



I 基本目標

地域の皆様と共に考える、挑戦する、つくる！ ～ 訪れたい、住みたい、住み続けたいまち 金沢を目指して～

II 目標達成に向けた施策

人口減少・高齢化という区の課題と777-307を見据え、持続可能な区政を目指し、地域、企業及び大学等との協働による、区民の金沢への愛着心の向上や安全・安心な暮らしの提供、まちの賑わいづくりを進めていきます。

皆様と共にすすめる施策

1 安心して暮らせるまちづくり

区民の皆様の安全・安心な暮らしを支えるため、防災・減災、交通安全及び防犯など、地域のつながりを生かした自助・共助の取組を進めます。特に、風水害や大地震への平時からの備えや正しい避難行動がとれるよう、地域の取組への支援を強化します。

また、次代を担う中学生への防災教育を推進します。

2 金沢の未来を創る！ ～多様な主体等と連携した魅力あるまちの実現～

金沢区の将来を見据え、区の特徴である豊かな自然環境や歴史資産、観光資源等を生かした、地域、企業及び大学等との協働によるまちづくりを進めます。区民ならではの視点を踏まえた区民ライターや区民カメラマン等による魅力発信や、子どものうちから区の魅力に触れ、体験できる機会を設けるなど、地元への愛着心を高める取組を進めます。

3 すくすく育て！かなざわっこ ～子どもが健やかに育つまちづくり～

身近な場での子育て支援を充実させるとともに、第4期金沢区子育て支援の協働の指針を踏まえ、地域、関係機関等とのつながりを更に強め、子どもの健やかな成長を見守り育むまちづくりを一層進めます。

4 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！

地域や関係機関との連携を深め、「誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくり」を基本理念とした第4期金沢区地域福祉保健計画の取組を進めることにより、地域のつながりがはぐくまれる取組や地域包括ケアを推進します。

区民サービス向上の施策

区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

笑顔を忘れず、来庁された方に寄り添ったご案内をし、区民の皆様にご満足いただけるよう、「金沢まごころ運動」を継続的に実施するとともに、デジタル化を推進することにより、区民サービスの更なる向上に向けて取り組みます。

区民の皆様へ“ご満足いただけるサービス”を私たちは目指します



金沢区幸せお届け大使
「ほたんちゃん」

III 目標達成に向けた組織運営

チーム金沢一丸となった社会・生活スタイルの変化への対応

1 地域の皆様との“つながり”を強化

区役所、区社会福祉協議会及び地域ケアプラザ等で構成される地域支援チームが、各々の専門分野の強みを活かしながら、組織横断的に連携し、複雑多様化している地域課題の解決に地域の皆様と共に取り組んでいきます。

また、地域の皆様とのつながりをより一層強めるため、あらゆる機会を通じて地域の状況を把握するとともに、第4期金沢区地域福祉保健計画の推進に向けて取り組んでいきます。

2 職員一人ひとりの知識・行動力とチーム力の向上

区民サービスの向上に向けて、窓口・電話対応マナー研修等の実施やベテラン職員の技能や経験等の継承により、職員一人ひとりの知識や行動力を向上させていきます。

また、経営責任職を筆頭にリスクマネジメントを徹底し、より正確な事務手続きに努めるとともに、全ての職員が意欲と能力を最大限発揮できる、働きやすい職場の実現と長時間労働の是正に取り組み、チーム金沢の組織力を高めていきます。

3 DX(デジタル・トランスフォーメーション)に向けた取組

区民サービスの向上や職員の働きやすい環境づくりをより一層進めるため、DXに取り組んでいきます。地域と区役所とのコミュニケーションのデジタル化や区庁舎総合案内 AI ロボットの実証実験などを通して、デジタル技術の利便性を浸透させていきます。

また、区庁舎内の無線 LAN の整備やWEB 会議用機器の調達など、職員の働き方に係るデジタル化の基盤を整備し、職員のワークスタイル改革に取り組んでいきます。

★ 主な事業・取組は、次頁以降をご覧ください。

1 安心して暮らせるまちづくり



【主な事業・取組】

◆ 金沢防災“えん”づくり事業 ～顔の見える防災の輪～

町の防災組織の防災上の課題解決に向けた取組に対し、相談から資金支援まで総合的に支援し、地域の防災力の強化を図ります。また、次代の担い手育成の視点から、学校と連携し、中学生向け出前講座等による防災教育を推進します。

