

(1) 健康と医療に関する市民調査(抜粋)

3 医療について

平成13年11月
横浜市衛生局

調査の概要

1 調査の目的

「横浜市地域保健医療計画」の見直しに当たり、市民の「健康」や「医療」に係わる意識や行動、評価、意向等を把握し、同計画の策定に資する。

2 調査の方法

(1) 調査の対象

横浜市在住の20歳以上の男女個人

(2) 調査の地域

横浜市全域

(3) 調査対象数

計 3,000人

(4) 調査標本の抽出方法

住民基本台帳に基づく無作為抽出法

(5) 調査の標本数(有効回収数)

1,311票(有効回収率:43.7%)

(6) 調査の方法

郵送法:郵送送付 自記入 郵送回収

(7) 実査の時期

平成13年7月10日(発送)~7月31日(締め切り)

*但し、8月20日までに到着した分については有効とし、集計に入れた。

3 医療について

3.1 かかりつけ医について

(1) かかりつけ医の有無

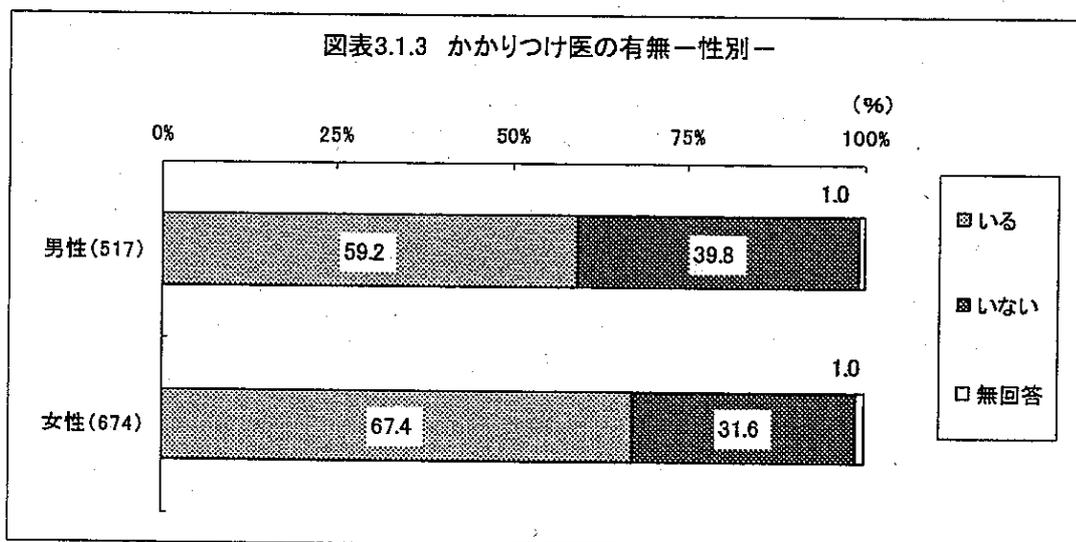
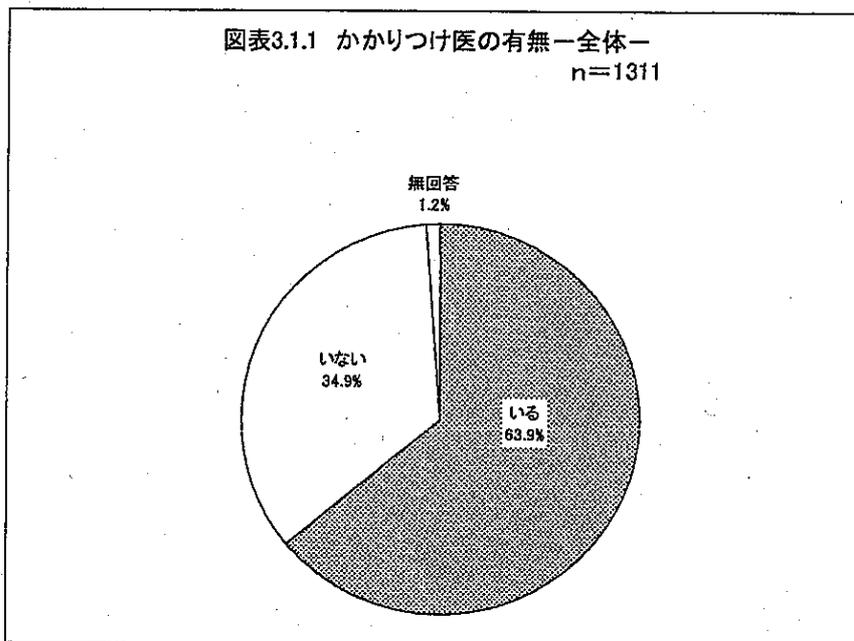
かかりつけ医が「いる」とした人は、全体の63.9%である。(図表3.1.1)

年齢階級別にみると、かかりつけ医がいる割合は、20代では38.4%にとどまる(「いない」が60.9%)が30代を機に上昇、50%を超え、以降、年齢階級の上昇につれて高くなる傾向がみられる。

その結果、「65~74歳」では81.4%、「75歳以上」では83.5%という高率になっている。

(図表3.1.2) なお、20代を除くどの年齢階級でも全般に、男性より女性で、かかりつけ医がいる割合がやや高い(性別計では、男性59.2%に対し、女性67.4%)。

(図表3.1.3)

