

終了事案 申出内容詳細

【申出内容（趣旨）】

安全面の配慮から車いす利用者の観覧スペースが指定されているイベント等の催しで、料金改定に際し、これまでと同じ興行で同じ車いすスペースであるにもかかわらず、料金が大幅に値上がりしたことに納得ができない。また、既存の車いすスペースは安全対策が採られているが、増設された車いすスペースには安全対策が採られておらず、危ないので改善してほしい。

【結果】

事業者にも配慮を求める働きかけを行ったところご理解いただき、当該申出者を含め、車いすスペースの利用者と対話をしながら改善を進めていくことが確認できたため終了した。