

令和5年度 「富岡並木地区センター」 収支予算書兼決算書(案)
(2023. 4. 1~2024. 3. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	38,587,000		38,587,000	38,587,000	0	横浜市指定管理料
緊急雇用創出事業費	0		0	0	0	
利用料金収入	3,420,000		3,420,000	3,453,830	△ 33,830	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	4,607,950		4,607,950	3,934,500	673,450	自主事業参加費
自主事業収入					0	
雑入	720,000	0	720,000	1,325,541	△ 605,541	
印刷代	250,000		250,000	226,536	23,464	コピー印刷機利用料
自動販売機手数料	450,000		450,000	536,299	△ 86,299	
駐車場利用料金収入					0	
その他(広告ラック収入・預金利息)	20,000		20,000	562,706	△ 542,706	雑収入+運営支援金528,000円
収入合計	47,334,950	0	47,334,950	47,300,871	34,079	
支出の部						
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	当初予算額 (A)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,518,120	0	21,518,120	20,636,414	881,706	
給与・賃金	19,148,120		19,148,120	18,298,638	849,482	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,300,000		1,300,000	1,276,920	23,080	
通勤手当	1,020,000		1,020,000	1,027,856	△ 7,856	常勤職員・時給職員
健康診断費	50,000		50,000	33,000	17,000	
勤労者福祉共済掛金				0	0	
退職給付引当金繰入額				0	0	
事務費	2,562,000	0	2,562,000	2,373,989	188,011	
旅費	15,000		15,000	11,996	3,004	出張旅費
消耗品費	800,000		800,000	794,390	5,610	
会議贈り費	0		0	0	0	
印刷製本費	0		0	0	0	
通信費	364,000		364,000	259,511	104,489	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	466,000	0	466,000	401,140	64,860	
横浜市への支払分	52,000		52,000	90,540	△ 38,540	目的外使用料等 費目コード416
その他	414,000		414,000	310,600	103,400	予約システム 431 リース経費等
備品購入費	200,000		200,000	92,180	107,820	
図書購入費	500,000		500,000	502,566	△ 2,566	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	15,400	4,600	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	0		0	0	0	
ゴミ処理費	187,000		187,000	296,806	△ 109,806	
手数料				0	0	
地域協力費	10,000		10,000		10,000	
事業費	4,502,090	0	4,502,090	3,900,636	601,454	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	4,502,090		4,502,090	3,820,116	681,974	イベントの実施 自主事業講師料源泉分も含む
自主事業費				80,520	△ 80,520	自主事業保険料
管理費	13,912,740	0	13,912,740	12,819,798	1,092,942	
光熱水費	8,600,000	0	8,600,000	7,562,608	1,037,392	
電気料金	3,600,000		3,600,000	3,425,528	174,472	
ガス料金	3,500,000		3,500,000	2,949,814	550,186	
水道料金	1,500,000		1,500,000	1,187,266	312,734	
清掃費	498,000		498,000	498,000	0	日常・定期清掃費
修繕費	1,000,000		1,000,000	944,450	55,550	
機械警備費	228,000		228,000	228,000	0	
設備保全費	3,586,740	0	3,586,740	3,586,740	0	ビル管理費
空調衛生設備保守	184,000		184,000	184,000	0	空調自動制御機器保守点検
消防設備保守	130,000		130,000	130,000	0	消防設備保守点検
電気設備保守	1,797,000		1,797,000	1,797,000	0	自動ドア保守点検・非常用自家発電装置保守点検・直流電源装置保守点検・自家用電気工作物保守管理・冷温水発生機保守点検
害虫駆除清掃保守	65,000		65,000	65,000	0	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	1,410,740		1,410,740	1,410,740	0	植栽管理・受水槽保守点検・エレベータ保守点検・設備総合巡視点検冷水器保守点検
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,700,000	0	1,700,000	1,780,377	△ 80,377	
事業所税				0	0	
消費税	1,700,000		1,700,000	1,780,377	△ 80,377	
印紙税				0	0	
その他()				0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	2,000,000	0	2,000,000	4,500,000	△ 2,500,000	
本部分	2,000,000		2,000,000	4,500,000	△ 2,500,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分					0	
二一ズ対応費	1,140,000		1,140,000	1,141,995	△ 1,995	
支出合計	47,334,950	0	47,334,950	47,153,209	181,741	
差引	0	0	0	147,662	△ 147,662	
自主事業費収入				3,934,500		
自主事業費支出				3,900,636		
自主事業収支				33,864		
管理許可・目的外使用許可収入				536,299		
管理許可・目的外使用許可支出				90,540		
管理許可・目的外使用許可収支				445,759		

(様式1)

施設名 横浜市富岡並木地区センター

令和5年度 利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)
4月	414,500	7,190	421,690
5月	283,200	5,910	289,110
6月	286,270	7,730	294,000
7月	280,130	2,950	283,080
8月	309,430	9,820	319,250
9月	225,390	14,360	239,750
10月	321,070	5,070	326,140
11月	281,870	3,840	285,710
12月	256,890	6,570	263,460
1月	231,840	10,340	242,180
2月	284,850	8,320	293,170
3月	194,090	2,200	196,290
合計	3,369,530	84,300	3,453,830

