

おしまいになったもの くわ 詳しい ないよう 内容

もうしでないよう しゅし
【申出内容 (趣旨)】

でんしゃ の とき、あ な う ん す ど う な が い つ な が き ま っ て い な い た め、し か く し や う が い ひ と あ ん ぜ ん
電車に乗る時に、アナウンス等がいつ流れるか決まっていないため、視覚障害のある人が安全

り よ う に り よ う で き な い の を な お し て ほ し い。
に利用できないのを直してほしい。

れ い ：
例：

で ん し ゃ え き つ ど あ あ ま え は っ し ゃ あ な う ん す の
・電車が駅に着いて、ドアが開く前に、発車するとアナウンスされると、乗るのをあきらめなければいけなくなる。

で ん し ゃ え き つ ど あ し ど あ し あ な う ん す の
・電車が駅に着いて、ドアが閉まってから、ドアが閉まるとアナウンスされると、まだ乗れるとおも
思ってしまう、ホームに転落してしまうかもしれない。

け っ か
【結果】

じ ぎ や う し ゃ た い お う つ た た い お う ひ つ よ う わ じ ぎ や う し ゃ じ が ん
事業者に対応してほしいと伝えたら、対応が必要なことを分かってもらえて、事業者が、自分
たちでアナウンスのシステムを直した。