横浜市金沢区長

横 浜 市 金 沢 公 会 堂
指定管理者相鉄企業株式会社
代表取締役　　斉藤　淳

令和６年度横浜市金沢公会堂事業報告書

１　利用料金等収入実績
２　公会堂利用コマ数及び稼働率
３　利用状況
４　目的別利用件数
５　施設管理計画・実績表
６　維持管理・保守点検　実績報告
７　委託内容一覧
８　修繕一覧
９　備品一覧
10　苦情対応状況報告
11　サービス向上及び経費節減努力事項報告
12　収支予算書兼決算書
13　自己評価表
14　経理規程
15　利用者からの意見徴収集計結果
16　職員研修実績等

（様式1）

令和6年度利用料金等収入実績

（単位:円）

施設名	月	施設利用料 基本料金(A)	施設利用料 割増料金(B)	施設利用料 減免金額(C)	附属設備料 基本料金(D)	附属設備料 減免金額(E)	持ち込み器具電気料 基本料金(F)	持ち込み器具電気料減免金額(G)	①施設利用料〔(A)＋(B)－(C)〕	②附属設備料〔(D)－(E)〕	③利用料金収入合計（①＋②）	④持ち込み器具電気料〔(F)－(G)〕	⑤キャンセル料	⑥利用料金等収入合計（③＋④＋⑤	⑦減免金額合計（C＋E＋G）	⑧収入目標額	⑨前年同月収入額	達成率⑥/⑧(%)	前年同月比⑥/⑨(%)
金沢公会堂	4月	613,200	90,050	34,400	212,500	12,000	9,000	600	668,850	200,500	869,350	8,400	0	877,750	47,000	944,000	910,672	93.0%	96.4%
金沢公会堂	5月	809,500	153,080	139,810	179,500	26,500	11,800	700	822,770	153,000	975,770	11,100	2,740	989,610	167,010	944,000	728,746	104.8%	135.8%
金沢公会堂	6月	734,280	102,760	86,140	199,500	48,000	11,800	1,200	750,900	151,500	902,400	10,600	5,664	918,664	135,340	944,000	979,790	97.3%	93.8%
金沢公会堂	7月	917,100	126,920	316,920	245,500	73,500	10,000	1,600	727,100	172,000	899,100	8,400	1,056	908,556	392,020	944,000	1,041,006	96.2%	87.3%
金沢公会堂	8月	844,400	125,590	130,200	214,900	40,000	11,100	700	839,790	174,900	1,014,690	10,400	820	1,025,910	170,900	944,000	1,043,530	108.7%	98.3%
金沢公会堂	9月	835,680	112,636	79,500	282,000	44,000	14,000	900	868,816	238,000	1,106,816	13,100	4,008	1,123,924	124,400	944,000	933,638	119.1%	120.4%
金沢公会堂	10月	907,900	90,200	310,700	265,500	98,000	13,200	2,300	687,400	167,500	854,900	10,900	4,634	870,434	411,000	944,000	891,296	92.2%	97.7%
金沢公会堂	11月	842,600	106,530	122,270	219,000	35,000	10,000	800	826,860	184,000	1,010,860	9,200	0	1,020,060	158,070	944,000	935,534	108.1%	109.0%
金沢公会堂	12月	804,100	152,000	186,760	251,000	63,250	18,400	1,200	769,340	187,750	957,090	17,200	1,230	975,520	251,210	944,000	926,464	103.3%	105.3%
金沢公会堂	1月	728,980	91,280	221,700	250,000	78,250	8,000	900	598,560	171,750	770,310	7,100	30,568	807,978	300,850	944,000	880,728	85.6%	91.7%
金沢公会堂	2月	765,600	119,220	182,940	223,500	82,000	16,400	1,200	701,880	141,500	843,380	15,200	10,656	869,236	266,140	944,000	775,100	92.1%	112.1%
金沢公会堂	3月	821,040	107,410	55,910	246,700	31,000	10,000	300	872,540	215,700	1,088,240	9,700	5,588	1,103,528	87,210	949,000	1,359,322	116.3%	81.2%
		9,624,380	1,377,676	1,867,250	2,789,600	631,500	143,700	12,400	9,134,806	2,158,100	11,292,906	131,300	66,964	11,491,170	2,511,150	11,333,000	11,405,826	101.4%	100.7%

