

各種確認書類がPDFファイル形式で アップロードができない場合



PDF形式のファイルはアップロードのできない形式となりますので、以下のアップロード可能な形式に変える必要があります

■ アップロード可能な形式

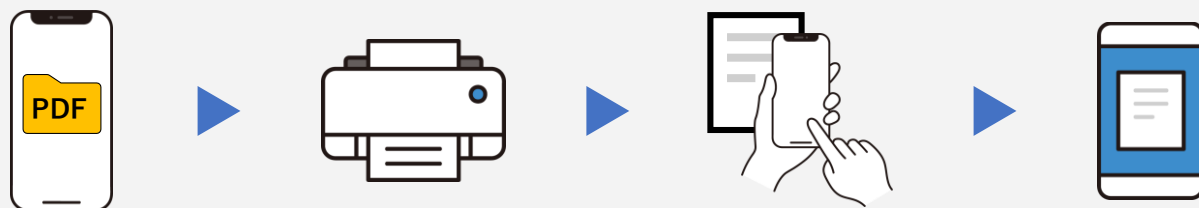
png、jpg、jpeg、heic

* 当マニュアルでは、形式変換ツールを使用せずに変更する方法をご案内いたします

スマートフォンの場合

・ファイルを一度プリントアウトし、スマートフォンの写真機能で写真を撮る

- * プリントアウトはコンビニエンスストア等でも行うことが可能です
- * 書類に記載されている文字が読み取れるサイズでの撮影をお願いいたします
- * 1枚に収まらない場合は、複数枚の写真に分けて撮影してください



写真機能で撮影した場合の形式

Android → jpeg
iPhone → heic

※機種や設定によって異なる場合がございます

・スマートフォン上でファイルを開き、スクリーンショットを撮る

- * 書類に記載されている文字が読み取れるサイズでの撮影をお願いいたします
- * 1枚に収まらない場合は、複数枚の写真に分けて撮影してください
- * スクリーンショットの撮影方法はご使用の機種により異なりますので機種ごとの説明をご確認ください



スクリーンショットで撮影した場合の形式

Android → png
iPhone → png

※機種や設定によって異なる場合がございます

パソコンの場合

・書類を開いた画面をスクリーンショットして保存する

- * 書類に記載されている文字が読み取れるサイズでの撮影をお願いいたします
- * 1枚に収まらない場合は、複数枚の写真に分けて撮影してください
- * **ファイルの書き換え対応ソフトが入っていない場合、拡張子を直接書き換えてもファイル形式は変更されません**

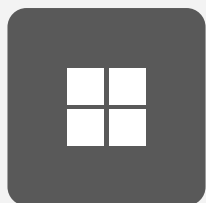


スクリーンショットの方法はご利用のパソコンの端末により異なりますので、当資料では一例をご案内いたします
当てはまらない場合は、ご利用の端末の操作方法を確認してください

■スクリーンショットの方法 Windows PCをご利用の場合

- ① 「Windows」キーと「Print Screen」キーを同時に押します
- ② 「ピクチャ」フォルダ内の「スクリーンショット」フォルダに「png」形式で保存されます

Windows



+

Print
Screen

※ 【PrtSC】と書かれている場合があります

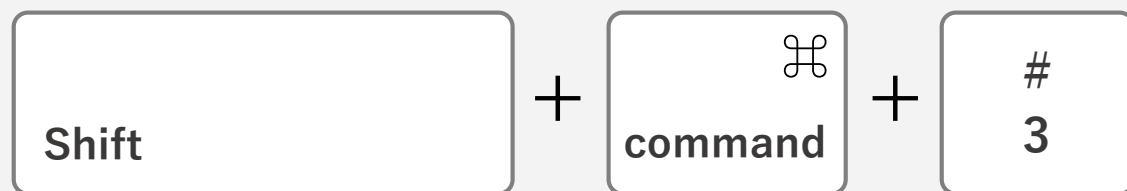
パソコンの場合

- ・書類を開いた画面をスクリーンショットして保存する



■スクリーンショットの方法 Mac (Apple) PCをご利用の場合

- ① 「shift」キーと「command」キーと「3」を同時に押します
- ② 画面の隅にサムネイルが表示され、少しするとデスクトップに「png」形式で保存されます



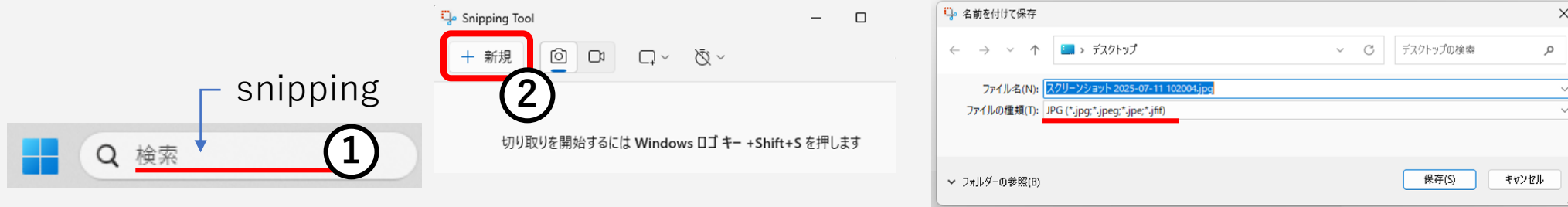
パソコンの場合

- ・書類を開いた画面をスクリーンショットして保存する



■パソコン内蔵の画面切り取りアプリ「Snipping Tool」を使う

- ①パソコンに該当アプリが入っている場合、Snippingと検索するとアプリが表示されますので、クリックで起動してください
- ②「+ 新規」を押すとカーソルが + マークに代わりますので、+ を切り取り開始地点にあわせ、ドラッグしながら切り取る範囲を指定します
- ③画面上のフロッピー  のマークを押すと保存できます
保存形式「ファイルの形式」はpngかjpgを選択してください





【本給付金の制度・書類の発行に関するお問合せ先】

横浜市 定額減税補足給付金（不足額給付）コールセンター

0120-045-320

（9：00～19：00、土日祝日を除く）

FAX番号：0120-303-464

【オンライン申請の操作に関するお問合せ先】

横浜市 定額減税補足給付金（不足額給付）テクニカルサポートセンター

0120-045-114

（9：00～19：00、土日祝日を除く）

FAX番号：0120-303-464