31,382	62,132	3,163	7,341	1,630	1,908	1,253	5,345	12,480	16,966	12,046	62,132	59,972	104%
年間合計	345	61,064	62,820	123,884	6,525	15,154	4,000	3,931	3,187	10,857	25,068	32,453	22,709	123,884	122,050	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	8,916	502	150	9,568	2,706		2,978
5月	8,689	690	208	9,587	2,700		3,092
6月	9,196	526	126	9,848	3,257		2,979
7月	10,424	625	182	11,231	3,366		3,291
8月	9,839	507	142	10,488	3,330		3,678
9月	10,381	481	168	11,030	3,164		3,184
上半期計	57,445	3,331	976	61,752	18,523	0	19,202
10月	9,331	609	195	10,135	3,163		3,146
11月	9,954	485	103	10,542	2,817		3,219
12月	8,508	501	100	9,109	2,419		2,918
1月	8,423	434	133	8,990	2,828		2,981
2月	9,212	610	133	9,955	2,759		3,105
3月	12,633	625	143	13,401	4,005		3,304
下半期計	58,061	3,264	807	62,132	17,991	0	18,673
年間合計	115,506	6,595	1,783	123,884	36,514	0	37,875

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読費(年間)	91,868	ASA並木
2	横浜市ウェブアクセシビリティ方針ページ追加	5,554	(株)8bit
3	卓球ラケット・メンテナンスキット 日本卓球(株) ファインジップ50	2,160	(株)金港スポーツ
4	エレコム(株) ルーター	13,392	ダイワボウ情報システム(株)
5	体育館音響機器入れ替え	512,572	(株)有隣堂
6	ワイヤレスマイク(レシーバー一式) ライン6 V75BP 他	70,920	(株)有隣堂
7	Wi-Fiアクセスポイント フリースポット導入キット FS-R600DHP (株)バッファロー 11n/a/g/b	19,116	ダイワボウ情報システム(株)
8	防球フェンス 2台	18,144	(株)VICTAS
9	卓球台(バリアフリータイプ) ヨーロSCW ブルー	181,440	(株)VICTAS
10	受付カウンター・廊下等照明LED化	280,800	(株)南州電設
11	卓球ラケット 10本	8,640	(株)金港スポーツ
12	無線ルーター及び無線アクセスポイント設置料金	41,040	(株)有隣堂
13	2階多目的室 音響設備修繕	272,160	妙光電機(株)
	合 計	¥1,517,806	

