

令和4年6月1日

(提出先)

横浜市金沢区長 殿

株式会社 有隣堂

代表取締役 松信 健太郎

令和3年度横浜市富岡並木地区センター事業報告書

- 1 収支予算書兼決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 ニーズ対応費使途一覧
- 5 自主事業報告書
- 6 施設管理計画・実績表
- 7 維持管理・保守点検実施状況
- 8 委託内容一覧
- 9 修繕一覧
- 10 備品一覧
- 11 苦情対応状況報告
- 12 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 13 自己評価表
- 14 富岡並木地区センター委員会設置要綱
- 15 富岡並木地区センター委員会名簿
- 16 富岡並木地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 17 富岡並木地区センター職員名簿
- 18 横浜市地区センター経理規程
- 19 株式会社有隣堂就業規則（契約社員及びサブスタッフ）
- 20 利用者からの意見聴取集計結果
- 21 職員研修実績等

(様式1)

施設名 横浜市富岡並木地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	400,370	10,640	411,010
5月	220,780	1,700	222,480
6月	284,260	4,610	288,870
7月	227,710	7,160	234,870
8月	200,660	10,450	211,110
9月	140,230	450	140,680
10月	293,460	14,360	307,820
11月	372,910	10,310	383,220
12月	291,430	8,040	299,470
1月	239,800	7,240	247,040
2月	202,970	2,370	205,340
3月	142,710	5,360	148,070
合計	3,017,290	82,690	3,099,980

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

令和3年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,470	3,523	6,993	211	618	320	197	77	585	1,405	2,083	1,497	6,993	0	#DIV/0!
5月	30	3,747	3,882	7,629	283	713	319	328	209	653	1,466	2,068	1,590	7,629	0	#DIV/0!
6月	29	3,578	3,830	7,408	260	604	417	275	227	597	1,492	1,980	1,556	7,408	2,955	251%
7月	30	4,236	4,234	8,470	300	1,390	516	305	234	713	1,533	2,032	1,447	8,470	5,037	168%
8月	30	3,780	3,739	7,519	328	1,210	543	316	95	597	1,236	1,866	1,328	7,519	5,808	129%
9月	29	3,072	2,808	5,880	251	582	263	223	50	463	874	1,860	1,314	5,880	6,250	94%
上半期計	177	21,883	22,016	43,899	1,633	5,117	2,378	1,644	892	3,608	8,006	11,889	8,732	43,899	20,050	219%
10月	30	3,861	3,439	7,300	243	766	214	362	80	646	1,193	2,148	1,648	7,300	7,100	103%
11月	29	3,816	3,912	7,728	274	565	375	356	97	644	1,517	2,225	1,675	7,728	7,082	109%
12月	26	3,333	3,546	6,879	262	667	222	252	164	539	1,394	1,938	1,441	6,879	6,401	107%
1月	26	3,137	3,084	6,221	240	457	188	180	66	557	1,209	1,929	1,395	6,221	5,358	116%
2月	27	3,531	3,313	6,844	317	821	269	289	67	504	1,184	1,968	1,425	6,844	5,944	115%
3月	30	4,241	4,005	8,246	416	1,244	388	242	64	594	1,440	2,220	1,638	8,246	7,235	114%
下半期計	168	21,919	21,299	43,218	1,752	4,520	1,656	1,681	538	3,484	7,937	12,428	9,222	43,218	39,120	110%
年間合計	345	43,802	43,315	87,117	3,385	9,637	4,034	3,325	1,430	7,092	15,943	24,317	17,954	87,117	59,170	147%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,412	467	114	6,993	1,951		3,348
5月	7,034	453	142	7,629	2,253		3,460
6月	6,680	541	187	7,408	2,020		3,236
7月	7,735	558	177	8,470	2,438		3,351
8月	7,118	304	97	7,519	1,657		3,619
9月	5,445	376	59	5,880	906		3,454
上半期計	40,424	2,699	776	43,899	11,225		20,468
10月	6,649	466	185	7,300	1,780		3,171
11月	7,080	454	194	7,728	1,740		2,937
12月	6,245	505	129	6,879	1,742		2,569
1月	5,783	371	67	6,221	1,613		2,738
2月	6,433	342	69	6,844	1,682		2,925
3月	7,493	615	138	8,246	2,309		3,082
下半期計	39,683	2,753	782	43,218	10,866	0	17,422
年間合計	80,107	5,452	1,558	87,117	22,091	0	37,890

