

#### IV. 概要版

# 金 沢 区 民 意 識 調 査

## 概要版

横浜市 金沢区役所

### 1. 調査の目的

この調査は、区民の意見や意向を詳細に把握することにより、区民ニーズに即した行政サービスの提供や、まちづくり整備事業の推進、区政運営方針の策定等を行うための基礎資料とすることを目的とする。

### 2. 調査項目

- |             |                |
|-------------|----------------|
| (1) 日常生活    | (8) 放置自転車等対策   |
| (2) 区政運営    | (9) 生涯学習及び市民活動 |
| (3) 区の広報活動  | (10) 区民利用施設    |
| (4) 区役所サービス | (11) 子育て支援     |
| (5) 防災      | (12) 福祉施策      |
| (6) 防犯      | (13) 観光振興      |
| (7) ごみ減量    | (14) 回答者の属性    |

### 3. 調査の設計

- |            |   |
|------------|---|
| (1) 調査地域   | 金沢区全域                                       |
| (2) 調査対象   | 区内在住の20歳以上の男女 3,000人(外国人登録含む)<br>区政モニター 79人 |
| (3) 標本数    | 3,079                                       |
| (4) 抽出方法   | 住民基本台帳・外国人登録原票からの単純無作為抽出<br>(区政モニター除く)      |
| (5) 調査方法   | 郵送法(郵送配布、郵送回収)                              |
| (6) 調査期間   | 平成19年10月10日(水)～10月25日(木)                    |
| (7) 調査実施機関 | (株)宅地開発研究所                                  |

### 4. 回収結果

標本数	有効回答数	回収率
3,079	1,941	63.0%

## 5. 調査結果の要約

### (1) 日常生活について

問 あなたは、金沢区の住みごちをどうお感じになりますか。

「まあ住みよい」が52.8%と過半数を超えており最も多かった。次に「住みよい」が40.0%という結果であった。この結果から、両方を足すと9割を超える人が住みよいと回答している。

問 「住みよい」「まあ住みよい」と回答された理由は何ですか。

住みごちが良い理由としては、「自然環境」が74.9%と最も多く、次いで「交通の便」が55.7%、「買物の便」が34.2%となっている。

問 あなたは、これからも引き続き金沢区に住みたいと思いますか。

「ずっと住み続けたい」が47.9%と最も多く、次に「当分は住み続けたい」が40.4%と多い結果となっている。この2つの結果を合わせると、約88%となり、ほとんどの方が住み続けたいと思っていることがわかる。

問 あなたが日常生活を送っているなかで、行政に特に力を入れてほしいと思う施策を、第1位、第2位、第3位と順位をつけてお答え下さい。

「高齢者や障害者が安心して暮らすためのサービス」が1,2,3位の合算で47.8%と最も多く、2番目が「防犯対策」で44.7%、3番目が「防災・災害対策」で36.0%という結果となった。

### (2) 区政運営について

問 金沢区では、区政の目標と重点的な取り組みを区政運営方針として定め、その内容を「広報よこはま」や「ホームページ」等で区民の皆様公表していますが、区政運営方針の内容はご存じですか。

「あまりよく知らない」が42.0%と最も多く、「だいたい知っている」が24.9%、「知らない」が22.9%という結果となった。この結果から、「あまりよく知らない」と「知らない」を合わせると64.9%となっている。

### (3) 区の広報活動について

問 あなたは、市役所や区役所の情報を何から得ていますか。

「広報よこはま」が79.4%と最も多く、広報媒体としての重要性がうかがえる。2番目が「自治会の回覧板・掲示板」で62.5%となっており、社会的には、インターネットが普及しているが、区の情報については、紙媒体から得ている人が多い状況である。

#### (4) 区役所サービスについて

問 区役所を利用されたときの対応などに、どの程度満足または不満を感じましたか。

全体としての満足度としては「満足」「やや満足」をあわせると73.4%という結果となり、項目別に見てみると「職員の挨拶や言葉づかい」や「職員の説明のわかりやすさ」については比較的に高い満足度となったが、「開庁時間」「待ち時間」「書類様式のわかりやすさ」については、満足度が低い結果となった。

#### (5) 防災について

問 あなたは、災害発生時、ご自分がどこの広域避難場所・地域防災拠点に避難することになっているか知っていますか。

「知っている」が79.0%、「知らない」が19.5%という結果となった。

問 あなたが住んでいる地域の特性（崖崩れの危険性、高潮の危険性、密集市街地災害の危険性など）に対応した実践的な防災訓練があったら参加したいですか。

「都合が合えば参加する」が75.2%とほとんどの人が参加したいと考えている結果となった。

問 あなたは、大地震などの災害に備えて、どのような準備をしていますか。

「食糧や飲料水の備蓄」が48.9%と最も多く、「非常持出袋の準備」が34.9%、「避難場所避難ルートの確認」が28.5%、「家具転倒やガラス飛散防止」が27.2%となっている。災害時に備えて準備をしている人は多いが、「特に準備していない」が29.7%と3割近い人が特に準備していないという結果となった。

#### (6) 防犯について

問 あなたが、日常、不安に感じている犯罪は何ですか。

「空き巣」が80.8%と最も多く、「不審者の子供への接触」が39.8%、「ひったくり」38.5%という結果となった。

#### (7) ごみ減量について

問 あなたは、「ヨコハマはG30」の内容をご存じですか。

「知っている」と「だいたい知っている。」を合わせると約75%の結果となっている。この結果から、「G30」についての取り組みが進んでいることがうかがえる。

**問** あなたのご家庭で、ごみを減らすために普段から何か気をつけていることはありますか。

「ごみの分別を徹底し、資源を集団回収や市の回収に出している。」が 88.6%と最も多く、「詰め替え製品を使うようにしている」が 63.4%、「買い物に行くときはエコバック（買い物袋）を持参している」が 43.1%、「過剰包装は断るようにしている」が 40.8%という結果となった。

