

令和6年度 横浜市観光動態消費動向調査報告書

令和7年
横浜市にぎわいスポーツ文化局

1 来街者アンケート調査

(1) 調査概要

実施目的	横浜市への観光入込客の動態や回遊性、立寄り先、消費額等を定量的に把握する																	
調査方法	対面聞き取り調査																	
調査対象	横浜市に来訪している日本人・訪日外国人観光客 ※訪日外国人観光客については、国籍問わず回収(在留外国人は除く)																	
調査場所	<table><tr><th>エリア</th><th>場所</th></tr><tr><td rowspan="2">みなとみらい・桜木町エリア</td><td>JR桜木町駅前</td></tr><tr><td>横浜赤レンガ倉庫</td></tr><tr><td rowspan="2">山下・関内エリア</td><td>山下公園</td></tr><tr><td>横浜中華街</td></tr><tr><td>山手・本牧・根岸エリア</td><td>三溪園</td></tr><tr><td>磯子・金沢エリア</td><td>横浜・八景島シーパラダイス</td></tr><tr><td>新横浜エリア</td><td>新横浜駅周辺</td></tr></table>			エリア	場所	みなとみらい・桜木町エリア	JR桜木町駅前	横浜赤レンガ倉庫	山下・関内エリア	山下公園	横浜中華街	山手・本牧・根岸エリア	三溪園	磯子・金沢エリア	横浜・八景島シーパラダイス	新横浜エリア	新横浜駅周辺	
エリア	場所																	
みなとみらい・桜木町エリア	JR桜木町駅前																	
	横浜赤レンガ倉庫																	
山下・関内エリア	山下公園																	
	横浜中華街																	
山手・本牧・根岸エリア	三溪園																	
磯子・金沢エリア	横浜・八景島シーパラダイス																	
新横浜エリア	新横浜駅周辺																	
調査時期 調査期間	<table><tr><th></th><th>平日</th><th>休日</th></tr><tr><td>第1回 (春季)</td><td>令和6年5月24日(金)／曇り 令和6年5月30日(木)／晴れのち曇り 令和6年6月6日(木)／曇り</td><td>令和6年5月19日(日)／曇り 令和6年6月1日(土)／曇り</td></tr><tr><td>第2回 (夏季)</td><td>令和6年7月10日(水)／曇り 令和6年7月19日(金)／曇りのち晴れ</td><td>令和6年7月7日(日)／曇りのち晴れ 令和6年7月20日(土)／晴れのち曇り 令和6年7月28日(日)／晴れのち曇り</td></tr><tr><td>第3回 (秋季)</td><td>令和6年9月4日(水)／晴れ 令和6年9月25日(水)／曇りのち雨</td><td>令和6年9月14日(土)／晴れ 令和6年9月15日(日)／晴れ 令和6年10月6日(日)／曇り</td></tr><tr><td>第4回 (冬季)</td><td>令和6年11月12日(火)／晴れ 令和6年11月22日(金)／晴れ</td><td>令和6年11月9日(土)／晴れのち曇り 令和6年11月17日(日)／曇り一時雨 令和6年11月23日(土)／晴れ</td></tr></table>				平日	休日	第1回 (春季)	令和6年5月24日(金)／曇り 令和6年5月30日(木)／晴れのち曇り 令和6年6月6日(木)／曇り	令和6年5月19日(日)／曇り 令和6年6月1日(土)／曇り	第2回 (夏季)	令和6年7月10日(水)／曇り 令和6年7月19日(金)／曇りのち晴れ	令和6年7月7日(日)／曇りのち晴れ 令和6年7月20日(土)／晴れのち曇り 令和6年7月28日(日)／晴れのち曇り	第3回 (秋季)	令和6年9月4日(水)／晴れ 令和6年9月25日(水)／曇りのち雨	令和6年9月14日(土)／晴れ 令和6年9月15日(日)／晴れ 令和6年10月6日(日)／曇り	第4回 (冬季)	令和6年11月12日(火)／晴れ 令和6年11月22日(金)／晴れ	令和6年11月9日(土)／晴れのち曇り 令和6年11月17日(日)／曇り一時雨 令和6年11月23日(土)／晴れ
	平日	休日																
第1回 (春季)	令和6年5月24日(金)／曇り 令和6年5月30日(木)／晴れのち曇り 令和6年6月6日(木)／曇り	令和6年5月19日(日)／曇り 令和6年6月1日(土)／曇り																
第2回 (夏季)	令和6年7月10日(水)／曇り 令和6年7月19日(金)／曇りのち晴れ	令和6年7月7日(日)／曇りのち晴れ 令和6年7月20日(土)／晴れのち曇り 令和6年7月28日(日)／晴れのち曇り																
第3回 (秋季)	令和6年9月4日(水)／晴れ 令和6年9月25日(水)／曇りのち雨	令和6年9月14日(土)／晴れ 令和6年9月15日(日)／晴れ 令和6年10月6日(日)／曇り																
第4回 (冬季)	令和6年11月12日(火)／晴れ 令和6年11月22日(金)／晴れ	令和6年11月9日(土)／晴れのち曇り 令和6年11月17日(日)／曇り一時雨 令和6年11月23日(土)／晴れ																
サンプル数	<table><tr><th></th><th>日本人</th><th>訪日外国人</th></tr><tr><td>第1回(春季)</td><td>784票／2112サンプル</td><td>120票／393サンプル</td></tr><tr><td>第2回(夏季)</td><td>727票／1874サンプル</td><td>116票／614サンプル</td></tr><tr><td>第3回(秋季)</td><td>796票／2614サンプル</td><td>116票／251サンプル</td></tr><tr><td>第4回(冬季)</td><td>773票／2506サンプル</td><td>119票／322サンプル</td></tr></table> ※サンプル数は、回収票数でなく、回答者を含む同行者数の合計				日本人	訪日外国人	第1回(春季)	784票／2112サンプル	120票／393サンプル	第2回(夏季)	727票／1874サンプル	116票／614サンプル	第3回(秋季)	796票／2614サンプル	116票／251サンプル	第4回(冬季)	773票／2506サンプル	119票／322サンプル
	日本人	訪日外国人																
第1回(春季)	784票／2112サンプル	120票／393サンプル																
第2回(夏季)	727票／1874サンプル	116票／614サンプル																
第3回(秋季)	796票／2614サンプル	116票／251サンプル																
第4回(冬季)	773票／2506サンプル	119票／322サンプル																
調査言語	日本語、英語、中国語(簡体字、繁体字)、韓国語																	
主な 調査項目 内容	- 対象者の属性(性別、年代など) - 横浜市の訪問回数 - 横浜市の訪問目的 - 横浜市の訪問地、利用交通機関 - 横浜市での消費額 - 横浜市の満足度、再訪意向、推奨度 等																	

1 来街者アンケート調査

(2) 日本人調査票(1ページ目)

調査日	/	時間	:	地点	調査員	No.
-----	---	----	---	----	-----	-----

横浜市来街者アンケート調査

Q1. あなたのお住まいはどこですか。該当する回答欄に都道府県名や市区町村名、国名をご記入ください。

横浜市内に在住		横浜市内に在住
都道府県名を記入：	市区町村名を記入：	区を記入：

Q2. あなたの性別、年齢を選んでください。(○はそれぞれ1つだけ)

性別：	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年齢：	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上	

Q3. あなたのご職業をご記入ください。(○は1つだけ)

1. 会社員	2. 公務員	3. 自由業・フリーランス
4. 経営者	5. パート・アルバイト	6. 学生
7. 無職	8. その他	

Q4. あなたの年収をご記入ください。(○は1つだけ)

1. 300万円未満	2. 300～500万円	3. 501～700万円
4. 701～1,000万円	5. 1,001～1,500万円	6. 1,501～2,000万円
7. 2,000万以上	8. その他	9. 回答したくない

Q5. 横浜市には、今回、何回目のご訪問ですか。(○は1つだけ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3～9回	4. 10回以上	5. 横浜市内在住
--------	--------	---------	----------	-----------

[Q5で「2. 2回目」、「3. 3～9回」、「4. 10回以上」、「5. 横浜市内在住」を選択した方のみ]お答えください。

Q5-1. 横浜市には、直近1年以内に観光目的、観光目的以外で何回ご訪問しましたか。

観光目的		観光目的以外	
日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数	日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数
回	回	回	回

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。

※宿泊数や宿泊施設数の大小関係にご注意ください。(同じ施設に連泊する場合、施設数は1です)

日帰りか、宿泊か	今回の旅行中の宿泊数	その内横浜市内での宿泊数	横浜市内で宿泊する施設数
1. 日帰り→Q7へ	泊	泊	施設
2. 宿泊			

Q6-1. [横浜市内に宿泊される方のみ回答]どのような施設に宿泊するかを選んでください。(○はいくつでも)

※10.民泊：マンションの空室などを活用して宿泊サービスを提供するもの。

1. 実家や知人・親戚宅	2. 旅館	3. ホテル
4. ペンション・民宿	5. 保養所・研修所	6. キャンプ場
7. (キャンプ場以外の) 車中泊・交通機関内での宿泊	8. 別荘・リゾートマンション	
9. 会員制の宿泊施設	10. 民泊	11. その他

Q6-2. [宿泊される方のみ回答]宿泊地をご記入ください。

横浜市内に宿泊		横浜市内に宿泊
都道府県名を記入：	市区町村名を記入：	区を記入：

Q7. 今回の横浜市内滞在(予定)時間をご記入ください。

月	日	時	分	～	月	日	時	分
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	---	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

1 来街者アンケート調査

(2) 日本人調査票(2ページ目)

Q8. 調査地点まで利用された交通機関をご記入ください。(○はいくつでも)

1. 飛行機	2. J R 新幹線	3. J R 在来線	4. その他私鉄・地下鉄
5. 路線バス	6. 自家用車	7. タクシー	8. レンタカー
9. 船舶 (フェリー、遊覧船など)		10. 高速バス	11. 貸切・定期観光バス
12. 徒歩	13. 自転車	14. バイク	
15. その他 ()			

Q9. 今回の横浜市への来訪の主要な目的は何ですか。(○は1つだけ)

1. ビジネス	2. 観光	3. 帰省・知人訪問	4. (1~3 のどれでもない) その他
---------	-------	------------	----------------------

Q10. 今回の横浜市への来訪は、何人での、どなたと一緒に旅行ですか。※子供や乳幼児も含む (○はいくつでも)

あなたを含めた 人数	ご一緒の方 (人数が2人以上の場合)
人	1. 家族 (夫婦のみ)
	2. 家族 (18 歳未満の子ども含む) →Q10-1 へ
	3. 家族 (1,2 以外)
	4. 友人・知人
	5. 恋人・パートナー
	6. 職場・学校等の団体旅行
	7. 上司・同僚
	8. その他 (趣味の集まり等)

3. 【Q10 で「2. 家族 (18 歳未満の子ども含む)」を選択した方のみ】お答えください。

Q10-1. あなたを含め、18 歳未満の方はいらっしゃいますか。(○は1つだけ)

また、18 歳未満の方がいる場合、区分をお答えください。(○はいくつでも)

18 歳未満の 同行者の有無	18 歳未満の方の区分をお答えください。(○はいくつでも)
1. いる	1. 未就学児
	2. 小学生
	3. 中学生
	4. 高校生
2. いない	5. 社会人

Q11. 今回の横浜市への来訪形態をご記入ください。(○は1つだけ)

1. 個人旅行 (交通・入場料等を自分で手配)	2. フリープラン型のパッケージ旅行
3. 観光ツアー付きのパッケージ旅行	4. 団体旅行 (地域や職場、学校等)

Q12. 今回の横浜市への来訪の目的をご記入ください。(○はいくつでも)

1. 美術館・博物館などの鑑賞	2. 行祭事・イベントなどの見物	3. 行祭事・イベントなどに参加
4. 文化財建造物などの観覧 (社寺、洋館、庭園)	5. 買い物	6. 飲食
7. 街歩き		
8. スポーツ観戦	9. スポーツ大会などに参加	10. 動植物園などの見物
11. 遊園地・テーマパークなどのレジャー	12. 仕事 (出張、会議等)	
13. 私的な所用 (冠婚葬祭、同窓会等)	14. 横浜が好きだから	
15. その他 (具体的に :)		