平成29年度 自主事業報告書(4月～3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
成人男女	さわやか健康体操	4/12～3/28	23	50	670		301,600	241,280	有	400	40,213	40,213	謝礼は参加費の8割
成人男女	ステップ教室	4/3～3/26	41	50	1,406		421,800	336,960	有	300	12,960	336,960	謝礼は参加費の8割
成人男女	シニアらくらく体操	4/4～3/20	24	15	185	27,600	92,400	120,000	有	400	5,000	120,000	
赤ちゃんと親	ベビーふれあい体操	5/19～3/30	15	32	701		209,000	144,223	有	500	7,796	144,223	
成人男女	健康ヨガ教室	4/6～3/29	47	120	4,446		2,167,600	689,922	有	400	12,000	564,000	ヨガマット等125,922円
成人男女	中級ヨガ教室	4/10～3/26	24	20	364	3,330	191,250	194,580	有	450	8,000	192,000	マット収納カゴ2,580円
成人男女	金曜夜のリフレッシュ・ヨガ	9/1～3/30	26	20	386	58,000	136,400	194,400	有	400	7,200	187,200	
成人男女	始めてみよう太極拳	4/3～3/26	41	15	320		216,800	199,908	有	400	4,733	199,908	
成人男女	レベルアップを目指す社交ダンス	4/19～3/14	40	60	1,748		1,011,000	767,320	有	500	17,500	767,320	(助手有)
成人男女	エンジョイ・シンプル英会話	4/8～3/31	39	15	510		484,000	390,909	有	800	8,909	347,451	教材作成料1,113円/回
成人男女	ジョンの英会話	9/8～3/30	28	15	263		352,200	316,435	有	900	9,000	252,000	教材費 64,435円
成人男女	本格パスタ教室	9/27～10/25	3	15	45		67,500	62,463	有	1,500	8,910	26,729	材料費 28,702円、交通費7,032円
成人男女	トスカーナ料理教室	11/8～12/6	3	15	45		67,500	65,438	有	1,500	8,910	26,729	材料費 31,677円、交通費7,032円
成人男女	イタリアのクリスマス料理	12/20	1	15	14	3,198	28,000	31,198	有	2,000	8,909	8,909	材料費 19,945円、交通費2,344円
成人男女	横浜マイスター ミートローフ教室	10/17	1	15	15	2,478	27,000	29,478	有	1,800	7,239	14,478	講師2名、材料費 15,000円
成人男女	同 中華点心&焼きそば教室	11/1	1	15	14		21,000	18,637	有	1,500	5,569	11,137	講師2名、材料費 7,500円
成人男女	同 手作りハンバーグ教室	11/15	1	15	15		22,500	22,478	有	1,500	5,739	14,478	講師2名、材料費 8,000円
成人男女	年越し蕎麦打ち教室	12/25,12/26	4	8	12	1,060	24,000	25,060	有	2,000	2,227	4,454	講師2名、材料費 20,606円
成人男女	本格中国茶教室	1/24～3/14	4	15	27	15,116	35,000	50,116	有	1,250	3,750	16,705	材料費 20,019円 テーブルクロス代 13,392円
成人男女	マジック体験会	9/9, 9/16	2	10	12		—	—	無	0	0	0	
成人男女	水彩画体験会	4/14	1	10	1		1,500	0	有	1,500	0	0	
成人男女	小筆で書く 百人一首	10/2～3/5	6	12	60	4,709	33,000	37,709	有	500	5,569	33,411	材料費 4,298円
成人男女	小筆で書く 年賀状	11/6,12/4	2	12	27		20,800	17,819	有	650	8,910	17,819	
成人男女	年賀状 木版画教室	11/11～12/1	4	12	17		14,000	12,257	有	700	2,784	11,137	材料費1,120円
成人男女	スマホ・タブレットの予備知識	6/25	1	20	22		11,000	10,000	有	500	5,000	10,000	講師2名
成人男女	スマートフォン体験会	6/27	2	20	39		7,800	6,000	有	200	2,000	6,000	講師3名
成人男女	タブレット体験会	7/5	2	30	27		8,100	6,000	有	300	2,000	6,000	講師3名
成人男女	初めてのスマートフォン	9/5	1	20	21		6,300	6,000	有	300	2,000	6,000	講師3名
成人男女	ハイキング	10/5,11/9,3/27	3	20	54	8,000	27,000	35,000	有	500	5,000	35,000	ガイド7名
成人男女	昭和歌謡で昔に帰ろう	12/17,1/21,2/18	3	30	21		6,300	5,568	有	300	5,568	5,568	

(様式5)