（様式2）

令和6年度　利用ｺﾏ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数		
金沢公会堂	4月	34	58	77	174	26	87	58	87	41	87	236	493	48%	
金沢公会堂	5月	37	60	106	180	34	90	73	90	58	90	308	510	60%	
金沢公会堂	6月	36	58	119	174	37	87	68	87	48	87	308	493	63%	
金沢公会堂	7月	42	60	129	180	30	90	73	90	65	90	339	510	67%	
金沢公会堂	8月	38	60	117	180	33	90	75	90	56	90	319	510	63%	
金沢公会堂	9月	40	58	108	174	26	87	76	87	51	87	301	493	61%	
金沢公会堂	10月	37	60	133	180	47	90	82	90	61	90	360	510	71%	
金沢公会堂	11月	38	58	128	174	53	87	74	87	60	87	353	493	72%	
金沢公会堂	12月	36	54	104	162	42	81	63	81	46	81	291	459	63%	
金沢公会堂	1月	38	54	96	162	39	81	63	81	43	81	279	459	61%	
金沢公会堂	2月	31	54	108	162	43	81	61	81	49	81	292	459	64%	
金沢公会堂	3月	39	60	120	180	36	90	70	90	47	90	312	510	61%	

（様式2）

令和6年度　利用ｺﾏ数及び稼働率

施設名	月	講堂		会議室		和室		リハーサル室		集会室・多目的室等		計		稼働率	備考
		延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数	延べ利用ｺﾏ数	利用可能ｺﾏ数		
金沢公会堂	4月	34	58	77	174	26	87	58	87	41	87	236	493	48%	
金沢公会堂	5月	37	60	106	180	34	90	73	90	58	90	308	510	60%	
金沢公会堂	6月	36	58	119	174	37	87	68	87	48	87	308	493	63%	
金沢公会堂	7月	42	60	129	180	30	90	73	90	65	90	339	510	67%	
金沢公会堂	8月	38	60	117	180	33	90	75	90	56	90	319	510	63%	
金沢公会堂	9月	40	58	108	174	26	87	76	87	51	87	301	493	61%	
金沢公会堂	10月	37	60	133	180	47	90	82	90	61	90	360	510	71%	
金沢公会堂	11月	38	58	128	174	53	87	74	87	60	87	353	493	72%	
金沢公会堂	12月	36	54	104	162	42	81	63	81	46	81	291	459	63%	
金沢公会堂	1月	38	54	96	162	39	81	63	81	43	81	279	459	61%	
金沢公会堂	2月	31	54	108	162	43	81	61	81	49	81	292	459	64%	
金沢公会堂	3月	39	60	120	180	36	90	70	90	47	90	312	510	61%	
		446	694	1345	2082	446	1041	836	1041	625	1041	3698	5899	63%	

（様式3）

令和６年度　利用状況

施設名	月	開館日数（日）	利用者数（人）	居所別利用件数区内（件）	居所別利用件数市内（件）	居所別利用件数市外（件）	利用件数（件）
金沢公会堂	4月	29	4,717	129	44	4	177
金沢公会堂	5月	30	5,118	119	32	6	157
金沢公会堂	6月	29	5,251	129	34	7	170
金沢公会堂	7月	30	6,658	130	41	2	173
金沢公会堂	8月	30	8,428	122	37	8	167
金沢公会堂	9月	29	5,389	132	46	0	178
金沢公会堂	10月	30	7,017	135	42	8	185
金沢公会堂	11月	29	8,213	119	39	3	161
金沢公会堂	12月	27	7,164	116	31	4	151
金沢公会堂	1月	27	6,796	111	30	1	142
金沢公会堂	2月	27	6,444	110	34	4	148
金沢公会堂	3月	30	7,767	129	35	4	168
			78,962				1,977

（様式4）

令和6年度　目的別利用件数

金沢公会堂

累計

主催区分		（利用区分）	目的別区分（件数）									合計（件数）
			映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	
市　民	地域団体	—	0	5	397	294	1	638	101	159	0	1,595
	職域団体	—	0	2	0	0	2	1	40	6	0	51
	その他	—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
法　人	企業法人等	—	1	0	3	0	1	0	97	76	0	178
	公益法人等	—	0	0	1	0	0	0	8	0	0	9
	官公署	—	0	0	0	0	0	0	8	12	0	20
学校・幼稚園等		—	0	4	40	14	0	3	10	0	0	71
横浜市		関係者	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3
		市民が参加するもの	0	0	1	0	0	0	28	21	0	50
そ　の　他		—	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
合　　計			1	11	442	308	4	642	292	277	0	1,977