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

令和5年度 利用状況(団体+個人利用)

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合 計		
4月	29	3,627	3,853	7,480	252	643	309	220	223	592	1,439	2,096	1,706	7,480	7,410	101%
5月	30	3,760	3,657	7,417	258	486	323	335	213	639	1,358	2,097	1,708	7,417	7,611	97%
6月	29	3,690	3,871	7,561	244	470	337	331	253	616	1,460	2,089	1,761	7,561	7,711	98%
7月	30	4,563	4,198	8,761	226	966	462	505	154	697	1,459	2,400	1,892	8,761	8,498	103%
8月	30	4,158	3,929	8,087	377	1,035	378	303	187	652	1,531	2,178	1,446	8,087	7,697	105%
9月	29	3,762	4,045	7,807	274	818	363	256	163	533	1,408	2,157	1,835	7,807	7,597	103%
上半期計	177	23,560	23,553	47,113	1,631	4,418	2,172	1,950	1,193	3,729	8,655	13,017	10,348	47,113	46,524	101%
10月	30	4,003	4,174	8,177	278	591	281	384	323	630	1,493	2,294	1,903	8,177	8,348	98%
11月	29	4,190	4,040	8,230	239	692	326	446	236	618	1,407	2,373	1,893	8,230	8,053	102%
12月	26	3,774	3,513	7,287	264	660	289	289	193	548	1,126	2,155	1,763	7,287	7,297	100%
1月	26	3,562	3,372	6,934	232	534	213	209	152	602	1,314	2,117	1,561	6,934	6,769	102%
2月	28	3,948	3,756	7,704	254	715	309	373	174	623	1,351	2,188	1,717	7,704	6,984	110%
3月	30	4,444	3,994	8,438	257	1,233	403	318	207	651	1,354	2,253	1,762	8,438	7,906	107%
下半期計	169	23,921	22,849	46,770	1,524	4,425	1,821	2,019	1,285	3,672	8,045	13,380	10,599	46,770	45,357	103%
年間合計	346	47,481	46,402	93,883	3,155	8,843	3,993	3,969	2,478	7,401	16,700	26,397	20,947	93,883	91,881	102%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合 計	体育室 (人)	レクホール (人)	図書貸出 冊 数
4月	6,744	583	153	7,480	1,852	0	2,981
5月	6,773	502	142	7,417	2,103	0	2,943
6月	6,877	510	174	7,561	1,849	0	2,789
7月	8,198	421	142	8,761	1,819	0	2,895
8月	7,316	580	191	8,087	2,126	0	3,180
9月	7,290	397	120	7,807	1,969	0	3,089
上半期計	43,198	2,993	922	47,113	11,718		17,877
10月	7,467	533	177	8,177	1,887	0	3,108
11月	7,584	480	166	8,230	2,249	0	2,875
12月	6,760	404	123	7,287	1,801	0	2,793
1月	6,461	373	100	6,934	1,550	0	2,778
2月	7,146	474	84	7,704	1,912	0	3,001
3月	7,691	586	161	8,438	2,265	0	3,184
下半期計	43,109	2,850	811	46,770	11,664	0	17,739
年間合計	86,307	5,843	1,733	93,883	23,382	0	35,616

令和5年度 ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額(円)	備考
1	新聞購読費	99,300	
2	カラオケリース代	184,800	
3	エアフレッシュナー	122,760	
4	ワイヤレスマイクセット	52,371	
5	ポータブルスピーカー	14,329	
6	マイクスタンド	4,890	
7	ピアノ調律	16,500	
8	卓球ラージボール用ネットサポートセット	10,505	
9	卓球ラージボール用ネット	7,205	
10	Webサイト改訂	7,500	
11	図書PC入替	253,660	
12	体育室時計	11,494	
13	中会議室机3台	80,400	
14	バドミントンシャトル	17,800	
15	卓球ボール	24,090	
16	CDラジカセ	6,249	
17	ブックトラック	63,580	
18	冷蔵庫	47,740	
19	本棚2台	56,222	
20	受付用ディスプレイ	60,600	
	合計	1,141,995	

令和5年度 自主事業報告書(4月～3月)