成人男女	認知症・介護とお金の話	7/2	1	20	16		—	—	無	0	0	0		
成人男女	認知症対策講座	11/26	1	20	10		—	—	無	0	0	0		
小学生以上	母の日フラワー教室	5/13	1	15	2	5,909	3,000	8,909	有	1,500	5,568	5,568	材料費 3,341円	
小・中学生	サマーアート教室1(宝箱)	7/22	1	12	13	7,533	6,500	14,033	有	500	5,568	5,568	材料費 8,465円	
小・中学生	サマーアート教室2(フォトフレーム)	7/29	1	20	3	7,092	1,500	8,592	有	500	5,568	5,568	材料費 3,024円	
小・中学生	サマーアート教室3(ボトルジオラマ)	8/5	1	20	7	3,796	3,500	7,296	有	500	5,568	5,568	材料費 1,728円	
小・中学生	サマーアート教室4(粘土板コラージュ)	8/19	1	20	12	10,500	6,000	16,500	有	500	5,000	10,000	講師2名、材料費 6,500円	
小・中学生	サマースイーツ教室	7/23	1	16	16	11,921	9,600	21,521	有	600	1,500	12,000	講師8名、材料費 9,521円	
小・中学生	おもしろ科学たんけん工房(紙すき)	7/30	1	20	3	2,100	900	3,000	有	300	3,000	3,000	講師1名	
小・中学生	くらしか理科教室(果物電池)	8/6	1	20	6	8,200	1,800	10,000	有	300	1,750	7,000	講師4名、材料費 3,000円	
小・中学生	日立理科クラブ(電子オルゴール他)	8/26	1	24	25	5,500	15,000	20,500	有	600	1,000	8,000	講師8名、材料費 12,500円	
小・中学生	ハロウィン・ランタン作り教室	10/21	1	12	2	8,364	1,200	9,564	有	600	5,568	5,568	材料費 3,996円	
小学生以上	陶芸体験教室	11/25, 12/23	2	24	7	6,023	10,500	16,523	有	1,500	0	0	材料費 11,693円 交通費4,830円	
小学生以上	クリスマス・フラワー教室	12/2	1	15	8	7,095	5,600	12,695	有	700	5,568	5,568	材料費 7,127円	
小・中学生	クリスマス・ケーキ教室	12/3	1	16	16	11,634	9,600	21,234	有	600	12,000	12,000	講師6名、材料費 9,234円	
小・中学生	クリスマス・ミニツリー教室	12/9	1	15	9	7,458	6,300	13,758	有	700	5,568	5,568	材料費 8,190円	
小・中学生	バレンタイン・スイーツ教室	2/10	1	12	12	13,021	6,000	19,021	有	600	10,500	10,500	講師2名、材料費 6,177円、交通費 2,344円	
小学生	キッズ・フットサル教室	4/5～3/28	48	40	1,175	26,400	933,600	960,000	有	800	20,000	960,000		
(誰でも)	吹奏楽で富岡空襲を振り返る	11/23	1	200	263		—	—	無	0				
(誰でも)	社交ダンスパーティ	12/9	1	150	123		60,000	23,574	有	500	22,274	22,274	助手2名、飲み物代1,300円	
(誰でも)	クリスマス ハンドベル・コンサート	12/23	1	40	45		—	—	無	0				
成人男女	卓球大会	11/19	1	60	72		36,000	28,382	有	600	0	0	役員12名、お茶代 2,300円	
成人男女	新春囲碁将棋大会	1/15	1	50	61		—	—	有	500				
(誰でも)	センターまつり	3/10,3/11	1	—	—	77,589	54,330	131,919	無	0	12,000	24,000	材料費等 105,191円	
(誰でも)	おもちゃ病院	4月～3月	12	—	225		—	—	無	0	0	0		
未と 就保 学護 児者	ドレミファぼぼ	4月～3月	12	—	161	26,724	0	26,724	無	0	2,227	26,724		
	おはなしころりん村	4月～3月	12	—	263	26,724	0	26,724	無	0	2,227	26,724		
	紙しばい会	4月～2月	6	—	116	13,362	0	13,362	無	0	2,227	13,362		
講師料源泉分								231,184						
自主事業保険料(年額)								279,281						
小 計				507		14,158	410,436	7,183,280	5,961,454	0	36,350	358,074	4,580,389	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