（様式5）

施設管理計画・実績表

項　目	業　　務	内　　容	再委託会社	年回数	実施月	令和6年									令和7年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気・機械設備	空調用自動制御装置保守	保守点検	ジョンソンコントロールズ	4	6・9・11・3月			9日			9日		11日				10日
	空調機器点検	定期点検	ニッタエアソリューションズ	1	2月											10日	
設備機器管理	舞台吊物機構保守点検	設備機器点検	博電舎	1	11月								11日				
	舞台照明装置保守点検	設備機器点検	松村電機	1	9月						9日						
	舞台音響装置保守点検	設備機器点検	ﾔﾏﾊ ｻｳﾝﾄﾞｼｽﾃﾑ	1	8月					8日							
衛生管理	害虫防除	定期検査	シー・アイ・シー	2	7・1月				8日						14日		
建物等	昇降機点検	エレベーター保守点検	フジテック	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
	自動ドア保守点検	定期点検	神奈川ナブコ	2	7・1月				8日						14日		
	機械警備点検	機械警備	ALSOK双栄	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
清掃等	清掃業務	日常清掃	清光社	12	毎月	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日	毎日
		定期清掃	清光社	8	4・6・8・9・10・12・2・3月	8日		9日		13日	9日	15日		9日		10日	10日
その他	ピアノ保守	スタインウェイピアノ保守・調律	ｽﾀｲﾝｳｪｲ・ジャパン	2	5・10月		13日					15日					
		ヤマハピアノ保守・調律	ﾔﾏﾊﾐｭｰｼﾞｯｸ ﾘﾃｲﾘﾝｸﾞ	2	6・1月			9日							14日		
	植栽管理	植栽剪定・除草・施肥	グリーンファーム	1	10月							15日					

（様式6）

令和6年度　維持管理・保守点検　実施報告

設名　金沢公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	4月1日～ 3月31日	日常清掃	清光社	良好	−
2	4月1日～ 3月31日	機械警備点検	ALSOK双栄	良好	−
3	4月1日～ 3月31日	エレベータ点検	フジテック	良好	−
4	4月8日 6月9日 8月13日 9月9日 10月15日 12月9日 2月10日 3月10日	定期清掃	清光社	良好	−
5	5月13日 10月15日	スタインウェイ調律	スタインウェイ ジャパン	良好	−
6	6月9日 9月9日 11月11日 3月10日	空調用自動制御装置保守	ジョンソンコント ロールズ	良好	−
7	6月9日 1月14日	ヤマハピアノ補修	ﾔﾏﾊﾐｭｰｼﾞｯｸﾘﾃｲ ﾘﾝｸﾞ	良好	−
8	7月8日 1月14日	害虫防除	シーアイシー	良好	−
9	7月8日 1月14日	自動ドア保守点検	神奈川ナブコ	良好	−
10	8月8日	舞台音響装置保守点検	ﾔﾏﾊｻｳﾝﾄﾞｼｽﾃﾑ	良好	−
11	9月9日	舞台照明装置保守点検	松村電機	良好	−
12	10月15日	植栽剪定・除草・施肥	グリーン ファーム	良好	−
13	11月11日	舞台吊物機構保守点検	博電舎	良好	−
14	2月10日	空調機器点検	ﾆｯﾀｿﾘｭｰｼｮﾝｽﾞ	良好	−

（様式7）

令和6年度委託内容一覧

施設名　金沢公会堂

No	委託期間	委　託　内　容	金 額 （税込）	業　者　名
1	4月1日～ 3月31日	日常清掃	4,936,800	清光社
2	4月1日～ 3月31日	機械警備点検	528,000	ALSOK双栄
3	4月1日～ 3月31日	エレベータ点検	772,200	フジテック
4	4月8日 6月9日 8月13日 9月9日 10月15日 12月9日 2月10日 3月10日	定期清掃	612,700	清光社
5	5月13日 10月15日	スタインウェイ調律	159,500	スタインウェイジャパン
6	6月9日 9月9日 11月11日 3月10日	空調用自動制御装置保守	1,815,000	ジョンソンコントロールズ
7	6月9日 1月14日	ヤマハピアノ補修	288,200	ﾔﾏﾊﾐｭｰｼﾞｯｸﾘﾃｲﾘﾝｸﾞ
8	7月8日 1月14日	害虫防除	77,000	シーアイシー
9	7月8日 1月14日	自動ドア保守点検	118,800	神奈川ナブコ
10	8月8日	舞台音響装置保守点検	352,000	ﾔﾏﾊｻｳﾝﾄﾞｼｽﾃﾑ
11	9月9日	舞台照明装置保守点検	275,000	松村電機
12	10月15日	植栽剪定・除草・施肥	220,000	グリーン ファーム
13	11月11日	舞台吊物機構保守点検	495,000	博電舎
14	2月10日	空調機器点検	99,000	ﾆｯﾀｿﾘｭｰｼｮﾝｽﾞ

（様式8）

令和6年度修繕一覧

施設名　金沢公会堂

No	修繕年月日	修　繕　箇　所	金　額(円)	業　者　名
1	2月19日	防火シャッター連動中継器バッテリー交換	77,000	三和シャッター工業株式会社
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				

