

令和 7 年度 能見台地区センター 事業計画書

1 基本的方針

すべての年代にわたる地域住民の自主的な活動や相互交流の促進のため、能見台地区センターが楽しい「居場所」であり、誰もが「生きがい」や「つながり」を実感できる場となるよう運営していきます。

- ① 地域の連携とコミュニティの形成に貢献し、地域のつながりづくりの役割を果たします。
- ② 地域住民の健康づくりや文化活動、子育て支援に貢献し、地域の活性化につなげます。
- ③ より良いサービスの提供のため、地域や利用者のご意見を伺い、絶えず改善に努めます。
- ④ 公共施設としての使命と社会的責任を自覚し、徹底したコンプライアンスによる経営を行います。
- ⑤ 金沢区民協働支援協会が管理する施設間のネットワークを活かして、効率的かつ創意工夫に基づく効果的な運営を行います。
- ⑥ 円滑な事業の推進のため、働きやすい職場環境の確保と人材の育成に取り組みます。

2 施設運営体制

職 種		人数	雇 用	業 務 内 容 等
館 長		1	常 勤 員	運営管理の総括責任者
副 館 長		1		館長の補助、庶務・経理・事業等の責任者
主 任		3	時 給 員	館長・副館長業務補佐、部屋予約業務、自主事業の企画・運営、図書の企画・運営、広報・経理、庶務業務補助
受付スタッフ	午前	4		利用の受付、図書の貸出・返納整理、施設の管理・清掃・消毒、自主事業等の実施補助、用具の貸出・管理
	午後	4		
	夜間	4		

3 運営方針

① 公の施設としての管理

施設の利用方法を明確化し、公平性を確保します。

② 利用者ニーズの把握と運営への反映

利用者アンケートや利用者懇談会、自主事業参加者アンケート等から利用者ニーズを把握し、運営に反映させます。

③ 安全対策

「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。また、築 24 年目を迎え施設の老朽化が進む中で、関係機関と連携しながら、安全・安心な運営のため、維持管理に努めます。

4 令和7年度の事業運営

令和7年度も引き続き、地域団体や住民の方の「居場所」として、身近で利用しやすい事業運営を行います。

① 自主事業

地域で活動する団体やボランティアとの連携を大切にしながら、自主的なサークル活動への支援とともに、地域住民の世代別のニーズに沿った事業、多世代交流を促進する事業をバランスよく実施します。また、読み聞かせワークショップなど読書意欲の増進につながる事業も行います。

② 図書コーナーの貸出蔵書の充実とサービスの向上

図書の充実と特設コーナー専用棚の活用等により、サービスの一層の向上を図ります。

③ 予約システムの運用

予約システムの的確な運用を行い、施設利用の利便性の向上を図ります。

④ 節電・省エネ

エネルギー使用量等の毎月管理評価により低炭素社会に向けた取組を継続します。

5 職員育成

① OJT研修等によるスキルアップ

接遇研修や各種実務研修、OJT研修を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高め、現場対応力を向上させます。

② 個人情報保護の徹底

全職員への研修を実施し、個人情報保護を徹底します。

横浜市能見台地区センター自主事業計画書

2025年度

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	①募集対象	自 主 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
夏休みこども縁日	こども・一般	100,000	100,000		0	85,000	15,000
	600人						
	－						
おはなしのへや	こども・一般	40,000	40,000		0	10,000	30,000
	10人×9						
	－						
クリスマスおはなし会	こども・一般	7,000	7,000			3,000	4,000
	50人						
	－						
春休みおはなしのへやスペシャル	こども・一般	9,000	9,000			3,000	6,000
	50人						
	－						
親睦卓球大会	一般	61,000	5,000	56,000	5,000		56,000
	80人						
	700円						
能見台演芸会	一般・こども	15,000	-10,000	25,000	10,000		5,000
	70人						
	500円						
夏の初めのコンサート	一般・こども	10,000	10,000		6,000		4,000
	120人						
	－						
合同祭 (地域の芸能祭)	一般・こども	90,000	90,000		60,000		30,000
	900人						
	－						
地域の作品展	一般・こども	4,000	4,000				4,000
	900人						
	－						
クリスマスマンドリン コンサート	一般・こども	4,000	4,000				4,000
	120人						
	－						
新春ダンスパーティー	一般	40,000	-10,000	50,000	20,000		20,000
	120人						
	500円						
こども造形教室Ⅰ(8回)	小1～4年生	110,000	10,000	100,000	80,000	30,000	0
	15人×2						
	5000円						
こども造形教室Ⅱ(8回)	小1～4年生	110,000	10,000	100,000	80,000	30,000	0
	15人×2						
	5000円						
こども造形教室Ⅲ(5回)	小1～4年生	70,000	6,000	64,000	50,000	20,000	0
	15人×2						
	3200円						

