

# 株式会社 ファンケルスマイル



## 当社の障害者雇用の取組みについて

---

所在：横浜市栄区  
業種：その他の事業  
URL：  
<http://www.fancl.co.jp/smile/>

# 株式会社ファンケルスマイルについて

## ファンケルスマイルの生い立ち

ある時、重度心身障害者の通所施設「訪問の家」と出会う。そのまま通り過ぎることができなかった。  
一方で、知的障がいの方々が社会に出て活躍できる場所が少ないことを知った。

それならいっそのこと、  
ファンケルで  
活躍できる場を  
作ればよい！

一人でも多くの方の  
雇用の場を！  
社会的自立の  
環境を！

創業者：池森賢二



1999年4月	特例子会社 ファンケルスマイル設立
2011年	ファンケル本社内 請負業務開始
2018年	ファンケル総合研究所内 請負業務開始
2019年1月	ファンケルスマイル千葉分室設立 ファンケル美健千葉工場、 ファンケル関東物流センター内 請負業務開始
2020年12月	ファンケルスマイル大阪分室設立 ファンケル関西物流センター内 請負業務開始

# 株式会社ファンケルスマイルについて

## 業務内容

### ■ 7か所の活動拠点と主な業務

#### ■ ファンケル研究所

容器洗浄  
古紙回収・シュレッダー  
名刺データ化（スキャニング）等



#### ■ スマイル本社

化粧品/サプリメント包装（コンベア使用）  
キャンペーン商品セット（アセンブリ）  
各種DM準備・発送  
スマイルスイーツファクトリー（製菓製造販売）  
シュレッダー 等



#### ■ ファンケル美健横浜工場 （休止中）

入荷コンテナ受取  
コンテナ仕分け  
廃棄物回収 等



#### ■ ファンケル美健千葉工場

コンテナ仕分け  
廃棄物回収 入館証作成  
出荷箱組立 廃棄段ボール処理 等



#### ■ ファンケル関東物流センター

コンテナ清掃  
出荷箱組立 等



#### ■ ファンケル 関西物流センター

日常清掃  
物流出荷補助 等



#### ■ 神奈川県

#### ■ 千葉県

#### ■ 大阪府

#### ■ ファンケル本社

社内メール便  
食堂清掃  
契約書データ化（スキャニング）  
会議室セット  
古紙回収 等



# 障害者雇用状況について

## 障害者雇用の現状

■ 2022年1月1日現在

※ファンケルグループ障がい者雇用率：**3.86%**（2021年6月1日時点）

<b>社員 94名</b>	・知的障がい：87名 身体障がい：5名 精神障がい：2名 ・うち重度（職業的重度判定含む）：22名（23.6%）
<b>支援・指導 37名</b>	ファンケルより出向13名 契約社員22名 パート2名

<b>男女比</b>		男：女 63:37	男性59名 女性35名
<b>平均年齢</b>		31.1歳	
<b>居住</b>	一人暮らし	4名	4.3%
	グループホーム	14名	14.9%
	実家	76名	80.8%