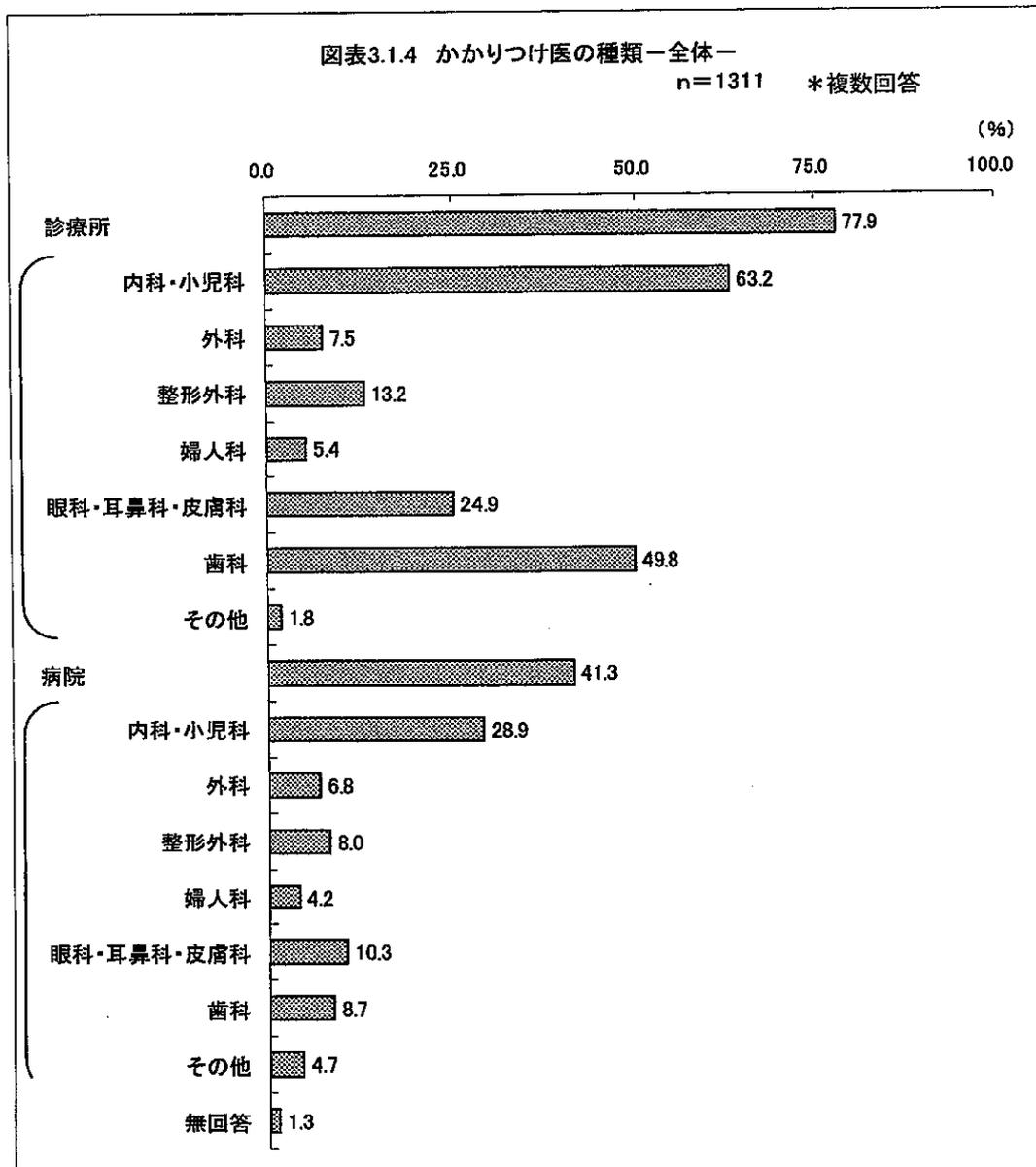


図表 3.1.2 属性別にみたかかりつけ医の有無

*単位: %

		n	いる	いない	無回答
全体		1311	63.9	34.9	1.2
【性×年齢】	男性計	517	59.2	39.8	1.0
	20～29歳	61	42.6	57.4	0.0
	30～39歳	81	48.1	51.9	0.0
	40～49歳	71	50.7	49.3	0.0
	50～59歳	100	51.0	47.0	2.0
	60～64歳	71	69.0	28.2	2.8
	65～74歳	96	76.0	22.9	1.0
	75歳以上	36	86.1	13.9	0.0
	女性計	674	67.4	31.6	1.0
	20～29歳	84	36.9	61.9	1.2
	30～39歳	136	59.6	40.4	0.0
	40～49歳	106	63.2	35.8	0.9
	50～59歳	137	71.5	28.5	0.0
	60～64歳	60	76.7	20.0	3.3
65～74歳	92	88.0	9.8	2.2	
75歳以上	58	84.5	13.8	1.7	
【年齢別】	20～29歳	151	38.4	60.9	0.7
	30～39歳	229	56.3	43.7	0.0
	40～49歳	185	56.2	43.2	0.5
	50～59歳	267	63.7	35.6	0.7
	60～64歳	137	73.0	24.1	2.9
	65～74歳	199	81.4	16.6	2.0
	75歳以上	103	83.5	14.6	1.9

(2) 「かかりつけ医」の種別（勤務形態）



診療所医師が 77.9%，病院医師が 41.3%であった（複数回答）。（図表 3.1.4）

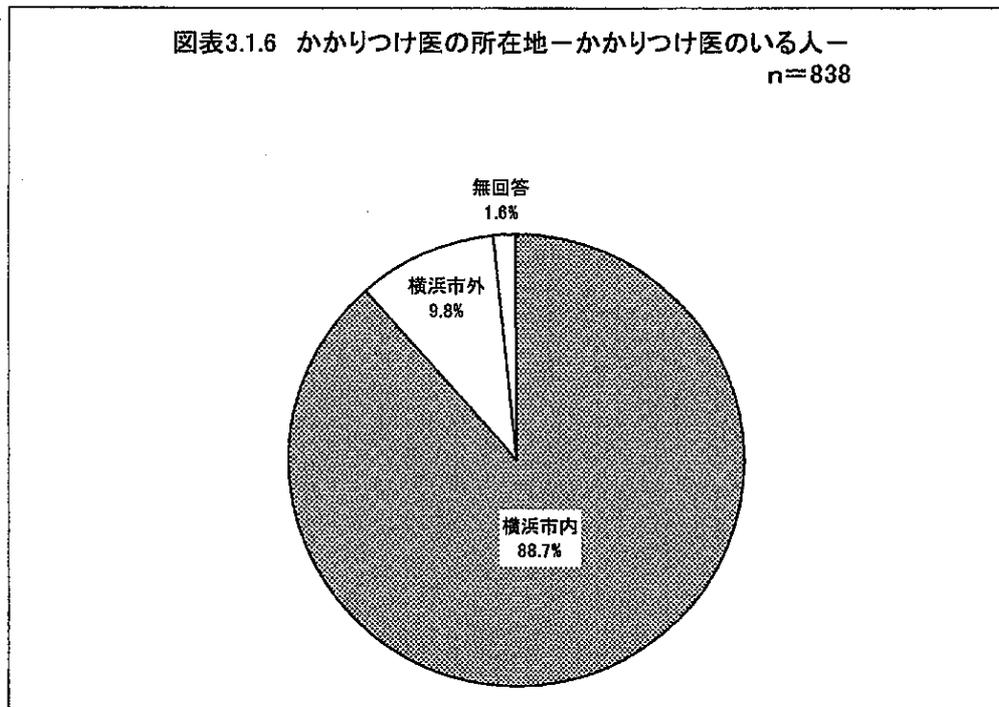
年齢階級別でも、全般に診療所医師をあげる人が 70%以上となっている。ただ、病院医師をあげる人の割合は、年齢階級の上昇に応じて高くなる傾向がみられ、20代、30代の 30%強に対し、「65～74 歳」では 48.1%、「75 歳以上」では半数を超える 52.3%となっている。（図表 3.1.5）

図表 3.1.5 属性別にみたかかりつけ医の種類

*単位:%, 複数回答

	n	診療所								病院								無回答	
			内科・小児科	外科	整形外科	婦人科	皮膚科	眼科・耳鼻科	歯科		その他	内科・小児科	外科	整形外科	婦人科	皮膚科	眼科・耳鼻科		歯科
全体	838	77.9	63.2	7.5	13.2	5.4	24.9	49.8	1.8	41.3	28.9	6.8	8.0	4.2	10.3	8.7	4.7	1.3	
【性×年齢】	男性計	306	73.5	59.2	7.2	13.7	0.0	20.3	45.8	3.3	45.1	32.7	6.9	8.5	0.7	11.4	11.1	7.5	2.0
	20～29歳	26	80.8	53.8	11.5	15.4	0.0	23.1	57.7	0.0	34.6	19.2	3.8	3.8	0.0	3.8	7.7	7.7	0.0
	30～39歳	39	74.4	59.0	7.7	12.8	0.0	12.8	41.0	5.1	28.2	20.5	0.0	5.1	2.6	7.7	5.1	5.1	2.6
	40～49歳	36	75.0	52.8	5.8	11.1	0.0	8.3	44.4	8.3	47.2	38.9	2.8	2.8	0.0	2.8	16.7	2.8	0.0
	50～59歳	51	78.4	66.7	13.7	15.7	0.0	13.7	49.0	2.0	41.2	33.3	5.9	2.0	0.0	5.9	7.8	5.9	0.0
	60～64歳	49	73.5	55.1	4.1	12.2	0.0	20.4	59.2	2.0	49.0	32.7	10.2	12.2	0.0	12.2	16.3	8.2	2.0
	65～74歳	73	64.4	57.5	4.1	8.2	0.0	24.7	32.9	4.1	56.2	39.7	9.6	15.1	1.4	19.2	12.3	11.0	4.1
	75歳以上	31	77.4	67.7	6.5	25.8	0.0	41.9	45.2	0.0	45.2	32.3	12.9	9.7	0.0	19.4	6.5	9.7	3.2
	女性計	454	81.5	67.2	7.9	13.4	9.5	27.8	54.6	0.7	37.7	25.1	6.8	7.7	6.2	9.5	7.0	2.6	0.2
	20～29歳	31	77.4	61.3	12.9	9.7	12.9	35.5	58.1	0.0	32.3	16.1	9.7	0.0	6.5	3.2	9.7	0.0	0.0
	30～39歳	81	85.2	69.1	6.2	4.9	11.1	28.4	55.6	1.2	33.3	23.5	2.5	1.2	14.8	4.9	3.7	2.5	0.0
	40～49歳	67	82.1	62.7	4.5	7.5	13.4	35.8	56.7	3.0	28.4	19.4	6.0	1.5	4.5	11.9	3.0	3.0	0.0
	50～59歳	98	84.7	75.5	9.2	14.3	11.2	12.2	63.3	0.0	35.7	20.4	9.2	6.1	6.1	9.2	7.1	2.0	0.0
	60～64歳	46	80.4	65.2	6.5	17.4	6.5	23.9	54.3	0.0	37.0	28.3	4.3	13.0	2.2	6.5	13.0	0.0	0.0
65～74歳	81	80.2	64.2	7.4	22.2	6.2	34.6	50.6	0.0	43.2	33.3	8.6	12.3	4.9	13.6	6.2	3.7	1.2	
75歳以上	49	73.5	63.3	12.2	16.3	4.1	32.7	38.8	0.0	57.1	34.7	8.2	22.4	0.0	14.3	12.2	6.1	0.0	
【年齢別】	20～29歳	58	79.3	58.6	12.1	12.1	6.9	29.3	56.9	0.0	32.8	17.2	6.9	1.7	3.4	3.4	8.6	3.4	0.0
	30～39歳	129	82.2	68.2	6.2	7.0	7.0	24.0	50.4	2.3	31.0	21.7	1.6	3.1	10.1	5.4	3.9	3.1	0.8
	40～49歳	104	79.8	59.6	4.8	8.7	8.7	26.0	51.9	4.8	35.6	26.9	4.8	1.9	2.9	8.7	7.7	2.9	0.0
	50～59歳	170	81.8	70.0	10.0	12.9	7.1	14.7	55.9	1.2	40.0	26.5	7.6	5.3	5.3	8.8	8.8	4.1	0.0
	60～64歳	100	75.0	57.0	5.0	15.0	3.0	22.0	55.0	2.0	44.0	32.0	7.0	12.0	1.0	9.0	15.0	4.0	1.0
	65～74歳	162	73.5	61.7	6.8	16.7	3.1	29.6	42.6	1.9	48.1	35.8	8.6	13.0	3.1	15.4	8.6	6.8	3.1
	75歳以上	86	76.7	65.1	10.5	19.8	2.3	36.0	40.7	0.0	52.3	33.7	10.5	16.3	0.0	15.1	9.3	8.1	1.2

