

横浜の文化観光施設等への来訪実態

あうたびに、あたらしい

Find Your YOKOHAMA

Culture and Tourism Bureau



1. 調査概要

(1) 概要

調査目的	横浜の施設の認知率等、文化芸術創造都市施策の浸透度、ブランディング指標など、国内における横浜への意識や行動実態を把握し、これまでの「横浜市に関する意識・生活行動実態調査」結果を踏まえ、分析を行い、施策検討の基礎資料とする。
調査主体	横浜市文化観光局 横浜魅力づくり室企画課
実施時期	令和4年8月10日（水）～8月16日（火）
調査地域	全国47都道府県
調査対象	16～79歳の一般個人男女
対象者の抽出方法	インターネットモニターより母集団に準拠した構成比で抽出
調査・分析の委託先	株式会社アクス
回答者数	5,870サンプル

<エリア別回収数>

北海道	250
東北	250
北関東	1,050
中部	250

北陸	250
近畿	250
中国・四国	250
九州・沖縄	250

横浜市	720
神奈川県(横浜市除く)	400
東京都	400
埼玉県	400
千葉県	400
静岡県	350
神戸市	400

(2) 令和4年度聴取対象施設

聴取対象施設 (17施設)

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">・横浜美術館・横浜みなとみらいホール・三溪園・YOKOHAMA AIR CABIN
(ヨコハマエアキャビン)・GUNDAM FACTORY YOKOHAMA
(ガンダムファクトリーヨコハマ)・横浜マリンタワー・横浜能楽堂・横浜赤レンガ倉庫・横浜関内ホール・横浜にぎわい座・横浜人形の家 | <ul style="list-style-type: none">・ BankART 1929
(BankART Station、
BankART KAIKO)・象の鼻テラス・黄金スタジオ・日ノ出スタジオ
(京急高架下)・ THE BAYS (旧関東財務局)・横浜スタジアム・山下公園 |
|--|--|

(参考) 報告書内に記載している言葉の定義

- 神奈川県内 横浜市を除く神奈川県居住者
- 首都圏 東京都、千葉県、埼玉県の居住者
- 一都三県 横浜市を除く神奈川県、東京都、千葉県、埼玉県の居住者
- 認知率 「ここ1年以内に行った」「1年以上前に行った」「見聞きしてどんなところか知っている」「どのあたりにあるか知っている」「名前だけは聞いたことがある」の回答率
- 来訪経験率 「ここ1年以内に行った」「1年以上前に行った」の回答率
- 推奨率 来訪した人が「ぜひ薦めたい」、「薦めたい」と回答した率
- 来訪意向率 来訪していない人が「ぜひ行ってみたい」、「行ってみたい」と回答した率
- 表中の塗色基準 比較対象に対して、5%の有意水準で有意に高いと判断できるものを暖色、有意に低いと判断できるものを寒色で示している
※ ただし、トレンド数値については前年に対する5pt差で塗色している。
(トレンド調査のみ)
- 下線・斜体 今年度、回答者が30s未満のため参考値とする調査結果を該当する書体としている。

※ 本報告書は、小数点第1ケタ以下を四捨五入して作成しているため、合計値が必ずしも100にならない場合があります。

(3) 調査結果概要

【横浜市内施設の認知率】

- ✓ 全国、神奈川県内、首都圏で「横浜能楽堂」、横浜市内と神奈川県内で「横浜みなとみらいホール」の認知率低下がみられる。

【横浜市内施設への施設来訪経験率】

- ✓ 全国的には施設来訪経験率は、前年同程度で推移している。
- ✓ 首都圏で「横浜赤レンガ倉庫」の施設来訪経験率上昇がみられる。

【横浜市内施設への推奨率】

- ✓ 横浜市内では「三溪園」、全国では「YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)」の推奨率が最も高い。