#### **（８）放置自転車等対策について**

**問** 横浜市では「横浜市自転車等の放置防止に関する条例」にもとづき、駅前など特定の地域に「自転車の放置禁止区域」を定めていることを知っていますか。

「知っている」が 77.3%、「知らない」が 20.8%という結果となった。

**問** あなたは、駅前などの自転車等の放置について、どのようにお考えですか。

「非常に危険だと思う」が 47.7%と最も多く、「危険は感じないが、迷惑だと思う」が 29.3%、「迷惑ではあるが、駐輪場が少ないのでしかたがないと思う」が 19.4%という結果となった。この結果から、「非常に危険だと思う」と「危険は感じないが、迷惑だと思う」を合わせると 77.0%となり 8割近い人が、危険や迷惑だと思っている。

#### **（９）生涯学習や市民活動について**

**問** あなたは、金沢区役所内に区民活動支援センターがあることを知っていますか。

「知らない」が 53.4%と最も多く、「知っているが、利用したことがない」が 38.3%、「知っており、利用したことがある」は 7.1%という結果となった。

**問** あなたは、生涯学習やボランティア活動、自治会・町内会活動などの市民活動を行っていますか。

「行っていない」が 58.6%で最も多く、「行いたいと思っているが、今は行っていない」が 20.3%、「行っている」が 19.7%という結果となった。

#### **（１０）区民利用施設について**

**問** あなたは、次の区民利用施設を利用したことがありますか。

「地区センター」を利用したことがあると答えた人が 56.6%と最も多く、「金沢公会堂」が 40.4%、「金沢スポーツセンター」が 25.9%という結果となった。

### (1 1) 子育て支援について

問 あなたは、金沢区は子育てしやすい町だと思いますか。

「だいたいそう思う」が33.6%と最も多く、「どちらともいえない」が30.9%、「そう思う」が15.1%という結果となった。その結果から、「だいたいそう思う」と「そう思う」を合わせると48.7%とほぼ半分の人が子育てしやすい町だと考えている。

### (1 2) 福祉施策について

問 金沢区では、金沢区地域福祉保健計画を策定し、計画に基づく取り組みを区民・福祉保健団体・事業者・行政が協働で行っていますがご存じですか。

「知らない」が61.0%と最も多く、「あまり知らない」が26.7%、「だいたい知っている」が5.9%、「知っている」が3.9%という結果となった。

問 あなたは、福祉保健に関するボランティア活動に参加したいですか。

「参加したい」が16.5%、「内容ややり方によっては参加したい」が35.2%という結果の反面、「参加したいと思わない」が28.5%という結果となった。

問 あなたがもし、成年後見人が必要となったとき、誰を選任してほしいですか。

「配偶者（夫または妻）」が37.0%と最も多く、「子」が31.5%、「第三者（弁護士・司法書士・社会福祉士・行政書士等）」が13.4%という結果となった。

### (1 3) 観光振興等について

問 あなたは、区内にある次の場所に行ったことがありますか。

「八景島シーパラダイス」が91.1%と最も多く、「海の公園」が89.7%、「称名寺」が78.8%「金沢自然公園（金沢動物園）」77.6%という結果となった。

問 あなたのお客様を区内の観光地に案内するとしたら、どこに行きますか。

「八景島シーパラダイス」が80.0%と最も多く、「称名寺」が57.1%、「海の公園」が41.7%、「金沢自然公園（金沢動物園）」38.4%という結果となった。

問 金沢区周辺は、年間約700万人もの観光客が訪れる観光地ですが、観光振興を図るために必要なことは何ですか。

「観光施設周辺の道路や駐車場、公共トイレなどの施設整備」が60.3%と最も多く、「区内観光施設の解説の入ったパンフレットの配布」が47.7%、「誘導サインや地図の入った案内板の設置」が46.9%という結果となった。

#### (14) 回答者の属性

問 あなたの性別を教えてください。

「男性」が43.0%、「女性」が54.8%という結果となった。

問 あなたの年齢を教えてください。

「30歳代」、「40歳代」、「70歳代」が約15%、「50歳代」、「60歳代」が約20%、各世代の方が平均的に回答している。

問 あなたは、金沢区にお住まいになって何年になりますか。

「30年以上」が33.9%と最も多く、「20年～30年未満」が23.1%、「10年～20年未満」が19.4%という結果となった。

問 あなたの通勤先または通学先はどちらですか。

「通勤・通学していない」が29.0%と最も多く、「金沢区内」が18.2%、「横浜市内の他の区」が15.6%という結果となった。

問 あなたのお住まいの形態は、次のどれにあてはまりますか。

「持家一戸建て」が51.9%と最も多く、「持家共同住宅（分譲マンション等）」が28.1%、「賃貸共同住宅（賃貸マンション等）」が11.8%という結果となった。

問 あなたの世帯の家族構成は、次のどれにあたりますか。

「親と子（二世帯）」52.5%と最も多く、「夫婦だけ」が25.4%、「親と子と孫（三世帯）」が9.0%という結果となった。

金沢区民意識調査 概要版  
平成20年1月

金沢区民意識調査に関するお問い合わせは  
金沢区 区政推進課 企画調整係  
TEL 045-788-7726 FAX 045-786-4887