(3) 「かかりつけ医」の所在地



「かかりつけ医」がいる医療機関の所在地を聞いたが、88.7%が「横浜市内」としている。「横浜市外」は9.8%にとどまる（無回答1.6%）。（図表3.1.6）

年齢階級別等の属性別にみても、「横浜市内」とする人が80%強から90%前後を占める。

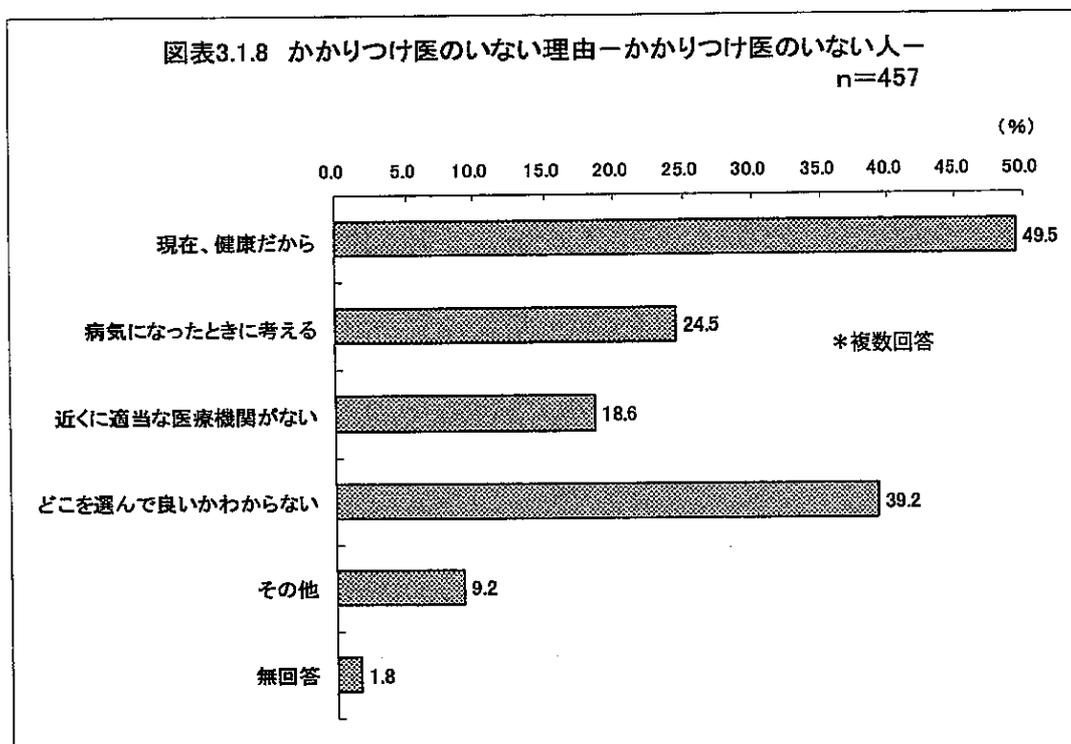
職業別の「被雇用者」であっても「横浜市内」が79.5%であり、「横浜市外」は17.5%となっている。（図表3.1.7）

図表 3.1.7 属性別にみたかかりつけ医の所在地

* 単位: %

		かかりつけ医のいる者 n	横浜市 内	横浜市 外	無 回 答
全 体		838	88.7	9.8	1.6
【性×年齢】	男性 計	306	83.3	14.7	2.0
	20～29 歳	26	96.2	3.8	0.0
	30～39 歳	39	74.4	25.6	0.0
	40～49 歳	36	80.6	16.7	2.8
	50～59 歳	51	74.5	21.6	3.9
	60～64 歳	49	83.7	12.2	4.1
	65～74 歳	73	86.3	12.3	1.4
	75 歳以上	31	93.5	6.5	0.0
	女性 計	454	91.9	7.0	1.1
	20～29 歳	31	93.5	0.0	6.5
	30～39 歳	81	87.7	11.1	1.2
	40～49 歳	67	89.6	10.4	0.0
	50～59 歳	98	95.9	4.1	0.0
	60～64 歳	46	93.5	6.5	0.0
65～74 歳	81	92.6	6.2	1.2	
75 歳以上	49	91.8	8.2	0.0	
【年齢別】	20～29 歳	58	94.8	1.7	3.4
	30～39 歳	129	84.5	14.7	0.8
	40～49 歳	104	86.5	12.5	1.0
	50～59 歳	170	86.5	11.8	1.8
	60～64 歳	100	89.0	9.0	2.0
	65～74 歳	162	89.5	8.6	1.9
	75 歳以上	86	93.0	7.0	0.0
【職業別】	自営業・個人業・経営者	74	90.5	5.4	4.1
	被雇用者	200	79.5	17.5	3.0
	パート・アルバイト・派遣	113	93.8	5.3	0.9
	在宅就業・内職	6	100	0.0	0.0
	学生	10	100	0.0	0.0
	家事専業・手伝い	147	94.6	5.4	0.0
	無職	232	88.4	10.3	1.3
	その他	27	81.5	18.5	0.0

(4) かかりつけ医が「いない」理由



かかりつけ医が「いない」とした人に対しては、その理由を問うた（複数回答）。「現在、健康だから」が49.5%とほぼ半数にのぼる。また、「病気になったときに考える」が24.5%である。一方で、「どこを選んで良いかわからない」も約40%の39.2%であった。また、これに準ずる回答の「近くに適切な医療機関がない」も18.6%である。かかりつけ医を持つ必要性、むしろ切実さに欠けることが主な理由であると同時に、切実さが無い分、その必要性や重要さを認識し、積極的に求める姿勢に欠ける面があると考えられる。

(図表 3.1.8)

年齢階級別でも、「現在、健康だから」や「病気になったときに考える」が多いが、「どこを選んで良いかわからない」は30代前後の層で相対的に高い(30代45.0%。20代、40代は40%強)。(図表 3.1.9)