【横浜市内施設への来訪意向率】

- ✓ 神奈川県内で「横浜マリンタワー」「三溪園」「横浜関内ホール」の来訪意向率上昇がみられる。

(4) 調査結果

①【居住地別】施設認知率

認知率が高い上位3は「横浜赤レンガ倉庫」「横浜スタジアム」「山下公園」。

✓ 全国、神奈川県内及び首都圏で「横浜能楽堂」が5pt以上低下。

Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設について知っていますか。【「全く聞いたことがない」以外の回答者（母数：全回答者）】 (%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
1	横浜赤レンガ倉庫	81.7	87.1	89.1	-	96.4	97.6	97.8	-	91.4	95.9	99.4	-	91.1	87.1	95.4	-
2	横浜スタジアム	80.7	-	-	-	95.3	-	-	-	90.6	-	-	-	84.4	-	-	-
3	山下公園	77.2	-	-	-	97.3	-	-	-	90.7	-	-	-	85.7	-	-	-
4	横浜マリントワー	66.3	73.1	77.6	-	91.6	96.3	94.1	-	84.6	84.2	93.6	-	77.3	79.5	85.4	-
5	横浜みなとみらいホール	65.1	67.7	77.6	76.0	83.9	89.6	92.6	91.7	70.3	80.1	87.3	84.1	71.2	70.1	79.7	78.7
6	三溪園	37.5	39.4	40.5	38.5	90.7	91.8	86.7	87.5	67.0	69.9	72.6	71.1	51.2	50.3	55.7	51.6
7	横浜美術館	35.6	40.3	44.1	43.0	83.7	85.3	85.3	85.7	53.5	66.6	70.2	65.2	43.0	43.3	49.1	47.8
8	横浜人形の家	32.9	-	-	-	84.3	-	-	-	55.1	-	-	-	39.4	-	-	-
9	GUNDAM FACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	31.5	36.1	-	-	68.0	71.9	-	-	47.2	56.6	-	-	37.6	38.9	-	-
10	横浜関内ホール	31.5	32.0	31.7	-	81.8	83.9	85.0	-	57.4	67.9	66.5	-	39.9	38.1	44.6	-
11	横浜能楽堂	22.9	28.2	20.9	21.1	59.8	56.9	61.1	62.8	35.9	46.3	48.4	41.3	26.0	34.0	23.9	25.0
12	象の鼻テラス	22.5	-	-	-	67.4	-	-	-	40.9	-	-	-	27.3	-	-	-
13	THE BAYS (旧関東財務局)	20.0	-	-	-	37.4	-	-	-	25.2	-	-	-	25.1	-	-	-
14	横浜にぎわい座	19.0	18.8	18.8	-	56.0	60.2	50.4	-	27.1	35.5	29.0	-	23.2	17.9	19.1	-
15	黄金スタジオ・日ノ出スタジオ(京急高架下)	18.2	-	-	-	39.9	-	-	-	23.6	-	-	-	23.9	-	-	-
16	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	17.8	19.5	-	-	44.0	41.4	-	-	21.2	29.3	-	-	22.6	21.4	-	-
17	BankART 1929 (BankART Station、BankART KAIKO)	14.6	-	-	-	24.9	-	-	-	14.8	-	-	-	19.5	-	-	-