横浜市能見台地区センター自主事業計画書

2025年度

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	①募集対象	自 主 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
こどもバドミントン教室 前期（6回）	小学3年生～6年生	94,000	-21,200	115,200	78,000	6,000	10,000
	24人						
	4,800						
こどもバドミントン教室 後期（6回）	小学3年生～6年生	94,000	-21,200	115,200	78,000	6,000	10,000
	24人						
	4,800						
読み聞かせ ワークショップ （詳細未定）	こども・一般	70,000	70,000		50,000	10,000	10,000
	80人						
	-						
ジュニアクッキング （5回）	小3～中学生	119,000	-9,000	128,000	45,000	64,000	10,000
	16人						
	8000円						
ファミリーリトミックⅠ （5回）	一般	50,000	-24,000	74,000	40,000		10,000
	10組×2						
	3700円						
ファミリーリトミックⅡ （5回）	一般	50,000	-24,000	74,000	40,000		10,000
	10組×2						
	3700円						
太極拳教室Ⅰ（10回）	一般	525,000	-175,000	700,000	490,000		35,000
	80人×2						
	5000円						
太極拳教室Ⅱ（10回）	一般	525,000	-175,000	700,000	490,000		35,000
	80人×2						
	5000円						
太極拳教室Ⅲ（8回）	一般	422,000	-138,000	560,000	392,000		30,000
	80人×2						
	4000円						
ヨガ教室Ⅰ（10回）	一般	525,000	-175,000	700,000	490,000		35,000
	80人×2						
	5000円						
ヨガ教室Ⅱ（10回）	一般	525,000	-175,000	700,000	490,000		35,000
	80人×2						
	5000円						
ヨガ教室Ⅲ（8回）	一般	422,000	-138,000	560,000	392,000		30,000
	80人×2						
	4000円						
能見台ウォークⅠ	一般	15,000	8,000	7,000	10,000		5,000
	20人						
	700円						
能見台ウォークⅡ	一般	15,000	8,000	7,000	10,000		5,000
	20人						
	700円						

横浜市能見台地区センター自主事業計画書

2025年度

団体名 金沢区民協働支援協会

事業名	①募集対象	自 主 事 業 予 算 額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
おれたちの料理教室 (春・夏)(4回)	男性	82,800	-13,200	96,000	20,000	52,800	10,000
	16人						
	8000円						
おれたちの料理教室 (秋・冬)(4回)	男性	82,800	-13,200	96,000	20,000	52,800	10,000
	16人						
	8000円						
陶芸教室	一般	131,000	-13,000	144,000	30,000	96,000	5,000
	14人						
	18,000円						
いけばな体験教室	一般	37,000	7,000	30,000	5,000	30,000	2,000
	10人						
	3000円						
合 計		4,454,600	-746,800	5,201,400	3,481,000	498,600	475,000

事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。

横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2025年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜地域交流事業（イベント）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏休み こども縁日 【こども・子育て支援】	（目的）沢山のこどもとその家族に来場して楽しんでもらいます。地域のボランティアの方の協力を得て、地域における異世代交流を図ります。 （内容）広い体育室を会場に、スタッフ手作りの各コーナーをスタンプラリー形式で回って楽しめます。 地域のボランティアの方の協力も得て、ボランティア・こども達、こども達の親世代との交流も図り、地域住民の方々の連帯を促進します。 （対象）小学生までのこどもと保護者 	8月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おはなしのへや 【こども・子育て支援】	（目的）小さいこどもが楽しめる読み聞かせ等を通じ、家族で過ごす時間の大切さを実感してもらう居場所を提供します。 （内容）読み聞かせボランティアにより、毎月第三土曜日に、絵本や紙芝居等の読み聞かせや手遊びを楽しみます。 （対象）小学生までのこどもと保護者	毎月1回・計9回 （8月のみお休み、12・3月はスペシャル版を開催）

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
クリスマス おはなし会 【こども・子育て支援】	（目的）クリスマスにあわせ、こどもも大人も楽しめる読み聞かせスペシャル版を開催します。 （内容）読み聞かせボランティアによる紙芝居やエブロンシアターなど、クリスマスにちなんだファンタジーなひと時を過ごします。スタッフ手作りのプレゼントをサンタからこどもに手渡しします。ボランティアどうしの連携も促進します。 （対象）特に制限なし。 	12月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
春休み おはなしのへや スペシャル 【こども・子育て支援】	（目的）春休みにおはなしのへやのスペシャル版を開催します。 （内容）毎月開催するおはなしのへやのスペシャル版を、読み聞かせボランティア団体合同で開催します。こどもも大人もファンタジーの世界を楽しみます。ボランティアどうしの連携も促進します。 （対象）特に制限なし。	3月・1回