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講師 謝金額 (円)	
幼児と親	親子ふれあい体操	4月～3月	15	12	107	31,500	28,500	60,000	有	500	4,000	60,000	継続
成人男女	ヘルシーヨガ	4月～3月	21	12	223	13,500	112,500	126,000	有	500	6,000	126,000	継続
成人男女	始めてみよう太極拳	4月～3月	40	16	518		242,800	200,000	有	400	5,000	200,000	継続
成人男女	らくらく健康体操	4月～3月	22	12	199		88,000	70,400	有	400	3,200	70,400	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜午前)	4月～3月	45	10	339		312,000	311,000	有	1,000	7,000	315,000	継続
成人男女	ジョンの英会話(水曜夜間)	4月～3月	44	10	314	4,000	304,000	308,000	有	1,000	7,000	308,000	継続
成人男女	健康ヨガ教室	4月～3月	46	80	3,068		1,451,200	920,000	有	400	20,000	920,000	継続
成人男女	ジョンの英会話(初級/金曜)	4月～3月	68	10	541	1,000	527,000	528,000	有	1,000	7,000	476,000	継続
成人男女	私の骨盤調整	4月～3月	23	12	264		136,500	115,000	有	500	5,000	115,000	継続
成人男女	私の骨盤調整Ⅱ	4月～3月	23	12	156	26,500	88,500	115,000	有	500	5,000	115,000	継続
赤ちゃんと親	ベビーふれあい体操	4月～3月	14	10	74	37,500	18,500	56,000	有	500	4,000	56,000	継続
成人男女	金曜夜のリフレッシュ・ヨガ教室	4月～3月	45	16	442	96,500	227,500	324,000	有	500	7,200	324,000	継続
成人男女	ほりでいヨガ	4月～3月	22	16	227		135,000	132,000	有	500	6,000	132,000	継続
成人男女	初夏のハイキング	5月	1	30	6	7,000	3,000	10,000	有	500	10,000	10,000	
成人男女	初夏のいけばな体験教室	5月	1	10	5	2,550	10,000	12,550	有	2,000	5,000	5,000	材料費7,550
成人男女	マジック入門講座	6月	1	12	6		12,000	7,506	有	2,000	3,000	3,000	材料費4,506
成人男女	「朝の毒だし法」講座	6月	1	12	6		3,000	3,000	有	500	3,000	3,000	
小・中学生	海のフォトドームづくり	7月	1	15	11	4,757	22,000	26,757	有	2,000	5,000	10,000	材料費16,757
小・中学生	サマー・スイーツ教室	7月	1	12	9	12,122	9,000	21,122	有	1,000	12,000	12,000	材料費9,122
小・中学生	親子蕎麦打ち体験会	7月	1	16	8	300	16,000	16,300	有	2,000	14,000	4,500	材料費11,800
小・中学生	好きなシャツに自由に描こう	8月	1	10	4	1,000	4,000	5,000	有	1,000	5,000	5,000	
小・中学生	おもしろ科学たいけん塾	8月	1	15	4	8,000	2,000	10,000	有	500	10,000	10,000	
小・中学生	ふしぎ発見理科ひろば	8月	1	15	4	5,600	4,000	9,600	有	1,000	8,000	9,600	
成人男女	秋のハイキング	10月	1	30	7	6,500	3,500	10,000	有	500	10,000	10,000	
成人男女	「新そば」蕎麦打ち教室	10月	1	32	6	3,233	12,000	15,233	有	2,000	20,000	10,000	材料費5,233
成人男女	秋のいけばな体験教室	10月	1	10	5	2,440	10,000	12,440	有	2,000	5,000	5,000	材料費7,440
成人男女	年賀状を作る木版画教室	11月	1	12	4	915	10,000	10,915	有	2,500	10,000	10,000	材料費915
小・中学生	クリスマス・スノードーム教室	12月	1	15	5	5,030	2,500	7,530	有	500	5,000	5,000	材料費2,530
小・中学生	クリスマス・ケーキ教室	12月	1	12	11	11,874	11,000	22,874	有	1,000	12,000	12,000	材料費10,874
成人男女	お正月を彩るいけばな体験教室	12月	1	10	10		30,000	29,000	有	3,000	5,000	5,000	材料費24,000
成人男女	年越し蕎麦打ち教室	12月	1	32	14	12,944	28,000	40,944	有	2,000	20,000	20,000	材料費20,944
成人男女	ひなまつりいけばな体験教室	2月	1	10	3	3,200	6,000	9,200	有	2,000	5,000	5,000	材料費4,200
成人男女	春の薬膳講座	3月	1	16	9	2,000	9,000	11,000	有	1,000	11,000	11,000	新規
成人男女	春のハイキング	3月	1	30	5	7,500	2,500	10,000	有	500	10,000	10,000	
小・中学生	春休み親子蕎麦打ち体験会	3月	1	16	5	6,540	10,000	16,540	有	2,000	7,000	7,000	材料費9,540
(誰でも)	おもちゃ病院	4月～3月	10	—	147		0	0	無	0	0	0	継続
未と 就保 学護 児者	おはなしころりん村	4月～3月	12	—	85	26,400	0	26,400	無	0	2,200	26,400	継続
	紙芝居の会	4月～2月	6	—	49	13,200	0	13,200	無	0	2,200	13,200	継続
	ドレミファぼぼ	4月～3月	12	—	135	26,400	0	26,400	無	0	2,200	26,400	継続
合 計			490		7,035		3,891,500	3,648,911				3,465,500	

