

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対 象 施 設	柳町コミュニティハウス
対 象 期 間	令和6年4月1日 ～ 令和7年3月31日
指 定 管 理 者	特定非営利活動法人 金沢区民協働支援協会
実 施 日	令和6年11月18日 令和7年6月11日 ほか施設訪問時適宜
点 検 方 法	○施設へ出向き、館長や副館長、指定管理者事務局から書類に沿って状況報告 ○施設内の巡視点検
講 評	○年間を通じて適切に管理運営が行われている。 ○自主事業として実施した「ウクレレ教室」に参加した受講者がサークルを立ち上げるなど好循環な事例があった。 ○廃棄する本を無償で利用者に提供するなど、地域住民に寄り添った運営を実施している。
指 摘 事 項	特になし
改 善 状 況	特になし
添 付 資 料	業務点検結果シート(別紙)

(様式17)

業務点検結果シート(令和6年度総括)

施設名 横浜市柳町コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住 区別利用数、その他利用数	対前年度比で1割増加(21,252名/年)
	会議室等稼働率	会議室の稼働率	48%(年平均)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経 費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書 の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されてい る。ヨガ教室、パソコン教室が特に人気の様子
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三 者への委託状況等)	適切に運営されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に運営されている
	備品	備品(Ⅰ種)の購入・廃棄状況	適切に運営されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市 コールセンターへの意見・要望等)や利用者 ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に運営されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容で館内掲示、配布等されている
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修 の実施、誓約書の提出等)	実施済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
		消防計画の作成・提出状況	適切に実施されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜、様々なテーマで実施されている
	本市重要施策への 実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取 組、市内中小企業への優先発注等の取組状 況等	適切に実施されている
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年6月9日に実施され、事業報告・計画や施 行状況等について報告されている
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年7月22日に実施され、利用者ニーズを収集 している
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要 又は特に重要な意 見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
	特に重要な施設の維 持管理、修繕に関す ること	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管 理、修繕に関する状況	該当なし

(様式17)

特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
	○利用者満足度が90％以上となっており、廃棄する本を利用者に無償提供するなど、利用者目線に立った運営がなされている。 ○カーテンの破れ等の小破修繕や傷んでしまった本の補修、施設周辺の除草などが、職員の手で実施されており、経費削減に努めている。	特になし