Q12-1. 【「14.横浜が好きだから」を選んだ方のみ】横浜のどのようなところが好きですか。

1 来街者アンケート調査

(2) 日本人調査票(3ページ目)

Q13. 今回の横浜市内で訪れた（訪れる予定の）**横浜市内の観光地**と、移動に用いた交通機関をご記入ください。

宿泊地も忘れずにご記入ください。観光地は別紙の番号、交通機関は下表より**番号**を選んで記入ください。

また、今回の旅行で横浜市内以外に立ち寄った（立ち寄る予定の）都道府県があればご記入ください。

ここに来る前にいた場所（横浜市内）										現在の場所	
居住地	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関
現在の場所	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	観光地:	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関

【 当市以外に立ち寄り都道府県がある場合はご記入ください 】 ※交通機関は上表から選択

横浜市訪問の前に立ち寄った都道府県					横浜市訪問の後で立ち寄る予定の都道府県				
居住地	都道府県	都道府県	都道府県	横浜市	都道府県	都道府県	都道府県	居住地	
交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	交通機関	

【表】交通機関

- ① JR 新幹線
- ② JR 在来線
- ③ 私鉄・地下鉄
- ④ モノレール
- ⑤ 貸切バス・観光バス
- ⑥ 高速バス
- ⑦ 市内バス
- ⑧ 市内電車
- ⑨ タクシー・ハイヤー
- ⑩ レンタカー
- ⑪ 自家用車、社用・公用車
- ⑫ 徒歩
- ⑬ ロープウェイ
- ⑭ 飛行機
- ⑮ レンタサイクル
- ⑯ その他

1 来街者アンケート調査

(2) 日本人調査票(4ページ目)

Q14. 今回の旅行で使う**1人当たりの費用をこれから使う予定を含めて**下欄の項目別にご記入ください。

支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

☐

←やむを得ず1人当たりではなく同行者全員の費用を記入する場合には、□にチェックを入れてください。

	横浜市内での使用費用				他県での使用費用
①交通費	鉄道	円	タクシー	円	円
	路線バス	円	レンタカー	円	
	港内遊覧船	円	その他	円	
	ガソリン代	円	駐車場代	円	
	高速料金	☐ 往復利用 ☐ 片道利用		円	
②宿泊費					円
③飲食代					円
④お土産代					円
⑤買物代					円
⑥施設等入場料					円
⑦イベント参加費					円
⑧その他					円
⑨バック料金	横浜市内分のみ				円
	市外分を含む				円

高速道路等有料道路利用の有無
☐往復利用 ☐片道利用

回答上の注意

- ①交通費
 ・高速料金、ガソリン代、駐車場代を含む
 ・航空機は他県の費用として計上
 ・市内/市外別の費用が不明の場合
 ⇒トータル費用と
 市内：市外の比率を欄外に記入
- ⑥施設等入場料
 ・年間パスなど→0円と記入
- ⑨バック料金
 ・市内分のみ/市外分を含む
 のどちらか該当欄に費用を記入

Q15. 横浜市内での使用費用を決済方法別にご記入ください。

支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

決済方法	合計金額の内訳
① 現金	円
② Visa もしくは MasterCard	円
③ 上記以外のクレジットカード	円
④ 銀聯カード	円
⑤ PayPay・楽天ペイ等のQRコード	円
⑥ ICカード (Suica、楽天Edy、nanaco等)	円

Q14 横浜市内での使用費用の①～⑧の合計金額を記載

Q16. 今回の横浜市内への訪問の満足度はどのくらいですか。また、横浜市へまた来たいと思いますか。(○はそれぞれ1つだけ)

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	これからなので不明
総合満足度	7	6	5	4	3	2	1	98
	とても来たい	来たい	やや来たい	どちらでもない	やや来たくない	来たくない	とても来たくない	これからなので不明
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1	98

Q17. 今回の横浜市内への訪問は友人や知人に薦めたいと思いますか。(0～10点満点)。(○は1つだけ)

	←最高点										最低点→
推奨度(NPS)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

1 来街者アンケート調査

(2) 日本人調査票(5ページ目)

Q18. 次回の横浜市訪問の目的（予定）をご記入ください。（○はいくつでも）

1. 美術館・博物館などの鑑賞	2. 行祭事・イベントなどの見物	3. 行祭事・イベントなどに参加
4. 文化財建造物などの観覧（社寺、洋館、庭園）	5. 買い物	6. 飲食
7. 街歩き	8. スポーツ観戦	9. スポーツ大会などに参加
10. 動植物園などの見物	11. 遊園地・テーマパークなどのレジャー	12. 仕事（出張、会議等）
13. 私的な所用（冠婚葬祭、同窓会等）	14. 横浜が好きだから	
15. その他（具体的に：		

Q18-1. 【具体的な予定がある方のみ回答】どのような場所に訪問するかご記入ください。

具体的に：

【Q9で「1.ビジネス」、Q12で「12.仕事（出張、会議等）」を選択した方のみ】お答えください。

Q19. 今回の横浜市への来訪は、MICE に関連したビジネスですか。(〇は1つだけ)

MICE とは、企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（インセンティブ旅行）（Incentive Travel）、国際機関・団体、学会等が行う国際会議（Convention）、展示会・見本市、イベント（Exhibition/Event）の頭文字を使った造語で、これらのビジネスイベントの総称。

1. MICE に関連している	2. MICE に関連していない
-----------------	------------------

Q20. 今回の横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしましたか。(〇は1つだけ)

1. 観光をした	2. 観光をしていない →Q22へ
----------	-------------------

Q21. 【Q20 で「1.観光をした」を選択した方のみ】観光をした、目的は何ですか。（○はいくつでも）

1. 美術館・博物館などの鑑賞	2. 行祭事・イベントなどの見物	3. 行祭事・イベントなどに参加
4. 文化財建造物などの観覧（社寺、洋館、庭園）	5. 買い物	6. 飲食
7. スポーツ観戦	8. スポーツ大会などに参加	9. 動植物園などの見物
10. 遊園地・テーマパークなどのレジャー	11. 私的な所用（冠婚葬祭、同窓会等）	
12. その他（具体的に：　　　　　　　　　）		

Q22. 【Q20 で「2.観光をしていない」を選択した方のみ】

ビジネスの前後に観光をしなかった理由としてあてはまるものをご記入ください。(〇はい/×でも)

1. 特に見たいもの、行きたい場所がなかったから	2. 横浜市の観光スポットをよく知らないから
3. 行きたい場所はあるが、用務地から遠かったから	4. 天候・気候が良くなかったから
5. 次の用事があるためすぐに帰らなければいけなかったから	6. 予算が合わなかったから
7. あくまで業務目的であり、それ以外の目的で訪問すべきではないと思ったから	
8. 会社で業務以外の訪問が許可されていないから	9. その他（ ）

☆☆ 調査内容は以上です。ご協力、ありがとうございました。 ☆☆

1 来街者アンケート調査

(2) 訪日外国人調査票(1ページ目)

調査日	/	時間	:	地点	調査員	No.
-----	---	----	---	----	-----	-----

訪日外国人横浜市来街者アンケート調査

Q1. あなたの居住国をお選びください。(○は1つだけ)

1. 中国	2. 韓国	3. 香港	4. 台湾	5. タイ	6. シンガポール	7. マレーシア	8. インドネシア
9. フィリピン	10. インド	11. イギリス	12. ドイツ	13. オランダ	14. フランス	15. スイス	16. スペイン
17. アメリカ	18. カナダ	19. オーストラリア	20. ニュージーランド	21. ブラジル	22. メキシコ	23. その他 ()	

Q2. あなたの性別、年齢を選んでください。(○はそれぞれ1つだけ)

性別 :	1. 男性	2. 女性	3. その他		
年齢 :	1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上	

Q3. あなたのご職業をご記入ください。(○は1つだけ)

1. 会社員	2. 公務員	3. 自由業・フリーランス
4. 経営者	5. パート・アルバイト	6. 学生
7. 無職	8. その他	

Q4. あなたの年収をご記入ください。(○は1つだけ)

1. 300万円未満	2. 300～500万円	3. 501～700万円
4. 701～1,000万円	5. 1,001～1,500万円	6. 1,501～2,000万円
7. 2,000万以上	8. その他	9. 回答したくない

Q5. 横浜市には、今回、何回目のご訪問ですか。(○は1つだけ)

1. 初めて	2. 2回目	3. 3～9回	4. 10回以上
--------	--------	---------	----------

【Q5で「2. 2回目」、「3. 3～9回」、「4. 10回以上」を選択した方のみ】お答えください。

Q5-1. 横浜市には、直近1年以内に観光目的、観光目的以外で何回ご訪問しましたか。※訪問なしは“0”を記入。

観光目的		観光目的以外	
日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数	日帰りでの訪問回数	宿泊での訪問回数
回	回	回	回

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。

※宿泊数や宿泊施設数の大小関係にご注意ください。(同じ施設に連泊する場合、施設数は1です)

日帰りか、宿泊か	今回の国内での宿泊数	その内横浜市内での宿泊数	横浜市内で宿泊する施設数
1. 日帰り→Q7へ	泊	泊	施設
2. 宿泊			

Q6-1. 【横浜市内に宿泊される方のみ回答】どのような施設に宿泊するかを選んでください。(○はいくつでも)

※10. 民泊：マンションの空室などを活用して宿泊サービスを提供するもの。

1. 実家や知人・親戚宅	2. 旅館	3. ホテル
4. ペンション・民宿	5. 保養所・研修所	6. キャンプ場
7. (キャンプ場以外の) 車中泊・交通機関内の宿泊	8. 別荘・リゾートマンション	9. 会員制の宿泊施設
10. 民泊	11. その他	

Q6-2. 【宿泊される方のみ回答】宿泊地をご記入ください。

横浜市内に宿泊		横浜市内に宿泊
都道府県名を記入：	市区町村名を記入：	区を記入：

Q7. 今回の横浜市内滞在(予定)時間をご記入ください。

月	日	時	分	～	月	日	時	分
------------------------	------------------------	------------------------	------------------------	---	------------------------	------------------------	------------------------	------------------------

1 来街者アンケート調査

(2) 訪日外国人調査票(2ページ目)

Q8. 今回の横浜市への来訪は、何人で、どなたと一緒に旅行ですか。※子供や乳幼児も含む（○はいくつでも）

あなたを含めた人数	ご一緒の方（人数が2人以上の場合）			
人	1. 家族（夫婦のみ）	2. 家族（18歳未満の子ども含む）	3. 家族（1,2.以外）	
	4. 友人・知人	5. 恋人・パートナー	6. 職場・学校等の団体旅行	7. 上司・同僚
	8. その他（趣味の集まり等）			

Q9. 今回の横浜市への来訪形態をご記入ください。（○は1つだけ）

1. 個人旅行（交通・入場料等を自分で手配）	2. フリープラン型のパッケージ旅行
3. 観光ツアー付きのパッケージ旅行	4. 団体旅行（地域や職場、学校等）

Q10. 今回の横浜市への来訪の主要な目的は何ですか。（○は1つだけ）

1. ビジネス	2. 観光	3. 帰省・知人訪問	4. （1～3のどれでもない）その他
---------	-------	------------	--------------------

Q11. 横浜市へ来訪することは、今回の旅行をする前に決めていましたか。（○は1つだけ）

1. 決めていた	2. 決めていない → Q13へ
----------	------------------

【Q11で横浜市への来訪を「1.決めていた」と選択した方のみ】お答えください。

Q12. 今回の横浜市への来訪の目的をご記入ください。（○はいくつでも）

1. 美術館・博物館などの鑑賞	2. 行祭事・イベントなどの見物	3. 行祭事・イベントなどに参加	4. 文化財建造物などの観覧（社寺、洋館、庭園）
5. 買い物	6. 飲食	7. 街歩き	8. スポーツ観戦
9. スポーツ大会などに参加	10. 動植物園などの見物	11. 遊園地・テーマパークなどのレジャー	12. 仕事（出張、会議等）
13. 私的な所用（冠婚葬祭、同窓会等）	14. 横浜が好きだから	15. その他（	）

