

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	金沢公会堂
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	相鉄企業株式会社
実 施 日	令和6年11月13日 令和7年6月12日 ほか施設訪問時適宜
点 検 方 法	○施設へ出向き、館長や指定管理者事務局から書類に沿って状況報告 ○施設内の巡視点検
講 評	○総合庁舎を管理する総務課や機械室とも密に連絡を取り、年間を通して適切に管理運営が行われている。 ○自主事業であるピアノ練習日は毎月複数回実施しており、毎回好評を得ている。 ○避難訓練コンサートは消防署にも参加してもらうなど、実践的なものとして実施しており、また演奏者は区内の大学の協力により行っており、地域密着の運営ができている。 ○近隣の金沢地区センターとの共同イベントの実施など、稼働率の向上に務めている。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市金沢公会堂

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	11,491,170円(前年比 100.7% 予算比101.4%)
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	78,962人(前年比 96.7%)
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	講堂64.2% 多目的室60% 全体平均62.6%
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	適切に執行されている
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適切に運営されている
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に運営されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に運営されている
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	該当なし
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に運営されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容で館内掲示、配布等されている
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	実施済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
		消防計画の作成・提出状況	適切に運営されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜、様々なテーマで実施されている
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適切に運営されている
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	対象外
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	○新たな広報手段として、金沢シーサイドFM番組内において金沢公会堂各貸室や自主事業の紹介を実施し、利用者増につながる取り組みを行っている。 ○定期的に独自で安全パトロールを実施しており、利用者の安全確保や事故防止等の取り組みを行っている。		特になし