平成29年度 施設管理計画・実績表

数字:実施日 ○:予定月

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成29年												平成30年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備	12	毎月	27	31	31	31	31	29	26	30	25	31	23	30			
	建築物点検	建築物定期点検		1	10月								26							
	建築物点検	建築物定期点検調査	横浜市建築保全公社	1	6月			19												
	電気設備保守	自家用電気工作物保安管理業務(月次)	島貴電気管理事務所	12	毎月	4	5	3	1	1	2	1	1	3	6	1	3			
		自家用電気工作物法定検査		1	3月									18						
	電気設備保守	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	2	9、3月						27							22		
	電気設備保守	直流電源設備点検	協同電気	2	8、2月					28							7			
	冷暖房設備保守	空調自動制御設備点検	裕幸計装	1	6月		11	29						2						
冷暖房設備保守	吸気式冷水発生機点検	パナソニック電産システムズ	4	5.8.11.2月		16			1				4			2				
衛生設備	レジオネラ属菌検査	冷却塔レジオネラ属菌検査	パナソニック電産システムズ	1	8月				1											
	飲料水受水槽清掃	受水槽清掃・水質検査	西田装美	1	3月												19			
	冷水器保守点検	冷水器点検	OSG	1	4月	5														
建物等	消防用設備点検	定期保守点検	ニッタン	2	9、3月							16					19			
	昇降機点検	定期保守点検	ジャパントータルサービス	12	毎月	21	19	16	14	18	22	20	15	15	12	16	12			
	自動ドア点検	定期保守点検	神奈川ナブコ	4	5.8.11.2月		9			16			14			5				
	機械警備点検	機械警備	セコム	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	カーペットクリーニング	ジャパントータルサービス	3	7.11.3月				18					18			19			
		床面洗浄及びワックス塗布(塩ビシート)	ジャパントータルサービス	3	7.11.3月				18					18			19			
		床面洗浄及びワックス塗布(フローリング)	ジャパントータルサービス	1	9月							16								
		床面洗浄(タイル)	ジャパントータルサービス	3	7.11.3月				18					18			19			
		床面洗浄(コンクリート)	ジャパントータルサービス	1	9月							16								
		ガラス清掃	ジャパントータルサービス	3	7.11.3月				18					18			19			
		フィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							16					19			
		防虫網清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							16					19			
		グリスフィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							16					19			
		ウェザーカバー用メッシュ清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							16					19			
		料理室内給気フィルター清掃	ジャパントータルサービス	2	9、3月							16					19			
	植栽剪定・草刈	植栽管理	とみおか	3	6.10.1月			23				10			29					
	害虫駆除	衛生害虫防除施工	横浜サンセルフ	2	6.12月		31	23	28				22	19	15					

平成29年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況	
1	H29.4.4	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	<ul style="list-style-type: none"> ・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・外灯用ブレーカー動作不良 ・無停電電源装置/バッテリー有効期限2016年 ・No.2動力トランス電流過大 ・非常用発電機電源入らず ・過電流継電器設置後24年要更新 	<ul style="list-style-type: none"> ・トランスは経過を見守る ・無停電電源装置/バッテリー修理発注済 ・非常用発電機は8/11修理 ・外灯用ブレーカー12/18交換 ・過電流継電器見積もり依頼 	
	5.5					
	6.3					
	7.1					
	8.1					
	9.2					
	10.1					
	11.1					
	12.3					
	H30.1.6					
2	H29.4.5	冷水器点検	OSGコーポレーション	体育室前冷水器電磁弁劣化	電磁弁交換	
	H29.4.21,5,19,6.16,7.14,8.18,9.22,10.3,10.20,11.15,12.15 H30.1.12,2.16,3.12	エレベーター定期点検	ジャパンエレベーターサービス	異常なし ※通信電波弱い(10月)	調速機張り車調整(4月) アンテナ位置変更(10月)	
4	H29.4.27	設備巡視点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有、シーリング材劣化、体育室屋根さんズレ ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・外調機外気用ダンパー固着 ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・冷却塔補給水用電動弁劣化 ・1F男子トイレ身障者用個室給水管接続部漏水 ・1F男子トイレ小便器洗浄用センサー汚損 ・消防用補給水槽コンクリート台・外覆パネルクラックあり ・空調機外覆底部腐食 ・和室排煙窓巻上げ動作不良 	関係各所と協議	
	5.31					
	6.30					
	7.31					
	8.31					
	9.29					
	10.30					
	11.30					
	12.25					
	H30.1.31					
5	H29.5.9	自動ドア点検	神奈川ナブコ	取付より9年経過 異常なし	交換検討時期 保守部品交換検討	
	M33.1.8					
	M33.1.11					
	H30.2.5					
6	H29.5.11	空調自動制御装置点検	裕幸計装	異常なし	見積依頼	
	6.29					中会議室湿度センサー誤差大
8	H29.5.16	冷温水器点検	パナソニックES産機システムズ	異常なし	検証できず	
	9					5.29
	10					8.1
	11					11.4
	12					H30.2.2
	13					3.3
	13					3.3
14	H29.5.30	人工知能R03	エービル 横浜市建築局	人工知能ユニットチェック 冷温水器ポンプ作動しない	区と協議 データ送信部復旧作業 9.23に取り外し	
	6.8					
	8.7					
	9.23-24					
15	H29.5.31	害虫生息点検	サンライフ	異常なし		
	6.23					
	7.28					
	11.22					
	12.9					
15	H30.1.15		横浜サンセルフ			
16	H29.6.7	排煙窓	三洋装備	修理要	7/18修理	
17	H29.6.7	汚水槽	三洋装備	詰まりあり	6/9高圧洗浄にて除去	
18	H29.6.15	無停電電源装置	横浜ユアサ産業電池	有効期限切れ	交換	
19	H29.6.19	12条点検	横浜市建築保全公社			

