

2024年度
老人福祉センター横浜市晴嵐かなざわ
事業報告書

【指定管理者】

公益財団法人横浜市老人クラブ連合会

横浜市晴嵐かなざわ事業報告書

1-1 趣味の教室

実施期間		講座数
前期	2024. 4. 1～9. 30	募集 13 講座⇒実施 13 講座
後期	2024. 10. 1～2025. 3. 31	募集 14 講座⇒実施 14 講座

※往復はがき（一部窓口）により申込・抽選

（内容）

教室名（前期）	回数	定員	応募	受講	修了	備考
脳トレにもなるはじめての音読	12	20	22	20	19	
カラダをいやすヨガ	12	20	24	17	13	
写経で脳の活性化	12	22	27	22	17	
水彩でアートを始めよう	12	12	17	12	11	
初心者アコースティックギターレッスン	12	6	5	5	5	
リンパを流すストレッチ	12	24	26	24	22	
体操・健康講和	12	22	23	22	18	
ひばりエクササイズ	12	20	21	20	15	
金沢の歴史と街歩き	12	14	35	17	10	
はじめての英会話	12	18	24	18	16	
学びなおしの日本史	12	14	20	13	12	
骨盤の調整	12	20	20	19	18	
シニアピラティス	12	20	60	20	16	

教室名（後期）	回数	定員	応募	受講	修了	備考
脳トレにもなるはじめての音読	12	20	24	23	17	
カラダをいやすヨガ	12	24	26	25	19	
写経で脳の活性化	12	22	18	17	12	
水彩でアートを始めよう	12	12	13	12	9	
初心者アコースティックギターレッスン	12	6	4	4	4	
リンパを流すストレッチ	12	24	27	27	20	
フィットネスファン（体操・健康講和）	12	22	26	26	23	
ひばりエクササイズ	12	20	21	21	16	
金沢の歴史と街歩き	12	15	15	15	13	
はじめての英会話	12	24	19	19	17	
学びなおしの日本史	12	14	18	18	17	
骨盤の調整	12	20	22	23	17	
シニアピラティス	12	20	23	21	15	
ときめきカラオケレッスン	12	15	15	14	10	

1-2 自主講座

講座名	開催日	回数	募集人数	受講者数
粘土細工（春爛漫）	4/23	1	10	7
楽しい切り絵教室	4/27	1	12	12
体験教室 そろばん脳トレ	7/1、8/1	2	30	20
健康体操 体験	7/23	1	20	24
はじめての薬膳茶	10/2、10/9	2	20	17
ヨガ教室体験	12/14	1	14	21
楽しい切り絵	11/29	1	14	11
干支の粘土細工	12/13	1	15	6
初心者麻雀教室	3/12	1	4	4

※2024年度は、すべて先着順での申込で実施しました。

1-3 季節のイベント

イベント名	開催日	内容	募集人数	参加者数
音楽イベント 4月	4/13	ピアノ弾き語り	48	37
音楽イベント 5月	5/3	バイオリンバンドコンサート	48	46
音楽イベント 6月	6/23	晴嵐合唱団	48	49
音楽イベント 7月	7/6	二胡と三線	48	49
音楽イベント 8月	8/29	アンサンブルヌー	48	52
音楽イベント 9月	9/21	ハワイアン	48	66
音楽イベント 10月	10/24	フルーツ	48	55
音楽イベント 11月	11/16	ピアノ弾き語り	48	36
音楽イベント 12月	12/22	Xmas Blue-Bee	48	73
音楽イベント 1月	1/28	二胡	48	77
音楽イベント 3月	2/8	横浜市大 JAZZ	48	66
音楽イベント 3月	3/22	はるのアコースティック	48	78

※イベントはすべて先着順の受付で実施しました。

1-4 お楽しみ演芸会

開催日	内容	募集人数	参加者数
6/16	落語、2人会	48	34
9/15	落語、津軽三味線	48	46
2/22	落語、2人会	48	56
3/25	落語、2人会	48	44

※すべて先着順の受付で実施しました。

1-5 いきいきセンターまつり

- (1) 日 時 2024 年 11 月 9 日 (土) 10:00～14:30
 (2) 場 所 4 階大広間, 3 階囲碁将棋コーナー、読書コーナー、機能回復室
 (3) 内 容 団体発表 5 団体 (フラダンス、詩吟、ギター、合唱、)
 個人カラオケ発表 20 名

- (1) 大広間 個人カラオケ、団体発表会 (出演者含む)

発表会応援	午前	午後	合計
合計	129 人	178 人	316 人

- (2) 機能回復訓練室

健康チェック	午前	午後	合計
計	115 人	76 人	191 人

3 階 集客数

ビンゴゲーム	午前	午後	合計
計	150 人	22 人	176 人

フリスビーゲーム	午前	午後	合計
計	140 人	70 人	215 人

お菓子釣りゲーム	午前	午後	合計
計	185 人	48 人	238 人

1-6 介護予防普及啓発講座

講座名	内容	回数	参加者数
ギタビリ広場	ギターコンサートとリハビリ体操 一度に楽しんで頂けます。毎回募集。	6	169 名
肩こり腰痛ストレッチ	ロコモ改善をめざす「講義＋運動」の講座です。	24	前期 45 名 後期 50 名 計 95 名
ハ ッ ピ ー JAM うた声広場	参加者のリクエストで懐かしい歌を歌って 楽しい時間を過ごしましょう。毎回募集。	12	434 名
ディスコダンス	70～90 年代の名曲を簡単なステップを踏んで 楽しく健康を維持しましょう。6 期。	24	114 名

1-7 他の方法により実施した事業

○2024 終活セミナー （近隣企業共催）

葬儀の事から、健康空手体操と幅広く毎回違うコンテンツで参加者を飽きさせないセミナーです。 専門知識を持つ企業人を講師に迎え、楽しみながら学んで頂きます。

・6/11 葬儀のツボ・7/10 片付けセミナー・8/9, 8/22 健康空手体操・9/11 エンディングノート・10/10 お墓セミナー・11/28 お一人様セミナー・12/10 脳トレ・1/20 書初め
・2/19 空手体操・3/13 脳トレ2 参加者計 157 名

○クリーンゴミ大作戦

世代間交流事業地して、隣接小学校生徒と合同で地域清掃を実施しました。

1-8 実施を見送った事業等

○すべて計画通りに実施致しました。

1-9 金沢シニアクラブ連合会との共催事業

○囲碁・将棋大会

・開催日 2025 年 2 月 16 日（日）
・囲 碁 将 棋 参加者 27 人

○趣味の作品展

・開催期間 2024 年 10 月 22 日（火）14:00～28 日（月）14:00
・作 品 数 126 作品
・見学者数 延べ 409 人

○シニア大学

・開催期間 2024 年 5 月 22 日（金）～7 月 24 日（金）
・受講者数 延べ 86 人

1-10 看護実習生の受入

- (1) 実施期間 2024 年 7 月 22 日（月）～25 日（金）
- (2) 受入学校 昭和大学看護学科学生
- (3) 受入人数等 19 人（各日 4～6 人）
- (4) 実習期間 2025 年 1 月 14 日（火）
- (5) 受入学校 横浜市立大学看護学生
- (6) 受入人数 8 人（4 名 2 グループ）