# 障害者雇用状況について

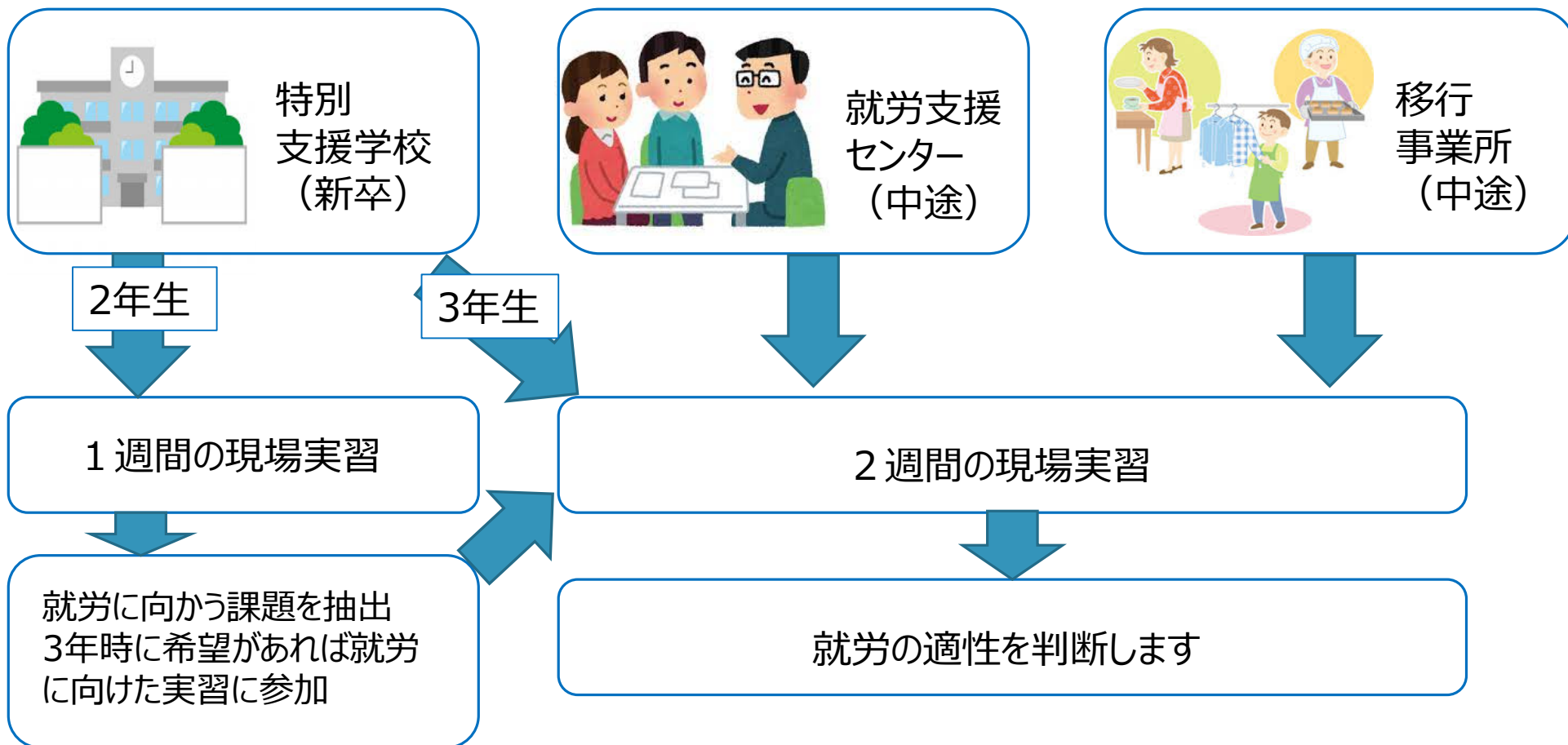
## 雇用条件 他

雇用形態	正社員		給与	月給(最低賃金保証から開始)
勤務時間	本社(神奈川県横浜市)	9:00~17:30	賞与	年2回(7月・12月)
	千葉(千葉県流山市)	8:30~16:50	昇給	年1回(4月)
	大阪(大阪府門真市)	8:30~17:00	通勤手当	実費全額支給
実働時間	7時間30分		加入保険	健康・厚生・雇用・労災
休日	本社	土日祝・年末年始	福利厚生	誕生日プレゼント 他
	千葉・大阪	シフトカレンダー		
休暇	夏期休暇5日			
試用期間	3か月	採用時と条件変更なし		

# 障害者雇用状況について

## 採用までのながれ

スマイルの業務内容を理解していただき、実習の申し込みを受け付けています。 \* 事前見学あり



# 働く社員の様子

アッセンブリ（組み立て・梱包） / 化粧品包装業務

▶ 見本を元に、個数や向きに注意して！



- 化粧品／サプリメントの包装・詰め合わせ
- 親会社イベントの準備（株主総会関連、ゴルフトーナメント…）
- お客様向けダイレクトメールの印刷と発送
- "     サンプル品（台紙への貼付）準備

