

そうだんうけつけにちじ げつ きんようび じ しゅくじつ・ねんまつねんし のぞ
相談受付日時 月～金曜日 9～17時 （祝日・年末年始を除く）

まどぐちいちらん くしゃかいふくしきょうぎかいのない
窓口一覧（区社会福祉協議会内）

- つるみくいどうじょうほう
◇鶴見区移動情報センター
TEL:045-504-5050 / FAX:045-504-5616
- よー かながわ かながわくいどうじょうほう
◇でかけYO!神奈川（神奈川区移動情報センター）
TEL:045-311-2678 / FAX:045-313-2420
- にしきいどうじょうほう
◇西区移動情報センター
TEL:045-620-5998 / FAX:045-451-3131
- なかくいどうじょうほう
◇中区移動情報センター
TEL:045-681-6682 / FAX:045-641-6078
- みなみくいどうじょうほう
◇南区移動情報センター
TEL:045-250-5260 / FAX:045-251-3264
- こうなんくいどうじょうほう
◇港南区移動情報センター
TEL:045-342-5567 / FAX:045-846-4117
- ほどがやくいどうじょうほう
◇保土ケ谷区移動情報センター
TEL:045-332-2479 / FAX:045-334-5805
- いどうじょうほう あさひくいどうじょうほう
◇移動情報センター あさひ（旭区移動情報センター）
TEL:045-392-1124 / FAX:045-392-0222
- いそぐいどうじょうほう
◇磯子区移動情報センター
TEL:045-759-4005 / FAX:045-751-8608
- かなざわくいどうじょうほう
◇金沢区移動情報センター
TEL:045-786-8034 / FAX:045-784-9011
- ごー こうほく こうほくくいどうじょうほう
◇おでかけGO!港北（港北区移動情報センター）
TEL:045-543-1947 / FAX:045-531-9561
- みどりくいどうじょうほう
◇緑区移動情報センター
TEL:045-931-3280 / FAX:045-934-4355
- あおばくいどうじょうほう
◇青葉区移動情報センター
TEL:045-479-9111 / FAX:045-972-7519

そうだんうけつけにちじ げつ きんようび じ しゅくじつ・ねんまつねんし のぞ
相談受付日時 月～金曜日 9～17時 （祝日・年末年始を除く）

まどぐちいちらん くしゃかいふくしきょうぎかいのない
窓口一覧（区社会福祉協議会内）

- つづきくいどうじょうほう
◇都筑区移動情報センター
TEL:045-943-4059 / FAX:045-943-1863
- とつかくいどうじょうほう
◇戸塚区移動情報センター
TEL:045-862-5091 / FAX:045-862-5890
- さかえくいどうじょうほう
◇栄区移動情報センター
TEL:045-894-8514 / FAX:045-892-8974
- いずみくいどうじょうほう
◇泉区移動情報センター
TEL:045-719-5220 / FAX:045-804-6042
- せやくいどうじょうほう
◇瀬谷区移動情報センター
TEL:045-361-2202 / FAX:045-361-2328

そうだん ちか いどうじょうほう
相談はお近くの移動情報センターへ



ほしゅう 募集！ ガイドボランティア

よこはまし しょうがい かた つきそ おこな
横浜市では、障害のある方の付添いを行うが
イドボランティアを募集しています。
かんしん かた ちか いどうじょうほう
関心のある方は、お近くの移動情報センターへ
と あ
ぜひお問い合わせください。

※ガイドボランティアとは？
しょうがい かた がいしゅつ つきそ たい
障害のある方の外出付き添いボランティアに対し、
しょうれいきん しはら かい えん
奨励金が支払われます。（1回1,000円、ボランティアの
じたく かつどうかいしほしよまた かつどうしゅうりょうばしよ
自宅から活動開始場所又は活動終了場所からボランティア
じたく こうつうひ ばあい えん
の自宅までに交通費がかかる場合は1,500円）
さいいじょう かた どうろくか のう
18歳以上の方であれば、どなたでも登録可能です。



しょうがいじ しゃ
障害児・者のための
がいしゅつ かん そうだんまどぐち
外出に関する相談窓口

いどうじょうほう

移動情報センター

がいしゅつ こんなん かか しょうがいしやどう そうだん おう
外出に困難を抱える障害者等からの相談に応じて、
しえんせいど あんない じぎょうしやどう しょうかい
支援制度のご案内や、サービス事業所等の紹介・
おこな よやくふよう そうだんわりよう
コーディネートを行います。（予約不要、相談無料）

