

介護事業所等に関するご相談

# はまふくコール のご案内



介護事業所・高齢者施設等  
に関するお困りごと  
のご相談をお受けします。



## 電話番号 045-263-8084

受付日 : 月曜日から金曜日 (土日祝日及び12月29日から1月3日は除く)

受付時間 : 9:00~17:00

相談対象 : 横浜市内の介護事業所・高齢者施設等の利用者・家族・職員・関係者

相談内容 : 横浜市内の介護事業所・高齢者施設等に関する苦情・相談・質問等

事業名 : 横浜市高齢者施設等苦情相談等受付窓口運営事業