（様式9）

令和6年度備品一覧

施設名　金沢公会堂

No	品　　名	形状・その他	単価（円）	購　入		廃　棄		増　減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	令和6年度該当なし							
2								
3								
4								
5								
6								
7								
8								
9								
10								
11								
12								
13								
14								
15								
16								
17								
18								
19								
20								
21								
22								
23								

2

（注）当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

（様式10）

施設名　金沢公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	2月2日	講堂の電光時計の時刻が遅れている。	建設時の施工会社に依頼して、事務所内専用パソコンにて時刻調整をしました。今後は定期的に調整を行い、正確な時刻表示に努めます。
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

（様式１１）

施設名　金沢公会堂

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内　容	効　果
1	4月 9日、10日 11日、16日 17日、25日 26日	自主事業:ピアノ練習日を実施 7日間、合計35枠、@4,000円。	募集した35枠中、26枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
2	5月 7日、8日 9日、10日 20日、21日 22日	自主事業:ピアノ練習日を実施 7日間、合計35枠、@4,000円。	募集した35枠中、19枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
3	６月 ４日・５日 13日・14日 24日・25日	自主事業:ピアノ練習日を実施 ６日間、合計30枠、@4,000円。	募集した30枠中、17枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
4	７月 16日・17日 29日・31日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、18枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
5	8月 16日・17日 29日・31日	自主事業:ピアノ練習日を実施 4日間、合計20枠、@4,000円。	募集した20枠中、18枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
6	9月 10日・13日 19日・25日 26日・27日	自主事業:ピアノ練習日を実施 6日間、合計30枠、@4,000円。	募集した30枠中、20枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
7	10月 9日 11日 22日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計15枠、@4,000円。	募集した15枠中、13枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
8	11月 13日・15日 26日・27日 28日	自主事業:ピアノ練習日を実施 ５日間、合計25枠、@4,000円。	募集した25枠中、20枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
9	12月16日 24日 25日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計15枠、@4,000円。	募集した15枠中、15枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
10	1月9日 16日・21日 22日・28日	自主事業:ピアノ練習日を実施 5日間、合計25枠、@4,000円。	募集した25枠中、19枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
11	2月12日 13日 14日	自主事業:ピアノ練習日を実施 3日間、合計14枠、@4,000円。	募集した14枠中、13枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。
12	３月11日 12日・13日 14日・24日	自主事業:ピアノ練習日を実施 5日間、合計21枠、@4,000円。	募集した21枠中、16枠の申込いただきました。毎回、皆様に喜ばれる自主事業なので、継続して実施し、数多くの方々にスタインウェイピアノをご利用していただきたいと考えています。

（様式１１）

13	4月17日	金沢地区センターとの連携に向けた打合せ	金沢地区センターとの交流の一環として共同での自主事業を開催に向けて検討を進めます。また、公会堂窓口に「地区センターだより」を配架しております。
14	8月23日	自主事業：ワークショップ １日間、２４枠募集、@1,500円。	募集した24枠中、20枠の申込みをいただきました。毎年開催しているイベントで楽しみにして昨年に引き続き参加された方も多くいらっしゃいました。皆様、楽しく工作されていました。
15	9月7日	自主事業：乳幼児読み聞かせ会を実施 １日間、60名募集、無料。	募集した60名中、54名の申込みをいただきました。絵本の読み聞かせや人形劇を実施しました。参加していただいた皆様の笑顔が印象的で、アンケート内容からも満足していただけたイベントでした。
16	9月30日	車椅子用スロープ購入	バリアフリーの観点から、多目的室及び講堂での平台使用時に車椅子の方でも登れるようにスロープを購入しました。
17	12月7日	金沢区音楽振興事業開催	音楽振興事業に係る業務（申込者抽選、当落通知、プログラム作成、会場案内など）を地域振興課の皆様にご協力をいただきながら大きな問題を発生させることなく、完了いたしました。
18	12月22日	二胡コンサート（金沢地区センター共催）	金沢地区センターと共催事業として、二胡コンサートを多目的室で開催いたしました。６９名の皆様にお越しいただきました。喜びの声を多くいただき、好評のうちに終了いたしました。今後も金沢地区センターと共催事業を行い、地域の皆様に喜んでいただけるイベントを開催したいと考えております。
19	1月25日	自主事業：ワンコインコンサート開催	バイオリンとコントラバスのポップスユニットであるstyle3のコンサートを開催しました。気軽に公会堂にお越しいただけるように入場料を500円に設定し、238名のお客様が来場しました。子育て世代を含めた幅広い年齢層の方々が来館していただきました。
20	2月16日	自主事業：避難訓練コンサート開催	横浜市立大学吹奏楽団の皆様に演奏者としてご協力いただき、避難訓練コンサートを開催いたしました。178名に参加していただき、コンサート開催中に地震発生を想定して、泥亀公園までの避難誘導を訓練いたしました。無事に観客皆様を誘導しましたが、課題も見つかりました。来年開催も予定しており、改善をして実施したいと考えております。
21	３月15日	男子トイレサニタリーボックス設置	病気等で尿漏れパッド等の衛生用品を処分するため、男子トイレ個室８か所にサニタリーボックスを設置しました。

