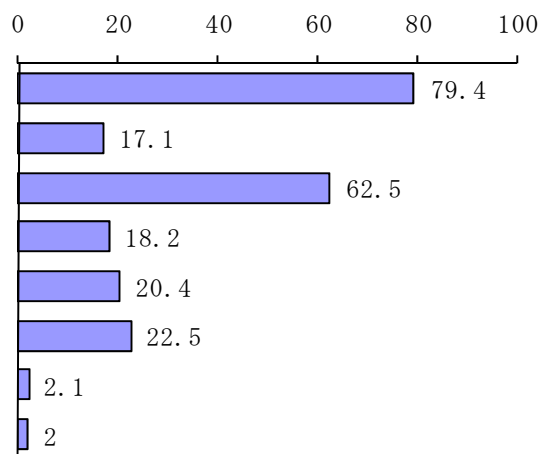


### (3) 区の広報活動について

問8 あなたは、市役所や区役所の情報を何から得ていますか。

「1. 広報よこはま」が79.4%と最も多く、広報媒体としての重要性がうかがえる。2番目が「3. 自治会の回覧板・掲示板」で62.5%となっており、社会では、インターネットが普及しているが、区の情報を紙ベースから得ている人が多い状況である。

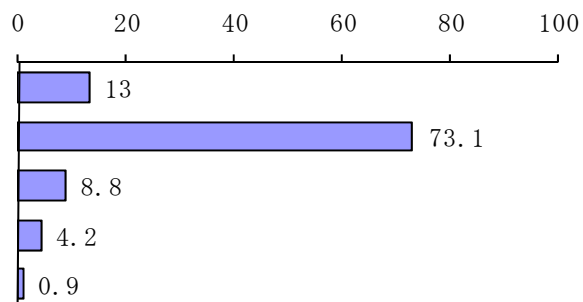
	件数	構成比(%)
1. 広報よこはまから	1542	79.4
2. 市や区のホームページ	331	17.1
3. 自治会の回覧板・掲示板	1213	62.5
4. 新聞・テレビ・ラジオ	354	18.2
5. ミニコミ誌・タウン誌	395	20.4
6. 公共施設で配布のチラシ等	436	22.5
7. その他	41	2.1
8. 無回答	39	2.0
合 計 (複数回答 n= 1941)	4351	224.2



問9 あなたは、「広報よこはま金沢区版」や「広報よこはま全市版」をどの程度読んでいますか。

「2. 必要な記事は読んでいる」が73.1%と最も多く、「1. 詳しく読んでいる」が13.0%と2番目に多い。

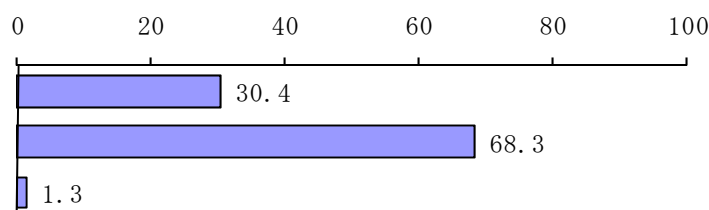
	件数	構成比(%)
1. 詳しく読んでいる	253	13.0
2. 必要な記事は読んでいる	1418	73.1
3. 読まない	171	8.8
4. 「広報」を知らない	81	4.2
5. 無回答	18	0.9
合 計	1941	100.0



問10 あなたは「広報よこはま金沢区版」を読んで、講座や催しなどに参加したことがありますか。

「2. ない」が68.3%と過半数を超えており、「1. ある」は30.4%となっている。

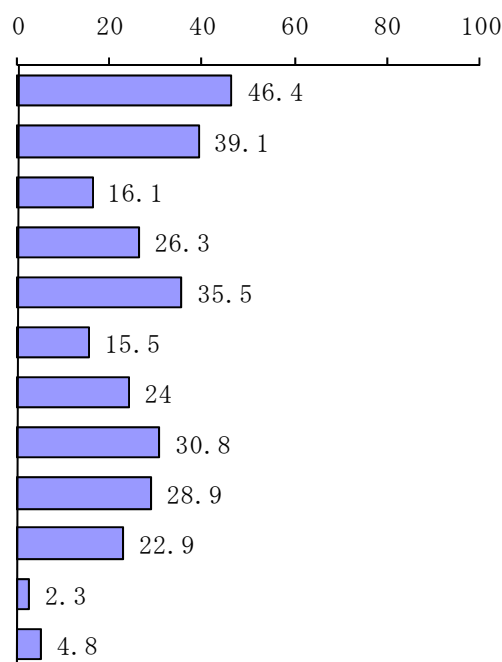
	件数	構成比(%)
1. ある	591	30.4
2. ない	1324	68.3
3. 無回答	26	1.3
合計	1941	100.0



