

17. 施設介護職員(ケアワーカー)調査

〔施設介護についてのアンケート(介護職員(ケアワーカー)アンケート)〕

【調査結果の見方】

- ※ 各調査票に回答結果(単純集計)を記載している。
各設問の回答構成比(%)は選択肢(設問の回答文)の前に表記している。
- ※ 選択回答の結果は、設問回答者(N=「全回答者数」またはn=「設問条件により絞り込まれた回答者数」で表記)に占める選択肢回答者の割合(回答構成比:%)を小数第一位まで表記している(小数第二位を四捨五入)。
また、無回答者の割合は、選択肢欄外等にNAで表記している。
なお、四捨五入表記のため、選択肢回答者割合を加算しても100.0%にならない場合がある。
- ※ 数値回答の結果は、有効回答者の平均値(小数第一位まで)を表記している。
個別設問の箇所に数値は「平均値」「平均」などを表記している。

施設介護についてのアンケート(介護職員(ケアワーカー)アンケート)

アンケートご協力をお願い

平素から、横浜市の健康福祉行政にご理解、ご協力をいただきありがとうございます。
横浜市では、平成 24 年 3 月に「横浜市高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画」を策定し、介護保険をはじめとした高齢者の保健福祉事業の計画的な推進に努めているところです。

現在、平成 27 年 3 月をめどに計画の改訂を予定しておりますが、これに先立ち、市内各施設（特別養護老人ホーム）で就業されている介護職員のみなさまのご意見をおうかがいするアンケートを実施することといたしました。

このアンケート結果につきましては、高齢者保健福祉施策を検討する際の重要な基礎資料とさせていただきますので、お手数をおかけしますが、ご回答にご協力いただきますようお願い申し上げます。

平成 25 年 10 月

横浜市 健康福祉局

【ご記入にあたってのお願い】

1 記入の方法

ご記入いただく筆記用具は、鉛筆またはボールペンなど、どのようなものでもかまいません。

2 アンケートの対象者

市内特別養護老人ホームに従事されている、介護職員のみなさまをアンケートの対象とさせていただきます。

3 アンケート回答者(記入者)

上記2の対象者ご本人がご回答(記入)ください。

4 返信の方法

同封の返信用封筒(切手不要)に、ご記入いただいた調査票を入れて、平成 25 年 11 月 19 日(火)までにご返送ください。

5 返送いただいた回答について

回答は無記名でいただきますので、回答者が特定されることはありません。また、回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票を外に出すことはありません。

ご多忙のところ大変恐縮ですが、ご協力いただきますようお願い申し上げます。

【アンケートの問い合わせ先】

横浜市 健康福祉局 高齢健康福祉課 電話 045(671)3412

高齢施設課 電話 045(671)3923

あなたご自身のことについて、おうかがいします。

問 1 あなたの性別・年齢をお選びください。

〔性別〕 (○はひとつ)

32.9 男性

66.6 女性

NA (無回答、以下同じ) = 0.5 N (回答母数、以下同じ) = 817

〔年齢〕 あなたの年齢 (平成 25 年 10 月 1 日現在) をお選びください。(○はひとつ)

0.7 20 歳未満	12.4 25~29 歳	16.9 35~39 歳	12.0 45~49 歳	7.1 55~59 歳
7.0 20~24 歳	14.3 30~34 歳	14.6 40~44 歳	7.6 50~54 歳	7.2 60 歳以上

NA = 0.2 N = 817

問 2 あなたの就業形態、勤務形態についておうかがいします。

あなたの就業形態は次のうちどれですか。(○はひとつ)

60.7 正社員・正規職員 2.3 契約社員・派遣社員 35.6 パート・アルバイト 0.4 その他 ()

NA = 1.0 N = 817

問 2 で「3. パート・アルバイト」、「4. その他」のいずれかに回答した方におうかがいします。

問 2-1 あなたの勤務形態はどのように定められていますか。右欄の説明をご参照いただき、あてはまるものをお選びください。(○はひとつ)