令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読費	94,668	4-3月分
2	手指アルコール消毒液ディスペンサーレンタル代	20,900	2週間 ¥1,100
3	エアフレッシュナー(トイレ消臭機器)	110,880	月¥9,240×12
4	来館者用非接触型体温計	5,478	
5	体育室モップ掛けラック	23,023	
6	卓球ネット	14,080	
7	障子ストッパーセット	4,290	
8	ワイヤレスマイク	3,990	
9	ソフトバレーボール補助支柱	19,278	
10	Wi-Fi環境整備	363,000	
11	書架2台	290,840	
12	CDラジカセ2台	16,456	
13	冷水器	547,800	
	合計	1,514,683	

令和3年度 自主事業報告書(4月～3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
幼児と親	親子ふれあい体操	5月～3月	8	12	68	26,330	20,000	46,330	有	500	5,200	41,600	新規
成人男女	中級ヨガ教室	4月～3月	19	15	197	58,545	104,500	163,045	有	500	8,200	155,800	継続
成人男女	始めてみよう太極拳	4月～3月	38	16	417	63,285	199,600	262,885	有	400	6,200	235,600	継続
成人男女	らくらく健康体操	11月～3月	8	15	62	-3,600	29,200	25,600	有	500	5,200	25,600	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜午前)	4月～3月	39	10	192	199,020	159,000	358,020	有	1,000	8,243	321,472	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜夜間)	4月～3月	39	10	249	126,020	232,000	358,020	有	1,000	8,243	321,472	継続
成人男女	健康ヨガ教室	4月～3月	42	80	2,679	-357,860	1,258,400	900,540	有	400	20,000	840,000	継続 材料費3,990
成人男女	ジョンの英会話(金曜)1部	4月～3月	38	10	331	2,840	346,000	348,840	有	1,000	8,243	313,227	継続
成人男女	ジョンの英会話(金曜)2部	4月～3月	38	10	228	101,840	247,000	348,840	有	1,000	8,243	313,227	継続
成人男女	私の骨盤調整	4月～3月	20	15	268	-32,632	144,000	111,368	有	500	5,000	100,000	継続
成人男女	私の骨盤調整Ⅱ	4月～3月	20	15	140	21,368	90,000	111,368	有	500	5,000	100,000	継続
赤ちゃんと親	ベビーフれあい体操	5月～3月	11	20	153	24,203	39,500	63,703	有	500	5,200	57,200	継続
成人男女	金曜夜のリフレッシュ・ヨガ教室	4月～3月	39	16	456	40,050	237,150	277,200	有	450	7,200	280,800	継続
成人男女	エンジョイ・シンプル英会話	4月～3月	38	10	178	240,848	148,500	389,348	有	900	9,200	349,600	継続
成人男女	ほりていヨガ	11月～2月	8	16	86	-4,000	44,000	40,000	有	2,000	5,000	40,000	新規
成人男女	ヘナハーブのお話	5月	1	12	12	-3,000	6,000	3,000	有	500	3,000	3,000	新規
成人男女	初夏のいけばな体験教室	5月	1	10	9	436	18,000	18,436	有	2,000	5,000	5,000	新規 材料費12,868
小中学生	サマー・スノーードーム教室	7月	1	15	15	4,364	9,000	13,364	有	600	12,000	12,000	新規
小中学生	サマー・スイーツ教室	7月	1	12	11	12,433	8,800	21,233	有	800	12,000	12,000	新規 材料費9,233
小中学生と親	親子蕎麦打ち体験会	7月～8月	1	16	16	4,482	32,000	36,482	有	2,000	14,000	14,000	新規 材料費20,892
小中学生	サマー・アート教室	8月	1	15	15	3,366	7,500	10,866	有	500	6,000	6,000	新規 材料費4,184
小中学生	おもしろ科学たいけん塾	8月	1	15	15	2,500	7,500	10,000	有	500	10,000	10,000	新規
成人男女	鎌倉彫入門教室	11月	1	10	4	-3,059	8,000	4,941	有	2,000	3,000	3,000	新規 材料費1,600
成人男女	年賀状を作る木版画教室	11月～12月	1	10	8	-6,615	20,000	13,385	有	2,500	10,000	10,000	材料費2,248
成人男女	年越し蕎麦打ち教室	12月	1	32	17	9,166	34,000	43,166	有	2,000	20,000	20,000	材料費20,892
成人男女	お正月を彩るいけばな体験教室	12月	1	10	10	-282	27,000	26,718	有	2,700	5,000	5,000	材料費21,150
小中学生	クリスマス・スノーードーム教室	12月	1	15	15	6,591	9,000	15,591	有	600	14,000	14,000	
小中学生	クリスマス・ケーキ教室	12月	1	12	12	12,139	9,600	21,739	有	800	12,000	12,000	材料費9,739
成人男女	ひなまつりいけばな体験教室	2月	1	10	4	3,558	7,500	11,058	有	2,500	5,000	5,000	材料費5,490
成人男女	春のハイキング	3月	1	30	15	2,500	7,500	10,000	有	500	5,000	10,000	
(誰でも)	おもちゃ病院	4月～3月	11	—	155	0	0		無	0	0	0	継続
未と 就保 学護 児者	ドレミファぼぼ	4月～3月	12	—	147	29,400	0	29,400	無	0	2,200	26,400	継続
	おはなしころりん村	4月～3月	11	—	112	26,950	0	26,950	無	0	2,200	24,200	継続
	紙芝居の会	4月～2月	6	—	101	14,700	0	14,700	無	0	2,200	13,200	継続
合 計			460		6,397	625,886	3,510,250	4,136,136				3,700,398	