1-11 小・中・高校生福祉の仕事体験の受入

- (1) 実施期間 2024 年 11 月 26 日（火） 9 時～14 時半
- (2) 受け入れ学校 横浜市富岡中学校
- (3) 受入人数 3 人

1-12 広報紙の発行

○「晴嵐かなざわだより」の発行

月 1 回、イベント、講座の案内をはじめ、発行月のスケジュールなどを利用者の皆さんにお届けしました。金沢区内 30 か所の施設へ 10 部～30 部を郵送し、配架協力頂いています。

○ホームページを通じての情報提供

随時、横浜市老人クラブ連合会のホームページ内の晴嵐かなざわのページを通じて、各種講座等をご案内しました。

○館内へのポスター掲示、チラシの配布

館内の掲示板等を活用して、晴嵐かなざわの情報を幅広くお知らせしました。

1-13 健康相談

いきいきセンター祭りにて訪問看護ステーション・地域ケアプラザのとの共催で看護師 4 名による健康チェック及び相談を実施しました。

1-14 生活相談

職員による生活上の相談を随時受け付け、必要によって関係行政機関などを紹介することとしていましたが、特段の相談は寄せられませんでした。

2-1 施設利用状況

- (1) 開館日数 345 日
- (2) 利用者数 36,290 人 *105.2 人／日
 - ・個人利用 7,151 人 *15.1 人／日
 - ・団体利用 28,855 人 *83.6 人／日
 - ・その他（視察、見学等） 284 人 *0.8 人／日
- (3) 団体登録数 95 団体
- (4) 施設利用
 - ・シャワー 997 人 * 2.9 人／日
 - ・図書貸出 411 人 * 1.2 人／日
 - ・囲碁貸出 648 人 * 1.8 人／日
 - ・将棋貸出 1,154 人 * 3.4 人／日

(5) 部屋別稼働率

部屋	時間帯	全日	月～金	土	日・祝
会議室 1	午前	62.0%	69.4%	59.5%	36.4%
	午後	65.3%	65.3%	16.2%	47.0%
会議室 2	午前	39.7%	52.1%	13.5%	9.1%
	午後	42.6%	43.4%	27.0%	48.5%
生きがい作業室	午前	67.5%	74.4%	97.3%	25.8%
	午後	46.4%	56.2%	2.7%	34.8%
工作室	午前	52.8%	68.2%	24.3%	12.1%
	午後	50.1%	63.2%	10.8%	24.2%
和室	午前	60.6%	57.0%	62.2%	72.7%
	午後	34.8%	32.2%	2.7%	62.1%
機能回復訓練室	午前	84.1%	82.6%	70.3%	97.0%
	昼間	72.5%	70.7%	56.8%	87.9%
	午後	64.9%	51.3%	100%	96.9%
大広間	午前	85.2%	81.4%	97.3%	92.4%
	午後	75.1%	68.6%	97.3%	86.4%
合計	全日	59.5%	62.8%	47.3%	54.1%

※コマ数：各室（合計 690 コマ、月～金 484 コマ、土 74 コマ、日・祝 132 コマ）

総数（合計 4,998 コマ、月～金 3,507 コマ、土 535 コマ、日・祝 956 コマ）

3 2024 年度利用者満足度アンケート

別紙のとおり

2024 年度 修繕内容

実施月	修繕内容	金額
2024. 7	誘導灯バッテリー交換	97,506 円
2024. 9	消防設備、煙感知器交換	19,348 円
2024. 12	地下排水ポンプ	385,560 円
2024. 11	駐車場側溝オーバーフロー	40,139 円
2025. 2	駐車場側溝オーバーフロー 追工事	8,200 円
2025. 3	会議室 1・2 スライドウォールランナー交換	236,500 円
2025. 3	ファンコイル リモコン交換	719,407 円
合計		1,488,660 円

2024 年度 備品購入内容

購入月	備品名	数量	金額
2024. 3	YAMAHA パワーアンプ	1	86,900 円
合計		1	86,900 円

※既存機器の経年劣化による買い替え

1 3 趣味の教室の申込方法はいかがですか

1人1講座しか申込できない、第一希望第、二希望と選択肢を設けて欲しい
2回目以降の継続が不可というのが不満
以前は往復はがきのみだったのが4月分からまで口でも申込できるので良
インターネットで申込みたい
受付で直接申込出来ると良い。
希望がなかなか…？
合理的な方法はないのかな？
午後の時間帯をふやしてほしい
趣味の教室が何だかわからない。
初回申込みのコースで当選したことがない
抽選はずれ多し
なかなか当選しない
なかなか取れない
ネットでも行って欲しい
はがき持参をokにしてほしい
はがき不要で、窓口かTELで
パソコン利用にすべき
日付基準でなく曜日基準がよいのでは？
予約を電話などで対応してもらいたい。
リピーターの扱いを明確にしてほしい続けてあたる人もいる

1 4. 今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」

イラスト・デザインの講座	肩こり腰痛ストレッチ	シニア体操等
ウォーキング教室希望	合唱教室、ボイストレーニング教室	習字
ウクレレ教室	金沢の歴史、学びなおしの日本史	将棋
歌の教室	カラオケ、麻雀、絵画	女性健康体操
運動（ヨガ・ストレッチ除）	体を動かす講座に参加したいです	初歩の囲碁教室
絵	関節ほぐし	ストレッチ
英会話初級	簡単なダンス 体操	そろばん教室・ピアノ教室など
映画会	ギター教室	太極拳
演奏会など	くずし字を読む	体操
お楽しみ演芸会	健康教室	多肉植物etc
お花等 手芸	健康体操ができるもの	ダンス
音楽イベント,フラダンス教室	コーラス	ディスコ ゴスペル
音楽関係・健康ストレッチ	コグニサイズの講座	ティラピス
音読教室	茶道	脳トレ、医療に関する事
		脳トレ、体操

1 5 部屋などの利用申込方法はいかがですか？

2回目を取る時部屋利用前に取れるように
6か月先までの予約ができれば
HP申込と両方の申し込みが出来るようにしてほしいです
一度に2回分しか予約とれない事
一か月前ではなく、もう少し余裕のある時間
インターネット申し込みがあったら便利
同じグループばかり利用になるのでネットからできれば抽選でしてほしい。
仕方ないと思うが、ネット等簡略にしてほしい
月2回の制約があり、当月利用を消化とみなしてほしい
月原則2回だが空いてる場合利用させてほしい
電話対応していただけたら、なお申込しやすい。
取れにくい
ネットで申込が出来れば良い
部屋数が沢山あれば毎週使えるのですが
部屋の利用申込をしたことがないのでわからない
予約の仕方が繁雑
来場が大変
利用の後、次回の申し込みが可能なら申し分ありません。
利用申込みで他のチームとかち合った時にわかりにくいです