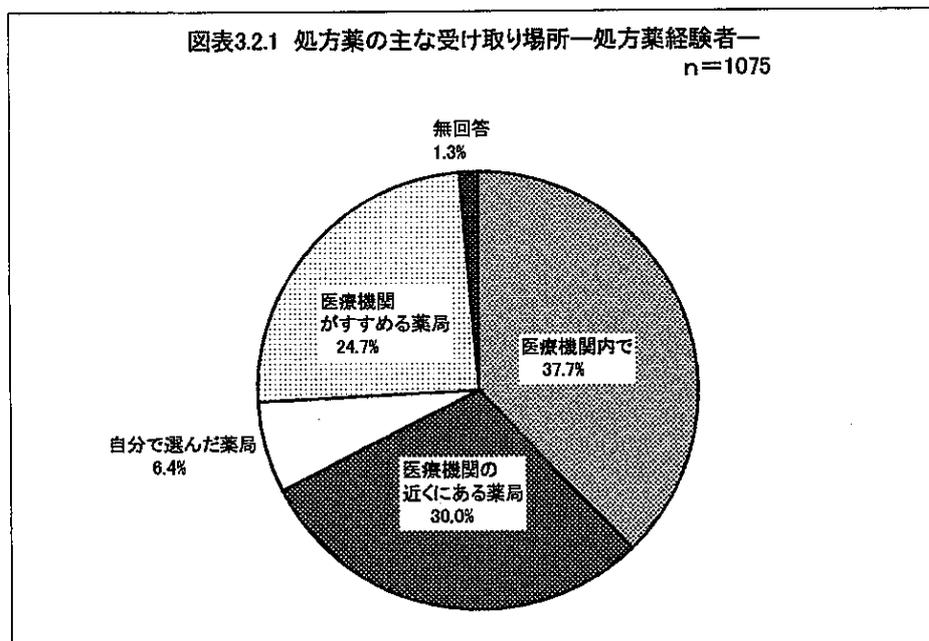
図表 3.1.9 属性別にみたかかりつけ医のいない理由

*単位:%, 複数回答

		かかりつけ医のいない者 n	現在、健康だから	病気がなつたときに考える	近くに適切な医療機関がない	どこを選んで良いかわからない	その他	無回答
全 体		457	49.5	24.5	18.6	39.2	9.2	1.8
【性×年齢】	男性 計	206	47.6	27.7	17.5	34.5	8.3	1.0
	20~29 歳	35	57.1	37.1	8.6	28.6	8.6	0.0
	30~39 歳	42	38.1	21.4	14.3	35.7	9.5	0.0
	40~49 歳	35	51.4	22.9	20.0	40.0	8.6	0.0
	50~59 歳	47	51.1	36.2	21.3	31.9	6.4	0.0
	60~64 歳	20	50.0	15.0	25.0	40.0	15.0	0.0
	65~74 歳	22	36.4	27.3	18.2	31.8	4.5	9.1
	75 歳以上	5	40.0	20.0	20.0	40.0	0.0	0.0
	女性 計	213	52.1	22.1	19.2	45.1	10.3	0.9
	20~29 歳	52	48.1	26.9	17.3	50.0	9.6	0.0
	30~39 歳	55	60.0	20.0	25.5	50.9	7.3	0.0
	40~49 歳	38	50.0	23.7	21.1	44.7	7.9	0.0
	50~59 歳	39	51.3	15.4	15.4	38.5	17.9	0.0
	60~64 歳	12	58.3	25.0	8.3	33.3	8.3	8.3
65~74 歳	9	11.1	22.2	33.3	33.3	22.2	11.1	
75 歳以上	8	75.0	25.0	0.0	37.5	0.0	0.0	
【年齢別】	20~29 歳	92	53.3	31.5	14.1	41.3	8.7	0.0
	30~39 歳	100	50.0	20.0	20.0	45.0	9.0	0.0
	40~49 歳	80	50.0	23.8	22.5	41.3	7.5	0.0
	50~59 歳	95	49.5	25.3	16.8	33.7	11.6	2.1
	60~64 歳	33	51.5	18.2	21.2	36.4	12.1	3.0
	65~74 歳	33	27.3	24.2	21.2	33.3	9.1	12.1
	75 歳以上	15	60.0	26.7	13.3	40.0	0.0	0.0

3.2 医薬分業に関連して

(1) 主に薬を受け取る場所



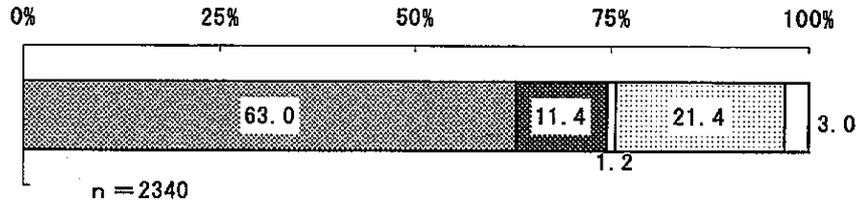
「ここ1年くらいの間に、医師から薬を処方してもらったことがある」人(1,075人)を対象に、医薬分業関連の設問を行った。

まず、主にどのようなところで薬を受け取ったか(単一回答)をみると、「医療機関内で」が37.7%を占め最も多いが、「医療機関の近くにある薬局」30.0%、「通院している医療機関がすすめる薬局」24.7%、「自分で選んだ(決めた)薬局」は6.4%となっている(本調査にみる限り、患者ベースにおける医薬分業率は後三者を合わせた61.1%ということになる(無回答1.3%))。なお、「通院している医療機関がすすめる薬局」であるが、医療機関が特定の薬局を指定したとは限らない。医療機関側が患者背景(帰宅方向、身体状況等)を考慮し、複数の薬局を中から患者に選ばせたという可能性が考えられる。(図表3.2.1)

なお、前回平成9年調査でも同様の設問を行っている。今回調査の「医療機関がすすめる薬局」(24.7%)に相当する選択肢は、前回は「通院先の病院が指定した薬局」となっており、これは前回21.4%であったから、上記のように「すすめる」が含意する状況がやや広いこともあって、薬局選択に医療機関の意向がより強く働いているようにみえる結果となっている。しかしながら、この点を除けば、前回調査では「病院・診療所内の薬局」63.0%、「病院・診療所近くの薬局」11.4%、「自分で指定した薬局」1.2%であったから、医薬分業が大きく進んだことを物語るものとなっている。

【参考】平成9年度調査における「薬の主な入手先」

病院・診療所内の薬局 病院・診療所近くの薬局
 自分で指定した薬局 通院先の病院が指定した薬局
 無回答

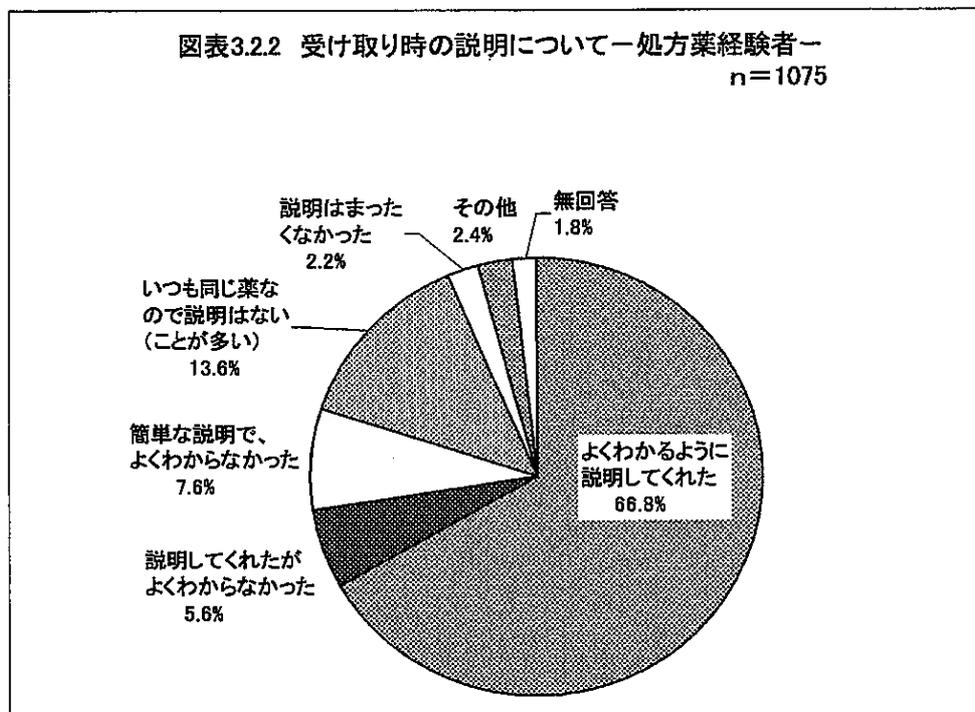


図表 3.2.2 属性別にみた処方薬の主な受け取り場所

*単位：%

		処方薬経験者 n	医療機関内 で	医療機関の近く にある薬局	自分で選んだ薬局	医療機関がす める薬局	無回 答
全 体		1075	37.7	30.0	6.4	24.7	1.3
【性×年齢】	男性 計	418	38.5	29.2	6.0	25.1	1.2
	20～29 歳	42	40.5	33.3	7.1	19.0	0.0
	30～39 歳	66	34.8	45.5	1.5	18.2	0.0
	40～49 歳	55	30.9	38.2	3.6	27.3	0.0
	50～59 歳	75	33.3	22.7	9.3	33.3	1.3
	60～64 歳	61	32.8	36.1	6.6	23.0	1.6
	65～74 歳	87	46.0	13.8	6.9	29.9	3.4
	75 歳以上	31	58.1	19.4	6.5	16.1	0.0
	女性 計	561	34.8	32.4	7.3	24.4	1.1
	20～29 歳	63	39.7	25.4	7.9	27.0	0.0
30～39 歳	116	38.8	40.5	6.0	14.7	0.0	
40～49 歳	87	23.0	34.5	8.0	34.5	0.0	
50～59 歳	107	31.8	32.7	2.8	30.8	1.9	
60～64 歳	50	36.0	26.0	10.0	24.0	4.0	
65～74 歳	83	36.1	32.5	7.2	24.1	0.0	
75 歳以上	54	42.6	25.9	14.8	14.8	1.9	
【年齢別】	20～29 歳	108	39.8	28.7	7.4	24.1	0.0
	30～39 歳	192	37.5	41.1	4.7	16.7	0.0
	40～49 歳	148	27.0	35.1	6.1	31.8	0.0
	50～59 歳	206	34.5	28.6	4.9	30.6	1.5
	60～64 歳	117	35.0	29.9	7.7	23.9	3.4
	65～74 歳	179	42.5	22.3	6.7	26.8	1.7
	75 歳以上	91	51.6	22.0	11.0	14.3	1.1
【かかりつけ医の有無別】	いる	762	39.4	28.7	6.6	24.0	1.3
	ない	309	33.3	33.0	6.1	26.5	1.0