# 働く社員の様子

## 返品対応関連業務

▶ 廃棄削減や環境美化 ⇒ SDG s の実現へ



- ・ 流通（コンビニ／ドラッグストア等）  
返品処理業務



- ・ 通販／直営店舗からの  
返品受付及び処理業務



- ・ 定期的な地域清掃



# 働く社員の様子

## メイクセミナー関連業務 他

▶身だしなみとおしゃれの違いをわかりやすく！



支援学校や福祉施設向けオンラインセミナー



◀ セミナーで使用 する資料  
(洗顔 やメイク道具) を  
発送します

その他、  
ダイレクトメール戻り分処理業務や  
シュレッダー業務、



郵便処理業務 等  
様々な業務に  
取り組んでいます

# 働く社員の様子

製菓業務（2021年11月スタート）

▶ 委託ではない、自ら作り出す事への喜びと責任を感じて！



# 働く社員の様子

## ファンケル本社内での事務補助と建物設備管理

▶9名のチームの中から、毎日5名がシフトで勤務します

- ・社内メール便受配
- ・会議室備品貸出管理
- ・食堂内清掃
- ・会議室セッティング
- ・消毒巡回
- ・書類PDF化
- ・郵便集計・・・



# 働く社員の様子

## ファンケル総合研究所内での研究補助業務

▶4名のチームの中から、週2日シフトで3名が勤務します

- ・バルク容器洗浄業務
- ・超音波洗浄業務
- ・試験管への食塩水分注業務
- ・分析試験データPC入力業務



# 働く社員の様子

## 千葉分室での業務（ファンケル美健千葉工場内）

▶ 工場では「清潔区域」と「一般区域」によって制服が変わります！



### (株)ファンケル美健（工場）内

- ・入出荷補助
- ・廃棄物回収
- ・出荷箱事前組立
- ・施設内清掃（緑化）…



### (株)ファンケル 関東物流センター

- ・コンテナ清掃
- ・廃棄物回収
- ・出荷箱事前組立



# 働く社員の様子

大阪分室での業務（ファンケル関西物流センター内）

▶初の清掃業務に挑戦です！ 広い敷地内を毎日動き回っています！



(株)ファンケル 関西物流センター

- ・敷地内日常清掃
- ・プラコン清掃
- ・外周清掃
- ・出荷箱事前組立
- ・出荷補助業務



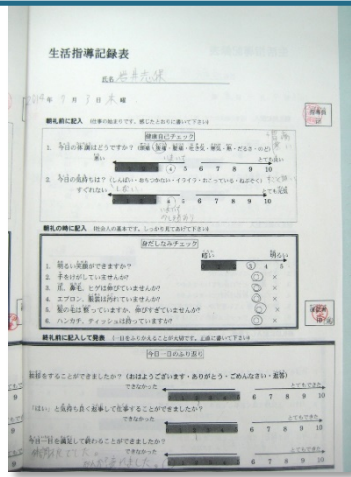
# 定着支援への取り組み

成長と相互理解へ向けて

①働き続ける体をつくる

健康管理  
日常生活管理

＜生活指導記録表の記入＞



◀健康状態や、身だしなみ、満足度等を記入。

日中に支援スタッフが各社員の記録表を確認。体調の悪そうな社員がいた場合、個別に声掛けをして状況を把握、アドバイス等の対応を行う。

◀ストレッチ体操  
(外部指導者による)



月に1~2回 1回20分のストレッチ体操を実施  
コロナ禍の運動不足解消と業務で固まった体をほぐします

余暇の充実  
(終業後の活動)



＜英会話教室／木曜日＞



＜卓球教室／火・金曜日＞



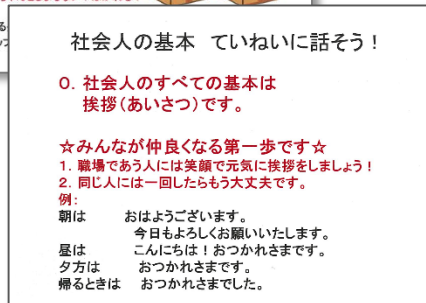
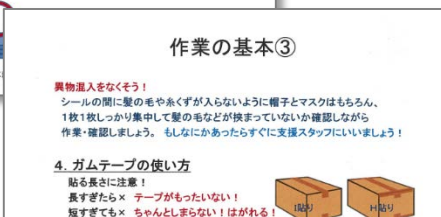
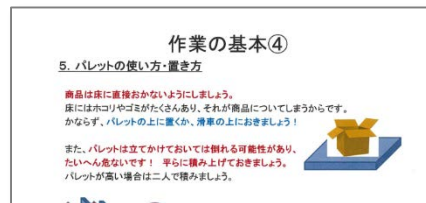
＜エアロビック教室／木曜日＞