◆ 安全で災害に強いまちづくり

安全な通行を確保するため、道路改良工事やスクールゾーン対策協議会での点検を踏まえた通学路の安全対策を進めます。災害対策として、ハマッコトイレ整備、災害拠点流末(下水道)耐震化、道路がけ防災対策などに取り組みます。

2 金沢の未来を創る！～多様な主体と連携した魅力あるまちの実現～



【主な事業・取組】

◆ 金沢区観光振興事業

歴史的・文化的資産や魅力的な集客施設、豊かな自然に恵まれた金沢区を区内外にPRするとともに、関係機関と連携しながら、区内の回遊性を高める取組を推進します。特に、大河ドラマ「鎌倉殿の13人」等を契機とした観光プロモーションに取り組みます。

◆ 地域の魅力発見・発信協働事業

「住み続けたいまち 金沢」の実現に向け、区民の皆様が地域の魅力に触れるとともに、その魅力を発信できる場やきっかけづくりをしていきます。

◆ LINKAI 横浜金沢推進事業

LINKAI 横浜金沢（金沢区の臨海部にある産業集積エリア（鳥浜工業団地、金沢産業団地）のブランドイメージの向上及び大規模な産業集積地という特徴を生かした企業間連携や新たなビジネス機会の創出を図るとともに、ものづくり体験等の機会を通じた魅力発信に取り組みます。

<区局連携促進事業>

EBPM を踏まえた人口減少対応策の検討モデル事業

18区の中でも人口減少と高齢化が進行している金沢区をモデル地区として、横浜市立大学の専門的な知見を活かしながらEBPM（※）を踏まえた人口減少対応策について検討します。

※EBPMとは「根拠に基づいた政策立案（Evidence-Based Policy Making）」のことであり、事業効果を高める手法についてデータ等を踏まえて検証していくものです。

金沢区における地域特性を踏まえた持続可能な地域交通の実現に向けたモデル的取組

人口減少や高齢化など社会状況の変化が最も進行している区のひとつである金沢区の郊外住宅地において、持続可能な地域交通の実現に向け、地域の移動に関する多様で細かなニーズや規模など特性を把握する手法、様々な関係者も含めた地域全体の意識醸成手法等についてモデル的に取り組みます。

3 すくすく育て！かなざわっこ～子どもが健やかに育つまちづくり～



【主な事業・取組】

◆ 地域子育てネットワーク事業

子育てしやすいまちを目指して健やか子育て連絡会で策定した、「第4期金沢区子育て支援の協働の指針」に基づき、関係機関と共に子育て支援に取り組みます。また、発達障害児に関わる関係機関が情報を共有し連携を強化します。

◆ 子育て応援事業

養育者の孤立感や育児不安を軽減するため、子育てに関する情報提供やプレパパ・プレママ教室の開催等を行います。また、地域子育て支援拠点「とことこ」に「子育て応援リーダー」を引き続き配置し、協働による子育て施策を推進します。

4 誰もが健康で生きがいを感じられる地域の実現！



【主な事業・取組】

◆ 金沢区地域福祉保健推進事業

誰もが安心して健やかに住み続けられる支えあいのまちづくりを目指し、第4期金沢区地域福祉保健計画（3年度～7年度）を推進します。また、住民・事業者・行政が協働で地域の福祉保健に関する課題解決に取り組むことで支えあいのまちづくりの実現を目指すとともに、学校での地域や福祉を理解するための取組も支援します。

身近な地域で確実に医療を提供できる体制の充実により、安心して住み続けられるまちづくりを目指し、医療関係団体や行政機関との連携の強化を図ります。また、発災時の医療救護活動が迅速かつ安定的に実施される体制を確立するとともに、隊員のスキルアップを図ります。

◆ 地域包括ケアの推進

団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けて、高齢者が可能な限り住み慣れた地域で生活を継続できるようにするため、医療・介護等の連携のもと、地域包括ケアを推進していきます。