(2) 薬受け取り時の説明について



「よくわかるように説明してくれた」が66.8%を占め、突出して多い。他では「いつも同じ薬なので説明がない(ことが多い)」の13.6%が目につく程度である。(図表3.2.2)

年齢階級別等でみても、「よくわかるように説明してくれた」が概ね60%から70%を占める。ただ、高齢層では「いつも同じ薬なので説明がない(ことが多い)」がやや多くなり、「75歳以上」では26.4%となっている。なお、「簡単な説明でよくわからなかった」とする人の割合は、全般に低率ながら、若年層ほど高くなる傾向がみられ、高齢層の数%以下に対し、20代では13.9%、30代11.5%となっている。

前項にみた『主に薬を受け取る場所』の別では、「医療機関内」での場合、「いつも同じ薬なので説明がない(ことが多い)」が相対的に多くなり、19.0%となっている。

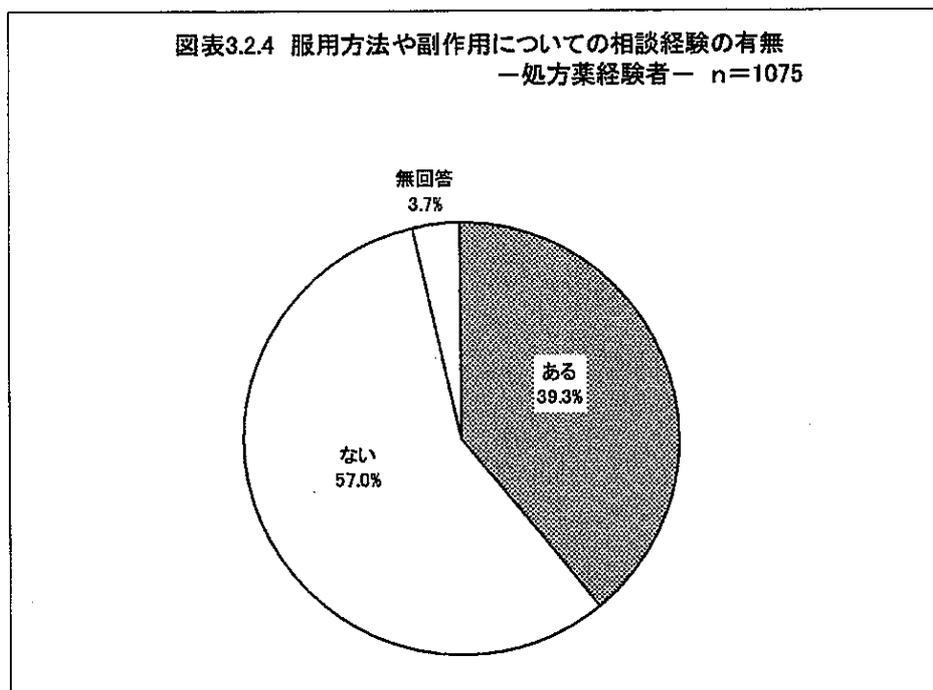
(図表3.2.3)

図表 3.2.3 属性別にみた受け取り時の説明について

* 単位: %

		処方箋経験者 n	よくわかるように説明してくれた	説明してくれたが よくわからなかった	簡単な説明で、よくわからなかった	いつも同じ薬なので 説明はない(ことが多い)	説明はまったくなかった	その他	無回答
全 体		1075	66.8	5.6	7.6	13.6	2.2	2.4	1.8
【性×年齢】	男性 計	32	60.0	5.7	9.3	17.2	2.2	4.1	1.4
	20~29 歳	42	52.4	9.5	19.0	7.1	0.0	11.9	0.0
	30~39 歳	66	63.6	10.6	12.1	13.6	0.0	0.0	0.0
	40~49 歳	55	60.0	7.3	14.5	10.9	3.6	3.6	0.0
	50~59 歳	75	66.7	4.0	8.0	14.7	0.0	4.0	2.7
	60~64 歳	61	59.0	1.6	9.8	23.0	4.9	1.6	0.0
	65~74 歳	87	57.5	4.6	3.4	20.7	4.6	6.9	2.3
	75 歳以上	31	58.1	3.2	0.0	35.5	0.0	0.0	3.2
	女性 計	561	72.2	5.6	6.2	10.5	2.1	1.4	2.0
	20~29 歳	63	61.9	6.3	11.1	4.8	7.9	7.9	0.0
	30~39 歳	116	74.1	6.0	10.3	6.9	0.9	0.0	1.7
	40~49 歳	87	79.3	3.4	3.4	8.0	3.4	0.0	2.3
	50~59 歳	107	68.2	6.5	8.4	14.0	0.9	0.9	0.9
	60~64 歳	50	74.0	8.0	2.0	12.0	2.0	2.0	0.0
65~74 歳	83	80.7	3.6	2.4	8.4	0.0	1.2	3.6	
75 歳以上	54	61.1	5.6	1.9	24.1	1.9	0.0	5.6	
【年齢別】	20~29 歳	108	58.3	7.4	13.9	5.6	4.6	9.3	0.9
	30~39 歳	192	70.3	7.8	11.5	8.9	0.5	0.0	1.0
	40~49 歳	148	72.3	5.4	7.4	8.8	3.4	1.4	1.4
	50~59 歳	206	67.5	4.9	8.7	14.1	1.0	2.4	1.5
	60~64 歳	117	65.0	5.1	6.0	18.8	3.4	1.7	0.0
	65~74 歳	179	68.7	3.9	2.8	15.6	2.2	3.9	2.8
	75 歳以上	91	61.5	5.5	1.1	26.4	1.1	0.0	4.4
【受け取り場所別】	医療機関内で	405	58.3	4.2	9.4	19.0	4.2	3.5	1.5
	医療機関近くにある薬局	322	71.7	7.1	7.5	10.2	0.9	0.6	1.9
	自分で選んだ薬局	69	66.7	4.3	5.8	14.5	5.8	2.9	0.0
	医療機関がすすめる薬局	265	74.3	6.4	6.0	9.4	0.0	2.6	1.1

(3) 薬の飲み方や副作用の相談の有無



薬の飲み方や副作用の相談について、自分から相談したことがあるかどうかをみると、「ある」とした人は39.3%であった（「ない」57.0%，無回答3.7%）。

（図表 3.2.4）

年齢階級別にみると、「ある」とした人は「65～74 歳」で49.7%と、「ない」の44.1%を上回る。また、「75 歳以上」でも42.9%である。さらに、30代でも46.4%となっている。これは性別にみても同様の傾向を示している。ただ、自分から相談したことがある人は女性でより多く、「65～74 歳」女性では55.4%（同男性43.7%）、30代女性52.6%（同男性36.4%）のようになっている。