令和5年度 施設管理計画・実績表

数字:実施日 ○:予定月

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	令和5年												令和6年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
電気・機械設備	設備巡視点検	設備総合巡視点検	三洋装備	12	毎月	26	30	27	25	28	26	24	21	19	23	27	26			
	電気設備保守	自家用電気工作物保安管理業務(月次)	島貴電気管理事務所	12	毎月	1	1	1	6	4	6	11	10	7	8	6	6			
		自家用電気工作物法定検査	浅野電気管理事務所	1	12月									10						
	電気設備保守	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	2	8,2月					24							28			
		非常用自家発電装置模擬負荷試験		1	2月												28			
	電気設備保守	直流電源設備点検	協同電気	2	8,2月					3								1		
	冷暖房設備保守	空調自動制御設備点検	裕幸計装	1	6月		10	27						2						
冷暖房設備保守	吸収式冷温水発生機点検	パナソニック電産システムズ	4	5,8,11,2月		11			3				1			5				
衛生設備	レジオネラ属菌検査	冷却塔レジオネラ属菌検査	パナソニック電産システムズ	2	5,8月					3										
	飲料水受水槽清掃	受水槽清掃・水質検査	西田装美	1	3月												26			
	冷水器点検	冷水器点検	OSGコーポレーション	1	4月	5														
建物等	消防用設備点検	定期保守点検	ニッタン	2	9,3月								16				18			
	昇降機点検	定期保守点検	日本エレベーター製造	12	毎月		22		8			9				6				
	自動ドア点検	定期保守点検	神奈川ナブコ	4	5,8,11,2月		8		28			27				8				
	機械警備点検	機械警備	セコム	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日			
清掃等	清掃業務	カーペットクリーニング	ジャバントータルサービス	3	7,11,3月			19						18			18			
		床面洗浄及びワックス塗布(塩ビシート)	ジャバントータルサービス	3	7,11,3月			19						18			18			
		床面洗浄及びワックス塗布(フローリング)	ジャバントータルサービス	1	9月							16								
		床面洗浄(タイル)	ジャバントータルサービス	3	7,11,3月			19						18			18			
		床面洗浄(コンクリート)	ジャバントータルサービス	1	9月							16								
		ガラス清掃	ジャバントータルサービス	3	7,11,3月			19						18			18			
		フィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9,3月							16					18			
		防虫網清掃	ジャバントータルサービス	2	9,3月							16					18			
		グリスフィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9,3月							16					18			
		ウェザーカバー用メッシュ清掃	ジャバントータルサービス	2	9,3月							16					18			
	料理室内給気フィルター清掃	ジャバントータルサービス	2	9,3月							16					18				
	植栽剪定・草刈	植栽管理	とみおか	3	6,10,1月				7			11			25					
	害虫駆除	衛生害虫防除施工	横浜サンセルフ	2	6,12月		9	13	4				14	5	16					

令和5年度 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	R4.4.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。 高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。	
2	R5.4.4	消防設備点検	ニッタン	・屋内消火栓ホース劣化 ・ガス漏れ火災検知器 有効期限切れ ・誘導灯内蔵バッテリー劣化	交換
3	R5.4.5	冷水器点検	OSGコーポレーション	異常なし	
4	R5.4.26	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック	
5	R5.5.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。 高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。	
6	R5.5.8	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内外センサー交換推奨	

(様式7)

7	R5.5.9	害虫防除施工調査	横浜サンセルフ	異常なし	
8	R5.5.10	空調自動制御設備点検	裕幸計装	システム更新推奨	冷房モード切替
9	R5.5.11	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	冷却塔レジオネラ菌検出	5/31再検査の結果不検出
10	R5.5.22	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
11	R5.5.30	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック 	
12	R5.5.31	レジオネラ属菌採水検査	パナソニック産機システムズ	レジオネラ属菌不検出	
13	R5.6.1	電気設備月次点検	島貫電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p>	
14	R5.6.13	害虫防除	横浜サンセルフ	異常なし	
15	R5.6.15	空調自動制御設備点検	裕幸計装	システム更新推奨	
16	R5.6.19	定期清掃	ジャパントータルサービス	清掃	

(様式7)

17	R5.6.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック 	
18	R5.7.4	害虫防除	横浜サンセルフ	異常なし	
19	R5.7.6	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p> <p>プレイルーム照明スイッチ接触不良</p>	プレイルーム照明は7/18にスイッチ交換
20	R5.7.7	植栽剪定	とみおか	剪定	
21	R5.7.18	ガス設備定期保安点検	東京ガスネットワーク	異常なし	
22	R5.7.18	12条点検(建築)	シンワ検査	外壁・屋上面・屋根等にタイルの浮き・ひび割れ等あり	
23	R5.7.25	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック 	

(様式7)

24	R5.8.3	冷温水発生機点検 薬品水質検査	パナソニック産 機システムズ	異常なし	
25	R5.8.3	直流電源装置点検	協同電気	異常なし 部品交換推奨	
26	R5.8.4	電気設備月次点検	浅野電気管理 事務所	大雨時、地下電気室 へ雨水が浸水し床が 水浸しになる。電気 設備機器に水が入っ て事故発生の恐れあ り。 高圧ケーブル使用期 間が15年過ぎると事 故発生の恐れがある にも関わらず28年以 上高圧ケーブルを交 換していない。	
27	R5.8.8	エレベーター点検	日本エレベ ーター製造	異常なし	
28	R5.8.22	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所 にクラック有 ・体育室入口トップラ イト部に強雨時雨漏 り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリン グ材口開き ・図書コーナー外雨 水井脇土流れ ・消防用補給水槽コ ンクリート台爆裂・外 覆パネルクラック ・小会議室電話不良 	小会議室電話取替
29	R5.8.24	非常用自家発電装置点 検	ヤンマーエネ ルギーシステム	機関各所に経年劣化	
30	R5.8.28	自動ドア点検	神奈川ナブコ	内外センサー交換推 奨	