問11 「広報よこはま金沢区版」に掲載して欲しい記事はありますか。

「1. 福祉の制度紹介」が46.4%と最も多く、「2. 健康診断等の日程案内」が39.1%、「5. 防災・防犯」が35.5%という結果になった。これは、問4の「行政に特に力を入れてほしいと思う施策」と同様の傾向が見られる。

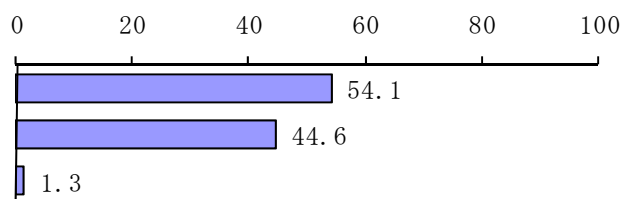
	件数	構成比(%)
1. 福祉の制度紹介	900	46.4
2. 健康診断等の日程案内	758	39.1
3. 子育て情報	312	16.1
4. 行事や大会などの日程案内	511	26.3
5. 防災・防犯	690	35.5
6. まちづくり	301	15.5
7. 役所で行っている事業紹介	465	24.0
8. 役所の事務手続きの紹介	597	30.8
9. 地域行事や市民活動の紹介	561	28.9
10. 観光情報	444	22.9
11. その他	45	2.3
12. 無回答	93	4.8
計 (複数回答 n= 1941)	5677	292.6



問12 あなたは、インターネット・電子メールを利用しますか。

「1.利用している」が54.1%と過半数を超えているが、「2.利用していない」が44.6%とほぼ同じぐらいの割合である。

	件数	構成比(%)
1.利用している	1050	54.1
2.利用していない	865	44.6
3.無回答	26	1.3
合計	1941	100.0

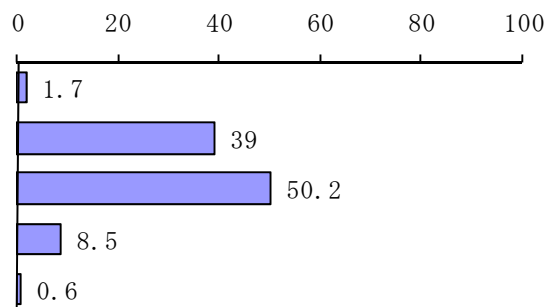


(問12で①とお答えの方に)

問13 あなたは、金沢区のホームページをご覧になったことがありますか。

「3.見たことはない」が50.2%と過半数となっており、「2.時々見る」が39.0%、「1.よく見る」が1.7%という結果になっている。

	件数	構成比(%)
1.よく見る	18	1.7
2.時々見る	410	39.0
3.見たことはない	527	50.2
4.HPがあることを知らない	89	8.5
5.無回答	6	0.6
合計	1050	100.0