令和3年度 施設管理計画・実績表

数字:実施日 ○:予定月

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和3年												令和4年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備	12	毎月	27	27	29	27	26	28	26	30	23	26	23	24			
	建築物点検	建築設備12条点検	リムアーク横浜	1	11月								15							
	建築物点検	防火設備12条点検	文化シャッター	1	10月							13								
	電気設備保守	自家用電気工作物保安管理業務(月次)	島貴電気管理事務所	12	毎月	1	1	1	1	1	1	2	3	1	5	1	1			
		自家用電気工作物法定検査		1	12月									12						
	電気設備保守	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	2	9、3月							3					3			
	電気設備保守	直流電源設備点検	協同電気	2	8、2月					3							8			
	冷暖房設備保守	空調自動制御設備点検	裕幸計装	1	6月		7	29						4						
冷暖房設備保守	吸収式冷水発生機点検	パナソニック電産システムズ	4	5.8.11.2月		14			5				9			3				
衛生設備	レジオネラ属菌検査	冷却塔レジオネラ属菌検査	パナソニック電産システムズ	2	8月			1	5											
	飲料水受水槽清掃	受水槽清掃・水質検査	西田装美	1	3月												22/28			
	冷水器保守点検	冷水器点検	OSG	1	4月	7														
建物等	消防用設備点検	定期保守点検	ニッタン	2	9、3月							21					22			
	昇降機点検	定期保守点検	日本エレベーター製造	12	毎月	8	26	9		13			9			10				
	自動ドア点検	定期保守点検	神奈川ナブコ	4	5.8.11.2月		14			13			1			1				
	機械警備点検	機械警備	セコム	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	カーペットクリーニング	ジャバントータルサービス	3	7.11.3月				19					20			22			
		床面洗浄及びワックス塗布(塩ビシート)	ジャバントータルサービス	3	7.11.3月				19					20			22			
		床面洗浄及びワックス塗布(フローリング)	ジャバントータルサービス	1	9月							18								
		床面洗浄(タイル)	ジャバントータルサービス	3	7.11.3月				19					20			22			
		床面洗浄(コンクリート)	ジャバントータルサービス	1	9月							18								
		ガラス清掃	ジャバントータルサービス	3	7.11.3月				19					20			22			
		フィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9、3月							18					22			
		防虫網清掃	ジャバントータルサービス	2	9、3月							18					22			
		グリスフィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9、3月							18					22			
		ウェザーカバー用メッシュ清掃	ジャバントータルサービス	2	9、3月							18					22			
		料理室内給気フィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9、3月							18					22			
	植栽剪定・草刈	植栽管理	とみおか	3	6.10.1月			22				11								
	害虫駆除	衛生害虫防除施工	横浜サンセルフ	2	6.12月		28	14	20				16	24	18					

令和3年4月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.4.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.4.7	冷水器点検	OSGコーポレーションオアシス	電磁弁不良 補修部品が供給できないため今後は修理不能・更新を推奨	見積依頼
3	R3.4.8	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
4	R3.4.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 	膨張タンクはR3年更新予定 ダンパーは7月交換予定

令和3年5月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.5.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.5.7	空調自動制御設備点検	裕幸計装	外調機のDDCコントローラー故障	見積依頼
3	R3.5.14	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	冷温水発生機 良好 冷却塔 充填剤硬質スケール付着 更新推奨	冷却塔はR3年更新予定
4	R3.5.14	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 交換推奨時期 外扉 シリンダー錠回り悪い	
5	R3.5.26	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
6	R3.5.27	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・ 外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化	膨張タンクはR3年更新予定 ダンパーは7月交換予定
7	R3.5.28	害虫防除施工	横浜サンセルフ	異常なし	