<地域交流事業（イベント）>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
親睦卓球大会 【発表の場支援】 【健康づくり】 【生涯学習】	（目的）卓球を通じて、健康づくりと地域交流・親睦を図ります。 （内容）日ごろ地区センターで練習している方、および近隣の方を対象にした親睦のための卓球大会です。一人ずつエントリーして、当日抽選でチームを決めてチーム戦を開催します。賞品もあります。 （対象）中学生以上。他に制限なし。 	4月・1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
能見台演芸会 【生涯学習】 【こども・子育て支援】	（目的）こどもから高齢の方まで、いろいろな世代の方々に楽しんで「笑ってわくわくしていただける」イベントを開催し、地域の方々どうしの交流のきっかけづくりにつなげます。 （内容）落語と手品 （対象）特に制限なし （小さなこどもからお年寄りまで全世代） 	6月・1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
夏の初めのコンサート 【発表の場支援】 【こども・子育て支援】	（目的）地域で活動するママさん吹奏楽団体『チャオバンビーノ』の発表の場として、また地域の方に音楽を楽しんでいただき、当館への来館のきっかけ作りにもなるコンサートを開催します。大人もこどもも音楽を通じて一緒に楽しい時間を過ごします。 （内容）吹奏楽のコンサート （対象）特に制限なし （小さなこどもからお年寄りまで全世代） 	7月・1回
事業名	目的・内容等	実施時期・回数
合同祭（地域の芸能祭） 【発表の場支援】 【生涯学習】	（目的）当館を中心に地域で活動している団体の活動の成果を発表する場を提供し、活動の活性化につなげます。また、地域の方々の活動への参加を促進します。 （内容）体育室を会場として、日ごろの活動の成果をお披露目していただきます。また、地域の方々にご来館いただき多様なジャンルの発表を楽しんでいただきます。 （対象）出演は当館での活動団体優先、地域で活動する団体も可。 	10月・1回

横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2025年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜地域交流事業（イベント）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
地域の作品展 【発表の場支援】 【生涯学習】	（目的）当館を中心に地域で活動している手工芸サークルの成果を発表する場を提供し、活動の活性化につなげます。また、地域の方々の活動への参加を促進します。 （内容）手工芸サークルの活動の成果を展示発表していただきます。また、地域の方々にご来館いただき多様なジャンルの展示を楽しんでいただきます。 （対象）出展は当館での活動団体優先、地域で活動する団体も可。 	11月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
クリスマスマンドリンコンサート 【発表の場支援】 【生涯学習】	（目的）クリスマスシーズンに地域で活動する『アンサンブル金沢マンドリーノ』との共催により、発表の場として、また地域の方に音楽を楽しんでいただき、当館への来館のきっかけ作りにもなるコンサートを開催し、地域交流を図ります。大人も子どももマンドリンの音色を楽しみます。 （内容）マンドリンのコンサート （対象）特に制限なし。 	12月・1回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
新春ダンスパーティー 【発表の場支援】 【生涯学習】 【健康づくり】	（目的）社交ダンスを通じて、地域住民の健康づくりと地域交流を図ります。 （内容）年明けに華やかなダンスパーティーを開催します。当館で活動しているダンスサークルが運営します。 （対象）特に制限なし。 	1月・1回

横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2025年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こども造形教室 【こども・子育て支援】	（目的）こどもたちが五感を使い、いろいろな素材で表現する感性を磨きます。 （内容）テーマごとに色々な素材を使い、触ってみてそれぞれ形に作って仕上げます。 （対象）小学校1～4年生 	4～7月 ・8回 9～12月 ・8回 1～3月 ・5回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
こどもバドミントン教室 【こども・子育て支援】 【健康づくり】	（目的）小学生の健康づくり、スポーツ普及と習得を図ります。 （内容）バドミントンに興味を持ったこども、日ごろ運動する機会の少ないこどもを中心に、初心者に参加しやすい小学生向けのバドミントン教室です。 （対象）小学校 3～6年生 	4～9月 ・6回 10～3月 ・6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
読み聞かせ ワークショップ （内容未定） 【こども・子育て支援】	（目的）絵本作家のワークショップを開催し、読書の楽しみ方を知るとともに創造性を磨きます。 （内容）『子どもの本箱』と共催で開催。内容未定。 今までの企画： 絵本作家 スギヤマカナヨ、 いわいとしお 他 （対象）こども・一般 	未定