※ ■ : 前年度と比較して5pt以上高い、■ : 前年度と比較して5pt以上低い。

(4) 調査結果

②【居住地別】施設来訪経験率

全国的には施設来訪経験率は、前年同程度で推移している。

- ✓ 最も施設来訪経験率が高いのは「山下公園」。
- ✓ 施設来訪経験率が5pt以上上昇したのは、首都圏で「横浜赤レンガ倉庫」。

Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設について知っていますか。【「ここ1年以内に行った」「1年以上前に行った」の回答者（母数：全回答者）】 (%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
1	山下公園	35.9	-	-	-	80.0	-	-	-	63.9	-	-	-	49.2	-	-	-
2	横浜赤レンガ倉庫	29.9	29.8	35.0	-	75.1	73.5	79.4	-	55.9	54.4	67.7	-	40.6	35.4	49.4	-
3	横浜スタジアム	17.2	-	-	-	58.9	-	-	-	44.2	-	-	-	24.0	-	-	-
4	横浜マリントワー	16.7	16.7	17.8	-	55.5	52.3	56.0	-	39.5	36.9	38.6	-	22.2	21.1	22.0	-
5	横浜みなとみらいホール	10.7	10.0	10.3	11.7	35.4	34.2	38.4	39.0	20.7	23.5	27.0	26.7	14.4	13.5	12.9	15.9
6	三溪園	8.2	8.0	9.0	9.3	48.3	45.0	48.4	50.0	24.8	26.5	28.6	31.5	12.3	11.6	12.7	15.1
7	横浜人形の家	6.6	-	-	-	32.1	-	-	-	20.8	-	-	-	6.2	-	-	-
8	横浜美術館	5.9	5.5	6.8	6.5	36.2	33.7	38.0	35.8	16.0	15.6	21.2	18.1	6.6	6.6	9.3	9.6
9	象の鼻テラス	5.0	-	-	-	33.8	-	-	-	14.1	-	-	-	5.4	-	-	-
10	横浜関内ホール	4.9	4.2	4.8	-	35.2	35.4	34.9	-	16.4	15.3	16.2	-	6.5	3.3	4.4	-
11	THE BAYS (旧関東財務局)	2.2	-	-	-	6.0	-	-	-	4.4	-	-	-	2.5	-	-	-
12	GUNDAM FACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	2.1	2.1	-	-	9.7	8.9	-	-	7.6	3.1	-	-	2.8	2.8	-	-
13	横浜能楽堂	1.9	2.6	1.4	1.4	10.1	9.6	10.6	8.8	5.2	4.1	1.9	5.5	2.3	4.3	1.5	1.5
14	横浜にぎわい座	1.8	2.0	1.7	-	8.3	14.2	10.4	-	4.0	6.0	3.3	-	1.7	1.4	1.4	-
15	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	1.6	2.0	-	-	7.5	5.4	-	-	3.7	2.3	-	-	2.3	2.7	-	-
16	BankART 1929 (BankART Station、BankART KAIKO)	1.5	-	-	-	4.4	-	-	-	3.0	-	-	-	1.7	-	-	-
17	黄金スタジオ・日ノ出スタジオ(京急高架下)	1.4	-	-	-	6.4	-	-	-	2.3	-	-	-	2.1	-	-	-