令和3年6月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.6.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.6.1	レジオネラ属菌検査	パナソニック産機システムズ	異常なし	
3	R3.6.2	ダンパー点検	三洋装備	ダンパー固着	7月13日ダンパー交換
4	R3.6.9	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
5	R3.6.14	害虫防除施工	サンセルフ	異常なし	
6	R3.6.22	植栽剪定・草刈	とみおか	剪定	
7	R3.6.29	空調自動制御設備点検	裕幸計装	水量メーター不良	
8	R3.6.29	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・空気調和機ダンパー固着 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 	膨張タンクはR3年更新予定 ダンパーは7月13日交換

令和3年7月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.7.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.7.8	機械警備装置	セコム	定期交換部品交換	
3	R3.7.13	ダンパー点検	三洋装備	空調機ダンパー不良	ダンパー本体交換
4	R3.7.15	ダンパー点検	裕幸計装	空調機ダンパー不良	ダンパーコントローラー調整
5	R3.7.19	定期清掃	ジャパントータルサービス		清掃
6	R3.7.20	害虫防除施工	サンセルフ	事後効果測定	異常なし
7	R3.7.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・女子更衣室外壁コンクリート剥離 	膨張タンクはR3年更新予定

令和3年8月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.8.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.8.3	直流電源設備点検	協同電気	異常なし	
3	R3.8.5	冷温水機点検	パナソニック産機システムズ	異常なし	
4	R3.8.5	レジオネラ属菌	パナソニック産機システムズ	異常なし	
5	R3.8.13	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉交換推奨時期 外扉シリンダー錠回り悪い	
6	R3.8.13	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
7	R3.8.26	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 	膨張タンクはR3年更新予定

令和3年9月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.9.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.9.3	非常用発電機点検	ヤンマーエネルギーシステム	機能上は異常なし 設備は26年経過しているため更新を推奨	
3	R3.9.21	消防用設備点検	ニッタン	異常なし ガス漏れ検知器有効期限切れ	ガス漏れ検知器見積依頼
4	R3.9.28	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・中央監視装置制御基板不良 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 	膨張タンクはR3年更新予定

令和3年10月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.10.2	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (10/1台風による地下電気室の浸水あり)	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.10.11	植栽剪定	とみおか	剪定	
3	R3.10.13	建築物(防火設備)点検	文化シャッター	異常なし	
4	R3.10.18	定期清掃	ジャパントータルサービス	清掃	
5	R3.10.26	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・膨張タンク給水減圧弁圧力計劣化 ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・2階男子和式トイレ水漏れあり 	<p>膨張タンクは11月更新</p> <p>トイレ水漏れは10/29修理</p>

令和3年11月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.11.1	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉自動ドア装置交換推奨 外扉シリンダー錠回りが悪い	内扉装置交換見積 依頼 外扉シリンダー錠 1 月交換
2	R3.11.3	電気設備月次点検	島貫電気管理 事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (キュービクル内部へ水が入る恐れあり 対策要)	高圧ケーブル再配 線協議中
3	R3.11.4	空調自動制御設備点検	裕幸計装	DDCコントローラー故障	暖房モード切替
4	R3.11.9	冷温水発生機点検	パナソニック産 機システムズ	冷温水機異常なし 冷却塔更新推奨	冷却塔は12月更新
5	R3.11.9	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
6	R3.11.15	12条点検	リムアーク横浜	報告書待ち	
7	R3.11.16	害虫防除	横浜サンセルフ	異常なし	
8	R3.11.30	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・多目的室ドア取付不良 ・和室中ファンコイル不良 	<ul style="list-style-type: none"> ・多目的室ドア調整 ・和室ファンコイル修理手配

令和3年12月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R3.12.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (キュービクル内部へ水が入る恐れあり 対策要)	高圧ケーブル再配線協議中
2	R3.12.12	電気工作物法定点検	島貫電気管理事務所	低圧分電盤 2階多目的室 調光装置内 要注意	様子見
3	R3.12.20	定期清掃	ジャバントータルサービス	清掃	
4	R3.12.23	冷暖房ファンコイル点検	三沢電機	異常なし	
5	R3.12.23	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・女子トイレアコーディオンカーテン取付不良 ・和室・料理室空調不良 	<ul style="list-style-type: none"> ・女子トイレアコーディオンカーテン修理 ・和室・料理室空調調整
6	R3.12.24	害虫防除	サンセルフ	異常なし	

令和4年1月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.1.5	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (キュービクル内部へ水が入る恐れあり 対策要)	高圧ケーブル再配線協議中
2	R4.1.13	自動ドア点検	神奈川ナブコ	外扉シリンダー錠不良	1/24取替工事
3	R4.1.18	害虫防除施工	サンセルフ	異常なし	
4	R4.1.26	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・1F女子トイレドアゆがみあり開閉不良 	1F女子トイレドア調整