（様式12）　　（指定管理者が記入する様式）

令和６年度　「横浜市金沢公会堂」　収支予算書兼決算書

（R6．4．1～R7．3．31）

収入の部　　【税込(税率10%)、単位：円】

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 第１四半期	決算額 第２四半期	決算額 第3四半期	決算額 第4四半期	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,312,000	674,000	31,986,000	7,827,000	7,827,000	7,827,000	8,505,000	31,986,000	0	賃金水準上昇に伴う補填及び賃金スライド加算分補正
利用料金収入	11,333,000	0	11,333,000	2,786,024	3,058,390	2,866,014	2,780,742	11,491,170	△ 158,170	施設利用料、付属設備使用料
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
自主事業収入	1,300,000	0	1,300,000	248,000	268,000	192,000	911,200	1,619,200	△ 319,200	ﾜﾝｺｲﾝｺﾝｻｰﾄ、ピアノ練習日、金沢区音楽振興事業
雑入	2,155,000	0	2,155,000	366,855	259,953	335,227	259,758	1,221,793	933,207	
印刷代	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
自動販売機手数料	360,000	0	360,000	87,349	105,056	87,667	80,358	360,430	△ 430	自販機手数料・使用料
駐車場利用料収入	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他（軽食コーナー目的外使用料等）	1,795,000	0	1,795,000	279,506	154,897	247,560	179,400	861,363	933,637	軽食コーナー使用料等
収入合計	46,100,000	674,000	46,774,000	11,227,879	11,413,343	11,555,468	12,716,458	46,318,163	455,837	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 第１四半期	決算額 第２四半期	決算額 第3四半期	決算額 第4四半期	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,754,000	0	21,754,000	5,167,291	5,106,112	5,123,478	5,676,968	21,073,849	680,151	
給与・賃金	18,327,000	0	18,327,000	4,278,434	4,230,817	4,247,169	4,710,699	17,467,119	859,881	館長・副館長1名・受付7名
社会保険料	2,200,000	0	2,200,000	514,376	513,768	548,608	641,412	2,218,164	△ 18,164	
通勤手当	858,000	0	858,000	283,602	270,648	236,822	233,978	1,025,050	△ 167,050	
健康診断費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	369,000	0	369,000	90,879	90,879	90,879	90,879	363,516	5,484	
事務費	3,060,000	0	3,060,000	688,174	632,721	296,587	226,468	1,843,950	1,216,050	
旅費	79,000	0	79,000	0	5,877	0	9,395	15,272	63,728	
消耗品費	1,910,000	0	1,910,000	93,258	331,277	217,809	134,023	776,367	1,133,633	消耗品
会議賄い費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
印刷製本費	50,000	0	50,000	13,951	59,720	15,887	16,734	106,292	△ 56,292	
通信費	185,000	0	185,000	41,457	44,957	41,061	46,516	173,991	11,009	電話、インターネット等通信回線費
使用料及び賃借料	531,000	0	531,000	539,508	0	0	0	539,508	△ 8,508	
横浜市への支払分	531,000	0	531,000	539,508	0	0	0	539,508	△ 8,508	目的外使用料（自販機・軽食コーナー）
その他	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
備品購入費	50,000	0	50,000	0	0	0	0	0	50,000	複合印刷機
図書購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
施設賠償責任保険	207,000	0	207,000	0	190,890	15,230	0	206,120	880	指定管理者賠責保険、動産総合保険
職員等研修費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
振込手数料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
リース料	48,000	0	48,000	0	0	6,600	19,800	26,400	21,600	AEDリース料
手数料	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
事業費	1,081,000	0	1,081,000	21,080	138,858	631,250	261,616	1,052,804	28,196	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
自主事業費	1,081,000	0	1,081,000	21,080	138,858	631,250	261,616	1,052,804	28,196	イベントの実施、広告宣伝費含む
管理費	17,187,000	0	17,187,000	3,548,606	4,624,604	4,420,740	4,114,705	16,708,655	478,345	
光熱水費	6,360,000	0	6,360,000	1,131,136	1,836,104	1,380,010	1,535,205	5,882,455	477,545	
電気料金	6,000,000	0	6,000,000	1,068,984	1,754,400	1,321,350	1,456,993	5,601,727	398,273	
ガス料金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
水道料金	360,000	0	360,000	62,152	81,704	58,660	78,212	280,728	79,272	
清掃費	5,549,000	0	5,549,000	1,465,970	1,284,800	1,513,930	1,284,800	5,549,500	△ 500	日常清掃・定期清掃
修繕費	396,000	0	396,000	0	0	0	77,000	77,000	319,000	
機械警備費	528,000	0	528,000	132,000	132,000	132,000	132,000	528,000	0	
設備保全費	4,354,000	0	4,354,000	819,500	1,371,700	1,394,800	1,085,700	4,671,700	△ 317,700	
空調衛生設備保守	1,914,000	0	1,914,000	453,750	453,750	453,750	552,750	1,914,000	0	
消防設備保守	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	77,000	0	77,000	0	38,500	0	38,500	77,000	0	
駐車場設備保全費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他保全費	2,363,000	0	2,363,000	365,750	879,450	941,050	494,450	2,680,700	△ 317,700	舞台設備保守、ピアノ保守、植栽管理他
共益費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
公租公課	2,035,000	0	2,035,000	478,189	473,510	473,601	525,640	1,950,940	84,060	
事業所税	35,000	0	35,000	7,732	8,542	7,177	8,756	32,207	2,793	
消費税	2,000,000	0	2,000,000	470,457	464,968	466,424	516,884	1,918,733	81,267	
印紙税	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
その他（　　）	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
事務経費　（計算根拠を説明欄に記載）	983,000	0	983,000	217,420	221,011	217,271	228,162	883,864	99,136	
本部分	983,000	0	983,000	217,420	221,011	217,271	228,162	883,864	99,136	一般管理費・営業管理費 収入の2.13%
当該施設分	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
ニーズ対応費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
支出合計	46,100,000	0	46,100,000	10,120,760	11,196,816	11,162,927	11,033,559	43,514,062	2,585,938	
差引	0	674,000	674,000	1,107,119	216,527	392,541	1,682,899	2,804,101	△ 2,130,101	