Q12-1. 【Q12で選択した目的について】施設名、店名、イベント名、料理名などを具体的にご記入ください。

--

Q12-2. あなたが横浜市を認知した経路について、当てはまるものをご記入ください。（○はいくつでも）

1. Instagram	2. Facebook	3. X ※旧Twitter	4. YouTube
5. TikTok	6. 観光情報サイト	7. 観光施設等公式HP	8. 宿泊予約サイト
9. Googleマップ等の地図アプリ	10. 旅行会社	11. 旅行ガイドブック・パンフレット	12. アニメ・映画・ドラマ等
13. テレビ・ラジオ（ニュースや情報番組など）	14. 新聞	15. 友人・知人から	16. その他（

【Q11で横浜市への来訪を「2.決めていない」と選択した方のみ】お答えください。

Q13. あなたが今回の横浜市に来訪している理由をご記入ください。（○はいくつでも）

1. 東京からのアクセスがよい	2. 空港からのアクセスがよい	3. 港からのアクセスがよい
4. 東京より混雑していない	5. 街が清掃されていて、キレイだから	6. 1日で複数の観光スポットを巡ることができる
7. ツアーに含まれていた（クルーズ等含む）	8. 同行者が行きたいと言ったから	9. 宿泊先で薦められた
10. 有名な観光地だから	11. 「横浜」という地名を聞いたことがあったから	12. 知人・親戚が住んでいる
13. 外国人が多く住んでいる	14. 外国人観光客が多そうだから	15. 外国とのつながりが深い都市だから
16. その他（	）	

Q13-1. あなたが横浜市を認知した経路について、当てはまるものをご記入ください。（○はいくつでも）

1. Instagram	2. Facebook	3. X ※旧Twitter	4. YouTube
5. TikTok	6. 観光情報サイト	7. 観光施設等公式HP	8. 宿泊予約サイト
9. Googleマップ等の地図アプリ	10. 旅行会社	11. 旅行ガイドブック・パンフレット	12. アニメ・映画・ドラマ等
13. テレビ・ラジオ（ニュースや情報番組など）	14. 新聞	15. 友人・知人から	16. その他（

1 来街者アンケート調査

(2) 訪日外国人調査票(3ページ目)

Q14. 今回の横浜市内で訪れた**横浜市内の観光地**・その際に利用した**交通機関**を**今後の予定も含めて**ご記入ください。(〇はいくつでも)

(観光地)

みなとみらい・桜木町エリア	中華街・元町エリア	本牧・金沢エリア
1. 横浜美術館	12. 横浜中華街	22. 三溪園
2. 横浜赤レンガ倉庫	13. 山下公園	23. 横浜八景島シーパラダイス
3. カップヌードルミュージアム	14. 横浜マリンタワー	24. 三井アウトレットパーク 横浜ベイサイド
4. よこはまコスモワールド	15. 大さん橋 (大さん橋港も含む)	その他 25. その他 () () () () ()
5. 横浜ランドマークタワー (展望台)	16. 元町ショッピングストリート	
6. 横浜ランドマークタワー (ショッピング)	17. 横浜スタジアム	
7. 横浜ワールドポーターズ	横浜・新横浜駅周辺	
8. MARINE & WALK YOKOHAMA	18. 新横浜ラーメン博物館	
9. YOKOHAMA AIR CABIN	19. 日産グローバル本社ギャラリー	()
10. 日本丸メモリアルパーク	20. 日産スタジアム	()
11. パシフィコ横浜	21. ポケモンセンターヨコハマ	()

(交通機関)

1. JR新幹線	2. JR在来線	3. 私鉄・地下鉄	4. 貸切バス・観光バス
5. 高速バス	6. 市内バス	7. タクシー・ハイヤー	8. レンタカー
9. 自家用車、社用・公用車	10. ロープウェイ	11. レンタサイクル	12. 徒歩
13. その他 ()			

Q15. 今回の旅行について、横浜市内以外に訪れた**他の都道府県・神奈川県内**、またその際に利用した交通機関を**今後の予定も含めて**ご記入ください。(〇はいくつでも)

(他の都道府県・神奈川県内)

1. 北海道	2. 宮城県	3. 栃木県	4. 埼玉県	5. 千葉県
6. 東京都	7. 山梨県	8. 長野県	9. 静岡県	10. 愛知県
11. 京都府	12. 大阪府	13. 兵庫県	14. 奈良県	15. 広島県
16. 福岡県	17. 鹿児島県	18. 沖縄県		
19. 他県その他 → () () () () ()				
20. 鎌倉市	21. 藤沢市	22. 横須賀市	23. 川崎市	24. 箱根町
25. 神奈川県内その他 → () () () () ()				

(交通機関)

1. JR新幹線	2. JR在来線	3. 私鉄・地下鉄	4. モノレール
5. その他鉄道	6. 貸切バス・観光バス	7. 高速バス	8. 市内バス
9. タクシー・ハイヤー	10. レンタカー	11. 自家用車、社用・公用車	12. 飛行機
13. ロープウェイ	14. レンタサイクル	15. 徒歩	16. その他 ()

1 来街者アンケート調査

(2) 訪日外国人調査票(4ページ目)

Q16. 今回の旅行で使う**1人当たりの費用をこれから使う予定を含めて**下欄の項目別にご記入ください。
支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

☐

←やむを得ず1人当たりではなく同行者全員の費用を記入する場合には、□にチェックを入れてください。

	横浜市内での使用費用				他県での使用費用
①交通費	鉄道	円	タクシー	円	円
	路線バス	円	レンタカー	円	
	港内遊覧船	円	その他	円	
	ガソリン代	円	駐車場代	円	
	高速料金	☐ 往復利用 ☐ 片道利用		円	
②宿泊費					↑交通費のみ、 横浜市内での 使用費用と 他県 (他市)での 使用費用を 分けて記入
③飲食代					
④お土産代					
⑤買物代					
⑥施設等入場料					
⑦イベント参加費					
⑧その他					
⑨バック料金	横浜市内分のみ				
	市外分を含む				円

高速道路等有料道路利用の有無
☐往復利用 ☐片道利用

回答上の注意

- ①交通費
 - ・高速料金、ガソリン代、駐車場代を含む
 - ・市内/市外別の費用が不明の場合
⇒トータル費用or乗車駅・降車駅を欄外に記入
- ・JRバスの場合→他県に含む。
- ⑥施設等入場料
 - ・年間バスなど→0円と記入
- ⑨バック料金
 - ・市内分のみ/市外分を含む
のどちらか該当欄に費用を記入

Q17. 横浜市内での使用費用を決済方法別にご記入ください。
支払いがなかった場合、「0」を記載してください。

決済方法	合計金額の内訳	円
① 現金		円
② Visa もしくは MasterCard		円
③ 上記以外のクレジットカード		円
④ 銀聯カード		円
⑤ PayPay・楽天ペイ等のQRコード		円
⑥ ICカード (Suica、PASMO 等)		円

Q16横浜市内での使用費用の①～⑧
の合計金額を記載

Q18. 今回の横浜市への訪問の満足度はどのくらいですか。また、横浜市へまた来たいと思いますか。(○はそれぞれ1つだけ)

	大変満足	満足	やや満足	どちらでもない	やや不満	不満	大変不満	これからなので不明
総合満足度	7	6	5	4	3	2	1	98
	とても来たい	来たい	やや来たい	どちらでもない	やや来たくない	来たくない	とても来たくない	これからなので不明
再来訪意向	7	6	5	4	3	2	1	98

Q19. 今回の横浜市への訪問は友人や知人に薦めたいと思いますか。(0～10点満点)。(○は1つだけ)

	←最高点										最低点→
推奨度 (NPS)	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0

1 来街者アンケート調査

(2) 訪日外国人調査票(5ページ目)

【Q10で「1.ビジネス」、Q12で「12.仕事（出張、会議等）」を選択した方のみ】お答えください。

Q20. 今回の横浜市への来訪は、MICEに関連したビジネスですか。（〇は1つだけ）

MICEとは、企業等の会議（Meeting）、企業等の行う報奨・研修旅行（インセンティブ旅行）（Incentive Travel）、国際機関・団体、学会等が行う国際会議（Convention）、展示会・見本市、イベント（Exhibition/Event）の頭文字を使った造語で、これらのビジネスイベントの総称。

1. MICEに関連している 2. MICEに関連していない

Q21. 今回の横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしましたか。（〇は1つだけ）

1. 観光をした 2. 観光をしていない → O23へ

Q22. 【Q21で「1.観光をした」を選択した方のみ】観光をした、目的は何ですか。（○はいくつでも）

- | | | |
|--------------------------|----------------------|------------------|
| 1. 美術館・博物館などの鑑賞 | 2. 行祭事・イベントなどの見物 | 3. 行祭事・イベントなどに参加 |
| 4. 文化財建造物などの観覧（社寺、洋館、庭園） | 5. 買い物 | 6. 飲食 |
| 7. スポーツ観戦 | 8. スポーツ大会などに参加 | 9. 動植物園などの見物 |
| 10. 遊園地・テーマパークなどのレジャー | 11. 私的な所用（冠婚葬祭、同窓会等） | |
| 12. その他（具体的に：
） | | |

Q23. 【Q21で「2.観光をしていない」を選択した方のみ】

ビジネスの前後に観光をしなかった理由としてあてはまるものをご記入ください。(〇はいくつでも)

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. 特に見たいもの、行きたい場所がなかったから | 2. 横浜市の観光スポットをよく知らないから |
| 3. 行きたい場所はあったが、用務地から遠かったから | 4. 天候・気候が良くなかったから |
| 5. 次の用事があるためすぐに帰らなければいけないから | 6. 予算が合わなかったから |
| 7. あくまで業務目的であり、それ以外の目的で訪問すべきではないと思ったから | 8. 社会で業務以外の訪問が許可されていないから |
| 9. 日本語が話せない・言語に不安があったから | 10. 宗教・慣習の違いに不安があったから |
| 11. その他 () | |

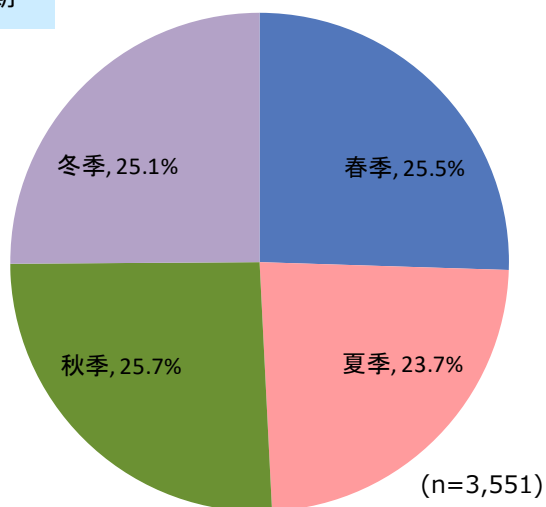
☆☆ 調査内容は以上です。ご協力、ありがとうございました。☆☆

1 来街者アンケート調査

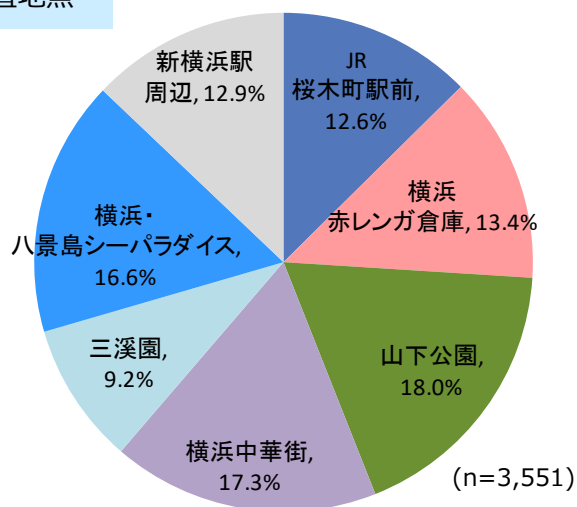
(3)－1 調査結果（対象者プロフィール）

- ◆ 調査時期は、「春季」が25.5%、「夏季」が23.7%、「秋季」が25.7%、「冬季」が25.1%。
- ◆ 調査地点は、「山下公園」が18.0%と最も多く、次いで「横浜中華街」が17.3%、「横浜・八景島シーパラダイス」が16.6%。
- ◆ 居住地は、「横浜市外に在住」が54.5%、「横浜市内に在住」が32.2%、「海外に在住」が13.3%。
- ◆ 居住地（横浜市外）は、関東地方以外の「その他」が32.0%と最も多く、次いで「東京都」が25.3%、「その他 関東地方」が21.7%、「神奈川県」が21.0%。