(様式7)

20	H29.6.23	植栽管理	とみおか		剪定
	10.1				
	H30.1.29				
	1.19				
21	H29.7.18	館内定期清掃	ジャパントータルサービス		
22	H29.7.18	和室排煙窓	三洋装備	和室左側巻上機 故障	修理
23	H29.8.1	レジオネラ属菌検査	パナソニック産機システムズ	異常なし	
24	H29.8.11	非常用自家発電機	ヤンマーエネルギーシステム	異常なし	吸気フィルター交換
	H29.9.27				
	H30.3.22		島貴電気管理事務所	充電器故障 蓄電池完全放電	充電器交換 蓄電池交換
25	H29.8.28	直流電源設備点検	協同電気	異常なし	
26	H29.8.23	電話回線点検	NTT東日本	雑音入る	芯線交換(NTT負担)
	H29.11.18			FAX受信せず	
27	H29.9.23	電気マンホール・ケーブル点検	島貴電気管理事務所	豪雨の際に地下の電気ケーブルを伝わって雨水が機械室に入る	11/5防水工事実施
	10.2				
28	H29.9.27	駐車場ゲート点検	西田装美	門扉に歪みあり	対応策検討中
29	H29.10.16	屋上冷却塔	三洋装備	Vベルト摩耗	
	10.17		パナソニック産機システムズ	Vベルト調整	Vベルト見積り依頼
30	H29.10.16	防火対象物点検	ニッタン	異常なし	
31	H29.10.16	消防用設備点検		異常なし	消火器1本更新
	H30.3.19			誘導灯バッテリー劣化	見積もり依頼
32	H29.10.23	排水管	三洋装備	排水管内に木の根が侵入	高圧洗浄
33	H29.11.2	空調自動制御設備点検	裕幸計装	異常なし	暖房モード切替 (加湿器リーク防止のため上の加湿器電源OFF、給水バルブ閉)
34	H29.11.5	地下電気室浸水防止	三森電気	地下電気室に浸水あり	工事
35	H29.12.18	自家用電気工作物法定点検	島貴電気管理事務所	過電流継電器更新時期20年を4年経過しており更新必要	・非常発電機用ブレーカー取付 ・外灯用ブレーカー交換
36	H29.12.18	定期清掃	ジャパントータルサービス		清掃
	H30.3.19				
37	H30.2.7	蓄電池設備点検	協同電気	異常なし	
38	H30.2.7	多目的室スピーカー	妙光電機	音割れあり	交換
39	H30.3.19	受水槽清掃	西田装美	異常なし	清掃
40	H30.3.29	飲料水水質検査	西田装美	異常なし	

(様式8)

施設名 横浜市富岡並木地区センター

平成29年度 委託内容一覧

No.	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成29年4月1日 ～ 平成30年3月31日	清掃・機械警備・設備保全等の建物総合維持管理	3,717,350	株式会社 セイビ

平成29年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	H29.4.5	冷水器(体育室前)電磁弁交換	7,020	(株)OGSコーポレーション
2	H29.6.9	汚水排水管高圧洗浄	79,380	(株)セイビ
3	H29.6.9	茶道具 面取風炉	18,144	(株)茜屋
4	H29.6.15	非常時電源(UPSバッテリー)交換	149,040	横浜ユアサ産業電池(株)
5	H29.6.21	避難誘導灯更新	52,153	(株)つくし建設
6	H29.7.18	2階和室排煙窓修理	150,120	(株)セイビ
7	H29.8.11	非常用発電機修理	513,000	島貴電気管理事務所
8	H29.11.5	地下電気室浸水防止工事	210,060	(株)光森電気
9	H29.11.25	ネットワーク安全対策(VLAN専用ボックス)設定	11,556	(株)エム・エデュケーション
10	H29.11.25	汚水排水管高圧洗浄	96,120	(株)セイビ
11	H29.11.25	防火対象物点検費	81,000	(株)セイビ
12	H29.11.25	消火器交換	6,480	(株)セイビ
13	H29.12.18	外灯用ブレーカー交換	102,600	島貴電気管理事務所
14	H29.12.18	非常用発電機用ブレーカー取付	144,504	島貴電気管理事務所
15	H30.3.19	受付カウンター・廊下等照明LED化	280,800	(株)南洲電設
16	H30.3.21	階段手すりガタツキ修理	0	(株)ミツボシ
17	H30.3.21	和室ふすま貼り替え	166,860	(株)ミツボシ
18	H30.3.30	冷却塔Vベルト交換	167,400	(株)セイビ
合 計			¥2,236,237	