令和4年2月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.2.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (キュービクル内部へ水が入る恐れあり対策要)	高圧ケーブル再配線協議中
2	R4.2.1	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内扉 装置取付後14年経過、交換推奨時期	3/7取替工事
3	R4.2.3	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	異常なし	
4	R4.2.8	直流電源設備点検	協同電気	異常なし	
5	R4.2.10	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
6	R4.2.16	発電機負荷試験	Join7	異常なし	
7	R4.2.23	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化 ・1F女子トイレドアゆがみあり開閉不良 	1F女子トイレドア調整

令和4年3月度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.3.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	・No.2電灯用トランス断続的うなり音あり ・高圧機器・ケーブルの交換推奨 (キュービクル内部へ水が入る恐れあり 対策要)	高圧ケーブル再配線協議中
2	R4.3.3	非常用自家発電機点検	ヤンマーエネルギーシステム	異常なし	
3	R4.3.22	定期清掃	ジャパントータルサービス	清掃	
4	R4.3.22	受水槽清掃	西田装美	清掃	
5	R4.3.22	消防用設備点検	ニッタン	1階階段下通路灯本体不良 ガス漏れ検知器有効期限切れ	通路灯交換発注 4/11工事 ガス漏れ検知器見積依頼
6	R4.3.24	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・受水槽ドレン弁劣化	
7	R4.3.28	水質検査採水	西田装美	異常なし	
8	R4.3.29	水量メーター検査	三洋装備	パルス信号発信せず 交換要	見積依頼

令和3年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額 (円)	業 者 名
1	R3.4.13	多目的室ピアノペダル修理	3,300	美輝楽器工房
2	R3.6.25	誘導灯バッテリー交換	130,680	ニッタン
3	R3.7.13	空調機ダンパー交換	170,500	三洋装備株式会社
4	R3.7.20	体育室電気スイッチ・ラウンジ非常照明修理	38,500	島貫電気
5	R3.10.29	2F男子トイレ水漏れ修理 1F女子トイレドアスライド金具修理	16,500	D&Cファシリティーズ
6	R3.12.25	卓球台キャスター	6,710	(株)VICTAS
7	R4.1.24	自動ドアシリンダー錠交換	105,600	神奈川ナブコ
8	R4.2.16	自家用発電機	85,000	Join 7
8	R4.3.7	自動ドア装置更新	348,700	神奈川ナブコ
9				
10				
11				
12				
13				
14				
合 計			¥905,490	

令和3年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	ハンガーラック	モップハンガー	31,900			1	R3.8.10	-1
2	ネットワークカメラシステム	Ario Pro	47,400			1	R3.10.1	-1
3	体育室マット	体操用カラーマット	17,100			10	R3.10.1	-10
4	ボールカゴ	マット収納用	28,350			1	R3.10.1	-1
5	中会議室チューナーユニット	WX-4020	60,000			1	R3.12.1	-1
6	ペーパーハンガー	コクヨPH-120F3M	18,200			1	R3.12.1	-1
7	木製書架C型	傾斜単式1連4段	147,790	1	R4.2.16			
8	文庫新書用書架	傾斜単式1連6段	76,307	1	R4.2.16			
9	ウォータークーラー	PGN8EBF	547,800	1	R4.3.11			
10	ノートパソコン	dynabook GCX83	101,660	1	R4.3.10			
11	電子レジスター	JET-M1200R	35,800	1	R4.3.31			
12								

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和3年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R3.6.12	入館時に検温をしているのにスタッフから検温の声掛けをされる。逆に検温をしていない人がいたのにその人には声掛けをしていなかった (館内の意見箱に投函)	検温のお声がけは来館者様が不快に感じられることがないように注意して行うよう全員に徹底しました
2	R3.7.16	市営バスの路線が廃止・変更になったが横浜市交通局は地域住民の意見を聞かずに路線を変更したうえに、その案内を地区センターに置かないというのはどういうことか	市営バスの案内文書が地区センターに配架されないことをお詫びし、別の資料を使ってバス路線の変更を説明し納得いただきました (ご意見ダイヤルと市営バスのコールセンターの電話番号をご案内)
3	R3.9.6	地区センターのスタッフがトイレで手を洗わない様子を2回目撃した。トイレの後は手を洗うよう注意してほしい (区役所宛てに苦情)	トイレの後は手を洗うよう全員に徹底しました。ただし、ヒヤリングしたところ、トイレで手を洗った後に手を洗わないスタッフはおらず、ご指摘の件は館内巡回点検時のスタッフの様子だと思います(巡回点検の場合はトイレではなく事務所の水道で手を洗った後にアルコールで消毒している)
4	R3.9.13	上から目線で話をする職員がいます。市民税40年収めた人間には気分が良くない (有隣堂本店宛てに投書)	来館者様とお話する際は誤解を招かないよう丁寧に対応するよう全員に徹底しました
5	R3.11.22	小中学生が館内で小走りで走ったりするが、それを注意する職員もいるが何も言わない職員もいる。せめて注意くらいしてほしい (有隣堂本店宛てに投書)	館内を走る子を見かけたら注意するよう全員に徹底しました
6	R3.12.27	外にジュースの空き缶があつたり石ころが置いてあつたりした。気づかずに踏むと危ない (有隣堂本店宛てに投書)	館外の清掃後にもゴミや石を見かけたら、すぐに取り除くよう全員に徹底しました
7	R4.3.30	日本経済新聞を4月から配架しないと案内しているが何故止めるのか。	日本経済新聞を配架すると切り取られてしまうという悪質な行為があり注意喚起しても止まりません。4月1日から一旦購読を止めますが4月20日頃に再検討させていただきます (ご意見ダイヤルの電話番号をご案内)