15.3 常勤労働者	事業所の定める正社員の所定労働時間と同じ時間を勤務する
66.7 短時間労働者 (定型的)	1 日の所定労働時間又は 1 週間の労働日数が常勤労働者より少ないが、労働日及び労働日の労働時間が定型的・固定的に決まっている
14.6 短時間労働者 (非定型的)	月、週、又は日の労働時間が、一定期間毎に作成される勤務表により、非定型的に特定される (登録ヘルパー等)
0.0 その他	急な仕事のために臨時に雇用されて勤務している

NA = 3.4 n = 294

問 3 現在の事業所・施設に就職した主なきっかけは何ですか。(○はひとつ)

16.6 ハローワーク (公共職業安定所)	14.1 知人の紹介
22.8 新聞広告等の求人募集に応募	10.2 施設からの募集の案内・ポスター
8.7 インターネット	4.7 施設 (職員) などからの勧誘
3.9 就職相談会・説明会に参加	4.2 資格取得の実習先だった
7.1 母校の進路指導	7.5 その他 ()

NA = 0.4 N = 817

問 4 現在のお住まいの種類をお答えください。(○はひとつ)

22.3 親元の家
40.5 持ち家 (一戸建て・アパート・マンション)
0.7 事業所の社員寮・借り上げ住宅 (一戸建て・アパート・マンション)
32.2 賃貸のアパート・マンション
4.0 その他 (具体的に)

NA = 0.2 N = 817

問 4-1 問 4 で「3. 事業所の社員寮・借り上げ住宅」にお答えの方にはうかがいます。(数値は平均値)

1 か月の家賃はどのくらいですか。⇒

月 38,833.3 円

問5 あなたの現在の勤め先（施設の所在地）はどちらですか。（○はひとつ）

6.9 青葉区	4.9 神奈川区	4.9 栄区	6.6 戸塚区	6.0 緑区
12.5 旭区	3.4 金沢区	5.3 瀬谷区	0.1 中区	5.1 南区
9.2 泉区	4.9 港南区	3.8 都筑区	1.8 西区	
4.0 磯子区	6.6 港北区	4.2 鶴見区	9.3 保土ヶ谷区	

NA=0.5 N=817

問6 あなたのお住まいから勤め先までの通勤時間は、どのくらいですか。（○はひとつ）

57.8 30分未満	18.4 45分～1時間未満	2.1 1時間30分～2時間未満
13.5 30分～45分未満	7.8 1時間～1時間30分未満	0.2 2時間以上

NA=0.2 N=817

問7 主な通勤手段は何ですか。（○はひとつ）

11.4 徒歩	14.8 自転車	12.1 バイク	13.2 バス	27.3 自家用車	20.9 鉄道
---------	----------	----------	---------	-----------	---------

NA=0.2 N=817

問8 介護サービスの仕事に携わってからの通算の経験年数は、どのくらいですか。（○はひとつ）

1.5 半年未満	7.5 1～2年未満	19.5 3～5年未満	22.3 7～10年未満
3.4 半年～1年未満	3.5 2～3年未満	13.2 5～7年未満	27.7 10年以上

NA=1.5 N=817

問9 現在の職場での経験年数は、どのくらいですか。（○はひとつ）

5.1 半年未満	13.3 1～2年未満	25.5 3～5年未満	16.9 7～10年未満
7.7 半年～1年未満	7.6 2～3年未満	11.9 5～7年未満	11.5 10年以上

NA=0.5 N=817

問10 あなたが働いている事業所の従業員は何人ですか。該当する番号1つを○で囲んでください。

（○はひとつ）

（正規職員以外のパート・登録職員等を含みますが、臨時職員（急な仕事のために臨時に雇用されている人は除きます）

0.7 20人未満	17.4 60人以上 80人未満	12.5 わからない
8.9 20人以上 40人未満	20.0 80人以上 100人未満	
16.6 40人以上 60人未満	20.3 100人以上	