26. 晴嵐かなざわへ、要望や意見

「晴嵐」の意味不明

演奏会や演芸会の際、大広間に椅子を用意して頂けるのはとても有難いです。

申込時、本人以外家族ではダメなのか

1ヶ月2コマですが、空室があったら利用許可にして欲しい

2回目を利用前にとりたい、当日空いていれば利用したい

3Fスペース利用しやすい、TV視聴出来有難い

いつもありがとうございます。

いつもいろんなことの開催があり、楽しみです。地域密着でもおしつけがなく、ありがたいと思う。

いつもお世話様です。スタッフ一同さま親切でいつも感謝して利用させて頂いて居ります

いつもお世話になっており、ありがとうございます。大好きです。スタッフ一同様親切で感謝です！！

いつもお世話になります

いつもお部屋をおかりしていて、とても有難いと思っています。

いつも楽しく利用させて頂いています、上半期の講座も参加したいと思います

いつも使わせて頂きありがとうございます。絵画の展示会も時々ありとても参考になります。

イベントも増やしてもらいたい

お室をいつもお借り出来てありがたいです。ありがとうございます。

お世話になっています。これからも楽しく通わせていただきます。ありがとうございました。

お教室の申し込み方法だけもっとかんたんにしてください。

会議室のオーディオを使えるようにして下さい。

カラフルでわかりやすくて良い

感謝しています

今日の出会いの場に感謝します。有難うございます。

現状で一応満足

現状で充分かなと思います。

施設長が変わると予約の取り方が変わる

事務所の方は良く説明していただきありがたいです。解らないこともたずねやすく、とても助かります。

趣味の教室1年単位がよい

職員の方々が皆さん親切に接してくださるので有難いです。ありがとうございます！

水飲みとトイレの改善。今はトイレの手洗いの水を飲むしかない。ウォシュレットのないトイレは使いたくない。

体操教室をお願いします。

机のすれる音がするので調整してください。（生きがい作業室）

とても良い施設なので皆で頑張って下さい

日曜日や夕方の活動があればいいと思う。

はじめての教室楽しく参加できたので、次回もチャンスがあれば参加したい

場所取り方法が大いに不満

毎月1回講座利用しています。いつもありがとうございます。

みなさん元気で意しきも高くイキイキしてます。近くにあって良かったです。

申し込の多いものは抽せんにして下さい！！

予約を2ヶ月前とか、電話などでも出来たら その為に来なければならないのが不便です。

利用させて頂いていることに感謝します

利用しやすいと思う。

利用の回数を増やしたい

歴史関係の講座の数を増やしてほしいです。

2 2 老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？

70歳からと申込したい

70代以上が多い

80代の人が多い

明るい

いいことだと思います

イメージが古い印象(ネーミングが・・・)

噂話多し

お茶飲んで一日を終わる

同じ位の年令の方との交流

活気がない。

活発な方々が多い。

かなり年寄りのみのクラブが多い

加入する人が少ないように思う

近所過ぎて利用しづらい

暗い、地域の特定の人仲間になっていて中々入りづらい

クラブというより参加が自由な感じの晴嵐の方が良い

健康寿命を延ばすのに効果あり

現在は、明るくて楽しい処

高齢者が元気に活動していて見習いたい

高齢者が元気よく活動していてとてもよい

高齢者団体のイメージで未だ入りたくない

趣味をひろげたい

人生最後の暗いイメージ

率先して行きたいと思わない名称である

大変良い

楽しいイメージ

楽しく、よきお仲間とおつき合いは必要と思っています

近すぎて敬遠

年寄りの集まり

途中からは入りにくい

どのような事をやっているかよくわからない

どんな関係があるかわからない

仲良く楽しく交流している

仲良しクラブ

なんとなく入会しづらい

にぎやか

ボケが多い

マーマー活動してる

名称が良くない、人生100年時代に沿うような

面倒

やや入りづらい。

有志、仲間意識

良い講座を増やしてもらいたい

良くわからない

利用しやすいと思う

老人クラブ自体不明

老人クラブという名前が良くない

老人クラブなくなった

老人という言葉に抵抗があります。（シニアクラブとかスマートな名称がよいのでは）

老人と言う名称を変えた方がいいと思います

老人の集まり、楽しいのかしら？

老人の活動

老々介護の意識不足

2024年度 利用者満足度調査アンケート集計結果

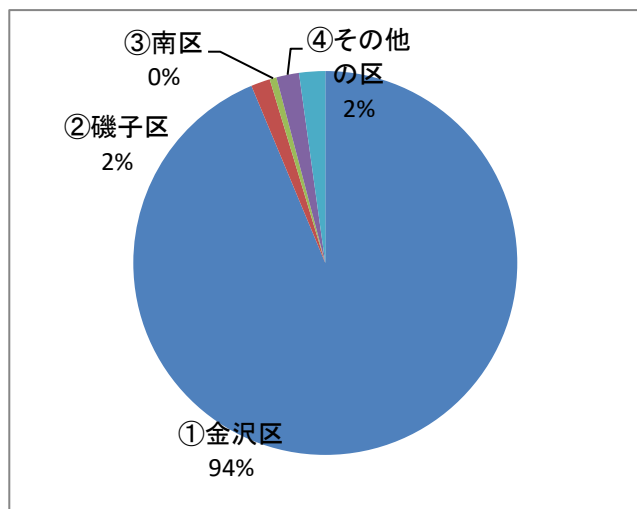
晴嵐かなざわ

I. アンケート回収総数 696通

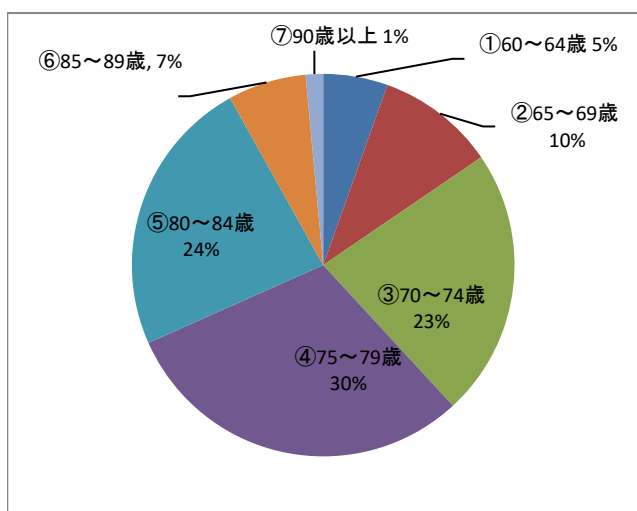
II. アンケート実施日 令和6年2月1日(木)～令和6年2月31日(木)