(様式7)

31	R5.9.6	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p> <p>冷房吹出し口結露あり。</p>	冷房吹出し口は9/14メンテナンス
32	R5.9.12	ガスメーター交換	東京ガスネットワーク	定期交換	
33	R5.9.26	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・図書コーナー外雨水井脇土流れ ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・小会議室電話不良 	小会議室電話取替
34	R5.10.11	植栽剪定	セイビ	剪定	
35	R5.10.11	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p>	R6年設計・R7年工事予定
36	R5.10.16	12条点検(建築)	国際ビルサービス 三洋装備	防火ダンパー固着	

(様式7)

37	R5.10.16	消防設備点検	ニッタン	異常なし	
38	R5.10.16	定期清掃	ジャパントータルサービス	清掃	
39	R5.10.24	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・エレベーター押ボタン不良 	10/24エレベーター押ボタン交換修理
40	R5.11.1	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	異常なし	
41	R5.11.2	空調自動制御設備点検	裕幸計装	異常なし	暖房モード切替
42	R5.11.9	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
43	R5.11.10	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p>	R6年設計・R7年工事予定
44	R5.11.14	害虫防除	サンセルフ	異常なし	

(様式7)

45	R5.11.21	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・空調換気扇劣化 	
46	R5.11.27	自動ドア点検	神奈川ナブコ	異常なし	
47	R5.12.5	害虫防除	サンセルフ	異常なし	
48	R5.12.7	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p>	R6年設計・R7年工事予定
49	R5.12.10	自家用電気工作物年次点検	浅野電気管理事務所	異常なし	
50	R5.12.18	12条点検(防火設備)	三和シャッター	防火シャッターに計画的改善が望まれる	
51	R5.12.18	定期清掃	セイビ	清掃	
52	R5.12.19	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・女子シャワー室左側温調ハンドル漏水 	シャワー水栓見積依頼

(様式7)

53	R6.1.8	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。 高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。	R6年設計・R7年工事予定
54	R6.1.16	害虫防除	サンセルフ	異常なし	
55	R6.1.23	設備巡回点検	三洋装備	・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トプライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・女子シャワー室左側温調ハンドル漏水	シャワー水栓見積依頼
56	R6.1.25	植栽剪定	セイビ	剪定	
57	R6.2.5	冷温水発生機点検	パナソニック産機システムズ	異常なし	
58	R6.2.6	エレベーター点検	日本エレベーター製造	異常なし	
59	R6.2.6	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。 高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。	R6年設計・R7年工事予定
60	R6.2.8	自動ドア点検	神奈川ナブコ	センサー経年劣化	

(様式7)

61	R6.2.27	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none"> ・外壁、ベランダ各所にクラック有 ・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化 ・体育室屋根シーリング材口開き ・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック ・女子シャワー室左側温調ハンドル漏水 ・2階誘導灯ソケット不良 	2階誘導灯 3/26修理
62	R6.2.28	非常用自家発電装置点検	ヤンマーエネルギーシステム	機関各所に経年劣化	
63	R6.3.1	直流電源装置点検	協同電気	異常なし	
64	R6.3.6	電気設備月次点検	浅野電気管理事務所	<p>大雨時、地下電気室へ雨水が浸水し床が水浸しになる。電気設備機器に水が入って事故発生の恐れあり。</p> <p>高圧ケーブル使用期間が15年過ぎると事故発生の恐れがあるにも関わらず28年以上高圧ケーブルを交換していない。</p>	R6年設計・R7年工事予定
65	R6.3.18	受水槽清掃	西田装美	清掃	
66	R6.3.18	定期清掃	セイビ	清掃	
67	R6.3.18	消防設備点検	ニッタン	2階廊下誘導灯不良	3/26修理

(様式7)

68	R6.3.26	設備巡回点検	三洋装備	<ul style="list-style-type: none">・外壁、ベランダ各所にクラック有・体育室入口トップライト部に強雨時雨漏り、シーリング材劣化・体育室屋根シーリング材口開き・消防用補給水槽コンクリート台爆裂・外覆パネルクラック・女子シャワー室左側温調ハンドル漏水	女子シャワー室左側温調ハンドル漏水は3/30修理
69	R6.3.26	水質検査採水	西田装美	異常なし	