# 定着支援への取り組み

成長と相互理解へ向けて

②働き続けるスキル（武器）を身につける

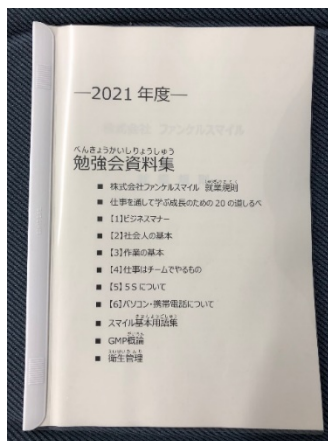
各種勉強会（SST・化粧品包装GMP・業務スキル…）



ハンドリフト講習 ▶  
▼フォークリフト講習



資材運搬も自分たちの手で出来るように!



治具の活用によるスキルアップ  
自信がついて次の業務への新たなチャレンジへ



テープ保護紙剥離器



# 定着支援への取り組み

成長と相互理解へ向けて

③働き続けるために自分を知り、可能性を探る

年間評価：6大項目／20小項目 10段階評価

目標作成

生活・身だしなみ  
 ビジネスマナー  
 コミュニケーション  
 誠実性  
 業務遂行  
 チャレンジ精神  
 ↓  
 図形が凸凹ではなく  
 大きな“O”に  
 近づくように！

号前	6199008 花村 圭大	総合評価シート	発行日	2021/4/15
----	------------------	---------	-----	-----------

評価項目	評価基準	ポイント	ポイント																	
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10								
【生活・身だしなみ】	健康管理	必要な服装を含め、健康管理意識を持っている（服装に体調確認をする事は避けます）	7																	
	身だしなみ	日々手洗い等も念の徹底に気を配り、その場に合ったお洒落に整った身だしなみを保っている	5																	
	整理整頓	採り立てられている作業量の管理（高濃縮）、レターファイルの収納・整理等の整理整頓がされている（ロッカーは見れば整理済み）	5																	
【ビジネスマナー】	応対	適切な挨拶や応答ができる（その場に合わせた）	5																	
	言動・行動	出勤の遅刻をたまえた言葉づかいや行動が出来る（他部署、支店スタッフ、先輩、後輩）	4																	
	ルール遵守	会社では社内ルール（法令はじめとした職場環境の維持等）を熟知し、守っている	7																	
【コミュニケーション】	傾聴・伝達	相手の話や自分が話したいことを、感情的にならずに聞いたり伝えたりする事が出来る	5																	
	思いやり	苦手な人でも思いやりをもって接することができる（健康、命を尊重しなさい）	5																	
	感情制御	その日の気分によって態度が左右されない（自分と他人の感情の差）	4																	
【誠実性】	報告相	報告に怠りや不都合なことでも報告、連絡、相談が出来る（自分の思い込みで隠さない）	3																	
	協力	仕事や物事を進めたりサポートし、協力して仕事を行うことができる	5																	
	責任	自分の行動に責任を持ち、人前だけでなく誰が見ていなくても正しい行動ができる（失敗の言い訳や他人のせいしない）	6																	
【業務遂行力】	勤勉	突発的な遅刻や欠勤はほとんどない（欠けたり始めたらチェックしてください）	10																	
	集中力	仕事中に居眠りや無駄口、気が散ること無く自分の仕事に集中している	7																	
	遂行意識	任された仕事を完成させる目的意識を持っている（物事を進めたり進捗確認）	8																	
【チャレンジ精神】	指示遂行力	指示された手順通りに仕事が行える（手順を引かれたり、自分勝手に手順を変えない） また、フィードバックを聞き取り活かせることができる	6																	
	丁寧な作業	丁寧な作業が出来ている（ゆっくりにては無く、作業効率が高い）	6																	
	挑戦	自分の弱み（出来ていない事）を認め、出来るようになるために挑戦している（あきらめない、投げ出さない気持ち）	7																	
【チャレンジ精神】	創意工夫	作業の指示や依頼を最後まで聞くことが出来、必要に応じて疑問や創意工夫ができる	4																	
	ビジョン	自分のキャリア（人生）に対してなりたい、ありたい姿を描き出している	6																	