III. 質問項目別の回答

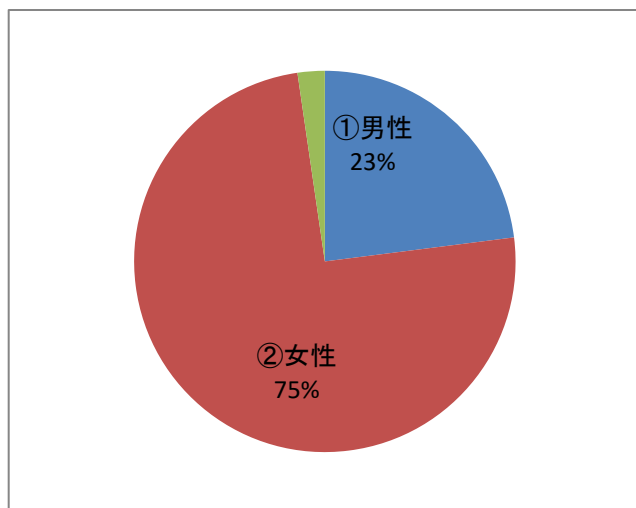
1. お住まいの区は？



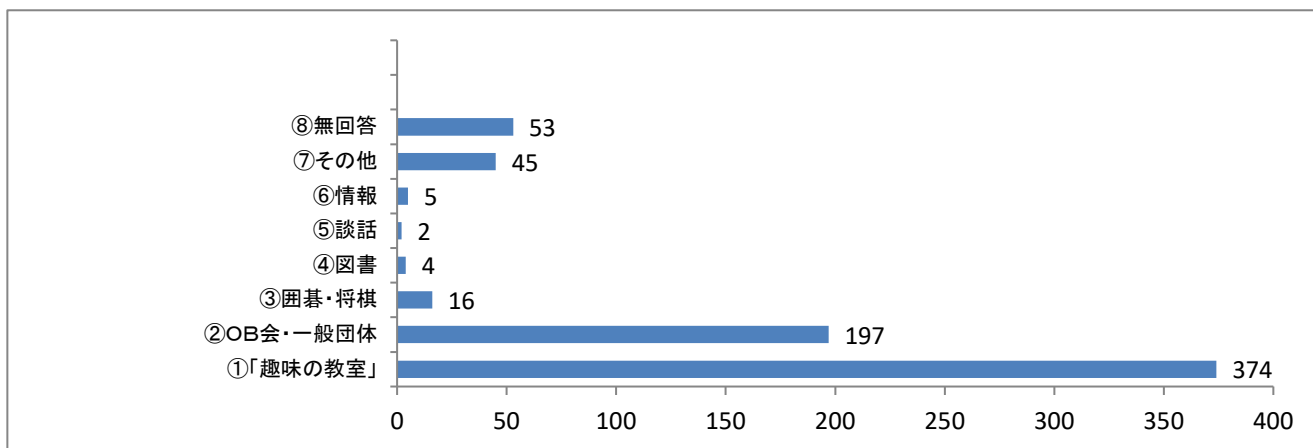
2. 年齢(年代)は？



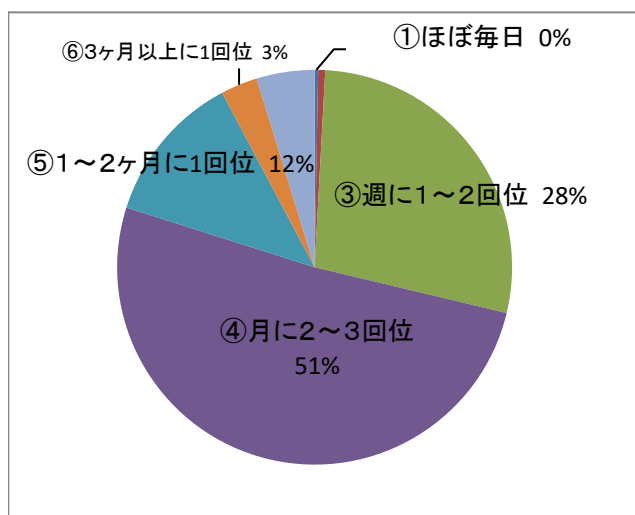
3. 性別は？



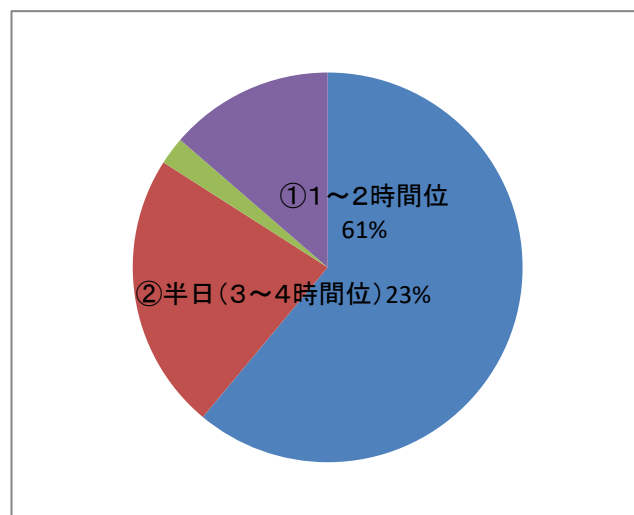
4. 目的は？(いくつでも)



