

2021年（1月～12月）の観光入込客数（実人数）は 2,536万人、観光消費額は1,769億円

2021年（1月～12月）の横浜市の観光入込客数（実人数）と観光消費額について、「令和3年度横浜市観光動態消費動向調査」を基に推計した結果、観光入込客数（実人数）2,536万人、観光消費額 1,769億円となりました。

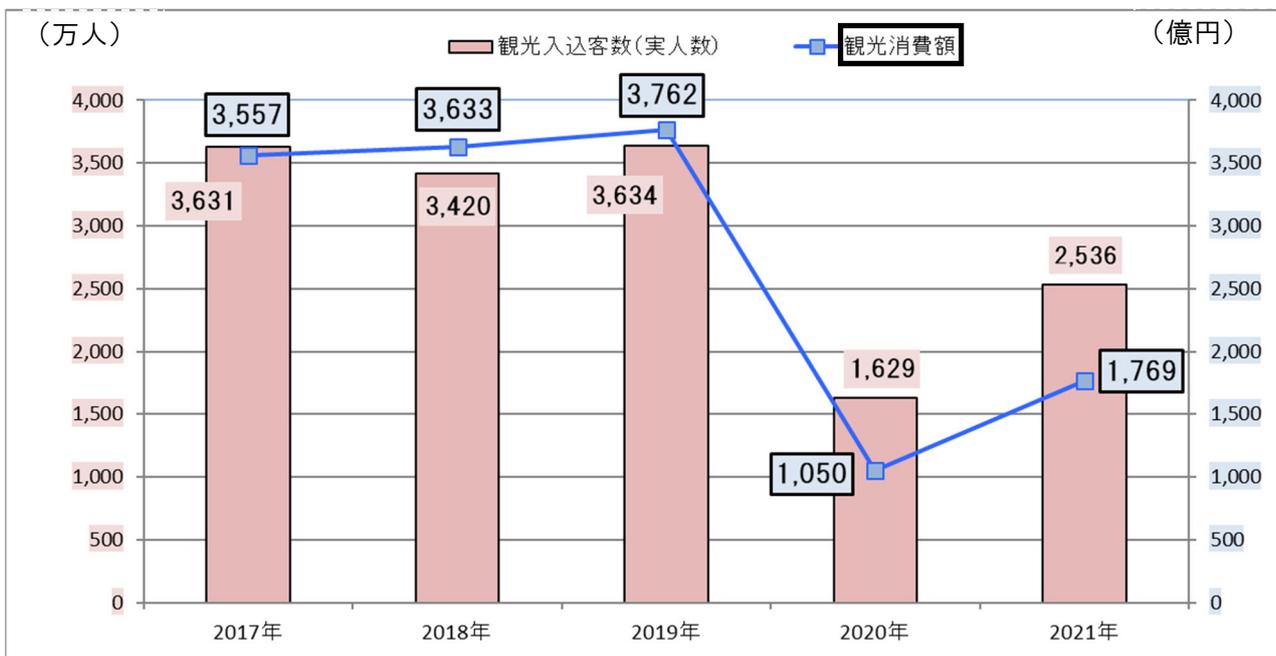
1 「観光入込客数（実人数）」及び「観光消費額」

※算出方法は、裏面参照

区分	観光入込客数（実人数）		増減	増減率
	2021年	2020年		
宿泊	278 万人	327 万人	△49 万人	△14.9%
日帰り	2,257 万人	1,302 万人	955 万人	73.4%
合計	2,536 万人	1,629 万人	906 万人	55.6%

区分	観光消費額		増減	増減率
	2021年	2020年		
宿泊	699 億円	557 億円	142 億円	25.6%
日帰り	1,070 億円	494 億円	576 億円	116.7%
合計	1,769 億円	1,050 億円	719 億円	68.4%

2 「観光入込客数（実人数）」及び「観光消費額」の推移（2017年～2021年）



◆「観光入込客数（実人数）」の算出方法

○観光入込客数（実人数：宿泊）の算出方法

宿泊施設利用者延べ数（※1） 4,204,564 人	÷	平均宿泊数（※2） 1.51 泊	＝	観光入込客数（実人数：宿泊） 2,784,479 人
-------------------------------	---	---------------------	---	-------------------------------

○観光入込客数（実人数：日帰り）の算出方法

観光地点立寄り延べ数 （※3） 36,730,682 人	－	観光入込客数 （実人数：宿泊） 2,784,479 人	×	宿泊客観光地点 平均立寄り箇所数（※2） 2.41 箇所	観光入込客数 （実人数：日帰り） 22,571,495 人
日帰り客観光地点 平均立寄り箇所数（※2） 1.33 箇所					

