

## 令和6年度 管理運營業務点検報告書

対象施設	釜利谷地区センター
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	特定非営利活動法人 金沢区民協働支援協会
実施日	令和6年11月12日 令和7年6月2日 ほか施設訪問時適宜
点検方法	○施設へ出向き、館長や副館長、指定管理者事務局から書類に沿って状況報告 ○施設内の巡視点検
講評	○年間を通じて適切に管理運営が行われている。 ○利用料金収入及び利用者数はコロナ禍前の水準には戻らないものの、前年の実績は上回っており、少しずつ回復傾向にある。 ○前日から空きがあれば、1時間単位での予約も可とし、利用者ニーズに応える運用を実施している。 ○利用者が作成した季節ものの展示物を常設展示しているなど、地域に密着した地区センターの運用が行われている。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	3,240,910円(前年比104% 予算比108%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	入館者数67,531人(前年比103%) 居住区別は、区内が93%
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	会議室 50.3% (平均) 体育館86.2%(平均) 全体平均 43.8%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適切に執行されている
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。骨盤体操が人気。マリーンルージュと大黒ふ頭見学会は、毎年人気。
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に運営されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に運営されている
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に運営されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に運営されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容で館内掲示、配布等されている
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
		消防計画の作成・提出状況	適切に運営されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜、様々なテーマで実施されている
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に運営されている	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年6月21日に実施され、事業報告・計画や施行状況等について報告されている。
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	未実施(区役所に相談のうえ、地区センター委員会にて了承済)
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし	

(様式17)

	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
特筆すべき事項	<ul style="list-style-type: none"><li>○個人で団体登録し、ピアノの練習をしている利用者が多い。</li><li>○金沢地区センターのカラオケ利用の廃止に伴い、釜利谷地区センターまでカラオケを利用しに来る方がいる。</li><li>○小型家電ボックスの設置に協力いただくなど、本市の事業に積極的に協力いただいている。</li><li>○今後予定の受水槽の工事は、直結式への変更も含め、検討が必要。</li></ul>	特になし