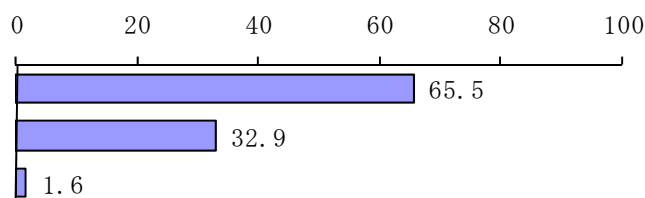


(4) 区役所サービスについて

問14 あなたは、この1年間で、区役所窓口を利用したことがありますか。

「1.利用した」が65.5%と過半数を超えており、「2.利用していない」が32.9%という結果になっている。

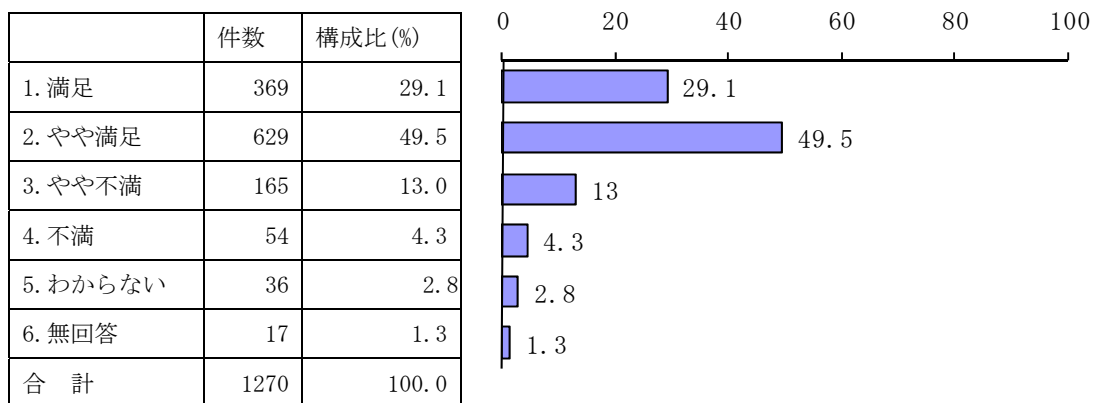
	件数	構成比(%)
1.利用した	1270	65.5
2.利用していない	639	32.9
3.無回答	32	1.6
合計	1941	100.0



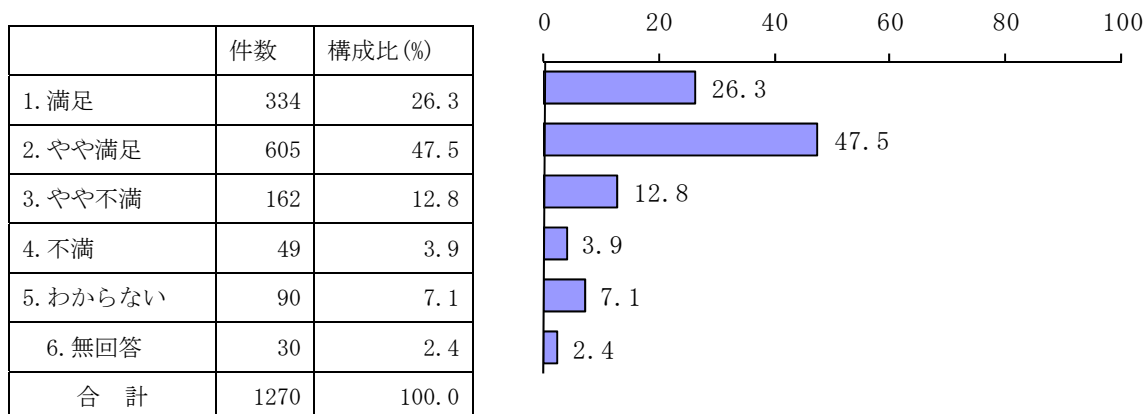
(問14で①とお答えの方に)

問15 区役所を利用されたときの職員の対応などにどの程度満足または不満を感じましたか。

①あいさつや言葉づかいについては、「2. やや満足」が49.5%、「1. 満足」が29.1%と約8割の人がほぼ満足しているという結果になった。また「3. やや不満足」が13.0%という結果になった。

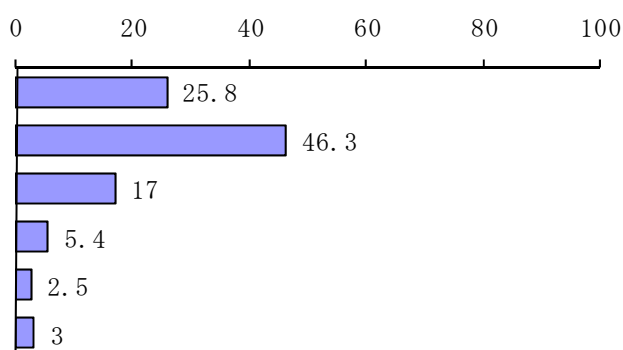


②身だしなみについては、「2. やや満足」が47.5%、「1. 満足」が26.3%と約7割の人がほぼ満足しているという結果になった。また「3. やや不満足」が12.8%という結果になった。



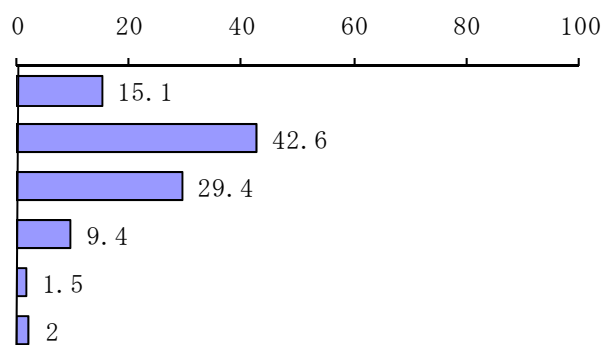
③説明のわかりやすさについては、「2. やや満足」が46.3%、「1. 満足」が25.8%と約7割の人がほぼ満足しているという結果になった。また「3. やや不満足」が17.0%という結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	328	25.8
2. やや満足	587	46.3
3. やや不満足	216	17.0
4. 不満	69	5.4
5. わからない	32	2.5
6. 無回答	38	3.0
合計	1270	100.0