NA=3.5 N=817

問11 あなたは、他の職場から移られた経験がありますか。（○はひとつ）

40.9 福祉職場から今の施設に移った	31.5 移った経験はない
27.2 福祉以外の職場から今の施設に移った	

NA=0.5 N=817

問12 あなたは、今後他の職場へ移ることを考えていますか。（○はひとつ）

27.7 考えている	37.3 考えていない	33.8 わからない
------------	-------------	------------

NA=1.2 N=817

【問12で「1. 考えている」と回答した方におうかがいします。】

問12-1 今後どのような分野への転職を考えていますか。（○はひとつ）

61.5 福祉系（介護関係）	10.6 福祉系（介護以外）	13.3 それ以外	14.6 未定
----------------	----------------	-----------	---------

NA=0.0 n=226

問13 あなたは福祉以外の職場での従事経験がありますか。（あてはまるものすべてに○）

26.6 一般企業事務職	40.4 サービス業	1.0 教員
11.1 一般企業営業職	1.3 公務員	14.9 福祉以外の職場での従事経験はない
12.4 一般企業技術職	9.4 病院・診療所勤務	5.9 その他（ ）

NA=9.1 N=817

問14 あなたの職場での役割・職層は何ですか。（○はひとつ）

65.7 一般職員	12.5 ユニットリーダー
9.1 係長または主任	7.3 その他（ ）
4.0 フロア長	

NA=1.3 N=817

問15 あなたが現在の職場を選んだ理由は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

47.6 生活を維持するため	9.5 利用者の家族の生活等を援助することは大切なことだと考えたから
21.3 家計の足しにするため	5.4 親族が福祉の仕事についている（いた）から
42.1 資格・技能を活かすため	7.7 他により仕事がなかったから
22.0 生きがい・社会参加のため	53.7 この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから
53.2 福祉の仕事に興味・関心があったから	26.6 知識や技能を身につけたかったから
16.0 自分や家族の都合のよい時間（日）に働けるから	33.7 この仕事はこれからの時代にますます必要になると考えたから
	7.3 その他（ ）
	1.3 特に理由はない

NA=0.9 N=817

問16 あなたが現在持っている資格は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

3.7 訪問介護員1級	0.0 精神保健福祉士	0.1 管理栄養士
32.4 訪問介護員2級	0.0 言語聴覚士	0.0 保健師
3.4 訪問介護員初任者研修修了	0.0 看護師	3.1 保育士
1.1 訪問介護員実務者研修修了	0.0 准看護師	1.6 調理師
1.3 社会福祉士	8.4 介護支援専門員	16.4 その他の資格
59.1 介護福祉士	2.9 福祉住環境コーディネーター	（ ）
0.0 作業療法士	（2級以上）	6.9 資格は持っていない
0.0 理学療法士	0.9 栄養士	

NA=2.8 N=817

問17 あなたが今後、取得したい資格は何ですか。（あてはまるものすべてに○）

1.2 訪問介護員初任者研修修了	0.7 言語聴覚士	0.4 管理栄養士
1.5 訪問介護員実務者研修修了	2.7 看護師	0.1 保健師
15.2 社会福祉士	1.3 准看護師	1.5 保育士
28.2 介護福祉士	32.3 介護支援専門員	2.0 調理師
1.3 作業療法士	9.1 福祉住環境コーディネーター	5.0 その他の資格
1.8 理学療法士	（2級以上）	（ ）
4.5 精神保健福祉士	0.9 栄養士	22.0 取得したい資格はない

NA=5.4 N=817

問 18 あなたは、介護に関する情報をどのようにして入手されていますか。(あてはまるものすべてに○)

68.2 テレビ・新聞	29.9 書籍・雑誌
60.3 職場内の配布物・回覧物	21.5 関係者や友人等とのメールなどによる情報交換
14.2 関係機関（他施設、市・区役所）から	2.6 その他（ ）
32.7 インターネットのホームページから	

NA=1.2 N=817

問 19 あなたの職場では、定例の会議・ミーティングはどのように持たれていますか。

(あてはまるものすべてに○)

50.1 同じ職種間	50.7 ノートや掲示板などに書き込む
49.2 他の職種と合同で	35.6 施設長と現場職員、職場全体で
47.2 常勤・非常勤ともに参加	1.5 その他
61.3 フロア・ユニット単位のミーティング	(具体的に)