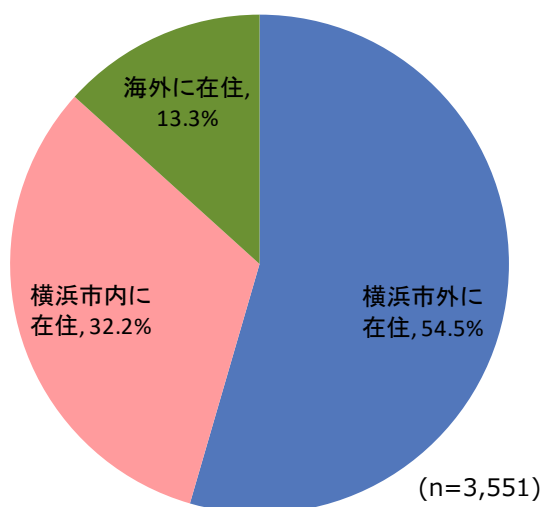
調査時期



調査地点

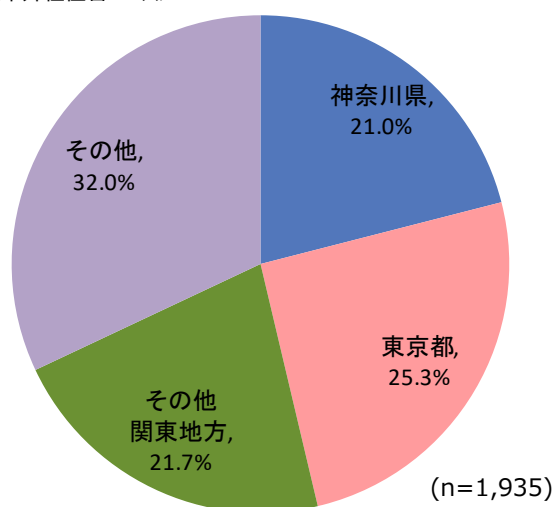


居住地



居住地(横浜市外)

<横浜市外在住者ベース>



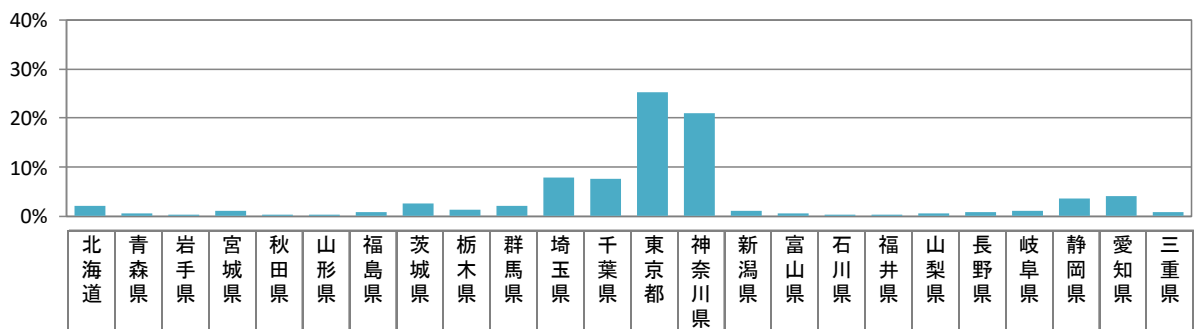
1 来街者アンケート調査

(3)－1 調査結果(対象者プロフィール)

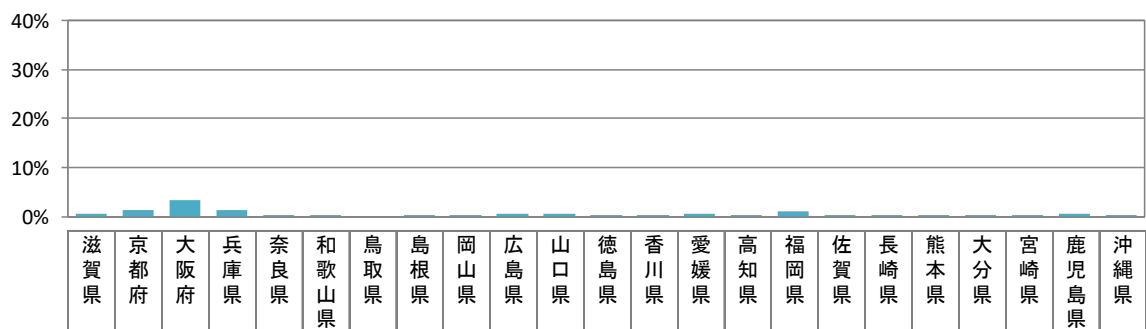
◆ 居住地(都道府県)は、「東京都」が25.3%、「神奈川県」が21.0%、「埼玉県」が8.0%、「千葉県」が7.6%。

居住地(都道府県)

<横浜市外在住者ベース>



全 体	(n=1,935)	2.2	0.5	0.2	1.0	0.4	0.4	0.9	2.7	1.3	2.1	8.0	7.6	25.3	21.0	1.1	0.5	0.3	0.2	0.7	0.9	1.1	3.6	4.2	0.8
-----	-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----



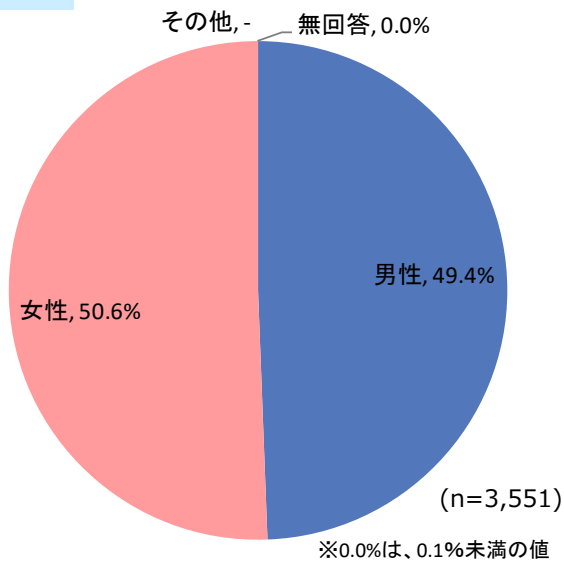
全 体	(n=1,935)	0.7	1.3	3.4	1.4	0.3	0.1	-	0.1	0.3	0.6	0.5	0.2	0.3	0.6	0.3	1.1	0.2	0.2	0.2	0.1	0.2	0.5	0.4
-----	-----------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

1 来街者アンケート調査

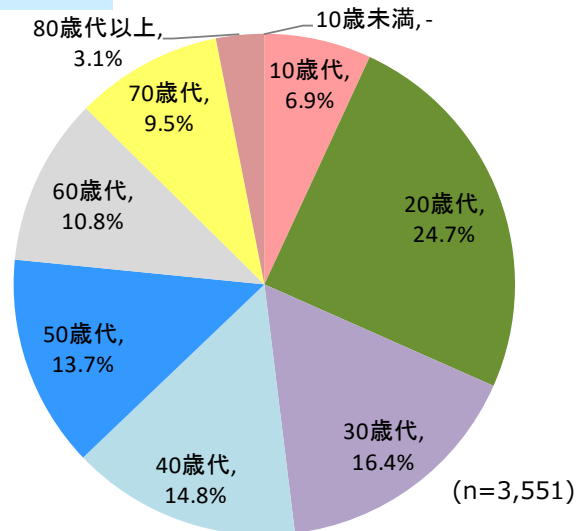
(3)－2 調査結果(性別×年代)

- ◆ 性別は、「男性」が49.4%、「女性」が50.6%。
- ◆ 年齢構成は、「10歳代」が6.9%、「20歳代」が24.7%、「30歳代」が16.4%、「40歳代」が14.8%、「50歳代」が13.7%、「60歳代」が10.8%、「70歳代」が9.5%、「80歳代以上」が3.1%となっている。

性別



年齢



性別×年代

			20代以下	30代	40代	50代	60代以上
性別	全 体	(n=3,551)	31.6	16.4	14.8	13.7	23.4
	男性	(n=1,753)	30.9	17.2	14.8	13.2	23.9
	女性	(n=1,797)	32.3	15.7	14.8	14.2	23.0
	その他	(n=0)	-	-	-	-	-
	無回答	(n=1)	-	-	100.0	-	-

(%)

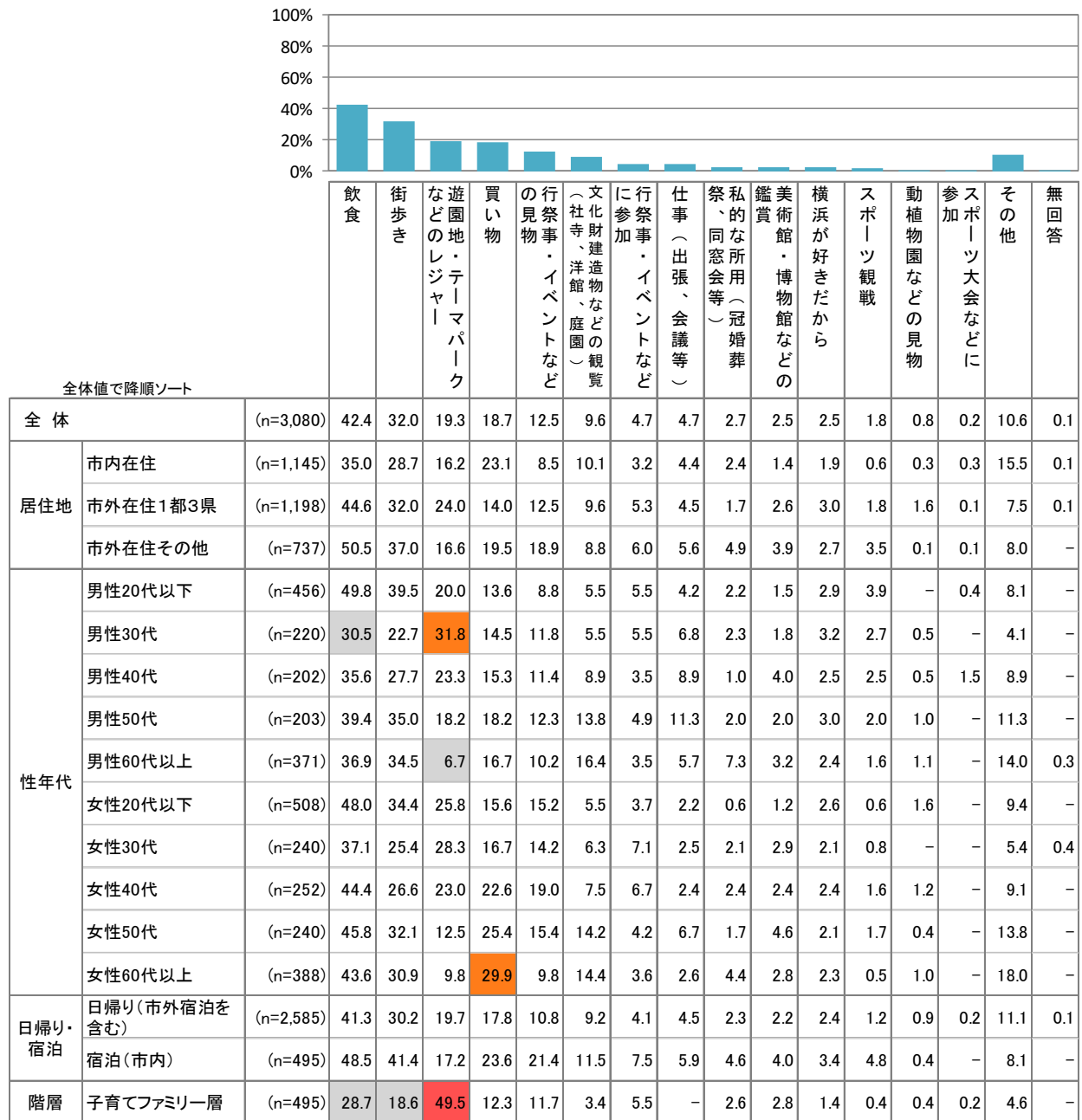
1 来街者アンケート調査

(3)－3 調査結果(来訪目的)【日本人対象】

◆ 日本人の横浜市への来訪の目的は、「飲食」が42.4%と最も高く、「街歩き」が32.0%、「遊園地・テーマパークなどのレジャー」が19.3%となっている。

- － 性年代別にみると、【男性30代】は「遊園地・テーマパークなどのレジャー」が31.8%、【女性60代以上】は「買い物」が29.9%と全体よりもやや高い。
- － 【子育てファミリー層】は「遊園地・テーマパークなどのレジャー」が49.5%と全体よりも高い。