自主事業費収入	248,000	268,000	192,000	911,200	1,619,200
自主事業費支出	21,080	138,858	631,250	261,616	1,052,804
自主事業収支	226,920	129,142	△ 439,250	649,584	566,396

管理許可・目的外使用許可収入	234,855	259,953	236,227	226,758	494,808
管理許可・目的外使用許可支出	539,508	0	0	0	539,508
管理許可・目的外使用許可収支	△ 304,653	259,953	236,227	226,758	△ 44,700

（様式１３）

目標設定・自己評価合体版

令和６年度金沢公会堂自己評価表

目標設定の視点	計画内容及び運営目標	計画内容及び運営目標に対する実績	今後の取組（改善計画）	自己評価
利用者サービス	・開館日数　347 日 ・目標稼働率 講堂 70%　多目的室 65%　リハーサル室 85% 第 1 会議室 60%　　第２会議室 75%　和室 45% 全体 66.7% ・目標利用者数　80,000 人 ・自主事業の実施（通年） 〇ワンコインコンサート 入場者数 200 名 入場料収入 100,000 円 〇避難訓練コンサート 入場者数 100 名　入場無料 〇乳幼児向け読み聞かせ 入場者数 120 名　入場無料 〇体験ワークショップ 入場者数 40 名　入場料収入　8 千円 〇金沢区と協働による区民音楽事業 入場者数 300 名　入場無料 〇フルコン体験「ピアノ練習日」 入場者数 200 名　入場料収入 294,000 円 〇前年度実施回数を上回る自主事業を実施 ・カフェ運営　ランチタイムメニューの刷新（随時） ケータリング利用促進のための広報活動 ・金沢区民の皆さまからのご寄付で導入したスタインウェイピアノの活用 年間目標 100 回 うち一般利用 50 回 うち自主事業「ピアノ練習日」50 回 ・区内在住・在勤・在学・出身アーティストや文化人に積極的に光をあて、自主事業に活用、紹介。 ・館長によるＳＮＳを通じた情報発信 ・デジタルサイネージでの情報発信	・開館日数　347 日 ・稼働率 講堂 64.2%　多目的室 60.0% リハーサル室 80.3% 第 1 会議室 59.3% 第２会議室 69.8% 和室 42.8%　全体 62.6% ・利用者数　78,962 人 ・体験ワークショップ 入場者数 20 名 入場料収入　30 千円 ・避難訓練コンサート 入場者数 178 名　入場無料 ・乳幼児向け読み聞かせ 入場者数 54 名　入場無料 ・ワンコインコンサート 入場者数 238 名 入場料収入 119,000 円 ・金沢区と協働による区民音楽事業 公会堂定員数を招待。 ２回公演、入場無料 ・二胡コンサート （金沢地区センター共催） 入場者数 69 名　入場無料 ・フルコン体験「ピアノ練習日」 入場者数 214 回 入場料収入 856,000 円 ・金沢区民活動センターとのミニ体験講座 9/6、9/26 の２日間において、 ４項目の体験講座を区民活動センターと共同して実施した。	コロナ禍において実施しておりました手指消毒用アルコールの受付設置、各部屋利用後テーブルのアルコール殺菌及び受付窓口アクリル板設置は感染症法上の位置付けが５類感染症へ変更した後も継続して行い、日頃より清潔で安全な環境を提供することに努めています。 アフターコロナにおける利用需要増に伴う稼働率上昇は落ち着きが見受けられ、昨年度稼働率から数パーセント低減しました。運営目標に達成するために安全に配慮し、お客様のニーズに感度良く対応して稼働率向上を目指します。 新たな広報手段として金沢シーサイドＦＭ番組内において金沢公会堂各貸室や自主事業の紹介を実施しました。また、「避難訓練コンサート」「ワンコインコンサート」について、タウンニュース他各種媒体の利用を継続しました。今後も多様な広報活動を行い多く方々に入場していただけるように努めます。 自主事業の幅を広げるため、金沢地区センターと共同したイベントを開催しました。 ・今後も情報発信や地域再発見、魅力ある情報発信を目指していく。 ・主催者以外にも一般の方々への情報伝達手段として高い効果があるので、継続して実施する。	C