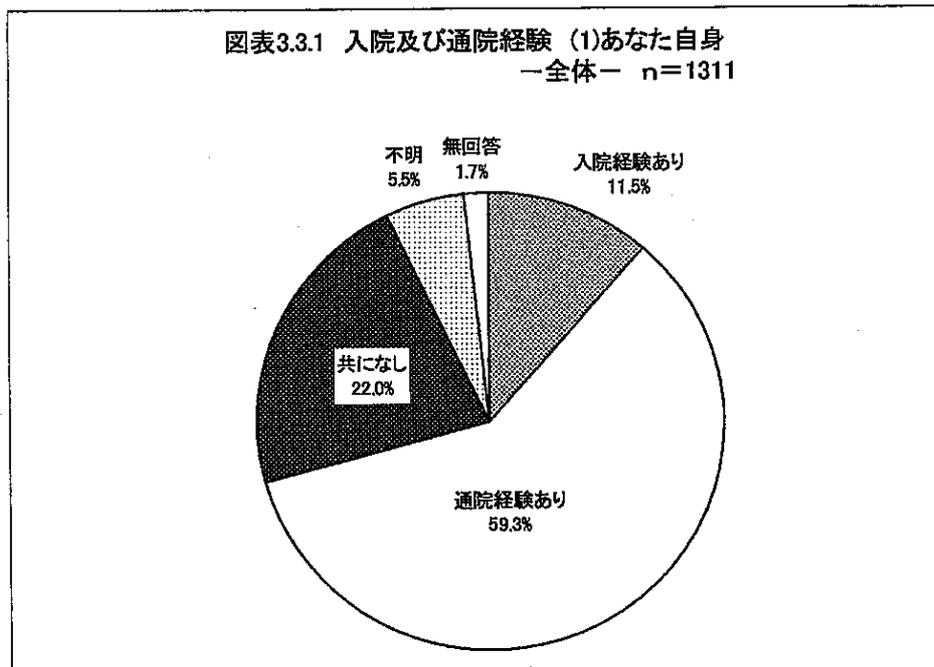
なお、『主に薬を受け取る場所』の別でみると、自分から相談したことがあるとする人は「自分で選んだ薬局」の場合により多く、49.3%と、唯一「ない」（47.8%）を上回っている。（図表 3.2.5）

図表 3.2.5 属性別にみた服用方法や副作用についての相談経験の有無

*単位: %

		処方薬経験者 n	ある	ない	無回答
全 体		1075	39.3	57.0	3.7
【性×年齢】	男性 計	418	31.8	65.3	2.9
	20~29 歳	42	16.7	81.0	2.4
	30~39 歳	66	36.4	63.6	0.0
	40~49 歳	55	27.3	72.7	0.0
	50~59 歳	75	30.7	69.3	0.0
	60~64 歳	61	24.6	70.5	4.9
	65~74 歳	87	43.7	51.7	4.6
	75 歳以上	31	35.5	54.8	9.7
	女性 計	561	44.0	52.4	3.6
	20~29 歳	63	31.7	68.3	0.0
	30~39 歳	116	52.6	46.6	0.9
	40~49 歳	87	39.1	60.9	0.0
	50~59 歳	107	38.3	59.8	1.9
	60~64 歳	50	36.0	56.0	8.0
65~74 歳	83	55.4	39.8	4.8	
75 歳以上	54	48.1	35.2	16.7	
【年齢別】	20~29 歳	108	25.0	74.1	0.9
	30~39 歳	192	46.4	53.1	0.5
	40~49 歳	148	34.5	65.5	0.0
	50~59 歳	206	35.4	63.1	1.5
	60~64 歳	117	29.1	65.0	6.0
	65~74 歳	179	49.7	44.1	6.1
	75 歳以上	91	42.9	42.9	14.3
【受け取り場所別】	医療機関内で	405	39.5	56.0	4.4
	医療機関近くにある薬局	322	40.7	57.8	1.6
	自分で選んだ薬局	69	49.3	47.8	2.9
	医療機関がすすめる薬局	265	35.1	60.0	4.9

3.3 入院・通院の状況



最近1年間くらいの間入院・通院経験をみると、「入院経験あり」11.5%、「通院（のみ）経験あり」が59.3%、「共になし」が22.0%であった（不明5.5%、無回答1.7%。なお、設問は入院の有無、通院の有無を別個に行ったが、ここでは、これらを合体させた。「不明」は、通院したことがあるが、入院の有無が不明である人。また、「無回答」は入院、通院とも不明（無回答）を意味する）。（図表3.3.1）

年齢階級別にみると、「入院経験あり」は高齢層ほど高くなり、「65～74歳」で16.6%、「75歳以上」で23.3%である。但し、おそらく出産との関連で30代女性も14.0%となっている。「通院経験あり」は、20代を除き概ね60%強となっている。一方「共になし」は若年層ほど多く、20代では41.7%となる。なお、「65～74歳」や「75歳以上」でも10%強みられる。（図表3.3.2）

【家族の入院・通院状況】

なお、同様にして聞いた家族の入院・通院状況にふれておくと、「ある」の割合は「入院」18.9%、「通院」73.2%となっている。

図表 3.3.2 属性別にみた入院及び通院経

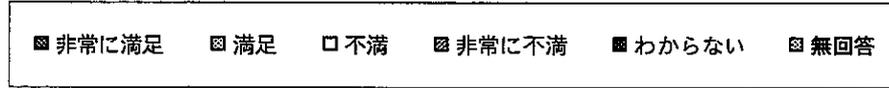
(1)あなた自身

*単位:％

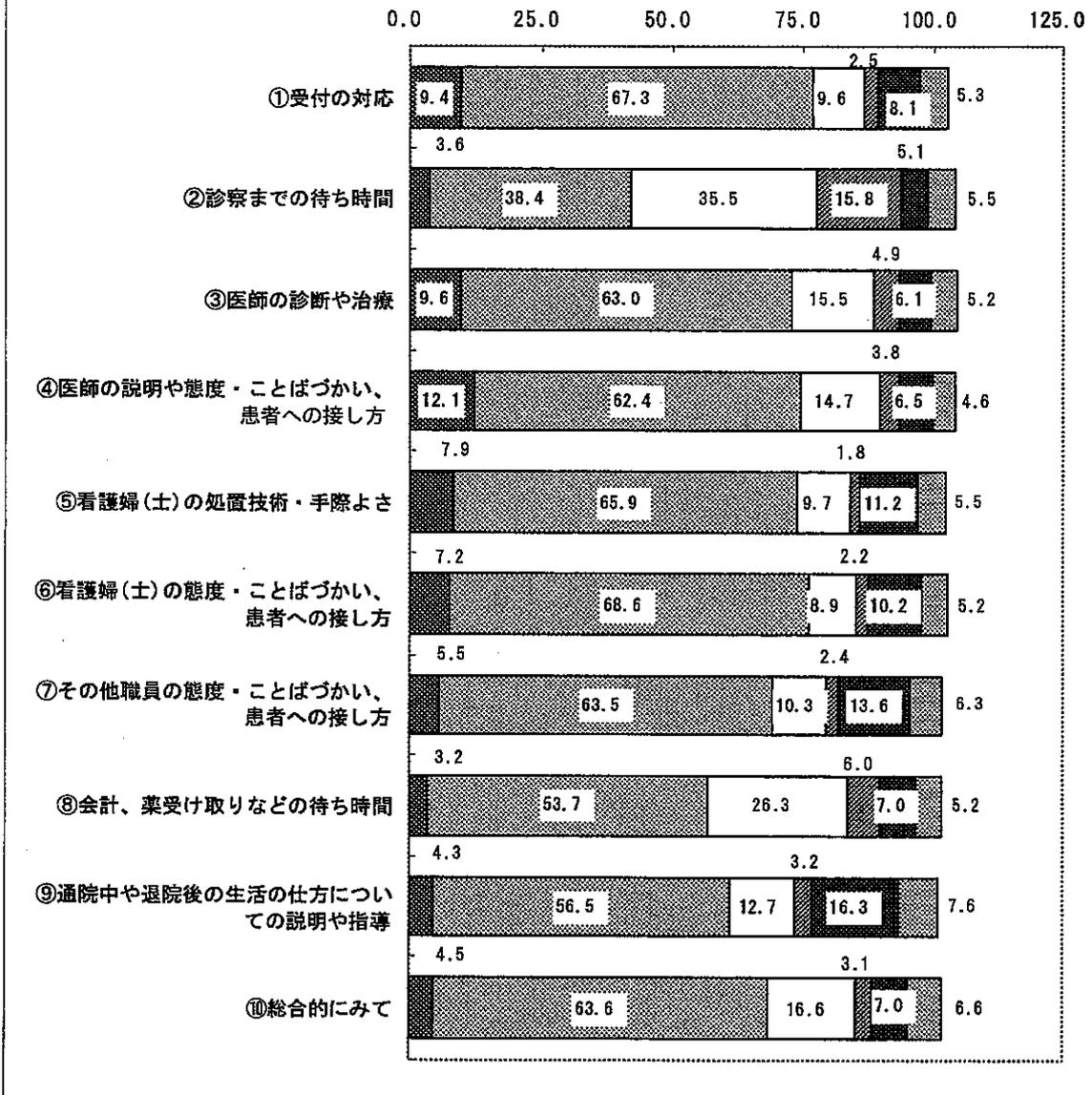
		n	入院経験あり	通院経験あり	共になし	不明	無回答
全体		1311	11.5	59.3	22.0	5.5	1.7
【性×年齢】	男性計	517	11.8	58.4	23.2	4.8	1.7
	20～29歳	61	4.9	45.9	47.5	1.6	0.0
	30～39歳	81	6.2	67.9	24.7	1.2	0.0
	40～49歳	71	5.6	60.6	28.2	5.6	0.0
	50～59歳	100	11.0	59.0	24.0	3.0	3.0
	60～64歳	71	14.1	56.3	16.9	9.9	2.8
	65～74歳	96	18.8	62.5	9.4	6.3	3.1
	75歳以上	36	25.0	47.2	16.7	8.3	2.8
	女性計	674	10.8	61.1	21.2	5.6	1.2
	20～29歳	84	9.5	51.2	36.9	1.2	1.2
	30～39歳	136	14.0	61.8	23.5	0.0	0.7
	40～49歳	106	4.7	68.9	22.6	3.8	0.0
	50～59歳	137	6.6	62.8	23.4	5.8	1.5
	60～64歳	60	10.0	66.7	13.3	8.3	1.7
	65～74歳	92	15.2	60.9	13.0	8.7	2.2
75歳以上	58	20.7	51.7	6.9	19.0	1.7	
【年齢別】	20～29歳	151	7.3	49.0	41.7	1.3	0.7
	30～39歳	229	11.4	63.8	24.0	0.4	0.4
	40～49歳	185	5.4	65.4	24.9	4.3	0.0
	50～59歳	267	7.5	61.4	24.3	4.5	2.2
	60～64歳	137	12.4	61.3	15.3	8.8	2.2
	65～74歳	199	16.6	61.3	10.6	8.5	3.0
	75歳以上	103	23.3	47.6	11.7	14.6	2.9