日本人Q12. 今回の横浜市への来訪の目的をご記入ください。(○はいくつでも)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

(%)

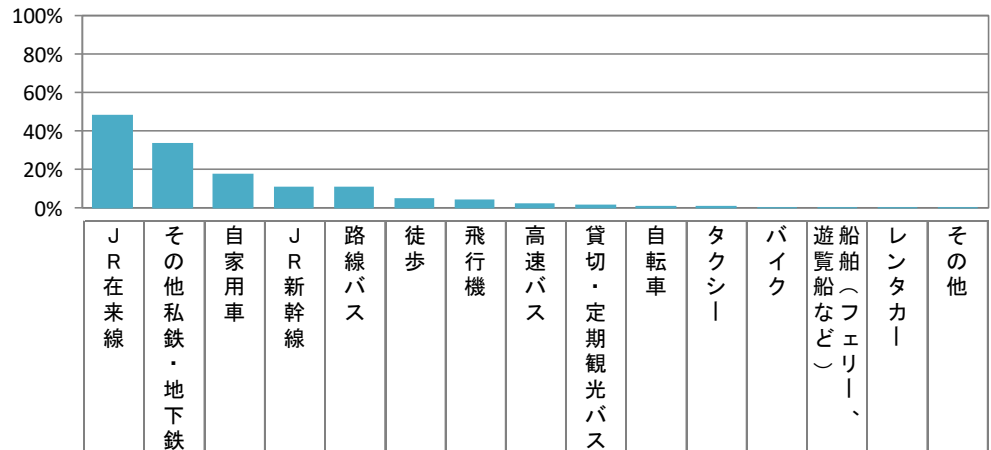
1 来街者アンケート調査

(3)－4 調査結果(利用した交通機関)【日本人対象】

◆ 日本人の調査地点まで利用された交通機関は、「JR在来線」が48.6%と最も高く、「その他私鉄・地下鉄」が34.2%、「自家用車」が17.7%となっている。

- － 居住地別にみると、【市外在住その他】は「JR新幹線」が46.0%と全体よりも高い。
- － 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「JR新幹線」が43.8%と全体よりも高い。
- － 【子育てファミリー層】は「自家用車」が50.7%と全体よりも高い。

日本人Q8. 調査地点まで利用された交通機関をご記入ください。(○はいくつでも)



全体値で降順ソート

全 体		(n=3,080)	48.6	34.2	17.7	11.4	11.0	5.4	4.4	2.4	2.2	1.6	1.1	0.7	0.5	0.4	0.3
居住地	市内在住	(n=1,145)	28.6	36.2	15.0	0.3	18.2	12.7	－	－	0.3	4.1	0.4	1.2	0.1	－	0.1
	市外在住1都3県	(n=1,198)	60.2	36.6	21.0	0.8	6.3	1.1	－	0.5	1.8	0.1	0.8	0.8	0.2	0.6	0.1
	市外在住その他	(n=737)	60.8	27.1	16.4	46.0	7.5	0.9	18.5	9.1	5.7	0.1	2.6	－	1.8	0.5	0.8
性年代	男性20代以下	(n=456)	57.7	39.9	12.9	11.0	5.3	3.3	4.2	4.6	0.9	0.7	－	0.4	0.2	1.1	0.4
	男性30代	(n=220)	40.9	30.0	34.5	7.3	5.9	3.6	3.6	0.9	1.8	1.8	1.8	0.5	0.5	－	0.5
	男性40代	(n=202)	34.2	26.7	32.2	10.9	6.4	5.4	2.5	1.0	2.0	3.0	0.5	3.0	1.5	－	0.5
	男性50代	(n=203)	45.3	22.2	22.7	16.3	7.4	7.9	3.4	2.0	3.9	2.0	－	2.0	－	－	0.5
	男性60代以上	(n=371)	39.4	28.8	15.6	8.6	18.6	9.4	5.4	0.5	4.0	1.3	1.3	1.1	1.9	0.5	0.5
	女性20代以下	(n=508)	63.4	44.9	8.7	11.8	5.5	5.3	2.2	3.9	1.2	0.6	0.4	0.2	－	0.4	－
	女性30代	(n=240)	44.6	31.7	25.4	9.6	7.9	3.8	3.3	1.3	1.7	3.3	0.4	－	－	0.4	－
	女性40代	(n=252)	49.6	32.5	22.6	11.9	9.5	2.4	6.7	2.0	1.6	3.2	1.2	0.8	－	－	－
	女性50代	(n=240)	53.8	33.3	12.5	12.9	15.4	5.0	8.8	2.5	2.1	0.8	2.9	0.4	－	0.4	－
	女性60代以上	(n=388)	39.4	34.5	12.4	13.9	24.7	6.7	5.2	2.1	3.4	1.5	2.6	0.5	1.0	－	0.3
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む)	(n=2,585)	45.3	34.5	18.6	5.2	10.7	6.1	1.7	1.5	1.9	1.9	0.5	0.9	0.6	0.3	0.2
	宿泊(市内)	(n=495)	65.5	32.7	12.7	43.8	12.3	1.6	18.6	6.9	3.8	－	4.0	－	0.2	0.4	0.6
階層	子育てファミリー層	(n=495)	26.5	23.6	50.7	5.9	4.8	2.4	2.6	0.8	1.4	3.0	0.8	－	0.4	1.0	－

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ

(%)

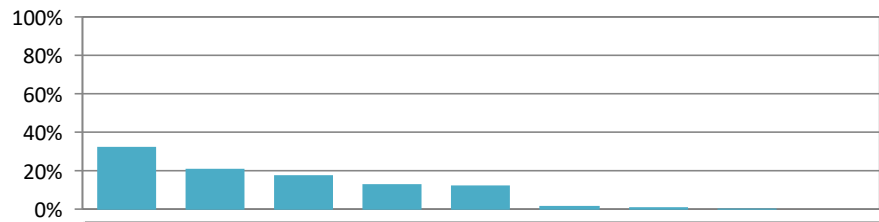
1 来街者アンケート調査

(3)－5 調査結果(横浜市への来訪の同行者)

◆ 横浜市への来訪の同行者は、「友人・知人」が32.7%と最も高く、「家族(18歳未満の子どもを含む)」が21.4%、「家族(夫婦のみ)」が17.9%となっている。

- － 性年代別にみると、【女性20代以下】は「友人・知人」が62.4%、【男性40代】【女性30代】【女性40代】は「家族(18歳未満の子どもを含む)」が4割以上、【男性50代】【男性60代以上】が「家族(夫婦のみ)」が4割以上、【男性20代以下】は「恋人・パートナー」が39.6%と全体よりも高い。

日本人Q10／訪日外国人Q8. 今回の横浜市への来訪は、何人での、どなたと一緒にの旅行ですか。※子供や乳幼児も含む(○はいくつでも)



全体値で降順ソート ＜同行者が2人以上ベース＞				の 子				体 旅		ま り	
全 体		(n=2,639)	32.7	21.4	17.9	13.1	12.5	1.8	1.3	0.7	0.0
居住地	市内在住	(n=705)	33.6	28.5	17.6	9.5	9.6	0.6	1.0	1.0	－
	市外在住1都3県	(n=985)	34.8	22.1	12.5	10.9	17.4	1.8	1.3	0.5	－
	市外在住その他	(n=576)	29.5	16.8	19.8	16.3	11.8	4.0	1.4	0.3	0.2
	海外在住	(n=373)	30.3	13.1	29.8	20.6	5.9	0.5	1.9	1.1	－
性年代	男性20代以下	(n=424)	43.4	3.8	5.9	5.2	39.6	1.7	1.4	0.2	－
	男性30代	(n=234)	17.5	41.0	17.9	6.4	15.8	0.4	1.7	－	－
	男性40代	(n=185)	9.2	50.8	21.1	8.1	5.9	1.1	4.9	－	－
	男性50代	(n=153)	9.2	20.9	41.2	16.3	3.9	5.2	3.9	－	－
	男性60代以上	(n=238)	21.0	13.4	50.8	11.3	0.4	1.7	0.4	2.9	－
	女性20代以下	(n=498)	62.4	4.2	4.2	9.6	18.5	1.6	0.6	－	0.2
	女性30代	(n=231)	27.3	50.2	10.4	8.2	4.3	1.3	0.4	0.4	－
	女性40代	(n=213)	19.7	46.9	10.8	20.2	0.9	1.9	1.4	－	－
	女性50代	(n=175)	28.6	16.0	22.9	28.6	1.1	4.0	0.6	0.6	－
	女性60代以上	(n=288)	31.6	10.4	25.7	28.1	－	1.0	0.3	2.8	－
日帰り・ 宿泊	日帰り(市外宿泊を 含む)	(n=2,047)	34.8	23.6	15.9	10.9	12.8	1.6	1.2	0.7	－
	宿泊(市内)	(n=592)	25.5	13.9	24.7	20.4	11.5	2.5	1.9	0.5	0.2
階層	子育てファミリー層	(n=495)	2.0	100.0	－	－	－	0.2	－	－	－

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

※0.0表示は、0.1%未満 (%)