業務運営	・館長１名、副館長１名、受付スタッフ７名、清掃スタッフ５名を配置し、利用者の安全性、利便性の確保と効率的な運営。 ・舞台に精通した副館長を配置 ・スタッフは常時２名以上の体制 ・繁忙時にはエリア長や本社スタッフが応援に入る。 ・スタッフは地元採用を基本として地域雇用の活性化に努める。 ・業務の評価 〇館長、自主事業会議（毎月） 〇本社によるインスペクション（随時） 〇本社 Supervisor モニタリング（年１回）	記載どおり実施	次年度も同様	B
	・新型コロナウィルス感染予防対策 ・緊急時対応マニュアルの運用継続・改善 ・横浜市防災計画、金沢区防災計画に則った金沢公会堂防災計画の実施・訓練 ・自主事業「避難訓練コンサート」の実施	記載どおり実施	次年度も同様	B
	・施設の保守管理、補修計画 〇舞台照明設備（年１回）　〇舞台吊物設備（年１回） 〇舞台音響設備（年１回）　〇ピアノ保守（年２回） 〇空調用自動制御装置保守（年４回） 〇エレベータ設備保守（年 12 回） 〇自動ドア保守（年２回）　〇害虫駆除（年２回） 〇空調設備保守（年４回）　〇植栽保守（年１回）	記載どおり実施	次年度も同様	B
	・清掃計画 〇日常清掃（毎日） 〇定期清掃（年８回）床面定期清掃を軽度・中度・重度に分類し実施 ・保安警備計画 〇安全パトロール実施	記載どおり実施	次年度も同様	B

（様式１３）

職員育成	・スタッフの研修体制 〇前年度入社した新人スタッフも受講 〇コンプライアンス研修（年１回・スタッフ全員） 〇接遇マナー研修（年１回・スタッフ全員） 〇普通救命/AED 研修（スタッフ全員） 〇基本業務研修（着任時） 〇個人情報保護研修（年１回　スタッフ全員） 〇サステナビリティ研修（年１回　スタッフ全員）	記載どおり実施	次年度も同様 当社施設の研修センターを活用し、リモート研修なども含めて効率的に年間の研修体制を維持していく。	B
財務	・収入計画 〇利用料金収入　11,333 千円 〇自主事業収入　1,300 千円	・利用料金収入 11,491 千円 ・自主事業収入 1,619 千円	次年度の目標 ・利用料金収入　11,559 千円 ・自主事業収入　1,500 千円	B
	・支出計画 〇人件費　21,754 千円 〇事務費　3,060 千円 〇事業費　1,081 千円 〇管理費　17,187 千円 〇公租公課　2,035 千円	・人件費　21,073 千円 ・事務費　1,843 千円 ・事業費　1,052 千円 ・管理費　16,708 千円 ・公租公課　1,950 千円	次年度の目標 ・人件費　21,738 千円 ・事務費　1,846 千円 ・事業費　1,400 千円 ・管理費　18,444 千円 ・公租公課　2,035 千円	B
その他（上記４つの視点以外の項目があれば追記）	・個人情報保護の取り組み ・関係法令の遵守 ・情報公開 ・人権尊重 ・環境への配慮 ・市内中小企業優先発注 ・男女共同参画への取り組み	・スタッフ全員が個人情報保護動画を視聴。 ・適切な情報公開をいつでも対応可能なように準備 ・環境負荷低減を考慮した物品調達を行なった。 ・女性スタッフの雇用、企画運営業務への取り組み	継続して実施	B
利用者等の意見	・ご意見箱の設置（随時） ・利用者アンケートの実施（年１回） ・ホームページ問合せフォーム（随時）	記載どおり実施	継続して実施	B