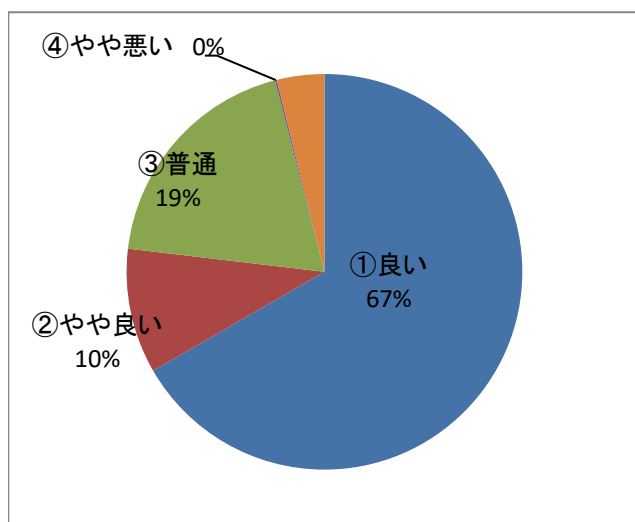
5. 利用頻度は？



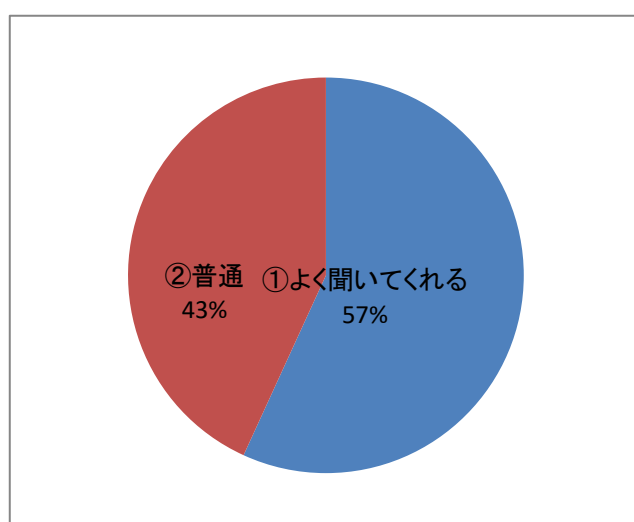
6. 利用時間は？



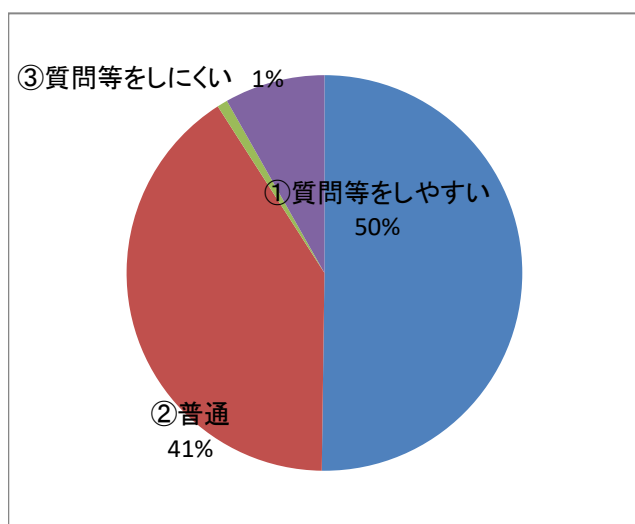
7. 職員の言葉遣い、応対は丁寧ですか？



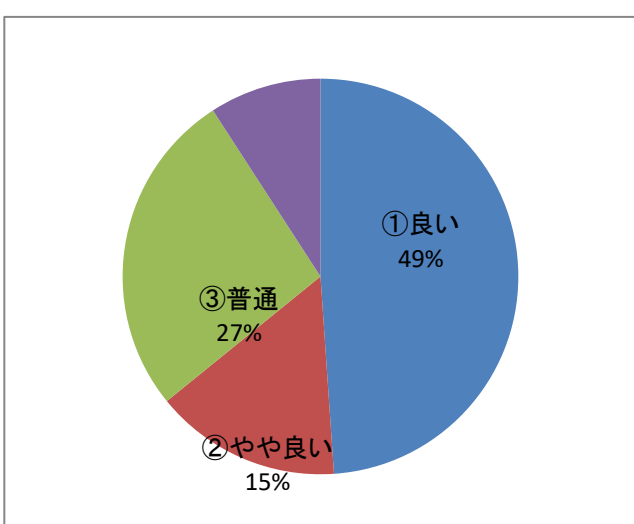
8. 職員はあなたの話をよく聞きますか？



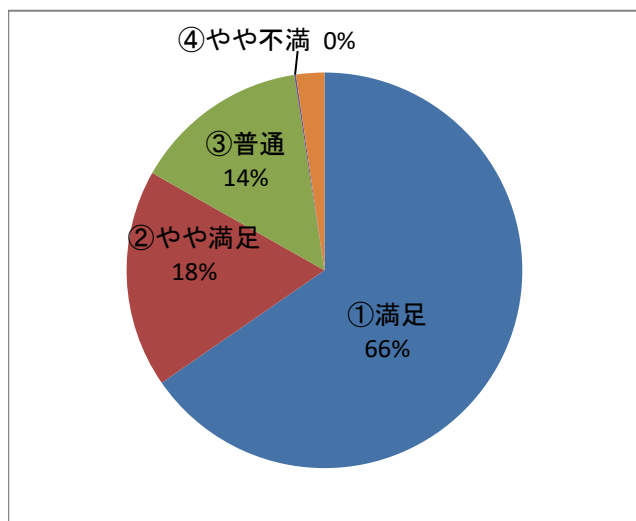
9. 職員に、質問や相談はしやすいでしょうか？



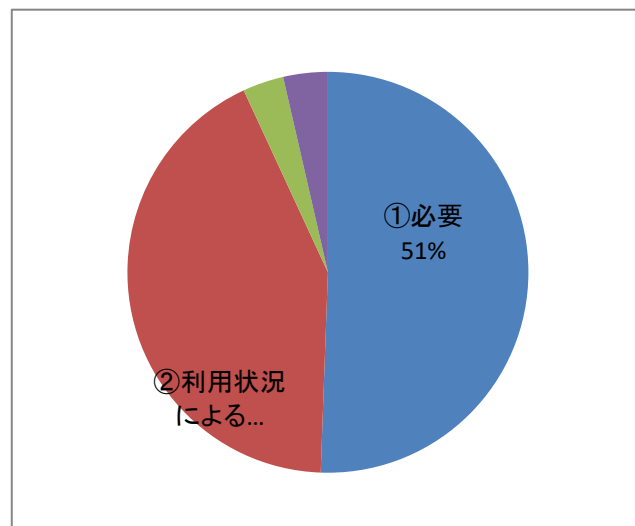
10. 職員は要望等に迅速・丁寧に対応しますか？



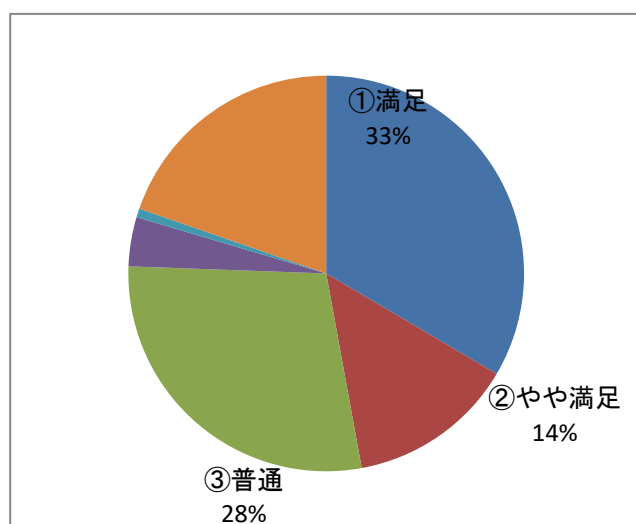
11 部屋などの除菌方法はいかがですか



12 利用者が水拭き等することについてはどう思われますか



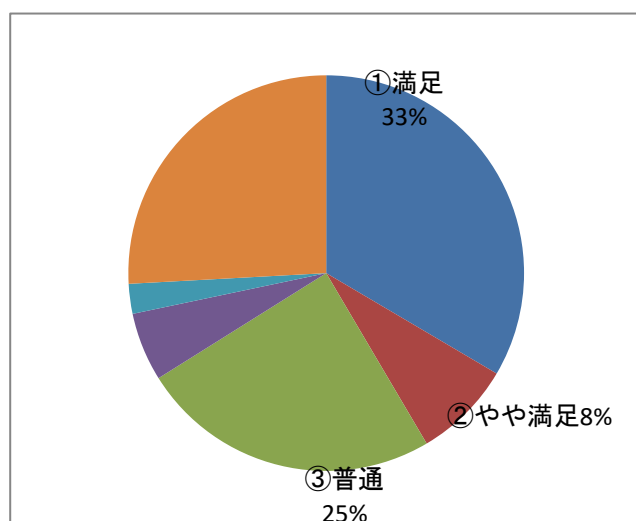
13 趣味の教室の申込方法はいかがですか



14 今後参加されたいと思う「教室」や「講座・イベント」があればお書きください。

別途記載

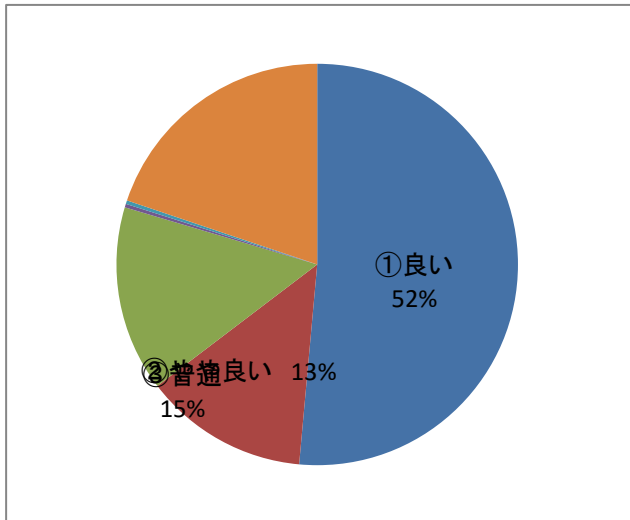
15 部屋などの利用申込方法はいかがですか？



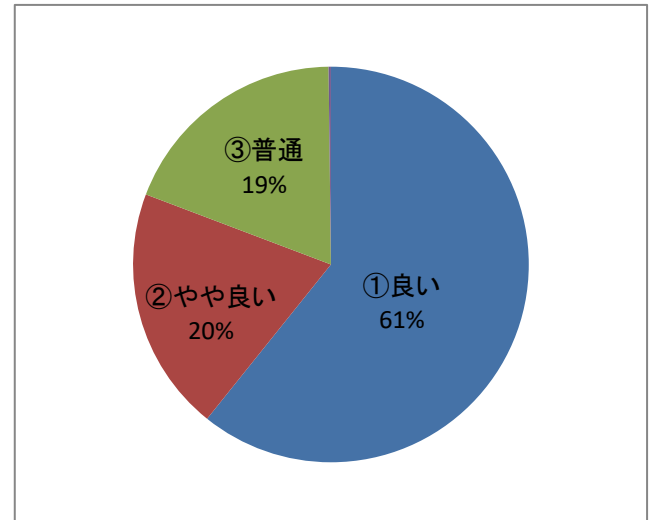
16 「晴嵐かなざわだより」について、要望がありましたらお書きください。

別途記載

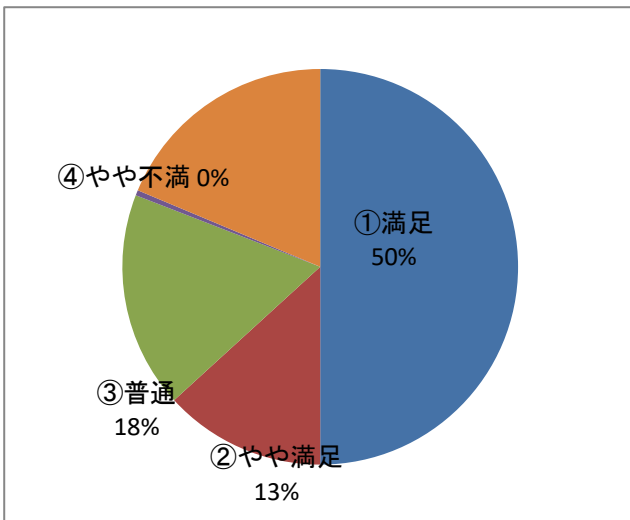
17 施設内はせいけつですか？



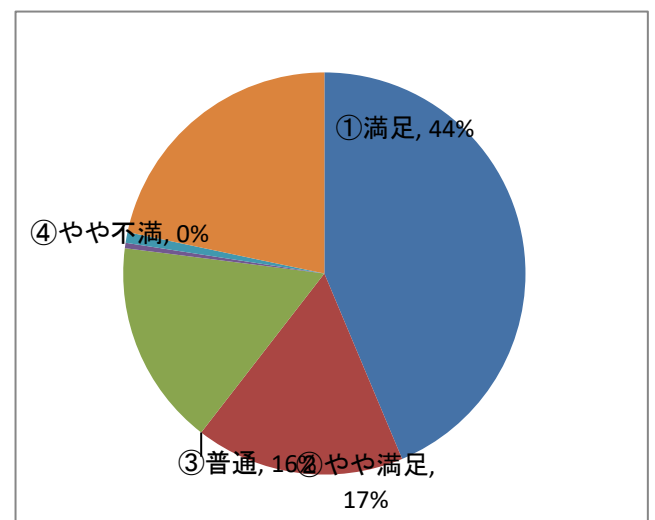
18 施設内の雰囲気や快適性はいかがですか？



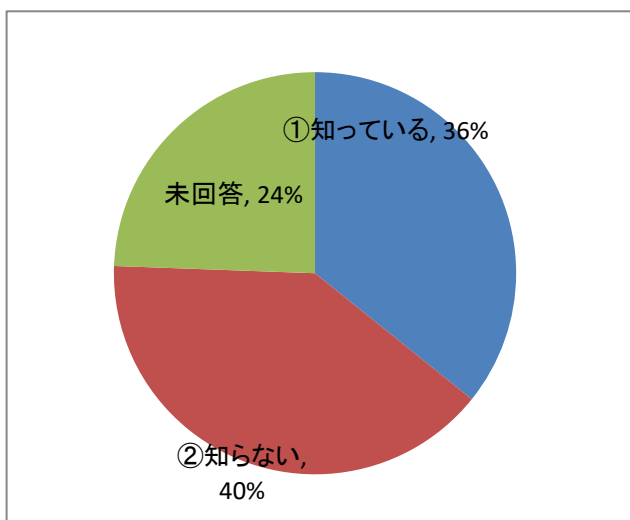
19 職員や接客への満足度はいかがですか？