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	令和3年4月	体育室の掃除機入替	体育室の掃除機が古くなってきたので新品と入れ替えました。
2	令和3年5月	多目的室に鏡を設置	多目的室で壁に向かってピアノを弾いている方が部屋を見渡せるようピアノのところに鏡を設置しました。
3	令和3年6月	卓球ネット10枚購入	卓球ネットが古くなってきたので新品を購入しました。
4	令和3年7月	各部屋のカーテン洗濯	スタッフ総出で各部屋のカーテンを洗濯しました。
5	令和3年8月	体育室モップハンガー入替	体育室のモップハンガーが古くなってきたので新品を購入し入れ替えました。
6	令和3年9月	Co2モニターの導入	換気効率が目視可できるようCo2モニター3台を購入しました。
7	令和3年9月	和室障子貼り替え	和室(中・小)の障子の貼り替えを行いました。
8	令和3年10月	ボール拾いの網を体育室に常備	体育室で卓球ボール拾いが楽になるようタモ網を購入しました。

(様式12)

9	令和3年10月	ソフトバレーボール補助支柱追加	体育室でソフトバレーボールをする際に使用する補助支柱を買い足しました。
10	令和3年11月	多目的室のハンガーラック購入	寒くなってきたので室内にコートをかけるためのハンガーラックを購入して設置しました。
11	令和3年12月	クリスマスツリーの電飾入替	クリスマスツリーの電飾を新しいものに入れ替えました。
12	令和3年12月	Wi-Fi環境の整備	2階のWi-Fi環境を強化して中小会議室や多目的室でZoomミーティングができるようになりました。
13	令和4年1月	料理室の掃除機追加	料理室の掃除効率を上げるため掃除機を買い足しました。
14	令和4年1月	多目的室のカラオケ機器入替	多目的室のカラオケ機器のリース契約を結び機器を入れ替えました。
15	令和4年2月	書架の追加設置	書架を2台購入し図書コーナーに設置しました。
16	令和4年2月	CDラジカセの入替	団体貸出用のCDラジカセのうち2台を新品と入れ替えました。
17	令和4年2月	体育室掃除機入替	体育室の掃除機が古くなってきたので新品と入れ替えました。

(様式12)

18	令和4年3月	冷水器の更新	冷水器が古くなってきたので新品(感染症防止の観点から水を直接飲むことのできないマイボトル専用タイプ)に替えました。
19	令和4年3月	開館27周年記念品プレゼント	開館記念日の3月20日の来館者に開館27周年の記念品として苗木をプレゼントしました。