令和5年度 修繕一覧

No.	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	R5.4.4	ガス漏れ検知器・誘導灯内蔵非常用蓄電器・ 消火栓ホース 交換	268,620	ニッタン
2	R5.5.25	卓球台部品SCW取り付けネジ	30,250	VICTAS
3	R5.6.19	プレイルーム網戸張替え	19,920	カインズ
4	R5.7.18	体育室ラインテープ施工	236,500	三洋装備株式会社
5	R5.7.18	体育室入口扉修理	63,580	三洋装備株式会社
6	R5.7.18	プレイルーム電気スイッチ交換	22,000	浅野電気管理事務所
7	R5.7.20	体育室ワイヤレスマイクシステム修理	23,100	有隣堂 楽器外商
8	R5.8.10	料理室水栓取替	8,800	D&Cファシリティーズ
9	R5.9.14	事務所・和室空調機改修	60,500	浅野電気管理事務所
10	R5.10.12	体育室時計取付	16,500	三洋装備株式会社
11	R5.10.24	エレベーターボタン交換	0	日本エレベーター製造
12	R5.11.15	給湯室コンセント修理	22,000	浅野電気管理事務所
13	R6.3.11	2階男子トイレブース修繕	50,600	D&Cファシリティーズ
14	R6.3.26	2階ラウンジ誘導灯交換	104,280	三洋装備株式会社
15	R6.3.30	女子シャワー室水栓取替	17,800	三洋装備株式会社
合 計			¥944,450	

令和5年度 備品一覧

No.	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	冷蔵庫	SJPD28J	92,180	1	R5.7.14			
2	冷蔵庫	R-S42TPAM	118,630			1	R5.7.14	
3	卓球台	SNE10706	84,000			3	R5.7.28	
4	図書PC	LIFEBOOK A5513/MX	105,380	2	R5.9.13			
5	図書PC	Lenovo V15	84,100			1	R5.9.13	
6	ブックトラック	ワイド片傾3段ベージュ	63,580	1	R6.1.23			
7	ディスプレイ	PHILIPS液晶パネル	49,000			1	R6.1.31	
8	冷蔵庫	ナショナルB14M3	67,840			1	R6.3.11	
9	冷蔵庫	ハイセンスHRG16AM	47,740	1	R6.3.11			
10	ディスプレイ	FL-55U3130	60,600	1	R6.3.22			

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

令和5年度 苦情対応状況報告

No.	年月日	内 容	対 応 結 果
1	R5.4.5	始めてみよう太極拳の講座に申し込んだが、やはり辞めたい。自己都合の退会は返金できないと言われたが、参加募集のチラシに返金しないとは書かれていないので返金してほしい。	募集のチラシには返金の扱いが明記されていなかったため今回は返金の対応をとると同時に、今後は参加費の領収書に自己都合の途中退会は返金しないと明記するようにしました
2	R5.9.22	スタッフがサークル会員募集の紙を見せてくれた。某団体が書いたその紙には金曜日の15時から活動していますと書いてあるのでその時間に来てみたがその団体は来ていなかった	わざわざお越しいただいたのにも関わらず不快な思いをさせてしまったこととお詫びしました

令和5年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

No.	実施時期	内 容	効 果
1	令和5年4月	和室のサーキュレーター入替	和室のサーキュレーターのうち1台を新品と入れ替え換気効率を高めました
2	令和5年5月	駐車場白線引き直し	駐車場白線が薄くなって見えにくくなってきたので白線をペイントし直しました
3	令和5年6月	プレイルーム網戸張替	プレイルームの網戸に穴や汚れがあったので張替ました
4	令和5年7月	体育室ワイヤレスマイクシステム	体育室のワイヤレスマイク2台を修理し、更に新品を2台追加して4本のワイヤレスマイクが使用可能になりました
5	令和5年7月	体育室ラインテープ	体育室のバドミントンコート・バレーボールコートのラインが薄くなってきたのでラインを引き直しました
6	令和5年7月	料理室冷蔵庫入替	料理室の冷蔵庫が古くなり冷えなくなってきたので新品と入れ替えました
7	令和5年8月	ポータブルスピーカー & マイクスタンド	ワイヤレスマイク2本付のポータブルスピーカーとマイクスタンドを購入しました
8	令和5年9月	図書貸出システムPC更新	図書貸出システムPCの処理速度が遅く来館者様をお待たせすることがあるので図書システムPCを更新しました
9	令和5年9月	卓球用品	ラージボール用ネットサポートを購入しました
10	令和5年9月	カーテン洗濯	各部屋のカーテンが汚れてきたのでスタッフ総出で洗いました
11	令和5年10月	体育室時計	体育室に電波時計を取り付けました
12	令和5年11月	中会議室机	中会議室の机3台を新品と入れ替えました

(様式12)

13	令和5年12月	バドミントンシャトル	バドミントンシャトル10ダースを購入しました
14	令和6年1月	児童書新着図書コーナー	図書コーナーにブックラックを追加して児童書の新着図書コーナーを作りました
15	令和6年2月	多目的室掃除機	多目的室の掃除機が古くなってきたので新品と入れ替えました
16	令和6年2月	CDラジカセ	CDラジカセ1台を新品と入れ替えました
17	令和6年3月	受付用ディスプレイ	地区センターの情報を受付前に映し出しているディスプレイが故障したので55インチサイズの新品と入れ替えました