20 晴嵐かなざわへの満足度はいかがですか？



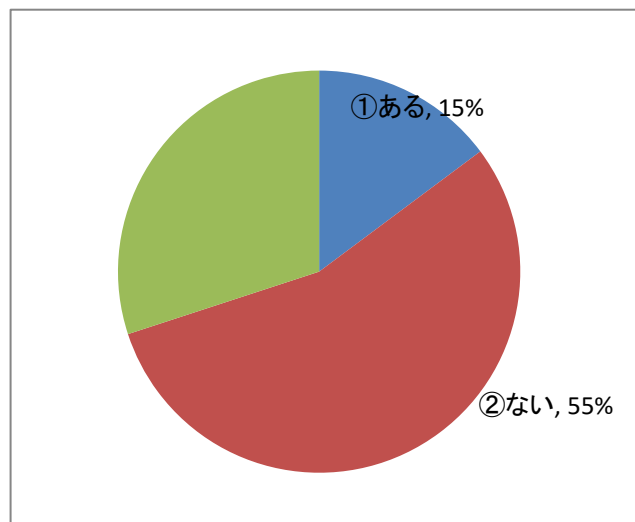
21 お住まいの地域にある老人クラブを知っていますか？



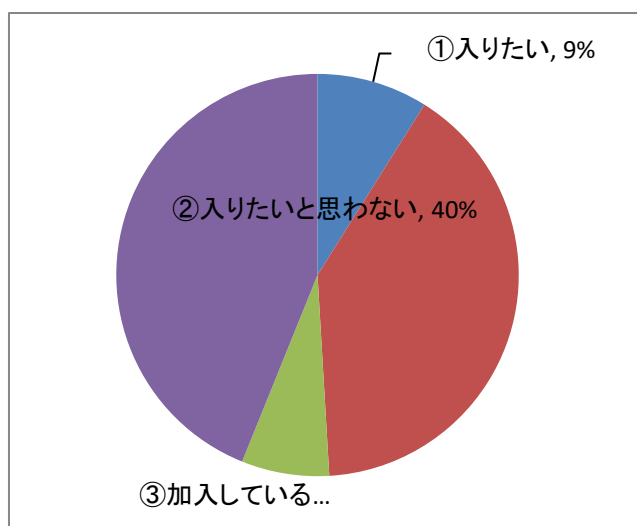
22. 老人クラブのイメージをどのようにお持ちですか？



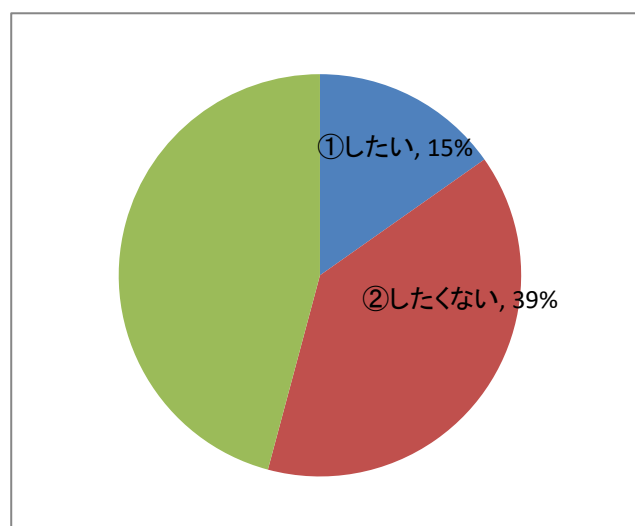
23. 老人クラブから加入の誘いを受けたことがありますか



24. 老人クラブに入りたいと思いますか



25. 老人クラブ活動の見学や体験をしたいと思いますか



2024年度 利用者満足度調査アンケート集計結果

質問項目	選択枝番号	回答数
1. お住まいの区は？	①金沢区	641
	②磯子区	11
	③南区	4
	④その他の区	13
	⑤市外	15
2. 年齢(年代)は？	①60～64歳	37
	②65～69歳	68
	③70～74歳	154
	④75～79歳	205
	⑤80～84歳	160
	⑥85～89歳	45
	⑦90歳以上	10
	⑧無回答	#REF!
3. 性別は？	①男性	160
	②女性	520
	③無回答	16
4. 目的は？(いくつでも)	①「趣味の教室」	374
	②OB会・一般団体	197
	③囲碁・将棋	16
	④図書	4
	⑤談話	2
	⑥情報	5
	⑦その他	45
	⑧無回答	53
5. 利用頻度は？	①ほぼ毎日	2
	②一日おき	4
	③週に1～2回位	194
	④月に2～3回位	356
	⑤1～2ヶ月に1回位	86
	⑥3ヶ月以上に1回位	21
	⑦無回答	33
6. . 利用時間は？	①1～2時間位	425
	②半日(3～4時間位)	160
	③ほぼ1日(5時間以上)	16
	④無回答	95
7. 職員の言葉遣い、対応は丁	①良い	464
	②やや良い	71
	③普通	133
	④やや悪い	1
	⑤悪い	0
	⑥無回答	27
8. 職員はあなたの話をよく聞き	①よく聞いてくれる	366
	②普通	278
	③聞いてくれない	5
	④無回答	47