目標設定・自己評価合体版

令和3年度横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者サービス	1. 新たな自主事業の企画 ◆目標：ウェブを活用したリモート講座の企画・実施	実績： 新たな自主事業を企画し実施したがウェブ活用のリモート講座は実施できなかった	新型コロナウイルス感染状況を見ながら事業を企画する	C
	2. 利用者アンケートの実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績： 9月から10月にかけて実施	毎年アンケートを実施し利用者の声を運営に反映させる	B
	3. 利用者会議の実施と公表 ◆実施率目標:100%	実績： 12月に書面開催	毎年継続して会議を実施し利用者の声を運営に反映させる	B
	4. 図書コーナーの魅力度向上 ◆図書貸出冊数目標：令和2年度比103%	実績： 図書の貸出数 37,890冊 令和2年度比143.2%	今後も魅力度向上に努める	A
業務運営	1. 施設及び備品の順次改修 ◆目標：老朽設備・備品を順次更新	実績：老朽化した設備・備品更新(通年)	設備・備品の状況に応じて今後も順次改修する	B
	2. ヒヤリハット事例件数共有化 ◆実施率目標:100%	実績： 4月にミーティング実施その後都度共有化	今後もスタッフ間で共有し事故防止に努める	B
	3. 利用者呼び込むための施設最新情報の発信 ◆目標：月に4回の情報発信	実績：月に8回以上情報発信(ツイッターだけで月平均6.5回発信)	今後も継続して情報を発信する	A
	4. 安全で安心できる施設づくり ◆目標：新型コロナウイルス対策の徹底	実績：通年で新型コロナウイルス対策を徹底	今後も継続して対策を徹底する	B
職員育成	1. 各種研修の実施 ◆実施率目標100% ① 個人情報保護研修・理解度テストの実施 ② 避難訓練・AED研修の実施	実績： 4月に実施	今後も計画を立て研修を行う	B
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 令和2年度比102%	実績：利用料金収入¥3,099,980 令和2年度比134%	部屋の稼働率を高め収入を維持する	A
	2. 事業収入の増収 ◆事業料金収入 令和2年度比102%	実績：自主事業収入 ¥3,506,250 令和2年度比152%	魅力的な自主事業を開講し収入を維持する	A
	3. 経費節減 ◆光熱水費の削減 令和2年度比98%	実績：光熱水費 令和2年度比134%	燃料代の高騰に備え省エネに努める	C
その他				

利用者等の意見			
---------	--	--	--

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

令和3年度地区センター委員会開催状況

■第1回

日時	令和3年7月
場所	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面による開催
出席者	センター委員14名（うち利用団体代表4団体）
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・令和2年度の報告（施設利用状況・サービス向上事項・自主事業およびワンパクホリデー事業報告・収支決算報告） ・令和3年度事業計画（委員会等報告・自主事業およびワンパクホリデー事業計画・展示計画・収支予算計画）
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍の大変な状況下で感染対策・換気・消毒もなされていて安心して利用できる。 ・料理室の設備が更新されていてありがたい。 ・気持ち良く快適に利用している

■第2回

日時	令和3年12月
場所	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面による開催
出席者	センター委員14名（うち利用団体代表4団体）
議題	<ul style="list-style-type: none"> ・富岡並木地区センターの第4期指定管理者継続について ・令和3年度上期利用状況（入館者数・稼働率・図書貸出数・利用団体のジャンル別内訳と利用状況・自主事業実施状況） ・利用者アンケート集計結果 ・センターまつりについて
意見等	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍でのセンター運営はたいへんだと思うが積極的に事業展開していることが分かった。利用者の期待も高いので今後もニーズに的確に応えるような運営をお願いしたい。 ・料理室の稼働率が低いのもっと活用の機会を増やすよう季節毎に蕎麦打ち体験会を開催することを提案したい。 ・体育室の予約が取れにくい。予約の取り方を工夫できないか？

令和2年度 利用者懇談会開催状況

■第1回

日時	令和3年12月
場所	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため書面による開催
出席者	第2回センター委員会と同じ（同時に開催）
議題	第2回センター委員会と同じ（同時に開催）
意見等	第2回センター委員会と同じ（同時に開催）

富岡並木地区センター 令和3年度 地区センター利用に関するアンケート結果

アンケート期間 2021年9月16日～2021年10月19日

Q1	個人利用	団体利用	合計
個人利用か団体利用か	37	135	172
	22%	78%	100%

Q2-1	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【個人利用】 年齢は	3	5	26	2	36
	8%	14%	72%	6%	100%

Q2-2	体育室	ロビー	図書コーナー	プレイルーム	娯楽コーナー	ラウンジ	コピー・印刷	その他
【個人利用】 主な利用場所は	24	1	6	0	0	0	2	12
	53%	2%	13%	0%	0%	0%	4%	27%

Q2-3	健康づくり	図書利用	学習	趣味	話し合い	ボランティア	その他	合計
【個人利用】 主な利用目的は	20	5	2	11	0	1	5	44
	45%	11%	5%	25%	0%	2%	11%	100%

Q3-1	会議室	料理室	体育室	多目的室	和室	合計
【団体利用】 主な利用場所は	38	2	65	24	12	141
	27%	1%	46%	17%	9%	100%

Q3-2	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【団体利用】 中心となる年齢層は	11	26	105	2	144
	8%	18%	73%	1%	100%

Q3-3	希望通り	ほぼ希望通り	希望通り取れない	合計
【団体利用】 部屋は希望どおり取れるか	26	49	57	132
	20%	37%	43%	100%

Q3-4	ちょうど良い	多すぎる	少なすぎる	合計
【団体利用】 月8コマの予約枠について	112	12	4	128
	88%	9%	3%	100%

(コメント)