区民の皆様への「まごころ」あふれる区役所づくり

【主な事業・取組】

◆ 「区民サービス」推進事業

「区民サービス」の向上を図るため、窓口や電話の対応マナー等の職員研修を開催するとともに、来庁者の利便性を向上させるため、庁舎内の環境改善を継続的にを行います。

★ 令和4年度 金沢区自主企画事業及び各局の事業から、主要な事業・取組を掲載しています。

★ その他の事業・取組については、「令和4年度金沢区予算の概要」をご覧ください。

(ホームページ <https://www.city.yokohama.lg.jp/kanazawa/kusei/uneihoshin-yosan/yosan/R04kuyosan.html>)

「まごころ」あふれる区役所を目指して



総務課

頻発化、激甚化する災害に対し、多面的な防災対策を進めるとともに、利用者にとってより良い庁舎環境整備や統計業務、庁内調整を適正に進めます。



地域振興課資源化推進担当

食品ロス、使い捨てのプラスチックごみの削減を迅速に推進するとともに、豊かな環境を未来に引き継ぐため、区民の皆様と連携したまちの美化活動を進めます。

区政推進課

区民の皆様の立場に立って考え、区民満足度を向上させる取組を迅速かつ的確に進めるとともに、まちを支える様々な方々と連携しながら将来に向けたまちづくりを進めていきます。

地域振興課

自然・歴史・観光など金沢区の地域資源を活かし、自治会町内会・区民活動団体の皆様や区内の大学に寄り添い協働することで、魅力あふれる安全・安心なまちづくりを進めます。

読書活動推進担当(金沢図書館)

「第二次横浜市民読書活動推進計画」に基づき、地域の特性を生かした「金沢区読書活動推進目標」を策定し、広く区民の皆様の読書活動を推進します。

戸籍課

来庁される皆様の目線で考え、正確かつ迅速な対応で、ご満足いただける窓口づくりを進めます。マイナンバーカードを含む個人情報取扱いに厳格に取り組みます。

税務課

市税の公正公平な賦課徴収と個人情報の適正な管理を行い、丁寧でわかりやすい説明を心がけて、区民の皆様から信頼される税務行政を進めます。

区会計室

正確で迅速な審査事務・支払事務を行うとともに、区全体の適正な会計事務を推進します。あわせて、丁寧な窓口対応を行います。

福祉保健課

第4期金沢区地域福祉保健計画を地域の方や関係機関と連携し、推進します。また、新型コロナウイルス等の感染症予防に努めるとともに、健康づくりを支援します。

生活衛生課

食の安全、薬務、暮らしの衛生、ペットの適正飼育に関する啓発を行い区民の皆さまの安全安心な生活をサポートし、住み続けたいまちを目指します。

高齢・障害支援課

高齢者や障害者が地域の中で自分らしく暮らせるよう、地域や関係機関と連携した支援を推進するとともに、認知症や障害等への理解促進に向けた普及・啓発に取り組みます。

こども家庭支援課

妊娠期から学齢期まで、切れ目のない子育て支援を進め、親子に寄り添い、地域とともに子どもたちの健やかな育ちを支えていきます。また、子どもからの相談への対応を強化します。

保育園(金沢さくら・益利谷・南六浦・並木)

ひとり一人の子どもの健やかな成長を支えます。育児支援を通じて地域の親子が安心できる環境づくりをします。

生活支援課

相談者の気持ちに寄り添った丁寧な対応と解決に向け、他課と連携しながら必要な支援を行います。また、職員同士が協力し、正確で迅速な事務処理を行います。

保険年金課

個人情報の保護や適正な事務処理に細心の注意を払いつつ、庁内各部署と連携し、区民の皆様に迅速で丁寧かつ的確な対応を心掛けます。

金沢土木事務所

地域の皆様の要望や課題を踏まえ、道路・下水道・水路・公園を区民の皆様が安全・安心・快適に利用していただけるよう、適切な維持管理に取り組みます。

金沢消防署

区民の皆様が安全・安心を実感できるよう、消防・救助・救急活動と火災予防対策の充実を図ります。また、関係機関とも連携しながら、あらゆる災害に迅速・的確に対処します。



金沢区幸せお届け大使 「ぼたんちゃん」