平成29年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H29.4.9	夜間の体育室個人利用の時間帯に駐車場を個人利用者にも開放してほしい。(横浜市コールセンターにFAX)	7月から夜間の体育室利用者に対し駐車場に空きがある場合は駐車可とする運用を試験的に実施。
2	H29.9.13	地区センターのホームページのサークル紹介が準備中になっているので早く情報を載せてほしい。(金沢区役所経由)	ホームページにサークル紹介の情報を載せました。
3	H29.10.25	ヨガマットをこれから貸さないことになったと言われたが再検討してほしい。(金沢区役所経由)	再検討の結果、今までどおり貸出することにしました。

施設名 横浜市富岡並木地区センター

平成29年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	平成29年4月	パソコン周辺機器の充実	会議室でパソコンを使ってプレゼンする方が増えてきたため、パソコンやプロジェクターに繋ぐスピーカーやケーブル類を揃えました。
2	平成29年6月	男女更衣室に扇風機設置	冷房効率を上げるため扇風機を購入しました。
3	平成29年6月	多目的室に扇風機追加	冷房効率を上げるため扇風機を購入しました。
4	平成29年6月	多目的室・小会議室のホワイトボード入替	ホワイトボードが古くなってきたため新品を購入しました。
5	平成29年9月	体育室音響装置入替	音響装置が古くなってきたため新品を購入しました。
6	平成29年10月	体育室音響にピンマイクとヘッドセット追加	ダンスレッスンや体操などの利用者の要望に応えるようワイヤレスのピンマイクとヘッドセットを購入しました。
7	平成29年11月	体育室スリッパ購入	体育室にて集客効果の高いイベントを行えるようスリッパ120足を追加購入しました。
8	平成29年12月	指揮者台購入	合唱サークル等の指揮者が立てる台を購入しました。
9	平成30年1月	体育室音響にワイヤレスレシーバー追加	ワイヤレスのピンマイクとヘッドセットそれぞれに専用のワイヤレスレシーバーを追加購入しました。

(様式12)

10	平成30年1月	バレーボールネット購入	体育室のバレーボールネットが古くなってきたので新品を購入しました。
11	平成30年2月	多目的室スピーカー更新	多目的室のスピーカーが古くなり音が歪むようになってきたので更新しました。
12	平成30年3月	ツイッターによる情報発信の開始	地区センターの最新状況を即時発信できるようになりました。
13	平成30年3月	和室ふすま貼り替え	和室のふすまが古くなり汚れ・破損が目立つようになってきたので貼り替えました。
14	平成30年3月	新コピー機導入	コピー機が古くなってきたので更新しました。この機会に利用者が使いやすい場所に移設しました。
15	平成30年3月	バリアフリータイプの卓球台購入	車椅子に乗っている方もプレーできるバリアフリーの卓球台を購入しました。
16	平成30年3月	スリッパの追加購入	体育室にて集客効果の高いイベントを行えるよう更にスリッパ120足を追加購入しました。
17	平成30年3月	照明のLED化	受付カウンターや廊下の一部等の照明をLED化しました。明るくなると共に省電力、地球温暖化対策にもつながります。