**評価バランスチャート**

**履歴コメント**  
 でこの高い線が丸い形に近づくと...そして、小さな丸が大きな丸になるように、頑張って風船をふくらませてほしいと思っています。今年はず、へこんでしまっている所の阿呆から影を落とすか...支援スタッフと一緒に考えよう。

どんなことが得意？

どんなことが苦手？

どんなふうになりたいの？

を考えてみる

↓  
**“評価”よりも  
 視覚的に  
 自分を見つめる  
 指標に！**



# 定着支援への取り組み

成長と相互理解へ向けて

④ 支援を活用し、自らが発信者となることで周りが変わる

## 保護者・関係者との連携



### ■ 業務連絡会の実施

- ・1年間の会社の動きや考えを伝える
- ・外部講師を呼び、生活の大切さや福祉的社会資源の紹介
- ・保護者に登壇してもらったことも
- 年1回は「所感」を発送
- ・本人の社会人としての姿を保護者・関係者の方と共有する

## 企業内支援

### ■ 支援スタッフによる作業支援

- ・健康状態の確認（日中変化）  
作業手順・方法等を一緒に考える

### ■ 本人の申請による面談の実施

### ■ 定期面談の実施

### ■ 現場からの要請による面談の実施

- ・ジョブコーチ、産業カウンセラーが対応

## 就労支援機関との連携

### ■ 社員の相談窓口

- ・社員が自ら相談する窓口として推奨

### ■ 定期面談（来社）

- ・定着支援面談の実施

### ■ 対処的面談（来社・センター内）

### ■ 情報交換

- ・来社が難しい場合は会社での様子をこちらから支援機関へ報告することも

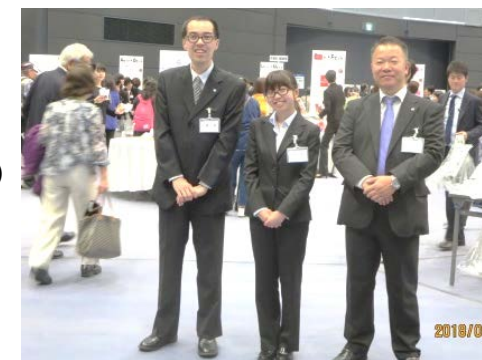
社会で働く上での  
本人の困り事を共有することで  
それぞれが取り組めることを考える

## 発信することで

- ・一緒に働く／近くで働く  
（本社・工場各フロア巡回、喫茶コーナー  
総会やゴルフトーナメントのイベント参加）
- ・入社社員／新任店長等のスマイル研修  
（スマイル社員が指導員役で作業説明）

## 理解が深まる

- ・スマイルの業務がファンケルグループの仕事に繋がっている実感の醸成
- ・社内営業同行、障がい者週間（毎年12月）への協力
- ・SDG s 推進室からの障がい理解セミナーの実施  
（車いす体験、視覚障害体験など）等



# ファンケルスマイルからのメッセージ



あなたの中にある“光”を大切にしよう！そして周りの人たちが持つ“光”も大切にしよう！

- ・ **限りない可能性を持つ皆さん。働くことで自分の夢や希望を叶えましょう。**

もちろん、働くためには大変なこともあり努力も必要でしょう。一方で人は仕事を通して、周囲の方々とのかかわりを通して成長します。そしてその先には皆さんの輝かしい未来が待っていることでしょ。まずは健康や生活リズム等の基盤をしっかり作って、社会で働くことへトライしてください！

- ・ **(株)ファンケルスマイル社員の3つの心構えは**

**「いつも笑顔を忘れない」「どんなことにも挑戦する」「社会人として自立を目指す」**です。

たくさん仕事を通して得意なところを伸ばし、苦手な部分は皆で支えあう。

そのような環境を大切にして、社名の「スマイル」のとおり社員が常に笑顔を大切にする会社でありたいと思っています。