NA=1.7 N=817

問 20 あなたは就労先としてどのような職場に興味がありますか。(あてはまるものすべてに○)

34.3 老人保健施設	9.4 知的障害者福祉施設	12.1 福祉、医療機関以外の職場
23.3 有料老人ホーム	4.0 重症心身障害者施設	5.8 その他
11.0 ケアハウス	13.3 児童福祉施設	11.6 興味のある職場はない
32.4 グループホーム	12.6 医療機関	
6.6 身体障害者福祉施設	9.1 介護保険在宅サービス事業所	

NA=3.4 N=817

現在の待遇についておうかがいします。

【 問 21、問 22 は、このアンケートを記入されている職場での収入についてお答えください。 】

問 21 あなたの賃金は、どのように決められていますか。

賃金の支払形態（該当する番号を1つ○で囲んで下さい）と金額をご記入下さい。

支払形態はどれですか (該当する番号に○)	金額をご記入ください(数値は平均値)
34.9 時間給	1時間 約 <input type="text" value="1,008.8"/> 円
1.5 日 給	1日 約 <input type="text" value="8,245.5"/> 円
56.5 月 給	<input type="text" value="209,460.3"/> 円
【全員がお答えください】 通常月の税込み月額額 (賞与等は除き、残業代は含みます。)	<input type="text" value="195,230.8"/> 円
【全員がお答えください】 昨年1年間(平成24年1月1日 ～12月31日)の賞与額	<input type="text" value="431,454.3"/> 円 <input type="text" value="2.8"/> か月分 に相当
	38.4 賞与は支給されていない NA=61.6 N=817

(注) 従事する仕事の内容や時間帯によって賃金額が異なる場合は、基本となる賃金額の平均値を記入してください。

NA=7.1 N=817 ※支払形態の無回答及び回答母数

問 22 あなたが支給されている諸手当の種類と金額をご記入ください。(○と金額)

↓ 支給されているもの(番号)に○	直近3か月の平均月額(円) (数値は平均値)
46.1 職能(資格)手当	13,543.2
56.5 夜勤手当	21,849.9
45.7 残業手当	9,563.7
68.1 通勤手当	9,793.5
12.4 家族手当	16,095.7
24.6 住宅手当	14,050.0
17.7 その他(具体的に)	14,700.9

NA=16.8 N=817※支給されているものの無回答及び回答母数

問 23 昨年1年間(平成24年1月1日～12月31日)の収入をおうかがいします。

年間収入(賞与及び残業代金等を全て含みます。)について、あてはまるものをお選びください。

(○はひとつ)

4.5 昨年は働いていなかった	12.0 130～200万円未満
11.3 103万円未満 (課税対象とならない、配偶者控除が受けられる)	21.1 200～300万円未満
8.9 103～130万円未満 (社会保険の被保険者とならない)	25.3 300～400万円未満
	9.1 400～500万円未満
	1.7 500万円以上

NA=6.1 N=817

勤務時間についておうかがいします。

問 24 この調査票を記入した直近の1週間(月曜日～日曜日まで)に実際に働いた日数と時間数をおうかがいします。(このアンケートを記入されている職場での日数・時間についてお答えください。)

本調査票を渡された事業所で、どのくらい働きましたか。(数値は平均値)

① 1週間に働いた日数	<input type="text" value="4.6"/> 日	(直近の1週間に働いていない場合は「0」を記入してください。)
② 1週間に働いた時間数	<input type="text" value="35.9"/> 時間	
③ 1週間の残業時間数	<input type="text" value="1.4"/> 時間	(残業が無い場合は「0」を記入してください。)

夜勤等についておうかがいします。

問 25 あなたの1か月あたりの早朝・夜勤等の状況をお答えください。(○と日数)

あてはまるもの(番号)に○	1か月あたりの日数(日) (数値は平均値)
53.2 早朝(例:6時~9時)	6.2
41.9 夕方~夜(例:17時~22時)	6.1
47.4 深夜(例:22時~翌日7時)	4.9
4.3 終日勤務(24時間勤務)	6.1