よこはましけんこうふくしきょくしょうがいじりつしえんか うんえい いたく
横浜市健康福祉局障害自立支援課が運営を委託しています。



よこはまし けんこうふくしきょく しょうがいじりつしえんか
横浜市 健康福祉局 障害自立支援課

れいわ ねん がつはっこう
令和7年2月発行

いどうじょうほう

がいしゅつ

かん

そうだん

う

まどぐち

きがる

そうだん

よやくふよう

そうだんわりよう

移動情報センターは、外出に関する相談をワンストップでお受けする窓口です。お気軽にご相談ください。（予約不要・相談無料）

いどうじょうほう

移動情報センターについて

かくくしゃかいふくしきようざかい まどぐち せっち

各区社会福祉協議会に窓口を設置しています。

ちか いどうじょうほう

でんわとう

お近くの移動情報センターへ、お電話等で

そうだん

ご相談ください。



そうだんうけつけたいしょうしゃ

相談受付対象者

いどう かん じょうほう しえん ひつよう

移動に関する情報または支援を必要とする、

しないざいじゅう しょうがいじ しゃ かぞく

市内在住の障害児・者およびその家族 など



そうだんうけつけにちじ

相談受付日時

げつ きんようび

じ

しゅくじつ ねんまつねんし のぞ

月～金曜日 9時～17時（祝日・年末年始を除く）



そうだんたいおう

相談対応について

そうだん おう いどう かん しえん せいど あんない

相談に応じて、移動に関する支援制度の案内や

じぎょうしょうどう

ちいき

サービス事業所等（ボランティアなど地域サービス

ふく しょうかい

おこな

含む）の紹介・コーディネートを行います。



ほか とりくみ

その他の取組について

いどう しえん かん

じんざい はつくつ

移動支援に関するボランティア人材の発掘・

いくせい おこな

育成も行っています。

がいしゅつ しえん
外出を支援するサービス
について知りたい。

で
出かけたいけど、
ひとり ふあん
1人では不安・・・

いどうじょうほう

せっち

移動情報センターが設置されるまでは…

いどう しえん かん せんもんそうだんまどぐち

移動支援に関する専門相談窓口がない

いどう かん じょうほう しゅうやく

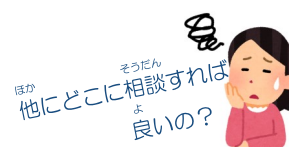
移動に関する情報が集約されていないことで、

りようしゃみずか じぎょうしゃとう さが といあわ

利用者自らが事業者等を探して問合せをしたり、

そもそもどんなサービスを利用すれば良いのか

わからない、といった状況がありました。



とうじぎょうしょ たいおう

当事業所では対応

できません。

じぎょうしょ

A事業所

じょうけん

条件によっては…

じぎょうしょ

B事業所

もう わけ

申し訳ありません。

じぎょうしょ

C事業所

くるま たいおう くるま
車いす対応の車で
送迎して欲しい。

だれ か そうばい
誰か代わりに送迎し
てくれませんか？

いどうじょうほう

移動情報センターでは

そうだん おう いどう かん しえん せいど あんない

ご相談に応じ、移動に関する支援制度のご案内やサービス事業所等の紹介・コーディネートを行います。

しょうかい ないよう こうてき じぎょうしょうどう しょうかい じぎょうしゃ ちいき いどう かん

ご紹介する内容は、公的サービスだけでなく、タクシー事業者や地域のボランティアなど、移動に関する

じょうほうぜんばん
情報全般です。



① 相談

いどう かん しえん せいど あんない
③ 移動に関する支援制度のご案内や
じぎょうしょうどう しょうかい
事業所等の紹介・コーディネートなど



いどう かん
移動に関する
じょうほうしゅうやく
情報集約

ちようせい じょうほうしゅうしゅうとう
② 調整・情報収集等



しょうかい とう りよう ひよう はっせい ばあい じきゅうけつていとう ひつよう ばあい ちようせい じかん
※ご紹介したサービス等の利用については費用が発生する場合があります。また、支給決定等が必要な場合は調整にお時間がかかります。