利用者からの意見聴取集計結果

1. 実施期間

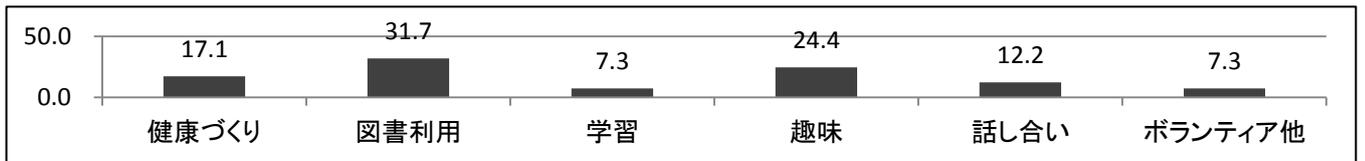
2017年9月12日～2017年10月17日

2. 回答数

	回答数	割合(%)
個人利用のみ	6	4.4
団体利用のみ	108	78.8
個人及び団体利用	23	16.8
合計	137	100

3. 個人利用の主な目的について

	健康づくり	図書利用	学習	趣味	話し合い	ボランティア他	合計
合計	7	13	3	10	5	3	41
割合(%)	17.1	31.7	7.3	24.4	12.2	7.3	100.0



4. 部屋は希望どおり取れているか

	希望通り	ほぼ希望通り	希望通り取れない	合計
合計	38	61	30	129
割合(%)	29.5	47.3	23.3	100

5. 8コマの予約枠について

	ちょうど良い	多すぎる	少なすぎる	合計
合計	98	18	5	121
割合(%)	81.0	14.9	4.1	100

6. 利用時間帯(3時間単位を基本としたコマ割り)について

	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
合計	54	45	23	8	0	130
割合(%)	41.5	34.6	17.7	6.2	0.0	100

【利用時間帯に対する要望】

- ・2時間単位にすればより多くの団体が利用できる(2件)
- ・1時間くらい長くしてほしい
- ・3時間しっかり使いたい
- ・9時～13時までのような昼を跨いだ時間が良い
- ・日曜祝日の午後②を18時までにしてほしい

7. スタッフの対応について

	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
合計	81	41	7	1	0	130
割合(%)	62.3	31.5	5.4	0.8	0.0	100

【スタッフの対応についての感想・要望】

- ・親切で優しいとのコメント。

*やや不満の1件は「スタッフにマイクの調子が悪いと言ったのに直っていない」ことに起因

8. 施設の設備や備品について

	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
合計	39	61	11	5	1	117
割合 (%)	33.3	52.1	9.4	4.3	0.9	100

*非常に不満の1件は駐車場の台数

【施設の設備や備品についての不満と要望】

[建物関係]

- ・和室の窓が開かない。和室の襖を張り替えてほしい
- ・洋式トイレにしてほしい
- ・更衣室・シャワー室と体育室倉庫が狭いので大きくしてほしい

[体育室器具・備品]

- ・真ん中の仕切りネットを踏むと滑る
- ・マイク不良。上質なマイクが欲しい
- ・卓球ネットのひもを使いやすいものにしてほしい

[照明・その他]

- ・和室の照明が暗い
- ・多目的室のドアストッパーが効かずヒヤットしたことがある

[料理室器具・備品]

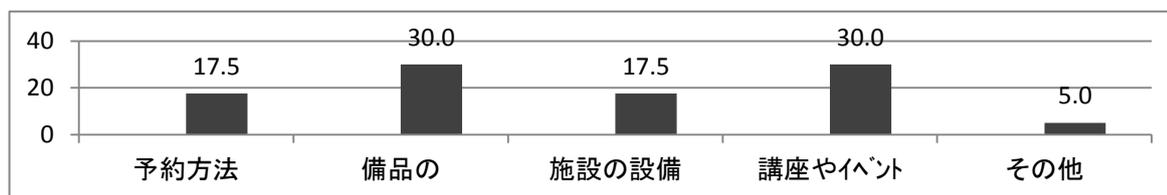
- ・ガスオーブンが古いので買い替えてほしい
- ・パンの発酵器があればよい
- ・落とし蓋をもっと増やしてほしい
- ・食器、排水口がきれいでない

[その他備品]

- ・テーブルや椅子が古い、重くて移動が大変
- ・掃除機の電源延長コードがあれば良い
- ・駐車場に空きがあるときは駐車させてほしい。もっと駐車場を増やしてほしい
- ・道具が購入できないのであれば寄付を受け付けたらどうか