3.4 主にかかった医療機関への満足度

図表3.4.1 医療機関への満足度—全体—
n=1311



*複数回答



この1年の間に自分自身や家族が入院または通院をしたことがある人には、主にかかった医療機関の医療や接遇等の満足度を聞いた。

全体でみると(図表 3.4.1), 全般にどの事項についても「非常に満足(だった)」は多くない(数%~10%前後)が、「満足(だった)」とする人が圧倒的に多く、概ね50%強から70%弱を占めている。この結果、「非常に満足」と「満足」を合わせた満足層は4分の3に達する例も少なくない。例えば、「受付の対応」については67.3%が「満足」とし、「非常に満足」も9.4%であり、合わせて76.7%となる。また、看護婦(士)関連事項の満足も高く、「看護婦(士)の態度・ことばづかい、患者への接し方」については「満足」68.6%、「非常に満足」7.2%(合わせて75.8%)、「看護婦(士)の処置技術・手際よさ」については「満足」65.9%、「非常に満足」7.9%(合わせて73.8%)などとなっている。また、医師関連では「非常に満足」が相対的に多く、この割合は「医師の説明や態度・ことばづかい、患者への接し方」が12.1%(「満足」62.4%)、「医師の診断や治療」も9.6%(「満足」63.0%)、となっている。

こうしたなかで、「診察までの待ち時間」については不満とする人がより多くみられ、「不満」35.5%、「非常に不満」15.8%で、合わせて51.3%である。ちなみに満足層は42.0%である(「非常に満足」3.6%、「満足」38.4%)。満足と不満とが相半ばする形であるが、かかった医療機関の違い(病院、診療所の別、規模別等)によるものと思われる。また、「会計、薬受け取りなどの待ち時間」についても、他の事項の場合に比べ不満層がやや多くなるが、「満足」53.7%、「非常に満足」4.3%(合わせて58.0%)に対し、「不満」26.3%、「非常に不満」6.0%(合わせて32.3%)であり、不満層が上回るものではない。

なお、このような満足度を属性別等でみると、全般にどの事項の場合も、年齢階級別の20代、30代や「60~64歳」以上の高齢層での満足度がより高い傾向がみられる。また、『かかりつけ医の有無』別では、「いる」とした人での満足度が高いが、これは特に「医師の診断や治療」に現れており、「いない」場合の「非常に満足」6.7%、「満足」51.8%(合わせて58.5%)に対し、「非常に満足」10.9%、「満足」68.6%(合わせて79.5%)となっている。

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想 (*複数回答)

6

		入院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	9.4	67.3	9.6	2.5	8.1	5.3
【性×年齢】	男性 計	444	8.1	68.9	10.4	2.7	8.6	3.8
	20~29歳	42	2.4	64.3	16.7	7.1	11.9	0.0
	30~39歳	74	5.4	75.7	9.5	2.7	10.8	1.4
	40~49歳	63	7.9	60.3	12.7	4.8	12.7	4.8
	50~59歳	84	9.5	65.5	7.1	4.8	9.5	3.6
	60~64歳	60	10.0	63.3	15.0	0.0	3.3	10.0
	65~74歳	89	9.0	75.3	10.1	0.0	5.6	3.4
	75歳以上	31	12.9	77.4	0.0	0.0	6.5	3.2
	女性 計	600	10.2	67.2	9.3	2.7	7.7	5.3
	20~29歳	62	14.5	46.6	12.9	4.8	16.1	4.8
30~39歳	123	10.6	70.7	8.9	3.3	7.3	1.6	
40~49歳	98	8.2	68.4	12.2	2.0	12.2	2.0	
50~59歳	121	4.1	70.2	9.1	2.5	4.1	9.1	
60~64歳	54	11.1	68.5	7.4	1.9	3.7	9.3	
65~74歳	88	10.2	75.0	9.1	3.4	3.4	5.7	
75歳以上	53	20.8	60.4	3.8	0.0	9.4	5.7	
【年齢別】	20~29歳	109	10.1	53.2	13.8	5.5	14.7	3.7
	30~39歳	206	8.7	71.4	9.2	3.4	8.7	1.9
	40~49歳	169	8.3	64.5	12.4	3.0	13.0	3.0
	50~59歳	231	6.9	68.4	7.8	3.0	6.5	7.4
	60~64歳	119	10.1	65.5	10.9	0.8	4.2	10.1
	65~74歳	187	10.7	73.8	9.1	1.6	4.3	5.3
	75歳以上	90	17.8	67.8	2.2	0.0	7.8	4.4
	【かかりつけ医の有無別】	いる	768	11.1	70.7	7.4	2.0	5.7
いない		371	6.2	60.4	14.3	3.8	13.2	4.6
【自分の入院経験別】	ある	151	11.9	68.2	11.9	2.0	4.6	6.0
	ない	927	8.7	68.0	9.3	2.8	8.7	5.0

		入院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	9.4	67.3	9.6	2.5	8.1	5.3
【自分の通院経験別】	ある	969	9.5	69.7	9.2	2.6	6.4	5.6
	ない	146	7.5	52.1	12.3	3.4	20.5	4.1
【自分の入院・通院経験別】	入院経験あり	151	11.9	66.2	11.9	2.0	4.6	6.0
	通院経験あり	777	8.9	71.2	8.6	2.7	6.6	5.0
	共になし	143	7.7	51.7	11.9	3.5	21.0	4.2
【家族の入院経験別】	ある	248	8.5	69.0	9.7	3.2	8.9	3.6
	ない	800	9.1	67.4	9.3	2.6	8.3	6.0
【家族の通院経験別】	ある	959	9.2	67.9	10.2	2.7	8.4	4.4
	ない	119	10.1	63.9	5.9	2.5	7.6	11.8
【居住区別】	青葉区	89	13.5	62.9	13.5	2.2	2.2	5.6
	旭区	96	11.5	71.9	5.2	1.0	9.4	3.1
	泉区	40	2.5	82.5	12.5	2.5	5.0	2.5
	磯子区	60	10.0	63.3	11.7	3.3	13.3	1.7
	神奈川区	68	13.2	63.2	7.4	2.9	8.8	4.4
	金沢区	78	11.5	55.1	12.8	2.6	10.3	10.3
	港南区	82	7.3	63.4	7.3	1.2	11.0	8.5
	港北区	78	12.7	63.3	11.4	1.3	8.9	3.8
	栄区	41	12.2	70.7	12.2	2.4	2.4	7.3
	瀬谷区	45	8.9	82.2	4.4	2.2	2.2	4.4
	都築区	59	8.5	69.5	8.5	5.1	10.2	1.7
	鶴見区	78	9.0	64.1	10.3	2.6	9.0	9.0
	戸塚区	69	7.2	65.2	14.5	1.4	10.1	5.8
	中区	34	8.8	76.5	8.8	0.0	5.9	0.0
	西区	22	13.6	59.1	4.5	0.0	18.2	4.5
	保土ヶ谷区	64	7.8	71.9	7.8	4.7	9.4	1.6
	緑区	56	3.6	73.2	8.9	8.9	3.6	5.4
南区	52	9.6	67.3	5.8	1.9	7.7	7.7	