≪自己評価≫
Ａ：計画、目標を上回って実施
Ｂ：計画、目標を保持して実施
Ｃ：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載

金沢公会堂 利用者アンケート 集計結果（2024年度）

記入者の年齢構成（n=65）

年齢層	人数
20歳未満	2
20～29歳	10
30～39歳	5
40～49歳	14
50～59歳	13
60～69歳	13
70～79歳	6
80歳以上	2

(1) 公会堂の利用目的

回答項目	人数
音楽練習	20
ダンス・演劇	18
会議・打合せ	12
その他の文化活動	15

(2) 公会堂をどこで知りましたか

回答項目	人数
以前から知っていた	30
知人の紹介	20
インターネット	10
その他	5

(3) 利用頻度

回答項目	人数
毎月	15
2～3か月に1回	20
年に数回	20
初めて利用	10

(4) 施設の清潔さ

回答項目	人数
とても清潔	35
清潔	20
普通	8
不満	2

(5) スタッフの対応

回答項目	人数
とても良い	38
良い	20
普通	6
不満	1

(6) 利用料金について

回答項目	人数
安いと思う	28
妥当	30
高いと感じる	7
不明	0

(7) アクセスのしやすさ

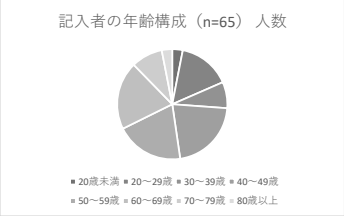
回答項目	人数
とても良い	25
良い	30
普通	8
不便	2

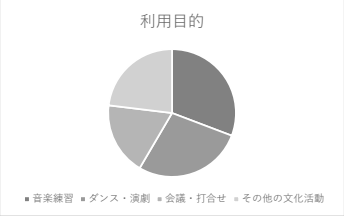
(8) 館内の案内表示のわかりやすさ

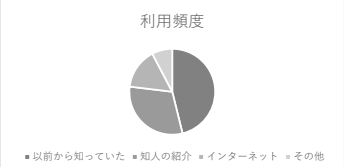
回答項目	人数
とてもわかりやすい	22
わかりやすい	30
普通	10
わかりにくい	3

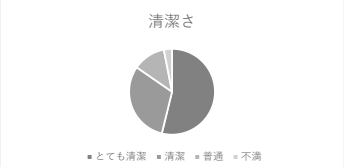
(9) 今後も利用したいと思いますか

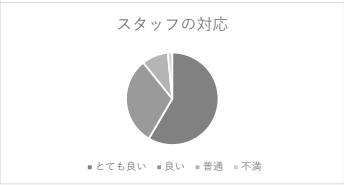
回答項目	人数
はい	58
わからない	5
いいえ	2

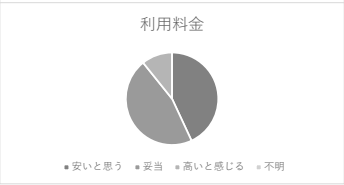


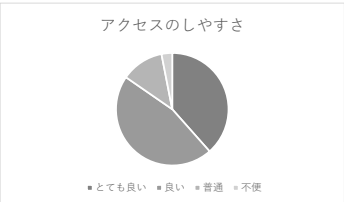


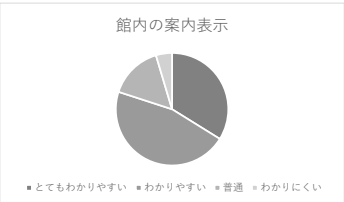












自由記述欄（抜粋）

(10)施設についてのご意見

かがみがあるのがありがたい

ドラムセット・ギターアンプもおいてほしい

夏場の空調がきかない

ネット予約が可能になってほしい

清掃が行き届いている

窓口の対応も好印象

スタッフのみなさんが親切で安心して利用できる

環境・値段とも現状に満足

抽選が多数で利用できない

(11)今後、金沢公会堂に希望する催し物

ダンスイベント

泥亀公園での屋外音楽イベント

ダブルダッチ

室内楽体験

オペラ公演

ワンコインコンサート

ピアノ（スタインウェイピアノ）の演奏が聴けるイベント

映画上映

職員研修実績等

〇入社時スタッフ講習

〇コンプライアンス研修（年１回・スタッフ全員）

〇接遇マナー研修（年１回・スタッフ全員）

〇普通救命/AED 研修（スタッフ全員）

〇基本業務研修（着任時）

〇個人情報保護研修（年１回　スタッフ全員）

当社施設の研修センターを活用し、リモート研修なども含めて効率的に年間の研修体制を維持している。