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ジュニア クッキング 【こども・子育て支援】 【生涯学習(食育)】	（目的）小学3年生以上を対象に、月に1回お菓子を作って楽しみながら『食』に関心を持ってもらいます。 （内容）季節のイベントにふさわしいお菓子など、いろいろな種類のお菓子を作ってみます。 （対象）小学3年生～中学生 	11～3月 ・5回

＜自主事業（講座）＞

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ファミリー リトミック 【こども・子育て支援】	（目的）リトミックを通じた幼児と保護者向け育児支援講座です。 （内容）週末に親子リトミックでほんわかした時間を過ごして楽しんでもらいます。家族のふれあいを大切にしながら、音とリズムで遊びます。ママの他、パパ、祖父母の参加も歓迎です。 （対象）1歳半～3歳児と保護者 	4～8月 ・5回 9～2月 ・5回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
太極拳教室 【健康づくり】	（目的）太極拳を通じ、地域の健康づくりに貢献します。 （内容）定期的に太極拳を行うことでバランスが良くなり、集中力を高めて脳の活性化に役立ちます。参加しやすい形で太極拳をやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。 （対象）特に制限なし。 	5～7月 ・10回 9～12月 ・10回 1～3月 ・8回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ヨガ教室 【健康づくり】	（目的）ヨガを通じ、地域の健康づくりに貢献します。 （内容）定期的にヨガを行うことで生活のリズムを整え、心身ともにリラックスしていただけます。参加しやすい形でヨガをやる機会を提供し、大勢の人の健康づくりに貢献します。 （対象）特に制限なし。 	5～7月 ・10回 9～12月 ・10回 1～3月 ・8回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
能見台ウォーク 【健康づくり】	（目的）『横浜金澤シティガイド協会』との共催で開催し、ガイド付きのウォーキングを通じて健康づくりを行い、地域の方どうしの交流・親睦を図ります。また、身近な場所の由来等を知り、地域により親しみを持ってもらいます。 （内容）その時々タイムリーな場所を尋ね、ガイド協会の人にガイドしてもらいながら散策します。 （対象）特に制限なし。 	5月・1回 11月・1回

横浜市能見台地区センター自主事業別計画書（単表）2025年度（様式4）

団体名 金沢区民協働支援協会

<自主事業（講座）>

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おれたちの料理教室 【生涯学習(食育)】	(目的) 自分で料理を作る楽しさと、参加者とのチームワークで料理を仕上げる楽しさの両方を体験します。シニア層は退職後の地域社会との交流のきっかけも図ります。 (内容) 簡単・手軽に作れるものから、ちょっと贅沢なおもてなし料理までリクエストを取り入れながらメニューを決めて調理し、試食します。 (対象) 男性 	5～7月 ・4回 10～1月 ・4回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
陶芸教室 【生涯学習(趣味・生きがい)】	(目的) 大人の趣味の一つとして陶芸教室を開催し、共通の趣味を楽しむコミュニティとしてサークル化を目指します。 (内容) 入門講座として手びねりの小さな作品から始め、6回の講座で円筒の花器・お茶碗・平皿の3つの作品を作ります。 (対象) 特に制限なし。 	5～10月 6回

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
いけばな体験教室 【生涯学習(趣味・生きがい)】	(目的) 地域の方々同士、会話を交えながらお花を活ける楽しい時間を共有していただきます。 (内容) 竹筒にお正月花を活けて、そのまま持ち帰って飾っていただきます。 (対象) 特に制限なし。 	12月 1回

令和7年度 「能見台地区センター」 収支予算書兼決算書
(令和7. 4. 1～令和8. 3. 31)