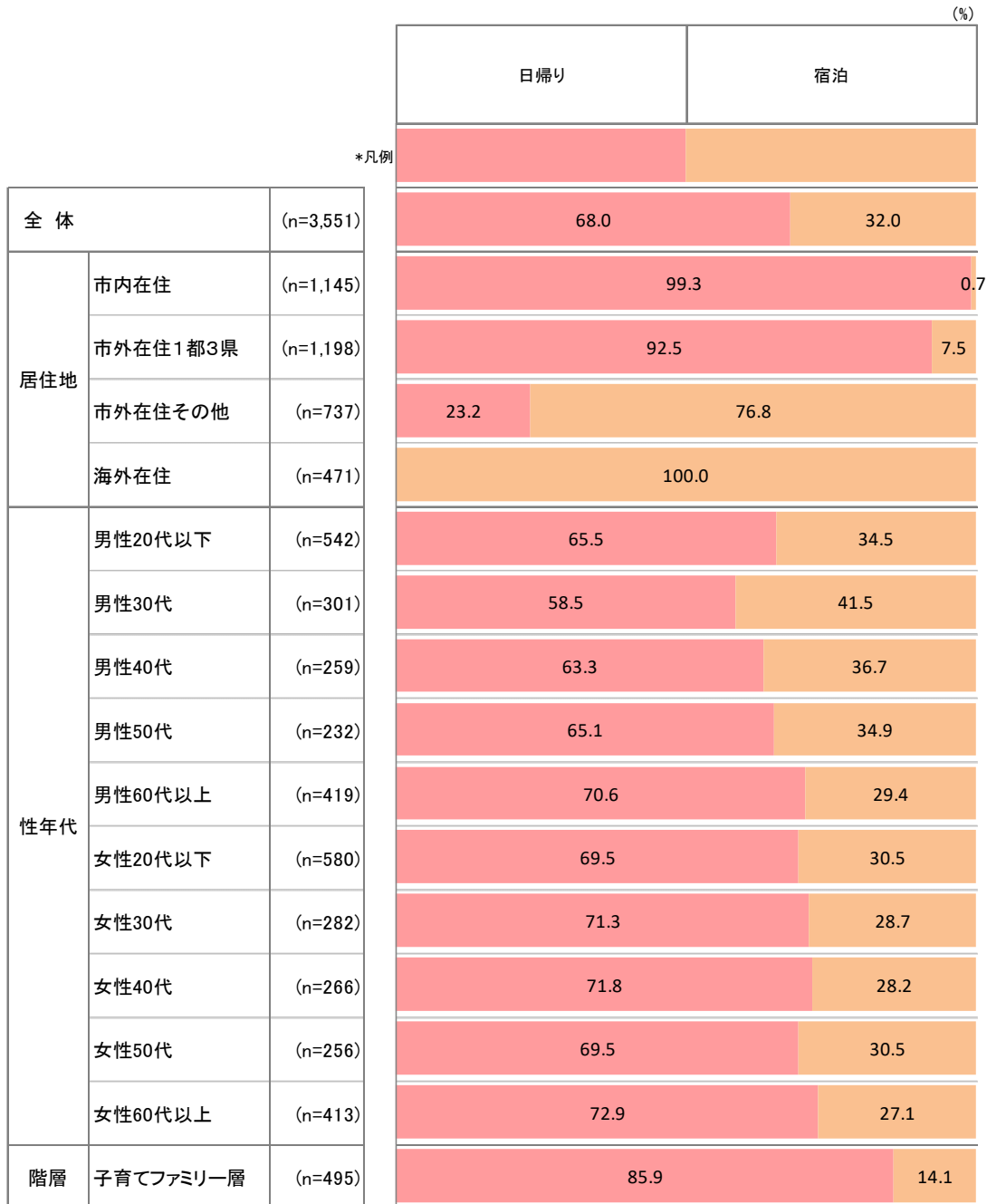
1 来街者アンケート調査

(3)－6 調査結果(旅行について【日帰り・宿泊】)

◆ 今回の旅行について、日帰りか宿泊かは、「日帰り」が68.0%、「宿泊」が32.0%となっている。

- － 居住地別にみると、【市内在住】【市外在住1都3県】は「日帰り」が9割以上と全体を上回っている。【市外在住その他】は「宿泊」が76.8%となっている。
- － 性年代別にみると、【男性60代以上】【女性30代】【女性40代】【女性60代以上】は「日帰り」が7割以上と他の性年代を上回っている。

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

1 来街者アンケート調査

(3)－7 調査結果(横浜市への来訪形態)

◆ 横浜市への来訪形態は、「個人旅行(交通・入場料等を自分で手配)」が95.1%と群を抜いて高くなっている。

日本人Q11／訪日外国人Q9. 今回の横浜市への来訪形態をご記入ください。(○は1つだけ)



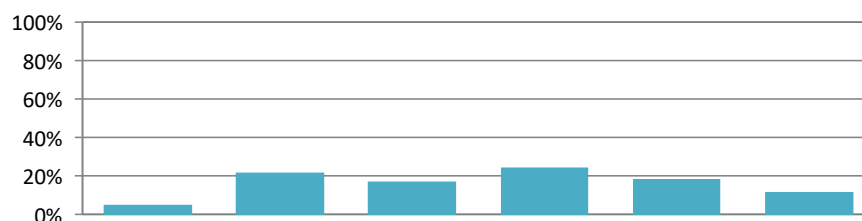
※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

1 来街者アンケート調査

(3)－8 調査結果(横浜市内使用費用合計(1人分))

- ◆ 今回の旅行で使う1人当たりの横浜市内使用費用合計額は、「5,000円～10,000円未満」が24.5%と最も高く、「1,000円～3,000円未満」が22.1%、「10,000円～30,000円未満」が18.6%となっている。平均額は15,391円。
- － 居住地別にみると、【海外在住】は「30,000円以上」が39.7%と全体よりも高い。
 - － 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「10,000円～30,000円未満」が38.9%、「30,000円以上」が52.6%と全体よりも高い。

日本人Q14／訪日外国人Q16. 今回の旅行で使う1人当たりの費用をこれから使う予定を含めて下欄の項目別にご記入ください。
(数値記入)



			1円～ 1,000円未満	1,000円～ 3,000円未満	3,000円～ 5,000円未満	5,000円～ 10,000円 未満	10,000円～ 30,000円 未満	30,000円 以上	平均(円)
＜金額回答者ベース＞									
全 体		(n=3,486)	5.1	22.1	17.5	24.5	18.6	12.1	15,391
居住地	市内在住	(n=1,106)	11.1	35.4	20.8	23.8	7.8	1.1	4,694
	市外在住1都3県	(n=1,192)	3.4	23.6	22.7	31.9	15.2	3.3	7,554
	市外在住その他	(n=720)	1.0	7.8	9.6	19.0	36.9	25.7	22,168
	海外在住	(n=468)	1.9	9.2	8.3	15.8	25.0	39.7	50,203
性年代	男性20代以下	(n=539)	5.2	20.0	21.0	25.8	19.9	8.2	12,069
	男性30代	(n=300)	4.3	18.0	18.3	25.0	21.3	13.0	18,636
	男性40代	(n=254)	3.9	23.2	13.0	26.4	18.1	15.4	22,849
	男性50代	(n=229)	5.2	23.1	12.7	24.9	16.6	17.5	21,347
	男性60代以上	(n=399)	10.0	27.3	15.5	17.8	15.0	14.3	17,906
	女性20代以下	(n=575)	3.8	23.3	19.0	27.8	16.9	9.2	12,515
	女性30代	(n=277)	4.0	25.3	17.0	26.0	17.0	10.8	11,885
	女性40代	(n=264)	1.9	16.3	15.5	26.5	25.4	14.4	15,351
	女性50代	(n=255)	5.5	16.5	16.9	24.7	21.6	14.9	15,375
	女性60代以上	(n=393)	6.1	25.4	19.6	20.4	17.6	10.9	12,920
日帰り・ 宿泊	日帰り(市外宿泊を 含む)	(n=2,756)	6.3	27.6	21.6	29.8	13.3	1.4	6,077
	宿泊(市内)	(n=730)	0.5	1.5	1.9	4.5	38.9	52.6	50,553
階層	子育てファミリー層	(n=491)	3.3	23.2	19.6	33.8	16.7	3.5	7,822

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

(%)

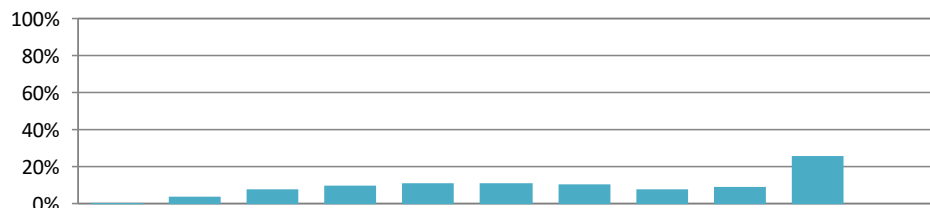
1 来街者アンケート調査

(3)－9 調査結果(横浜市内滞在(予定)時間)

◆ 今回の横浜市内滞在(予定)時間は、「10時間以上」が26.2%と最も高く、「5～6時間未満」が11.6%、「4～5時間未満」が11.4%となっている。平均時間は16.8時間。

- － 居住地別にみると、平均時間は【市外在住その他】が23.6時間、【海外在住】が59.1時間となっている。
- － 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は平均時間が60.1時間となっている。

Q7. 今回の横浜市内滞在(予定)時間をご記入ください。



			1時間未満	1～2時間未満	2～3時間未満	3～4時間未満	4～5時間未満	5～6時間未満	6～7時間未満	7～8時間未満	8～10時間未満	10時間以上	無回答	平均(時間)
全 体		(n=3,551)	0.5	4.3	8.0	9.7	11.4	11.6	10.8	8.3	9.2	26.2	0.0	16.8
居住地	市内在住	(n=1,145)	1.3	8.8	16.2	16.8	16.4	12.5	11.3	7.0	6.2	3.5	－	4.5
	市外在住1都3県	(n=1,198)	0.1	2.8	5.4	9.2	13.1	16.7	15.4	11.4	12.9	12.9	－	7.7
	市外在住その他	(n=737)	0.1	1.5	3.5	3.9	5.0	6.0	5.2	6.4	7.3	61.1	－	23.6
	海外在住	(n=471)	－	1.1	1.7	3.0	5.1	5.1	7.0	6.8	9.6	60.5	0.2	59.1
性年代	男性20代以下	(n=542)	0.2	2.6	4.1	7.9	12.4	11.1	10.9	10.3	11.4	29.2	－	17.3
	男性30代	(n=301)	0.3	1.7	6.0	9.0	11.6	13.0	10.3	10.3	8.6	29.2	－	24.9
	男性40代	(n=259)	0.8	5.4	8.5	8.5	6.9	10.8	12.7	7.7	11.2	27.4	－	18.3
	男性50代	(n=232)	1.3	3.4	6.9	7.3	13.8	11.2	9.5	9.1	7.3	30.2	－	16.8
	男性60代以上	(n=419)	0.5	9.1	15.0	11.7	9.1	9.8	7.6	6.9	7.6	22.7	－	16.2
	女性20代以下	(n=580)	0.3	2.8	4.3	8.8	9.8	11.6	12.2	11.9	12.2	26.0	－	14.1
	女性30代	(n=282)	－	4.6	7.8	8.9	13.8	14.9	13.5	5.3	9.9	21.3	－	19.2
	女性40代	(n=266)	0.8	4.1	6.8	7.9	12.0	13.9	11.3	4.9	9.0	29.3	－	18.7
	女性50代	(n=256)	0.4	3.5	11.3	12.5	9.4	10.5	10.5	6.6	6.6	28.1	0.4	13.6
	女性60代以上	(n=413)	0.7	5.6	12.1	14.0	15.5	10.7	9.9	6.1	4.6	20.8	－	12.3
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む)	(n=2,810)	0.6	5.4	10.1	12.3	14.4	14.6	13.7	10.5	11.6	6.7	0.0	5.4
	宿泊(市内)	(n=741)	－	－	－	－	－	－	－	－	－	100.0	－	60.1
階層	子育てファミリー層	(n=495)	0.2	3.8	8.3	12.1	13.7	18.6	13.9	8.9	9.7	10.7	－	8.2

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

※0.0表示は、0.1%未満

(%)

1 来街者アンケート調査

(3)－10 調査結果(旅行について<今回の旅行中の宿泊数【横浜市内】>)

◆ 今回の旅行について、横浜市内での宿泊数は、「1泊」が37.8%、「0泊」が34.7%、「2泊」が13.9%となっている。平均宿泊数は2.4泊。

- － 居住地別にみると、【市外在住1都3県】で「1泊」が77.8%と全体よりも高い。【海外在住】は「3泊以上」が24.0%と全体よりもやや高い。
- － 性年代別にみると、【女性40代】は「1泊」が60.0%と全体よりも高い。