9. 職員に、質問や相談はしやすい	①質問等をしやすい	349
	②普通	283
	③質問等をしにくい	6
	④無回答	57
10. 職員は要望等に迅速・丁寧	①良い	337
	②やや良い	105
	③普通	184
	④やや悪い	5
	⑤悪い	2
	⑥無回答	63

11 部屋などの除菌方法はい	①満足	455
	②やや満足	124
	③普通	100
	④やや不満	1
	⑤不満	0
	⑥無回答	16
12 利用者が水拭き等をするこ	①必要	352
	②利用状況による	296
	③不要	23
	未回答	25
13 趣味の教室の申込方法は	①満足	233
	②やや満足	95
	③普通	198
	④やや不満	28
	⑤不満	5
	⑥無回答	137
14. 今後参加されたいと思う「教		
15 部屋などの利用申込方法	①満足	233
	②やや満足	56
	③普通	171
	④やや不満	39
	⑤不満	17
	⑥無回答	180
16 「晴嵐かなざわだより」につ		
17 施設内はせいけつです	①良い	358
	②やや良い	92
	③普通	104
	④やや悪い	2
	⑤悪い	2
	⑥無回答	138
18 施設内の雰囲気や快適性	①良い	319
	②やや良い	105
	③普通	100
	④やや悪い	1
	⑤悪い	0
	⑥無回答	0
19 職員や接客への満足度は	①満足	348
	②やや満足	92
	③普通	123
	④やや不満	3
	⑤不満	0
	⑥無回答	130
20 晴嵐かなざわへの満足度	①満足	304
	②やや満足	117
	③普通	115
	④やや不満	3
	⑤不満	6
	⑥無回答	151
21 お住まいの地域にある老人	①知っている	249
	②知らない	277
	未回答	170

22 老人クラブのイメージをどの		
23 老人クラブの加入の誘いを	①ある	103
	②ない	384
	③無回答	209
24 老人クラブに入りたいと思	①入りたい	62
	②入りたいと思わない	279
	③加入している	49
	未記入	305
25 老人クラブ活動の見学や体	①したい	106
	②したくない	271
	③無回答	319