NA=35.1 N=817

待遇面についておうかがいします。

問 26 待遇等についてどのような希望をお持ちですか。(あてはまるものすべてに○)

33.5 資格によって賃金に差をつけてほしい	12.9 保育所を整備するなど、子育て支援環境を充実してほしい
46.3 経験・勤続年数によって賃金に差をつけてほしい	9.2 仕事で自家用の車・バイク・自転車等を使用するとき手当をつけてほしい
54.2 働きぶり、能力によって賃金に差をつけてほしい	4.7 連絡用の携帯電話を支給してほしい
23.9 早朝・夜間勤務等について手当に差をつけてほしい	16.8 日常業務における相談体制を充実させてほしい
19.3 法定の割増賃金よりも厚くしてほしい	18.4 職員間のコミュニケーションが適切に図れるようにしてほしい
26.8 休日の増や夜勤明けなどの休暇をとりやすくしてほしい	15.5 事業方針や戦略などを明確に示してほしい
9.9 勤務時間を選択しやすくしてほしい	34.4 介護職員の社会的な地位向上のための取組を充実してほしい
11.8 OJTを充実してほしい	24.2 パートなど正規職員以外にも福利厚生面を充実してほしい
17.0 外部での研修を受けやすくするなど支援してほしい	6.5 その他()
27.3 資格取得にかかる費用助成を充実してほしい	6.0 待遇等についての希望はない
26.3 自分のキャリアアップやスキルアップに対して適切な支援が受けられるようにしてほしい	
15.8 健診内容を充実してほしい	

NA=5.1 N=817

問 27 あなたは、現在の自分の仕事に見合った給料として、どのくらいの金額を希望されますか。

(あてはまる項目に○と金額)

支払形態はどれですか(あてはまる項目に○)	希望する額をご記入ください(あてはまる項目に○と金額) (数値は平均値)
43.0 時間給	39.6 希望なし 59.3 希望あり NA=1.1 N=351 ⇒1時間 約 <input type="text" value="1,284.6"/> 円
17.7 日給	73.8 希望なし 25.5 希望あり NA=0.7 N=145 ⇒1日 約 <input type="text" value="11,491.9"/> 円
66.6 月給	32.2 希望なし 66.9 希望あり NA=0.9 N=544 ⇒1か月 約 <input type="text" value="270,925.2"/> 円

NA=7.2 N=817 ※支払形態の無回答及び母数

問 28 あなたは、現在の事業所で就業してやりがい(働きがい)を感じるのとはどのようなことですか。(あてはまるものすべてに○)

37.1 持っている資格が活かせること
29.6 経験・勤続年数を生かした働き方ができること
47.4 利用者とのコミュニケーションがスムーズに図られること
52.1 利用者や家族から感謝されること
10.5 能力に見合った賃金が支払われること
25.1 先輩からノウハウやスキルを学べること
22.0 研修や勉強会に参加して新たな知識やネットワークを広げられること
13.6 専門技術・ノウハウを活かせること
19.2 スタッフの自主性を尊重してくれること
3.4 その他()

NA=5.6 N=817

問 29 あなたは、ご自身のキャリアアップのためには、何が必要と考えますか。

(あてはまるものすべてに○)

60.0 介護に関するノウハウやスキルの向上のための研修への参加
46.1 給与や処遇面の向上
42.2 現場での職員同士の相互研鑽(ミーティングや情報交換など含む)
14.7 スーパーバイザーになる、スーパーバイザーとしての職務をこなす経験を積む
19.7 施設の運営やマネジメントの知識・スキルを身につける
38.8 他職種との連携・協働の機会を多く持つ
45.9 様々な現場での経験を積む
16.2 他施設、他分野の専門職とのネットワークづくりや自主的サークル活動に取り組む
4.9 研究レポートを取りまとめ、学会等で発表する
1.2 その他(具体的に)

NA=4.3 N=817

問 30 あなたがケアワーカーとしてお感じになっている課題や悩み・不安に感じるることなどについて、お答えのない範囲でご自由にご記入ください。

ご協力ありがとうございました

お名前、ご住所等は記入不要です。
同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずに投函してください。