目標設定・自己評価合体版

令和5年度横浜市富岡並木地区センター自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組(改善計画)	自己評価
利用者満足度の向上	1. 利用者ニーズの把握と利用者サービスの向上 ・ご意見箱の設置(通年) ・利用者アンケートの実施(10月) ・利用者からの声を地区センター運営に反映(通年)	実績: ご意見箱(通年設置)および利用者アンケート(12月実施)に寄せられた意見により、利用者ニーズを把握し運営に反映した	今後も継続し利用者の声を運営に反映させる	B
	2. 施設最新情報の継続的な発信(通年) ◆目標: 月に4回(週1回のペース)の情報発信	実績: センターだより・SNSにて月5.8回ペースの情報発信	今後も継続して情報を発信	A
	3. 地域住民に喜ばれる自主事業の企画と実施(通年)	実績: 自主事業企画実施(通年)	地域のニーズを見ながら新規事業を企画	B
	4. 図書コーナーの魅力向上(通年) ◆図書貸出冊数目標: 令和4年度比105%	実績: R5 図書貸出冊数 35,616 R2年度比101%	今後も図書コーナーの魅力を高めるよう努める	C
公共施設として安全・安心な施設の提供	1. 施設及び備品の順次改修(通年) ◆老朽設備・備品を順次更新	実績: 老朽化した設備・備品を順次改修・更新した	設備・備品の状況に応じて引き続き順次改修	B
	2. 緊急時対応マニュアルの整備・全スタッフ共有(通年) ◆AED使用法や火災・津波発生時の対応訓練の実施	実績: マニュアルを整備し全スタッフで共有・訓練	今後もマニュアルを整備し対応訓練を実施	B
	3. 個人情報保護の徹底(通年) ・全スタッフ対象に個人情報理解度テスト実施 ・地区センター保有の個人情報の棚卸・適切な廃棄 ◆目標: 個人情報取扱に関する事故0件	実績: 個人情報棚卸・廃棄(1月)個人情報に関する研修と理解度テスト実施(2月)個人情報に関する事故0件	今後も研修を継続し個人情報漏洩事故ゼロを維持する	B
	4. 感染症対策の徹底(通年) ◆目標: 新型コロナウイルス対策の徹底	実績: 通年で感染対策を徹底した	今後も継続して感染対策を徹底	B
職員育成	1. 各種研修を通じて職員のスキルアップを図る(通年) ・館長会・副館長会の実施による情報共有と課題解決 ・コンプライアンス研修・情報セキュリティ研修の実施	実績: 館長会・副館長会の実施や全スタッフ対象の研修を通じてスキルアップを図った	今後も計画を立て研修を実施	B
財務	1. 利用料金収入の増収 ◆利用料金収入 令和4年度比105%	実績: R4 ¥3,535,920 R5 ¥3,453,820 -2.3%	部屋の稼働率を高め収入を維持する	C
	2. 自主事業収入の増収 ◆利用料金収入 令和4年度比105%	実績: R4 ¥4,021,300 R5 ¥3,934,500 -2.2%	地域のニーズに合った自主事業を企画する	C

その他				
利用者等の意見				

《自己評価》

- A：計画、目標を上回って実施
- B：計画、目標を保持して実施
- C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

富岡並木地区センター 令和5年度 地区センター利用に関するアンケート結果

アンケート期間 2023年12月19日～2024年1月29日

Q1	個人利用	団体利用	合計
個人利用か団体利用か	42	109	151
	28%	72%	100%

Q2-1	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【個人利用】 年齢は	1	14	22	1	38
	3%	37%	58%	3%	100%

Q2-2	体育室	ロビー	図書コーナー	プレイルーム	娯楽コーナー	ラウンジ	コピー・印刷	その他	合計
【個人利用】 主な利用場所は	31	1	1	0	1	0	1	8	43
	72%	2%	2%	0%	2%	0%	2%	19%	100%

Q2-3	健康づくり	図書利用	学習	趣味	話し合い	ボランティア	その他	合計
【個人利用】 主な利用目的は	21	1	2	22	0	2	4	52
	40%	2%	4%	42%	0%	4%	8%	100%

Q3-1	会議室	料理室	体育室	多目的室	和室	合計
【団体利用】 主な利用場所は	24	4	50	26	8	112
	21%	4%	45%	23%	7%	100%

Q3-2	30歳以下	30～50代	60～70代	80代以上	合計
【団体利用】 中心となる年齢層は	7	24	81	5	117
	6%	21%	69%	4%	100%

Q3-3	希望通り	ほぼ希望通り	希望通り取れない	合計
【団体利用】 部屋は希望どおり取れるか	20	55	35	110
	18%	50%	32%	100%

Q3-4	ちょうど良い	多すぎる	少なすぎる	合計
【団体利用】 月8コマの予約枠について	90	14	1	105
	86%	13%	1%	100%

(コメント)

予約できるコマは週1回で4～5コマが良い

年初に1年分予約できるとよい

富岡並木は団体名を多く持てないので申し込みができないから8コマは少なすぎる

体育室全面を1コマとしているが全面は2コマにするべき

同じようなグループの利用が多い

体育室は1日1団体半面のみとしてほしい

金沢スポーツセンター改修中に抽選倍率が上がって当選しなくなりそう

Q3-5	非常に安い	やや安い	適正	やや高い	非常に高い	合計
【団体利用】 利用料金については	3	6	63	36	1	109
	3%	6%	58%	33%	1%	100%