2024年度横浜市晴嵐かなざわ自己評価表

目標値は、a,デフォルト

目標設定の視点	運営目標	管理指標・数値	目標に対する実績値	目標との差異	今後の取組（改善計画）
利用者サービス	利用者に対しての感染防止対応についての満足度 （マスクの着用、手指消毒の徹底、体温確認、定期的な換気、使用した場所等の消毒、風疹・インフルエンザの館内感染を防ぐ）	利用者満足度調査アンケート	98.0%	なし	現状維持。麻疹・インフルエンザ予防に努める
	施設利用についての満足度 （定期清掃の実施、快適な室温管理、施設点検）	利用者満足度調査アンケート	100%	なし	定期点検の継続実施と施設維持
	利用者に対する職員対応についての満足度 （職員応対、言葉遣い、迅速な対応、明るい笑顔と挨拶を心がける）	利用者満足度調査アンケート	100%	なし	現状を維持しつつ、明るさとスピードにフォーカス
業務運営	趣味の教室及び各種講座実施についての満足度 （教室・講座内容、申込方法、卒業率の低い講座は、入れ替え、定員数を増やす）	利用者満足度調査アンケート	100%	なし	教室数を増加させる事で、参加定員の増加
	施設の利用及び施設申込についての満足度 （受付、部屋等の提供、職員の対応、記入書類の簡易化）	利用者満足度調査アンケート	100%	なし	引き続き受付時の時間短縮及び記入事項の簡略化
職員育成	コミュニティスタッフ研修の実施 （事業計画書で取り組むこととしている研修の推進）	事業計画書	90%以上	なし	来期も計画通り実施する。
	職員研修及び職員打合せの実施 （職員間の情報の共有、事業計画書の推進）	事業計画書	90%以上	なし	職員3名がそれぞれ事業計画数値達成を目標に取り組む
財務	経費の効率的、計画的執行 （月間・四半期での執行状況の確認）	収支予算書	適切な執行に努めた。	なし	施設維持のため、修繕費に加えイベント備品の充実をはかる

※前年度は、アンケートの裏面への記載が少なく有効データの抽出と評価に疑問があり、評価がわかりづらい内容であった。

24年度は、裏面への誘導を大きく表示し両面記載率を大幅に改善しており、回収データのほぼ全てが有効回答と認識できた。

2024(令和6)年度 「老人福祉センター横浜市晴嵐かなざわ」 収支予算書兼決算書
(令和6. 4. 1～令和7. 3. 31) 発生主義

収入の部							(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	53,676,000		53,676,000	53,992,000	316,000	指定管理料：53,632,000円、介護予防事業：360,000円	
利用料金収入			0		0		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	452,360		452,360	476,910	24,550		
自主事業収入			0		0		
雑入	50,000	0	50,000	43,414	6,586		
印刷代	0		0		0		
自動販売機手数料	0		0		0		
駐車場利用料収入	0		0		0		
その他（広告ラック収入・預金利息）	50,000		50,000	43,414	6,586	看護実習収入	
収入合計	54,178,360	0	54,178,360	54,512,324	333,964		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	28,546,000	0	28,546,000	27,568,693	977,307		
給与・賃金	25,364,000		25,364,000	24,207,626	1,156,374	所長1人・副所長2人・コミスタ22人	
社会保険料	1,679,000		1,679,000	1,824,222	145,222		
通勤手当	1,245,000		1,245,000	1,311,500	66,500		
健康診断費	60,000		60,000	77,345	17,345	（職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成）	
勤労者福祉共済掛金	198,000		198,000	148,000	50,000		
退職給付引当金繰入額			0		0		
事務費	2,562,664	0	2,562,664	2,033,123	529,541		
旅費	60,000		60,000	58,950	1,050	旅費交通費	
消耗品費	1,694,664		1,694,664	1,172,755	521,909	事務消耗品（医薬品費、保健衛生費、教養娯楽費、消耗品費（その他）、雑費）	
会議贈い費	70,000		70,000	30,860	39,140		
印刷製本費	55,000		55,000		55,000	広報紙	
通信費	366,000		366,000	349,173	16,827	電話料金・郵送料等	
使用料及び賃借料	281,000	0	281,000	280,601	399		
横浜市への支払分			0		0		
その他	281,000		281,000	280,601	399	リース経費等(カラオケ:@17,600、AED:@4,070、マット:@1,714)	
備品購入費			0	86,900	86,900		
図書購入費	0		0	22,944	22,944		
施設賠償責任保険	14,000		14,000	10,600	3,400	施設賠償9,000+生産物5,000	
職員等研修費	0		0		0		
振込手数料	12,000		12,000	10,340	1,660	支払手数料	
リース料	0		0		0		
手数料	0		0		0		
地域協力費	10,000		10,000	10,000	0	地域まつり会費・区社協会費（諸会費）	
事業費	2,860,696	0	2,860,696	2,802,660	58,036		
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,860,696		2,860,696	2,802,660	58,036	趣味の教室・講師謝金・行事等:2,435,172円、介護予防:367,488円	
自主事業費							
管理費	20,127,000	0	20,127,000	20,525,095	398,095		
光熱水費	12,000,000	0	12,000,000	11,968,655	31,345		
電気料金	5,000,000		5,000,000	4,830,738	169,262		
ガス料金	3,000,000		3,000,000	3,334,798	334,798		
水道料金	4,000,000		4,000,000	3,803,119	196,881		
清掃費	3,177,000		3,177,000	2,758,601	418,399	日常・定期清掃	
修繕費	1,500,000		1,500,000	1,909,185	409,185		
機械整備費	236,000		236,000	235,428	572	:セコム@19,619	
設備保全費	3,214,000	0	3,214,000	3,653,226	439,226		
空調衛生設備保守	732,000		732,000	748,886	16,886		
消防設備保守	370,000		370,000	379,345	9,345		
電気設備保守	226,000		226,000	230,964	4,964		
害虫駆除清掃保守	64,000		64,000	63,140	860		
駐車場設備保全費	122,000		122,000	121,770	230		
その他保全費	1,700,000		1,700,000	2,109,121	409,121	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除)、消耗品（管理）、ウイルス対策、保守費（ガス設備、自動扉保守、植栽）	
共益費			0		0		
公租公課	0	0	0	0	0		
事業所税			0		0		
消費税			0		0		
印紙税			0		0		
その他（ ）			0		0		
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	82,000	0	82,000	81,708	292		
本部分	0		0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。	
当該施設分	82,000		82,000	81,708	292	減価償却費	
ニーズ対応費			0		0		
支出合計	54,178,360	0	54,178,360	53,011,279	1,167,081		
差引	0	0	0	1,501,045	1,501,045		
自主事業費収入				0			
自主事業費支出				0			
自主事業収支				0			
管理許可・目的外使用許可収入				0			
管理許可・目的外使用許可支出				121,770			
管理許可・目的外使用許可収支				121,770			