

令和6年度 管理運営業務点検報告書

対象施設	西柴コミュニティハウス
対象期間	令和6年4月1日 ~ 令和7年3月31日
指定管理者	社会福祉法人 昴
実施日	令和6年11月19日 令和7年6月17日 ほか施設訪問時適宜
点検方法	○施設へ出向き、館長や職員から書類に沿って状況報告 ○施設内の巡視点検
講評	○年間を通じて適切に管理運営が行われている。 ○人気の自主企画事業を定期的で開催するほか、金沢まつり花火大会の前月には、ゆかた着付け教室を実施するなど、利用者ニーズに沿った自主企画を実施している。 ○花火大会当日には1階会議室や2階のテラスを無料開放や、トイレの利用など、開かれた施設の運用を行っている。 ○利用者数が前年度比で148%と飛躍的に増加しているが、近隣の金沢スポーツセンターの休館に伴い、スポーツセンター利用者が流れてきたものと推察される。
指摘事項	特になし
改善状況	特になし
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
毎月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	該当なし
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	対前年度比で148% (14,919名/年)
	会議室等稼働率	会議室の稼働率	33.8%(年平均)
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	適切に執行されている
		ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	該当なし
	自主事業実施状況	募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金、事業計画書の自主事業計画との整合性	適正な経費、参加費、講師謝金により実施されている。ヨガ教室、マジック教室が特に人気の様子
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	適切に運営されている
	施設の管理状況	点検日時、点検状況 事業計画書どおりの適切な管理の実施(第三者への委託状況等)	適切に運営されている
	修繕の実施状況	施設修繕の実施状況	適切に運営されている
	備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適切に運営されている
	広聴、ニーズ把握	広聴(窓口、電話、ご意見箱、アンケート、市コールセンターへの意見・要望等)や利用者ニーズの把握状況と対応、掲示の有無等	適切に運営されている
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	適切に運営されている
年1回	利用方法	利用要綱や利用案内の内容、備付け状況等	適切な内容で館内掲示、配布等されている
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	実施済
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成・運用状況	マニュアルが作成され、適切に運用されている
		消防計画の作成・提出状況	適切に実施されている
	保険	施設賠償責任保険への加入	加入済
	研修	職員等に対する研修の実施状況	適宜、実施されている
本市重要施策への実現に向けての取組	横浜市一般廃棄物処理基本計画に沿った取組、市内中小企業への優先発注等の取組状況等	適切に実施されている	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	令和6年5月31日に実施され、事業報告・計画や施行状況等について報告されている
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	会議の開催はないが、令和6年12月に利用者アンケートを実施し、利用者ニーズを収集し、施設の運営に反映させている。
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	該当なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	該当なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	該当なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	該当なし
	喫緊の対応が必要又は特に重要な意見、要望	すぐに対応が必要な施設に対する意見、要望	該当なし
特に重要な施設の維持管理、修繕に関する事	利用の制限を伴うなど、重要な施設の維持管理、修繕に関する状況	該当なし	

(様式17)

	サービス向上や経費節減等の取組事項	改善指導事項
特筆すべき事項	<p>○開館(2023年3月～)から間もない施設のため、自主事業からのサークル化を目指し、積極的に利用者へ声がけしている。</p> <p>○自主事業「自由時間」(※地域ニーズ室の開放)は、9時から13時だった開放時間を地域の方の希望を反映し、9時から17時まで延長するなど、利用者を増やす取り組みを実施している。</p>	特になし