Q6. 今回の旅行について、日帰りか宿泊か、宿泊ならば何泊するかを、今後の予定を含めてご記入ください。

＜宿泊者ベース＞			*凡例				平均(泊)
			0泊	1泊	2泊	3泊以上	
全 体		(n=1,135)	34.7	37.8	13.9	13.6	2.4
居住地	市内在住	(n=8)	25.0	62.5	12.5		1.2
	市外在住1都3県	(n=90)	7.8	77.8	8.9	5.6	1.3
	市外在住その他	(n=566)	28.3	49.8	15.5	6.4	1.5
	海外在住	(n=471)	47.8	15.3	13.0	24.0	4.4
性年代	男性20代以下	(n=187)	43.9	33.7	10.7	11.8	2.6
	男性30代	(n=125)	45.6	28.8	12.8	12.8	3.7
	男性40代	(n=95)	34.7	35.8	11.6	17.9	2.5
	男性50代	(n=81)	23.5	40.7	18.5	17.3	2.0
	男性60代以上	(n=123)	29.3	34.1	14.6	22.0	2.5
	女性20代以下	(n=177)	39.0	38.4	14.1	8.5	1.9
	女性30代	(n=81)	42.0	33.3	13.6	11.1	3.6
	女性40代	(n=75)	10.7	60.0	16.0	13.3	2.4
	女性50代	(n=78)	25.6	51.3	12.8	10.3	1.7
	女性60代以上	(n=112)	32.1	36.6	17.9	13.4	1.9
日帰り・宿泊	日帰り(市外宿泊を含む)	(n=394)	100.0				—
	宿泊(市内)	(n=741)	57.9	21.3	20.8		2.4
階層	子育てファミリー層	(n=70)	35.7	50.0	7.1	7.1	1.5

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

1 来街者アンケート調査

(3)－11 調査結果(横浜市内の訪問箇所数)

◆ 横浜市内で訪れた(訪れる予定の)横浜市内の観光地数は、「1ヶ所」が49.5%と最も高く、「2ヶ所」が19.7%、「4ヶ所以上」が14.3%となっている。平均ヶ所数は2.1ヶ所。

- － 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「1ヶ所」が14.2%と全体よりも低い一方、「4ヶ所以上」が42.8%と全体よりも高く、より多くの観光地を訪れている様子が窺える。

日本人Q13. 今回の横浜市内で訪れた(訪れる予定の)横浜市内の観光地をご記入ください。別紙の番号を選んでご記入ください。
訪日外国人Q14. 今回の横浜市内で訪れた横浜市内の観光地を今後の予定も含めてご記入ください。(〇はいくつでも)

※調査地点「横浜赤レンガ倉庫」「山下公園」「横浜中華街」「三溪園」「横浜・八景島シーパラダイス」を含めてカウントしている
※「現在地以外の訪問はない」は、調査地点「JR桜木町駅前」「新横浜駅周辺」で調査地点以外の訪問なし

*凡例

調査地点「横浜赤レンガ倉庫」「山下公 」「横浜中華街」「三溪園」「横浜・八景島 ーパラダイス」を含めてカウントしている 「現在地以外の訪問はない」は、調査地点 の桜木町駅前」「新横浜駅周辺」で調査地 以外の訪問なし			(%)					平均(ヶ所)	
			1ヶ所	2ヶ所	3ヶ所	4ヶ所以上	現在地以外の 訪問はない		
全 体			(n=3,551)	49.5	19.7	12.2	14.3	4.3	2.1
居住地	市内在住	(n=1,145)	71.2		15.3	1.9	3.8	7.9	1.3
	市外在住1都3県	(n=1,198)	54.3	22.0	11.9	8.2	3.7		1.8
	市外在住その他	(n=737)	33.2	24.0	19.7	20.5	2.6		2.5
	海外在住	(n=471)	9.8	17.8	22.1	50.1	0.2		3.8
性年代	男性20代以下	(n=542)	48.9	18.6	14.0	15.1	3.3		2.1
	男性30代	(n=301)	48.2	18.3	12.3	18.3	3.0		2.2
	男性40代	(n=259)	48.6	16.2	15.8	14.3	5.0		2.1
	男性50代	(n=232)	39.2	22.8	14.2	16.4	7.3		2.3
	男性60代以上	(n=419)	48.9	24.1	11.0	10.5	5.5		1.9
	女性20代以下	(n=580)	50.2	20.0	12.8	14.3	2.8		2.0
	女性30代	(n=282)	57.4	17.7	9.2	13.5	2.1		2.0
	女性40代	(n=266)	51.1	19.5	13.9	12.4	3.0		2.0
	女性50代	(n=256)	43.0	20.7	12.1	18.0	6.3		2.2
	女性60代以上	(n=413)	54.5	18.6	8.0	12.1	6.8		1.9
日帰り・ 宿泊	日帰り(市外宿泊を 含む)	(n=2,810)	58.8	19.7	9.7	6.8	5.1		1.7
	宿泊(市内)	(n=741)	14.2	19.8	21.7	42.8	1.5		3.5
階層	子育てファミリー層	(n=495)	73.3		15.8	5.5	4.2	1.2	1.4

※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

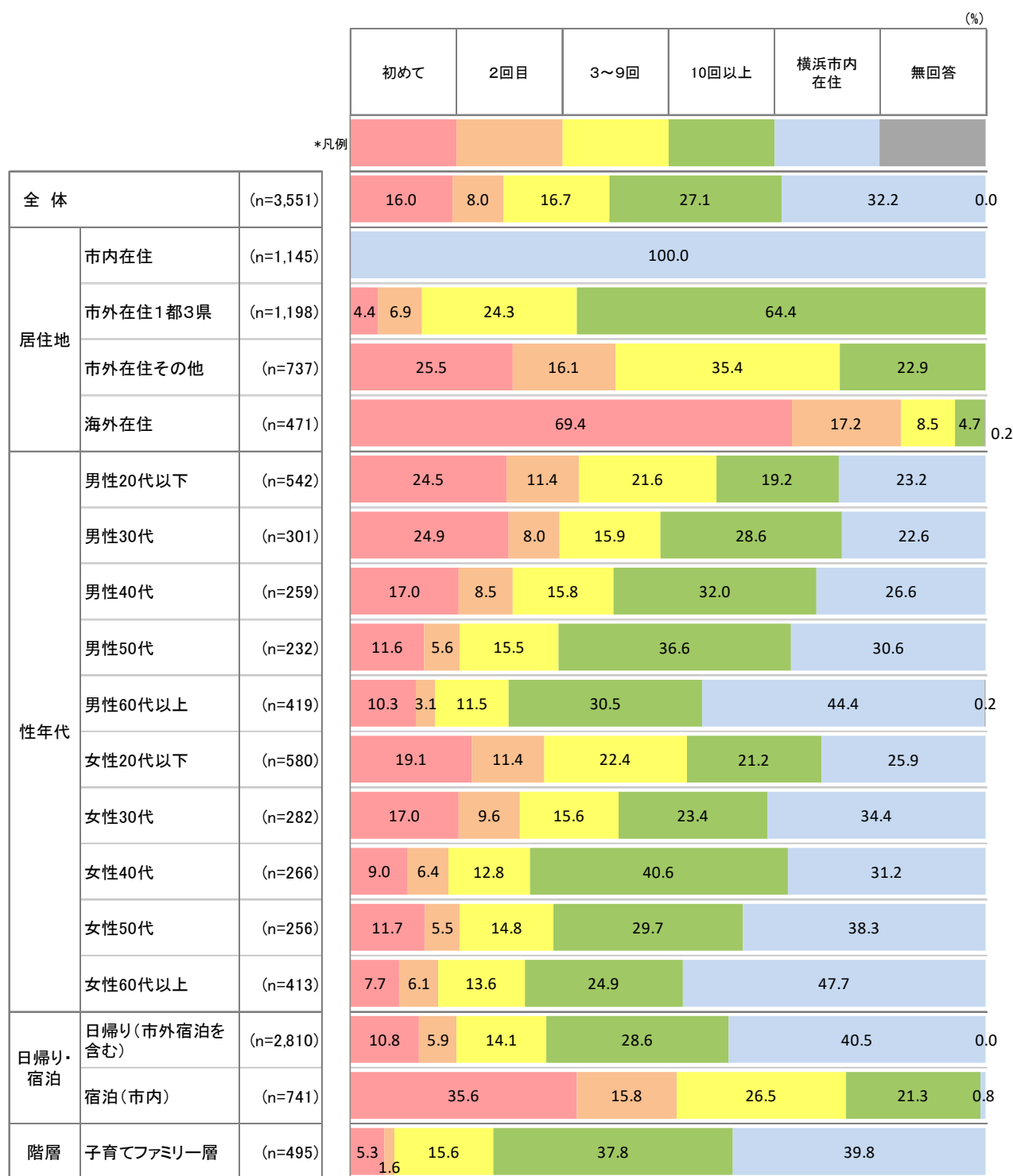
1 来街者アンケート調査

(3)－12 調査結果(横浜市訪問回数)

◆ 横浜市を訪れた回数は、「横浜市内在住」が32.2%と最も高く、「10回以上」が27.1%、「3～9回」が16.7%となっている。

－ 居住地別にみると、【市外在住1都3県】は「10回以上」が64.4%、【海外在住】は「初めて」が69.4%と高い。

Q5. 横浜市には、今回、何回目のご訪問ですか。(〇は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

※0.0表示は、0.1%未満

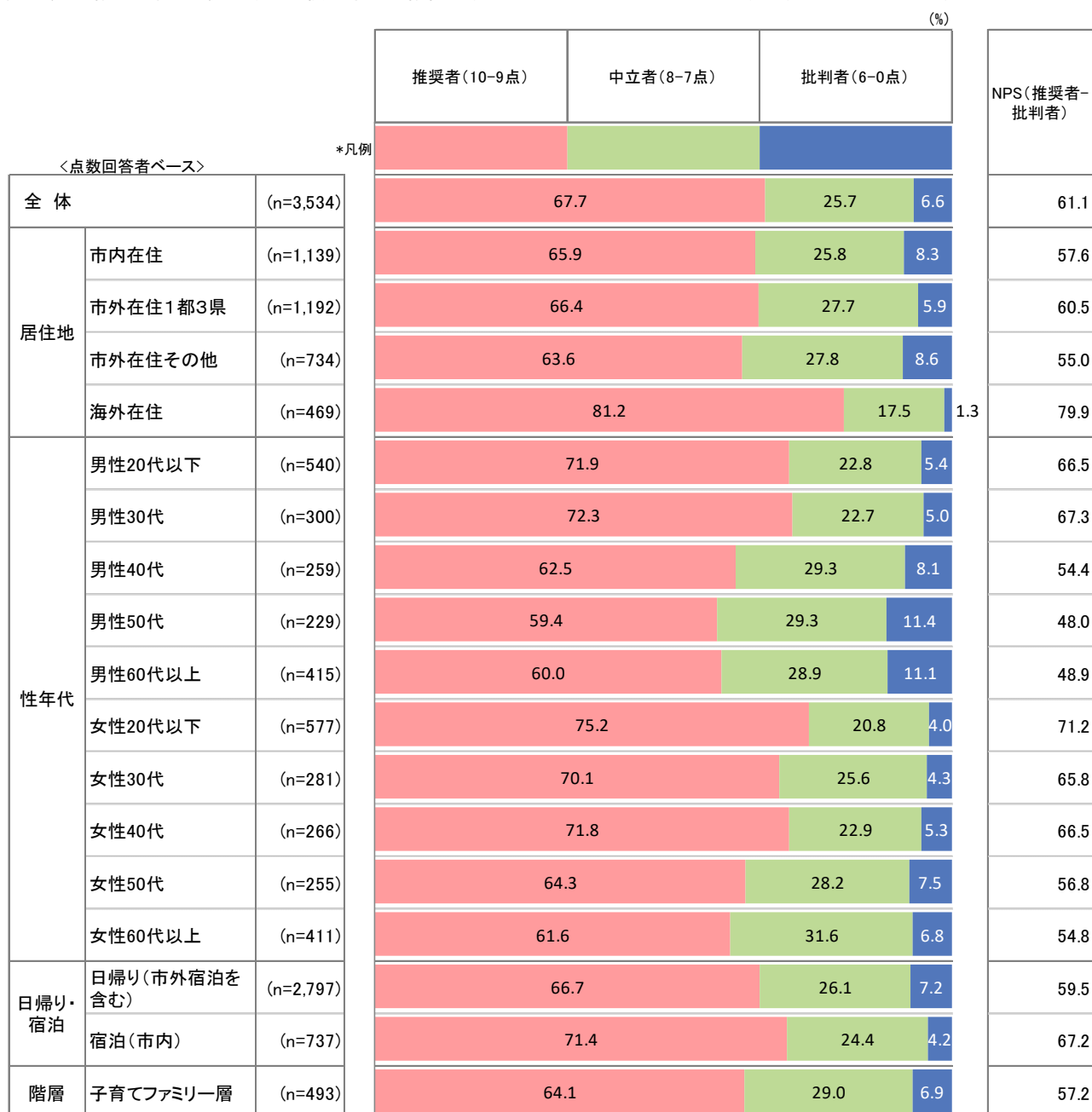
1 来街者アンケート調査

(3)－13 調査結果(横浜市推奨度)