※ ■ : 前年度と比較して5pt以上高い、■ : 前年度と比較して5pt以上低い。

(4) 調査結果

③【居住地別】施設推奨率

全国で最も推奨率が高いのは「YOKOHAMA AIR CABIN」。

✓ 次いで「三溪園」「横浜にぎわい座」となっている。

Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設についてどの程度人に薦めたいと思いますか。【「ぜひ薦めたい」「薦めたい」の回答者（母数：各施設来訪経験者）】(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
1	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	75.4	78.0	-	-	<u>75.4</u>	<u>76.5</u>	-	-	<u>78.7</u>	<u>50.4</u>	-	-	<u>95.0</u>	<u>73.3</u>	-	-
2	三溪園	74.3	75.8	79.2	74.1	75.5	78.1	78.0	74.0	77.6	74.3	78.7	78.1	64.6	76.6	81.3	74.2
3	横浜にぎわい座	74.1	64.2	86.9	-	<u>64.7</u>	<u>75.8</u>	<u>73.1</u>	-	<u>64.6</u>	<u>92.7</u>	<u>88.9</u>	-	<u>89.1</u>	<u>78.7</u>	<u>87.2</u>	-
4	横浜美術館	73.3	73.0	76.2	70.2	66.3	69.1	68.8	67.5	77.5	<u>70.9</u>	70.5	75.4	65.4	69.1	76.7	67.1
5	BankART 1929 (BankART Station、BankART KAIKO)	69.0	-	-	-	<u>64.4</u>	-	-	-	<u>54.5</u>	-	-	-	<u>86.0</u>	-	-	-
6	黄金スタジオ・日ノ出スタジオ(京急高架下)	67.2	-	-	-	<u>50.9</u>	-	-	-	<u>80.2</u>	-	-	-	<u>91.0</u>	-	-	-
7	横浜赤レンガ倉庫	66.7	63.4	72.2	-	68.4	63.9	76.6	-	63.1	58.8	69.6	-	58.6	57.2	67.7	-
8	THE BAYS (旧関東財務局)	66.1	-	-	-	<u>58.0</u>	-	-	-	<u>75.1</u>	-	-	-	<u>58.0</u>	-	-	-
9	横浜能楽堂	63.4	62.6	79.0	72.4	<u>51.9</u>	<u>47.7</u>	<u>43.7</u>	<u>48.8</u>	<u>42.5</u>	<u>45.9</u>	<u>61.5</u>	<u>65.8</u>	<u>77.0</u>	<u>77.6</u>	<u>81.8</u>	<u>83.3</u>
10	山下公園	63.1	-	-	-	71.5	-	-	-	65.1	-	-	-	58.9	-	-	-
11	象の鼻テラス	63.0	-	-	-	56.2	-	-	-	57.3	-	-	-	60.7	-	-	-
12	GUNDAM FACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	57.8	71.4	-	-	<u>55.5</u>	<u>68.4</u>	-	-	<u>38.4</u>	<u>70.7</u>	-	-	<u>95.8</u>	<u>68.9</u>	-	-
13	横浜マリンタワー	57.5	59.1	62.5	-	61.2	<u>58.5</u>	57.8	-	55.4	<u>47.4</u>	57.2	-	52.9	49.0	65.1	-
14	横浜みなとみらいホール	55.9	58.5	62.9	55.0	56.2	65.2	62.7	57.0	59.8	52.2	59.1	62.1	55.8	53.4	56.8	54.7
15	横浜スタジアム	52.0	-	-	-	55.1	-	-	-	52.0	-	-	-	39.3	-	-	-
16	横浜関内ホール	47.6	59.0	56.9	-	36.4	<u>54.2</u>	41.1	-	50.8	<u>66.2</u>	<u>62.4</u>	-	44.4	<u>66.6</u>	<u>69.3</u>	-
17	横浜人形の家	46.6	-	-	-	40.5	-	-	-	45.9	-	-	-	41.1	-	-	-

※推奨率は、「施設への来訪経験者」に聴取しているため母数が少ない。そのため、年度差分の色付けを外している。

※ 下線・斜体: 回答者が30s未満のため参考値

(4) 調査結果

④【居住地別】施設来訪意向率

全国で最も来訪意向率が高いのは「横浜赤レンガ倉庫」。

✓ 来訪意向率が5pt以上上昇したのは、神奈川県内で「横浜マリンタワー」「三溪園」「横浜関内ホール」。

Q.あなたは、次に挙げる横浜の施設についてどの程度行ってみたいと思いますか。【「ぜひ行ってみたい」「行ってみたい」の回答者（母数：各施設来訪未経験者）】(%)

順位	施設名	全国				横浜市内				神奈川県内				首都圏			
		2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019	2022	2021	2020	2019
1	横浜赤レンガ倉庫	34.4	40.6	50.1	-	34.2	34.0	44.9	-	36.1	43.1	52.2	-	36.5	35.6	48.3	-
2	横浜マリンタワー	28.7	31.9	44.6	-	33.2	39.2	34.1	-	31.9	26.4	37.8	-	28.7	25.0	40.9	-
3	横浜美術館	25.7	25.7	34.7	33.0	34.5	39.8	35.7	38.9	27.1	22.3	37.2	32.3	28.4	23.5	31.7	31.0
4	山下公園	24.9	-	-	-	31.4	-	-	-	32.5	-	-	-	19.2	-	-	-
5	三溪園	23.4	24.4	32.5	29.8	36.2	43.6	49.8	42.4	36.0	27.2	42.5	38.3	24.9	28.0	37.7	33.3
6	横浜みなとみらいホール	21.4	23.2	30.8	28.3	26.1	30.3	30.0	31.2	20.7	19.8	28.6	24.1	18.5	21.1	29.7	24.0
7	横浜スタジアム	21.2	-	-	-	25.9	-	-	-	19.4	-	-	-	13.3	-	-	-
8	GUNDAM FACTORY YOKOHAMA (ガンダムファクトリーヨコハマ)	17.8	20.6	-	-	25.7	24.4	-	-	20.4	29.9	-	-	17.7	19.2	-	-
9	横浜人形の家	16.6	-	-	-	20.2	-	-	-	17.0	-	-	-	17.9	-	-	-
10	象の鼻テラス	16.4	-	-	-	26.0	-	-	-	17.4	-	-	-	14.3	-	-	-
11	横浜にぎわい座	15.3	15.1	20.2	-	25.0	28.5	24.7	-	19.0	14.6	24.0	-	14.1	12.3	17.2	-
12	YOKOHAMA AIR CABIN (ヨコハマエアキャビン)	14.3	16.4	-	-	25.0	28.0	-	-	15.7	19.6	-	-	14.9	15.5	-	-
13	横浜能楽堂	14.3	18.4	19.5	18.5	22.3	31.1	33.1	27.7	18.9	17.5	27.0	20.0	12.0	17.5	19.2	18.4
14	THE BAYS (旧関東財務局)	13.3	-	-	-	18.1	-	-	-	14.1	-	-	-	12.4	-	-	-
15	横浜関内ホール	12.8	12.8	15.5	-	16.6	22.2	17.5	-	16.3	8.9	18.7	-	11.4	13.1	15.9	-
16	黄金スタジオ・日ノ出スタジオ(京急高架下)	12.5	-	-	-	16.2	-	-	-	15.0	-	-	-	12.1	-	-	-
17	BankART 1929 (BankART Station、BankART KAIKO)	11.9	-	-	-	17.7	-	-	-	14.3	-	-	-	11.4	-	-	-