収入の部 (税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	40,294,000		40,294,000		40,294,000	横浜市より
利用料金収入	4,900,000		4,900,000		4,900,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	5,200,000		5,200,000		5,200,000	
自主事業収入			0		0	
雑入	900,000	0	900,000	0	900,000	
印刷代	300,000		300,000		300,000	
自動販売機手数料	500,000		500,000		500,000	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	100,000		100,000		100,000	
収入合計	51,294,000	0	51,294,000	0	51,294,000	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	23,951,000	0	23,951,000	0	23,951,000	
給与・賃金	22,140,000		22,140,000		22,140,000	館長・副館長及び時給職員17名
社会保険料	1,400,000		1,400,000		1,400,000	
通勤手当	400,000		400,000		400,000	常勤職員・時給職員
健康診断費	11,000		11,000		11,000	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,122,000	0	2,122,000	0	2,122,000	
旅費	5,000		5,000		5,000	出張旅費
消耗品費	700,000		700,000		700,000	事務消耗品費
会議ठीい費	5,000		5,000		5,000	
印刷製本費			0		0	
通信費	240,000		240,000		240,000	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	12,000	0	12,000	0	12,000	
横浜市への支払分			0		0	目的外使用料等
その他	12,000		12,000		12,000	リース経費等
備品購入費	0		0		0	
図書購入費			0		0	
施設賠償責任保険	64,000		64,000		64,000	
職員等研修費	50,000		50,000		50,000	
振込手数料			0		0	
リース料	946,000		946,000		946,000	
手数料	100,000		100,000		100,000	
地域協力費			0		0	地域イベントの協力費等
事業費	4,455,000	0	4,455,000	0	4,455,000	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	4,455,000		4,455,000		4,455,000	
自主事業費			0		0	イベントの実施
管理費	15,708,000	0	15,708,000	0	15,708,000	
光熱水費	8,350,000	0	8,350,000	0	8,350,000	
電気料金	3,700,000		3,700,000		3,700,000	
ガス料金	2,650,000		2,650,000		2,650,000	
水道料金	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
清掃費	3,066,000		3,066,000		3,066,000	日常・定期清掃費
修繕費	750,000		750,000		750,000	
機械警備費	507,000		507,000		507,000	
設備保全費	3,030,000	0	3,030,000	0	3,030,000	
空調衛生設備保守	2,000,000		2,000,000		2,000,000	
消防設備保守	160,000		160,000		160,000	
電気設備保守	572,000		572,000		572,000	
害虫駆除清掃保守	68,000		68,000		68,000	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	230,000		230,000		230,000	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費（諸費）	5,000		5,000		5,000	
公租公課	1,544,000	0	1,544,000	0	1,544,000	
事業所税			0		0	
消費税	1,524,000		1,524,000		1,524,000	
印紙税			0		0	
その他（法人税）	20,000		20,000		20,000	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	1,874,000	0	1,874,000	0	1,874,000	
本部分	1,874,000		1,874,000		1,874,000	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	1,640,000		1,640,000		1,640,000	
支出合計	51,294,000	0	51,294,000	0	51,294,000	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				0		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				0		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

令和7年度 能見台地区センター 自己評価表

目標設定 の 視 点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標 に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
運営方針	事業計画書 3			
	①公の施設としての管理 施設の利用方法を明確化し、公平性を確保します。			
	②利用者ニーズの把握と運営への反映 利用者アンケートや利用者懇談会、自主事業参加者アンケート等から利用者ニーズを把握し、運営に反映させます。			
	③安全対策 「事故・災害発生時の緊急対応マニュアル」に沿った対処と、消防法令に基づく管理計画を遵守します。また、築 23 年目を迎え施設の老朽化が進む中で、関係機関と連携しながら、安全・安心な運営のため、維持管理に努めます。			
事業運営	事業計画書 4			
	① 自主事業 地域で活動する団体やボランティアとの連携を大切に、自主的なサークル活動への支援、地域住民のニーズに沿った自主事業を実施します。また、読み聞かせワークショップなど読書意欲の増進につながる事業も行います。			
	②図書コーナーの貸出蔵書の充実とサービスの向上 図書の充実と特設コーナー専用棚の活用等により、サービスの一層の向上を図ります。			
	③予約システムの運用 予約システムの的確な運用を行い、施設利用の利便性の向上を図ります。			

	④節電・省エネ エネルギー使用量等の毎月管理評価により低炭素社会に向けた取組を継続します。			
職員育成	事業計画書 5			
	① ＯＪＴ研修等によるスキルアップ 接遇研修や各種実務研修、ＯＪＴ研修を通じて、職員一人ひとりの知識と行動力を高め、現場対応力を向上させます。			
	② 個人情報保護の徹底 全職員への研修を実施し、個人情報保護を徹底します。			
財務等	事業計画書に記載なし			
	1 お客様満足度の維持向上 10月～11月に実施予定の利用者アンケートにおける「全体的な満足度」について、「満足」及び「やや満足」の回答率を6年度（94.8%）と同水準に維持します。			
	2 収支計画 利用者増による利用料収入の増と経費削減に取り組みます。			
利用者等の意見	利用者から寄せられた意見・要望	今後の取組		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施

B：計画、目標を保持して実施

C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載