◆ 横浜市の推奨度について、「推奨者(10-9点)」は67.7%、「中立者(8-7点)」は25.7%、「批判者(6-0点)」は6.6%。『NPS(推奨者-批判者)』は61.1%となっている。

－ 居住地別にみると、【海外在住】は「推奨者(10-9点)」が81.2%と全体よりもやや高い。

日本人Q17／訪日外国人Q19. 今回の横浜市への訪問は友人や知人に薦めたいと思いますか。(0～10点満点)。(○は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

※NPSとは、「Net Promoter Score (ネットプロモータースコア)」の略で、顧客ロイヤルティ(愛着・信頼の度合い)を測る指標。



推奨者 - 批判者 = NPS

推奨者(9～10点)割合から批判者(0～6点)割合を除いたものでスコアを算出する

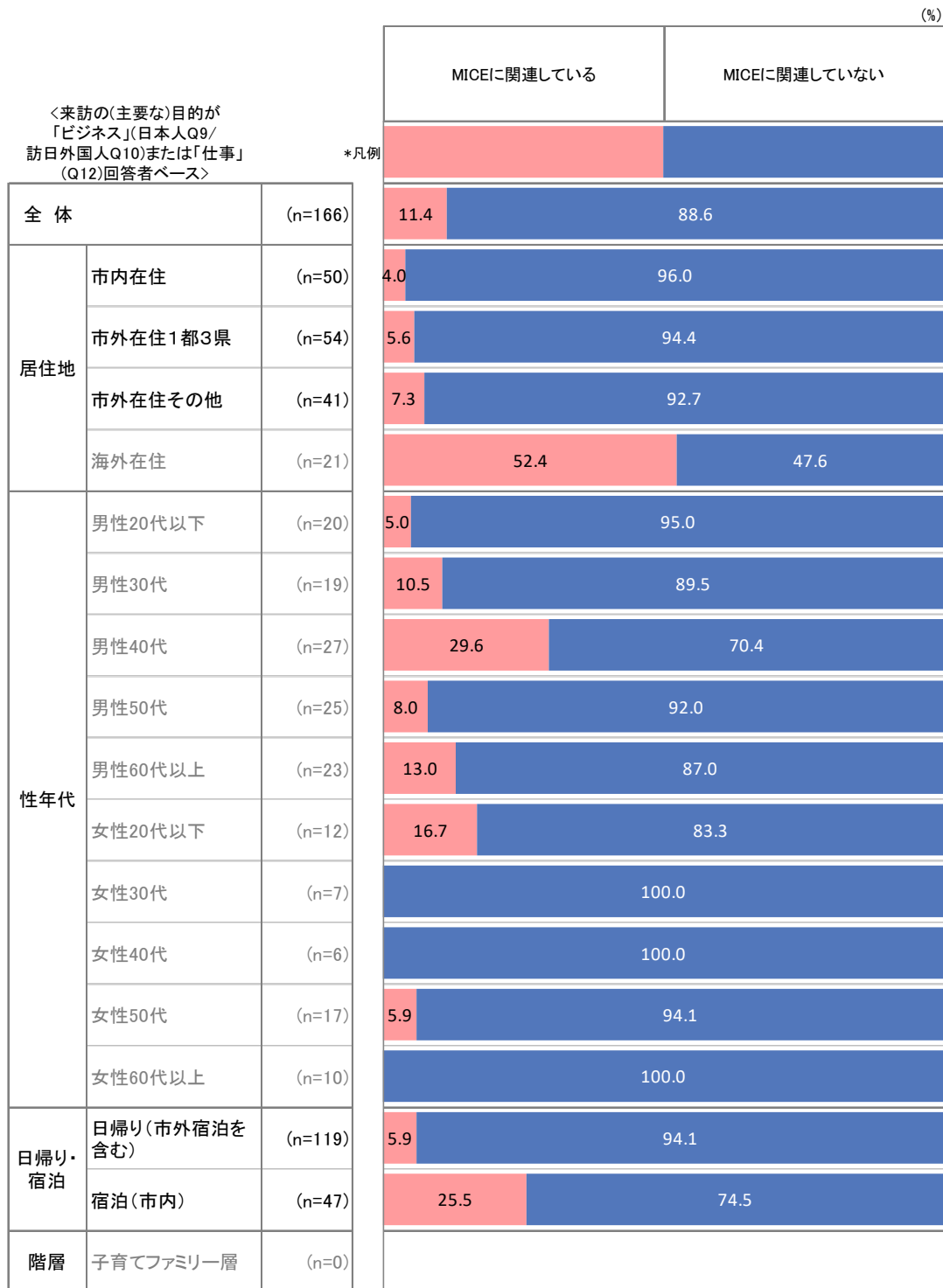
1 来街者アンケート調査

(3)－14 調査結果(横浜市への来訪のMICE関連有無)

◆ 横浜市への来訪は、MICEに関連したビジネスか否かについて、「MICEに関連していない」は88.6%、「MICEに関連している」は11.4%となっている。

- － 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「MICEに関連している」が25.5%と全体よりもやや高い。

【日本人Q9／訪日外国人Q10「ビジネス」またはQ12「仕事(出張、会議等)」を選択した方のみ】お答えください。
日本人Q19／訪日外国人Q20. 今回の横浜市への来訪は、MICEに関連したビジネスですか。(〇は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

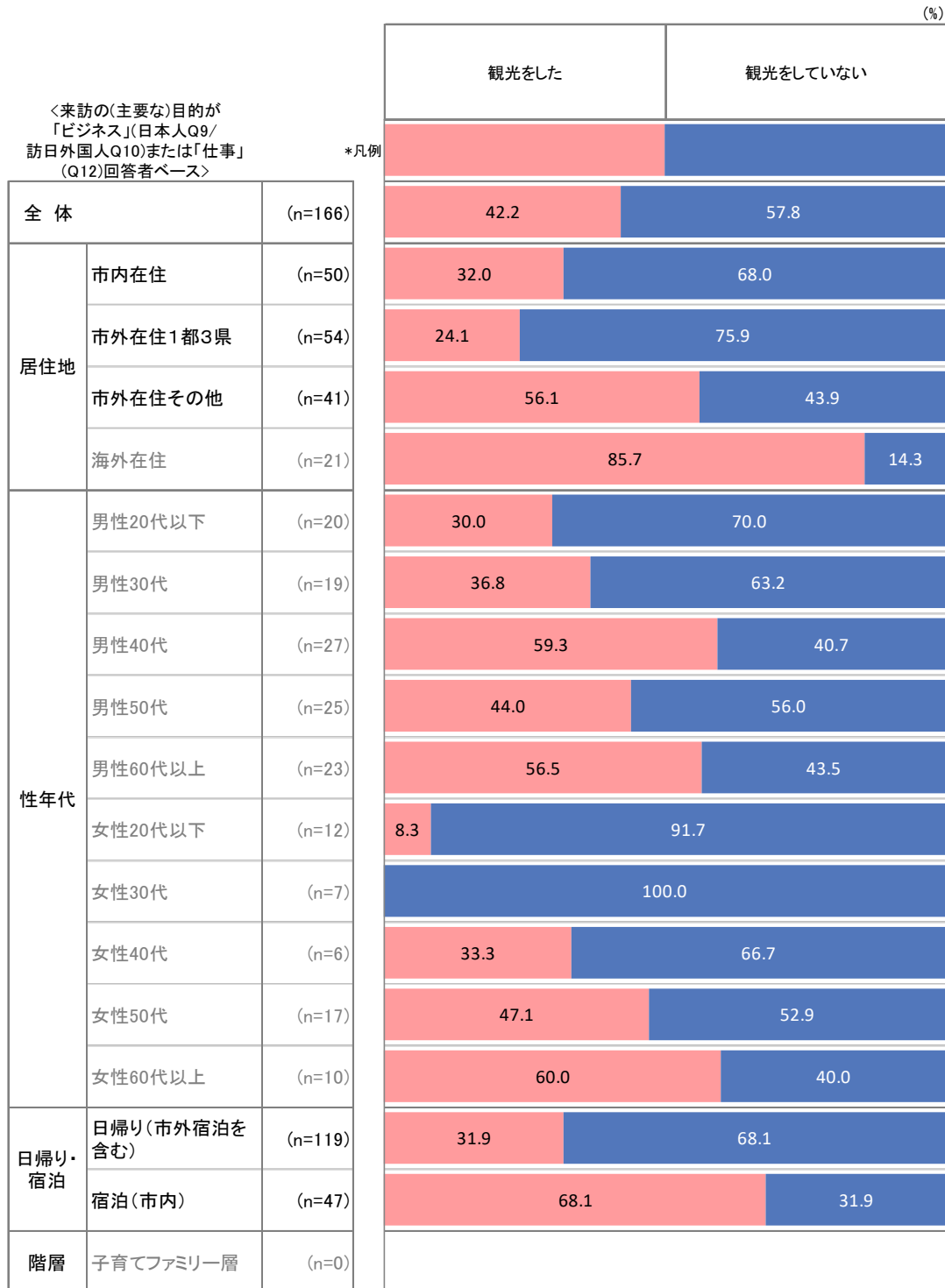
1 来街者アンケート調査

(3)－15 調査結果(滞在延長などをしてのビジネス前後の横浜市観光有無)

◆ 横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしたかについて、「観光をしていない」は57.8%、「観光をした」は42.2%となっている。

－ 日帰り・宿泊別にみると、【宿泊(市内)】は「観光をした」が68.1%と全体よりも高い。

【日本人Q9／訪日外国人Q10「ビジネス」またはQ12「仕事(出張、会議等)」を選択した方のみ】お答えください。
日本人Q20／訪日外国人Q21. 今回の横浜市への来訪は、滞在を延長するなどして、ビジネスの前後に観光をしましたか。
(○は1つだけ)



※子育てファミリー層は中学生以下がいる家族連れ(日本人対象)

2 主要公園歩行者流動量調査

(1) 調査概要

調査方法	調査員を配置し、当該入口を通る歩行者及び自転車を方面別・入出場別に計測した
調査場所	・山下公園(調査ポイント:6箇所) ・港の見える丘公園(調査ポイント:4箇所) ・中華街(調査ポイント:4箇所) ・赤レンガパーク(調査ポイント:4箇所)
調査時期 調査期間	【平日調査】 日時:令和6年10月2日(水)朝8時から夜10時まで(14時間) 天候:晴れのち時々曇り 気温:最高気温31.1℃ 最低気温22.9℃ 【休日調査】 日時:令和6年10月6日(日)朝8時から夜10時まで(14時間) 天候:曇り時々雨 気温:最高気温23.9℃ 最低気温19.5℃
推計方法	令和6年10月に実施した実態調査で把握した来訪者数を元に、KDDI Location Analyzer データおよび月別の平日数、休日数に関する補正値を乗じて推計した
推計結果 (年間来場者数)	①山下公園 年間来場者数:約953万人(9,525,927人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が8月 ・来訪者の最多月は、平日が5月、休日が5月
	②港の見える丘公園 年間来場者数:約128万人(1,281,231人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が7月 ・来訪者の最多月は、平日が3月、休日が5月
	③中華街 年間来場者数:約1,657万人(16,572,094人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が8月 ・来訪者の最多月は、平日が5月、休日が5月
	④赤レンガパーク 年間来場者数:約1,334万人(13,336,792人) ・来訪者の最少月は、平日が1月、休日が2月、6月、10月 ・来訪者の最多月は、平日が12月、休日が12月

2 主要公園歩行者流動量調査

(2) 調査場所図



2 主要公園歩行者流動量調査

(2) 調査場所図