将来参加者が増えた時には月8コマでは足りなくなる

体育室の全面利用は2コマ扱いにしてほしい

なかなか当選しないから10コマが良い

少なすぎる 15コマ位が良い

予約が取れない人がいるなら月4コマが良い

Q3-5	非常に安い	やや安い	適正	やや高い	非常に高い	合計
【団体利用】 利用料金については	6	6	91	28	4	135
	4%	4%	67%	21%	3%	100%

(コメント)

多目的室の料金が高い 利用内容によって2段階の料金に出来ないか

⑥利用時間帯(3時間単位を基本としたコマ割り)について

Q3-6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
【団体利用】 利用コマが3時間単位は	65	47	10	8	0	130
	50%	36%	8%	6%	0%	100%

(コメント)

午後1の時間帯は昼食時間を考えて13時～16時が良い

1時間コマなど時間帯の変更ができると無駄がない

利用時間を2時間にすれば多くの団体が使える

Q4	利用している	利用していない	合計
【団体利用】 インターネット予約は	112	13	125
	90%	10%	100%

(コメント)

体育室の抽選は全面利用者が優先されているような気がする

なかなか当選しない。月に2~3回は確実に当たりたい

予約を電話で受けて回答をメールでもらえると良い

複数コマを一度に申込できるようになれば良い

キャンセル待ちのシステムがあると良い

利用人数を入力するところや備品・駐車場を選ぶところが分かりづらい

複数コマ申し込むのに同じ内容を何度も入力するのが面倒 登録してある氏名・電話番号は入力不要にできないか

ドメイン指定のアドレスが分かりづらい

ネットでキャンセル手続きをした際に実際にはキャンセルできているのに処理できませんのようなメッセージが出る

金沢スポーツセンターのように優先順位をつけてそれに従って決めてもらいたい

抽選に外れると困ってしまうので事前に計画日程表を提示させてもらって落選しないようにしてほしい

Q5	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
スタッフの対応について	75	38	11	2	0	126
	60%	30%	9%	2%	0%	100%

(コメント)

親切・温かく対応してもらい感謝している

人によって対応が違うことがある

カウンタースタッフの対応をもう少し早くしてほしい

問6.施設の設備や備品について

Q6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
施設の設備や備品について	39	60	13	9	0	121
	32%	50%	11%	7%	0%	100%

(コメント)

体育室のコートを3面に出来ないか

体育室バドミントン側に鏡がほしい

多目的室の鏡を右側にもつけてほしい

多目的室の鏡をきれいにしてほしい

自販機を増やしてほしい

体育室の床のラインや卓球台の白線が消えているところがある

バド側の卓球台がまちまちなので簡単に折り畳みができるタイプにしてほしい

卓球台を新しくしてほしい

卓球ボールを拾う網に傷みが出てきた

卓球台・バドミントンのネットを新しくしてほしい

卓球台のネットの箱が壊れているので修復してほしい

防球柵の足が弱いものが多い

バドミントンのポールを使いやすいものに変えてほしい

古くなった備品の買い替えをしてほしい

掃除器は家庭用ではなく業務用が良いのでは

掃除器の吸引力が弱い

掃除機の紙パックをまめに交換してほしい

新聞を今の2誌に加えスポーツ新聞を1誌増やしてほしい

洋式トイレを増やしてほしい

照明と空調の制御をしやすくしてほしい 冷暖房はセントラルではなく各部屋に個別にエアコンをつけてほしい

空調が壊れているので早く修理をしてほしい

ゴミ箱を設置してほしい

電話が壊れている

椅子は軽いものにしてほしい

ホワイトボードのマーカーが薄い

和室のブルーシートを敷くのがたいへんなのでもっと簡単に敷けるようにしてほしい

窓の開閉の不便さはいつまで続くのか

ピンマイクのコードがテープで補修されているが時々聞こえづらくなる

ギターアンプ・ベースアンプ・ドラムセットがあると良い

駐車場を体育室の全面使用時に2台駐車を希望

駐車場が増えると助かる

2台目の駐車は当日の相談となっているが前日までに2台予約できると良い

子供の絵本を充実させてほしい

問7. 今後のサービス向上として特に希望すること

Q7	設備改修	備品充実	講座やイベント	予約方法	その他	合計
今後のサービス向上に希望することは	14	20	7	15	10	66
	21%	30%	11%	23%	15%	100%

(コメント)

たいへん良い運営をされている

自主事業はあまり多くしてほしくない

骨盤調整・ほりでいヨガは多目的室の床では服やカバンが汚れるので和室が良い

アフターコロナの時に児童対象の卓球教室を開催

個人利用の小学生のマナーが悪い

キャッシュレス決済の導入

ワクチン接種が終わった団体は通常どおり使用できるようにしてほしい