※ ■:前年度と比較して5pt以上高い、■:前年度と比較して5pt以上低い。

(4) 調査結果

⑤ イベントの認知率・来訪経験率・推奨率・来訪意向率

3つのイベントの中では、全国で最も認知率が高いのは「横浜音祭り」。

- ✓ 首都圏では「Dance Dance Dance@YOKOHAMA」が最も認知率が高い。

Q.あなたは、次に挙げる横浜のイベントについて知っていますか。
【「全く聞いたことがない」以外の回答者（母数：全回答者）】

認知率 (%)

順位	イベント名	全国	横浜市内	神奈川県内	首都圏
		2022	2022	2022	2022
1	横浜音祭り	12.8	32.4	20.9	13.1
2	Dance Dance Dance @YOKOHAMA	11.2	28.7	15.3	14.2
3	ヨルノヨ	8.8	21.6	10.2	11.3

Q.あなたは、次に挙げる横浜のイベントについて知っていますか。
【「ここ1年以内に行った」「1年以上前に行った」の回答者（母数：全回答者）】

来訪経験率 (%)

順位	イベント名	全国	横浜市内	神奈川県内	首都圏
		2022	2022	2022	2022
1	横浜音祭り	1.5	2.2	3.0	2.5
2	ヨルノヨ	1.2	3.4	0.9	1.7
3	Dance Dance Dance @YOKOHAMA	1.1	1.3	2.4	1.7

Q.あなたは、次に挙げる横浜のイベントについてどの程度人に薦めたいと思いますか。
【「ぜひ薦めたい」「薦めたい」の回答者（母数：各施設来訪経験者）】

イベント推奨率 (%)

順位	イベント名	全国	横浜市内	神奈川県内	首都圏
		2022	2022	2022	2022
1	横浜音祭り	94.5	<u>68.7</u>	<u>100.0</u>	<u>95.3</u>
2	Dance Dance Dance @YOKOHAMA	87.1	<u>79.2</u>	<u>40.1</u>	<u>93.0</u>
3	ヨルノヨ	87.1	<u>81.9</u>	<u>100.0</u>	<u>93.0</u>

※ 下線・斜体: 回答者が30s未満のため参考値

Q.あなたは、次に挙げる横浜のイベントについてどの程度行ってみたいと思いますか。
【「ぜひ行ってみたい」「行ってみたい」の回答者（母数：各施設来訪未経験者）】

来訪意向率 (%)

順位	イベント名	全国	横浜市内	神奈川県内	首都圏
		2022	2022	2022	2022
1	横浜音祭り	12.3	18.0	14.9	11.6
2	Dance Dance Dance @YOKOHAMA	10.1	13.9	11.3	7.6
3	ヨルノヨ	9.3	11.6	10.4	7.7