◆「観光消費額」の算出方法

観光入込客数（実人数：宿泊） 2,784,479 人	×	平均消費額（宿泊） 25,100 円（※2）	＝	観光消費額（宿泊） 699 億円	観光消費額 （合計） 1,769 億円
観光入込客数（実人数：日帰り） 22,571,495 人	×	平均消費額（日帰り） 4,740 円（※2）	＝	観光消費額（日帰り） 1,070 億円	

《算出方法の註》

- （※1） 市内宿泊施設（ホテル・旅館 117 施設）の利用者延べ数
- （※2） 令和3年度横浜市観光動態・消費動向調査より算出
（市内7か所の観光施設等で、調査員による聞き取り調査）
- （※3） ・市内観光地点（観光施設・観光交通機関等 99箇所）の利用者延べ数
・主要公園流動量調査で算出した主要公園等4地点の年間来訪者数推計値合計の2点を合算した数値

3 2021年観光地点等入込客数（延べ数）について

横浜市では、観光庁の「観光入込客統計に関する共通基準」に準じ、観光施設等に対して来場者数のアンケート調査を実施し、「観光地点等入込客数（延べ数）」として集約しています。

(1) 観光地点等入込客数（延べ数）の調査の概要

市内の「観光施設等」「観光交通機関」「観光イベント」「宿泊施設」の4区分への入館者数等の合計(延べ数)を算出。

- 対象期間 2021年1月1日から12月31日まで
- 調査方法 各施設等への調査票の郵送等による送付、回収、集計。
- 調査対象 243箇所

区分	対象数	内容
観光施設等	91	テーマパーク、遊園地、展望施設、動物園、博物館 等
観光交通機関	8	市内観光バス、横浜港観光船 等
観光イベント	27	ヨルノヨ、里山ガーデンフェスタ、フォト・ヨコハマ等
宿泊施設	117	ホテル、旅館
合計	243	

<観光地点等入込客数（延べ数）の推移（過去5年）> (単位：人)

	合計	日帰り	宿泊	対前年増減/率	
2017年	51,430,555	45,236,529	6,194,026	5,413,398	11.8%
2018年	46,862,937	39,523,973	7,338,964	△ 4,567,618	△ 8.9%
2019年	55,823,951	48,739,441	7,084,510	8,961,014	19.1%
2020年	19,324,095	15,329,923	3,994,172	△36,499,856	△ 65.4%
2021年	23,431,145	19,226,581	4,204,564	4,107,050	21.3%

<観光地点等入込客数（延べ数）エリア別内訳> (単位：人)

施設種別	大地区名	2021年	2020年	増減	増減率
日帰り		19,226,581	15,329,923	3,896,658	25.4%
観光施設	観光施設	16,682,029	13,351,668	3,330,361	24.9%
	鶴見周辺	167,155	182,086	△ 14,931	△ 8.2%
	みなとみらい・桜木町	5,943,110	4,609,927	1,333,183	28.9%
	山下・関内・伊勢佐木町	2,786,289	2,795,933	△ 9,644	△ 0.3%
	山手・本牧・根岸	839,039	612,714	226,325	36.9%
	磯子・金沢	2,827,109	1,963,463	863,646	44.0%
	その他	4,119,327	3,187,545	931,782	29.2%
観光交通機関		618,144	465,500	152,644	32.8%
観光イベント		1,926,408	1,512,755	413,653	27.3%
宿泊		4,204,564	3,994,172	210,392	5.3%
	鶴見周辺	201,290	227,662	△ 26,372	△ 11.6%
	みなとみらい・桜木町	1,215,465	1,194,568	20,897	1.7%
	山下・関内・伊勢佐木町	1,537,343	1,488,134	49,209	3.3%
	磯子・金沢	48,996	50,421	△ 1,425	△ 2.8%
	その他	1,201,470	1,033,387	168,083	16.3%

(2) 行祭事・イベント等関連入込客数（2021年延べ人数）

横浜市内で開催されたイベント（27件）の延べ入込客数は、193万人となりました。

開催月	主なイベント名称	観光入込客数
1-3月	里山ガーデンフェスタ フォト・ヨコハマ セントパトリックデーパレード横浜元町 等 (4件)	193万人
4-6月	第34回 横浜港ポート天国 GREENROOM FESTIVAL ヨコハマハンドメイドマルシェ 2021 等 (6件)	
7-9月	Dance Dance Dance @YOKOHAMA 2021 令和3年度 神奈川県高等学校総合文化祭 サマーコンファレンス (3件)	
10-12月	ヨルノヨ - YOKOHAMA CROSS NIGHT ILLUMINATION - ZOU-NO-HANA FUTUREScape PROJECT2021 BioJapan2021 等 (14件)	

お問合せ先

文化観光局観光振興課長 齋藤 信明 Tel 045-671-3940