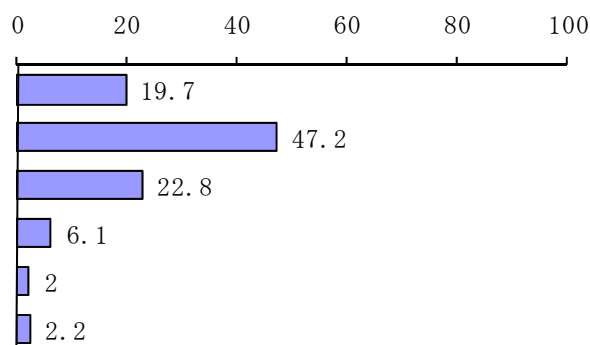
④窓口での待ち時間については、「2. やや満足」が42.6%、「1. 満足」が15.1%という結果になった。また「3. やや不満足」が29.4%、「4. 不満」が9.4%と他の設問と比べ満足度が低い結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	192	15.1
2. やや満足	541	42.6
3. やや不満足	374	29.4
4. 不満	119	9.4
5. わからない	19	1.5
6. 無回答	25	2.0
合計	1270	100.0



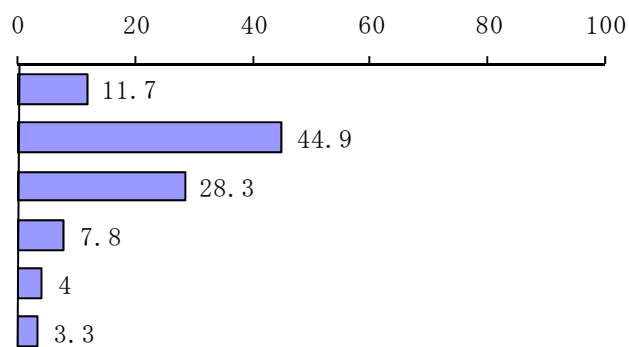
⑤窓口への案内表示については、「2. やや満足」が47.2%、「1. 満足」が19.7%と約7割の人が満足しているという結果になった。また「3. やや不満足」が22.8%という結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	250	19.7
2. やや満足	601	47.2
3. やや不満足	289	22.8
4. 不満	77	6.1
5. わからない	25	2.0
6. 無回答	28	2.2
合計	1270	100.0



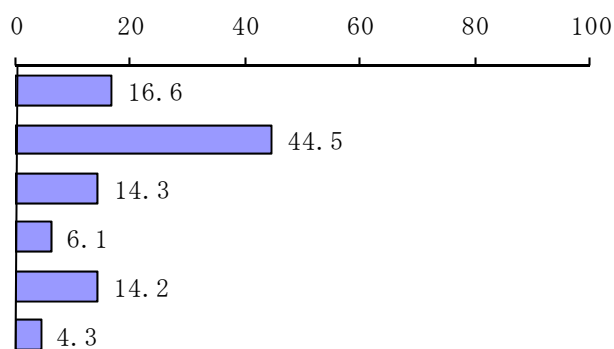
⑥書類様式のわかりやすさについては、「2. やや満足」が44.9%、「1. 満足」が11.7%という結果になった。また「3. やや不満足」が28.3%、「4. 不満」が7.8%と他の設問と比べ満足度が低い結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	149	11.7
2. やや満足	570	44.9
3. やや不満	359	28.3
4. 不満	99	7.8
5. わからない	51	4.0
6. 無回答	42	3.3
合計	1270	100.0



⑦プライバシーへの配慮については、「2. やや満足」が44.5%、「1. 満足」が16.6%という結果になった。また「3. やや不満足」が14.3%という結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	211	16.6
2. やや満足	567	44.5
3. やや不満	181	14.3
4. 不満	77	6.1
5. わからない	180	14.2
6. 無回答	54	4.3
合計	1270	100.0



⑧開庁時間については、「2. やや満足」が40.0%、「1. 満足」が23.8%という結果になった。また「3. やや不満足」が17.2%、「4. 不満」が13.3%という結果になった。

	件数	構成比(%)
1. 満足	302	23.8
2. やや満足	508	40.0
3. やや不満	219	17.2
4. 不満	169	13.3
5. わからない	21	1.7
6. 無回答	51	4.0
合計	1270	100.0