9. 今後のサービス向上について

	予約方法の改善	備品の 実	施設の設備 の改修交換	講座やイベント の開催	その他	合計
合計	7	12	7	12	2	40
割合 (%)	17.5	30.0	17.5	30.0	5.0	100



【今後のサービス向上として希望する具体的内容】

[予約方法の改善]

- ・インターネット予約の導入で便利になったとの声が多い
- ・入力の簡素化を望む
- ・第1希望、第2希望というような予約が出来ると良い
- ・いつも同じ団体が入っているのが不思議。ランダムに抽選しているとは思えない。

[講座、イベント]

- ・初歩の英会話、英語以外の外国語、手話、子供向けのイベントを望む声あり。

様式18

平成29年度 富岡並木地区センター職員研修実施実績

■第1回

日時	平成29年6月19日(月)9:00~12:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	16名
実施内容	1) 第1回センター委員会開催について 2) 自主事業について 3) 図書について 4) 研修(接客、人権、体育室の準備・片づけの正しい方法など確認) 5) 消防訓練 ・避難誘導訓練 ・初期消火訓練 ・情報伝達訓練 ・救助救急訓練(AED使用)

■第2回

日時	平成29年10月16日(月) 9:00~12:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	16名
実施内容	1) 第2回センター委員会/利用者懇談会開催について 2) 自主事業について 3) 図書について 4) 業務改善について 5) 消防訓練 ・避難誘導訓練

■第3回

日時	平成29年12月18日(月)9:00~12:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	17名
実施内容	1) センターまつり開催について 2) 自主事業について 3) ヒヤリハット事例について 4) 図書について 5) 大掃除

■第4回

日時	平成30年2月19日(月) 9:30~12:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	17名
実施内容	1) センターまつり開催について 2) 自主事業について 3) 図書について 4) 業務改善について

平成 29 年度 横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定 の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	1. 健康増進のための自主企画事業 目標：5 回開催	7 講座以上開催		A
	2. 地域と連携し安心・安全を確保 目標：防災に関する会議実施	自治会が主導して実施	今後は地区センターが共同開催者となり会議開催	B
	3. 利用者アンケートの実施と公表 実施率目標 100% :	9~10 月にアンケート実施、結果揭示		B
	4. 利用者会議の実施と公表 実施率目標 100% :	11/5 利用者懇談会実施、結果揭示		B
	5. Wi-Fi 環境の整備	Wi-Fi 環境整備済み	利用者へ開放	B
業務運営	1. 施設及び備品の順次改修 目標：照明機器を順次更新	音響やふすま等多数改修 照明の一部を LED に更新	予算を見ながら更に改修	A
	2. ヒヤリハット事案件数共有化 実施率目標：100%実績	スタッフミーティングにて共有化		B
	3. 新たな情報発信ツールの活用 目標：SNS を活用した情報発信	3 月: ツイッターによる情報発信開始		B
	4. 地域企業等とのコラボレーション企画の実施 実施率目標 100%	横浜マイスターを招聘し企業コラボ 実施 (崎陽軒・ホテルモントレ等)		A
職員育成	1. 各種研修の実施 実施目標 100% ①個人情報保護研修の実施 ②消防署との連携による避難訓練・AED 研修の実施 ③職員及びスタッフとの面談・ヒアリングの実施	4 月に確認テスト実施、5 月と 12 月 に管理者点検実施、1 月個人情報棚卸 6/19 東富岡消防出張所と共に避難 訓練・AED 研修実施 面談・ヒアリングを実施し業務改善		B

様式 13

財 務	利用料金収入の増収 26年度比 102%	26年 ¥4,052,080 29年 ¥3,920,120	(97%)	C
	事業収入の増収 26年度比 105%	26年 ¥4,795,960 29年 ¥7,183,280	(150%)	A
	経費節減 光熱水費の削減 26年度比 90%	26年 ¥7,100,303 29年 ¥6,399,329	(90%)	B
その他 (上記4つの視点以外の項目があれば追記)		防災に関わる修繕に注力 ・非常用発電機修理 ・排煙窓修理 ・地下電気室浸水防止工事 ・消火器の一部を交換 ・避難誘導灯の一部をLEDに更新 等		
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載