(コメント)

多目的室の料金が高い

使わない時間は安くなるなど変則的な借り方はできないか

⑥利用時間帯(3時間単位を基本としたコマ割り)について

Q3-6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
【団体利用】 利用コマが3時間単位は	48	40	12	8	0	108
	44%	37%	11%	7%	0%	100%

(コメント)

午後1の時間帯は昼食時間を考えて13時から17時がちょうどよい

利用時間をあと15分伸ばしてほしい

料理室も3時間単位の利用が良い

早く終了するので2時間単位にしてほしい

利用時間を2時間にして多くの団体が使えるようにしてほしい

Q4	利用している	利用していない	合計
【団体利用】	93	11	104
インターネット予約は	89%	11%	100%

(コメント)

キャンセル待ちのシステムがあると良い
 抽選結果発表と同時に空き部屋申し込みがネットでできればよい
 どうしても限られた日の時間帯にしか利用できない団体のために重複申し込みを許可してほしい
 PCはすぐ繋がるがスマホだと途中でフリーズすることがある
 1コマごとの入力が面倒、同じことの入力が1回ですめば良い
 登録番号を入れれば記憶した利用者情報が出て入力不要になれば良い

Q5	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
スタッフの対応について	72	28	4	1	0	105
	69%	27%	4%	1%	0%	100%

(コメント)

いつもすばやく気持ちよく対応してもらい感謝している
 丁寧で親切である
 明るく雰囲気が良い
 柔軟な対応を求む
 スピーディに対応してほしい
 スタッフ個人によって差がある

問6.施設の設備や備品について

Q6	非常に満足	やや満足	どちらとも	やや不満	非常に不満	合計
施設の設備や備品について	27	51	9	11	0	98
	28%	52%	9%	11%	0%	100%

(コメント)

卓球台の扱いが難しいものがある、新しい卓球台が重い
 バドミントン側のピアノ置場に卓球ボールが入ると取り辛い
 防球柵に脚の弱いものがある
 古い卓球ネットを新しくしてほしい
 卓球台のネットが玉結びになっていることがあるので使用法についてアナウンスしてほしい
 得点ボードがあると良い
 体育室のラインや卓球台位置のマーカーが消えかかっている
 冷暖房がこまめに調整できれば良い
 窓の開閉が自由にできない
 和室の換気が悪い、窓を開けられるようにしてほしい
 小さいイーゼルを増やしてほしい
 ホワイトボードのイレイザーの交換を頻繁にしてほしい
 和室のブルーシートをもっと楽に敷けるものにしてほしい
 閉館を知らせる音楽の音量がでかい
 多目的室の鏡が狭い、きれいにし全面に広げてほしい
 カラオケ機器の調子が悪い時対応できるスタッフがいない時がある
 古くなってきている机や椅子の更新
 壊れた備品の修理をしてほしい
 料理室の掃除用具入れの扉が壊れている
 料理室のテーブルを同じ種類に統一してほしい、5卓から6卓を増やしてほしい
 和室に椅子やテーブルがあると助かる
 駐車場を増やしてほしい、利用手続きのために来館したときにも利用させてほしい
 洋式トイレを増やしてほしい、温水洗浄便座にしてほしい

問7. 今後のサービス向上として特に希望すること

Q7	設備改修	備品充実	講座やイベント	予約方法	その他	合計
今後のサービス向上に希望することは	25	18	7	12	12	74
	34%	24%	9%	16%	16%	100%

(コメント)

公開講座があるとよい

以前参加できなかった若宮正子さんの講演会をまた開催してほしい

著名人の講演会開催を希望

小学生対象の卓球教室の開催

自主事業の参加者が少ない、もっと集客活動してほしい

第3水曜日に催し物をできるだけ入れないでほしい

様式18

令和5年度 富岡並木地区センター職員研修実施実績

■第1回

日時	令和5年6月19日(月) 9:00~11:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	17名
実施内容	1) コロナまん延防止の除菌作業手順の変更について 2) 【研修】AED使用法(セコムのウェブトレーニング利用) 3) 【研修】消防避難訓練(火災時避難誘導経路確認) 4) 自主事業について 5) センター委員会の開催について 6) センターフェスタの開催について 6) 【研修】ヒヤリハット

■第2回

日時	令和5年12月18日(月) 9:00~11:00
場所	富岡並木地区センター
出席者	17名
実施内容	1) 賀詞交歓会の実施について 2) 新春囲碁大会の実施について 3) 利用者アンケートの実施について 4) 自主事業について 5) 【研修】消防避難訓練(津波時避難誘導経路確認) 6) 大掃除

■第3回

日時	令和6年1月23日(火) 13:30~16:00
場所	金沢公会堂
出席者	1名
実施内容	【研修】人権研修 金沢区人権啓発講演会に1名出席 講演会で入手した人権に関する冊子を全員で回覧

■第4回

日時	令和6年2月21日(水)
場所	富岡並木地区センター
出席者	17名
実施内容	各自で自習したのち、個人情報保護の重要性についての理解度テスト実施 1) 【研修】個人情報保護研修 2) 【理解度テスト】個人情報保護研修