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

②診察までの待ち時間

		入院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	3.6	38.4	35.5	15.8	5.1	5.5
【性×年齢】	男性 計	444	4.3	38.5	35.4	16.0	5.0	3.6
	20～29歳	42	4.8	35.7	26.2	26.2	9.5	2.4
	30～39歳	74	6.8	33.8	33.8	21.6	8.1	1.4
	40～49歳	63	0.0	31.7	46.0	17.5	3.2	4.8
	50～59歳	84	6.0	28.8	42.9	16.7	2.4	2.4
	60～64歳	60	3.3	41.7	38.3	11.7	1.7	10.0
	65～74歳	89	3.4	43.8	32.6	13.5	4.5	2.2
	75歳以上	31	6.5	67.7	12.9	0.0	9.7	3.2
	女性 計	600	2.8	38.5	35.5	16.7	5.3	6.2
	20～29歳	62	3.2	27.4	37.1	22.6	9.7	4.8
	30～39歳	123	0.8	43.1	39.8	21.1	2.4	1.6
	40～49歳	98	3.1	33.7	45.9	11.2	10.2	2.0
	50～59歳	121	3.3	32.2	33.9	19.8	2.5	9.1
	60～64歳	54	1.9	37.0	38.9	14.8	3.7	11.1
65～74歳	88	2.3	47.7	23.9	15.9	6.8	6.8	
75歳以上	53	7.5	49.1	24.5	5.7	3.8	13.2	
【年齢別】	20～29歳	109	4.6	30.3	32.1	22.9	10.1	4.6
	30～39歳	206	2.9	40.3	36.4	21.8	4.4	1.5
	40～49歳	169	1.8	32.5	47.3	13.0	7.1	3.0
	50～59歳	231	4.8	32.5	35.9	18.2	3.0	6.5
	60～64歳	119	3.4	38.7	39.5	12.6	2.5	10.1
	65～74歳	187	2.7	44.9	28.9	14.4	5.3	5.3
	75歳以上	90	6.7	56.7	21.1	3.3	5.6	8.9
	【かかりつけ医の有無別】	いる	768	4.0	41.7	33.5	15.1	4.2
いない		371	2.7	31.5	39.6	17.3	7.0	4.3
【自分の入院経験別】	ある	151	2.6	35.8	31.8	21.9	4.0	7.9
	ない	927	3.8	38.5	36.0	15.4	5.2	5.0

*単位: %

		入院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	3.6	38.4	35.5	15.8	5.1	5.5
【自分の通院経験別】	ある	969	3.7	39.5	36.5	15.3	3.5	6.0
	ない	146	2.7	26.7	30.8	21.2	15.1	3.4
【自分の入院経験別】	入院経験あり	151	2.6	35.8	31.8	21.9	4.0	7.9
	通院経験あり	777	3.9	40.4	37.3	14.5	3.2	5.3
	共になし	143	2.8	27.3	30.1	21.0	15.4	3.5
【家族の入院経験別】	ある	248	2.0	31.5	41.1	19.8	6.9	2.8
	ない	800	3.8	40.3	34.0	15.6	4.9	6.0
【家族の通院経験別】	ある	959	3.4	36.6	38.1	16.7	5.4	4.2
	ない	119	4.2	47.1	21.8	12.6	2.5	13.4
【居住区別】	青葉区	89	5.8	41.6	29.2	16.9	3.4	5.6
	旭区	96	6.3	41.7	38.5	13.5	4.2	2.1
	泉区	40	5.0	30.0	37.5	22.5	5.0	5.0
	糠子区	60	3.3	35.0	36.7	15.0	11.7	1.7
	神奈川区	68	2.9	38.2	42.6	10.3	4.4	4.4
	金沢区	78	1.3	38.5	37.2	11.5	5.1	9.0
	港南区	82	3.7	36.6	32.9	14.6	6.1	9.8
	港北区	79	2.5	27.8	36.7	19.0	8.9	7.6
	柴区	41	4.8	29.3	39.0	19.5	2.4	7.3
	瀬谷区	45	4.4	37.8	40.0	15.6	4.4	4.4
	都築区	59	3.4	39.0	35.6	18.6	6.8	1.7
	鶴見区	78	1.3	42.3	29.5	14.1	6.4	9.0
	戸塚区	69	1.4	40.6	33.3	15.9	5.8	7.2
	中区	34	8.8	38.2	32.4	14.7	2.9	2.9
	西区	22	0.0	54.5	27.3	13.6	13.6	0.0
	保土ヶ谷区	64	1.6	39.1	39.1	25.0	0.0	0.0
	緑区	56	5.4	46.4	32.1	19.6	1.8	3.6
	南区	52	3.8	42.3	32.7	11.5	1.9	7.7

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

③医師の診断や治療

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	9.6	63.0	15.5	4.9	6.1	5.2
【性×年齢】	男性 計	444	8.3	65.5	15.8	3.6	6.8	3.4
	20～29歳	42	2.4	57.1	33.3	4.8	9.5	0.0
	30～39歳	74	13.5	66.2	12.2	5.4	6.8	1.4
	40～49歳	63	4.8	65.1	17.5	3.2	7.9	4.8
	50～59歳	84	7.1	65.5	13.1	6.0	8.3	2.4
	60～64歳	60	8.3	58.3	20.0	1.7	3.3	10.0
	65～74歳	89	7.9	69.7	13.5	1.1	7.9	2.2
	75歳以上	31	16.1	77.4	3.2	3.2	0.0	3.2
	女性 計	600	10.5	62.3	14.8	6.2	5.7	5.7
	20～29歳	62	17.7	48.4	16.1	9.7	9.7	4.8
	30～39歳	123	13.0	63.4	17.9	8.1	4.1	1.6
40～49歳	98	4.1	65.3	18.4	6.1	12.2	1.0	
50～59歳	121	5.0	59.5	15.7	5.8	5.0	10.7	
60～64歳	54	9.3	64.8	11.1	1.9	5.6	11.1	
65～74歳	88	13.6	67.0	11.4	8.0	0.0	6.8	
75歳以上	53	17.0	66.0	7.5	0.0	3.8	5.7	
【年齢別】	20～29歳	109	11.9	50.5	22.9	7.3	10.1	3.7
	30～39歳	206	14.1	64.1	15.0	7.3	4.9	1.5
	40～49歳	169	4.7	63.9	18.9	4.7	10.7	2.4
	50～59歳	231	5.6	62.3	15.6	5.2	6.1	7.4
	60～64歳	119	9.2	61.3	15.1	1.7	5.0	10.1
	65～74歳	187	10.7	67.9	12.3	4.3	3.7	5.3
	75歳以上	90	16.7	71.1	5.6	1.1	2.2	4.4
【かかりつけ医の有無別】	いる	768	10.9	68.6	11.6	3.3	3.9	5.3
	いない	371	6.7	51.8	23.5	8.4	10.8	4.3
【自分の入院経験別】	ある	151	13.2	58.9	15.9	6.6	4.0	6.6
	ない	927	9.2	63.0	16.1	4.9	6.6	4.6

*単位: %

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	9.6	63.0	15.5	4.9	6.1	5.2
【自分の通院経験別】	ある	969	9.7	64.6	15.2	4.6	4.9	5.7
	ない	146	8.2	52.7	17.8	7.5	13.0	2.7
【自分の入院経験別】	入院経験あり	151	13.2	58.9	15.9	6.6	4.0	6.6
	通院経験あり	777	9.3	65.3	15.7	4.4	5.1	5.0
	共になし	143	8.4	52.4	17.6	7.7	13.3	2.8
【家族の入院経験別】	ある	248	10.9	64.1	14.9	6.9	6.9	3.2
	ない	800	8.9	62.6	16.4	4.6	6.0	5.8
【家族の通院経験別】	ある	959	9.4	63.8	16.1	5.2	6.3	4.1
	ない	119	11.8	53.8	17.6	3.4	5.0	12.6
【居住区別】	青葉区	89	14.6	56.2	10.1	9.0	6.7	6.7
	旭区	96	12.5	68.8	14.6	2.1	4.2	2.1
	泉区	40	0.0	82.5	7.5	5.0	7.5	5.0
	磯子区	60	3.3	61.7	18.7	5.0	13.3	3.3
	神奈川区	68	14.7	67.6	17.6	4.4	1.5	1.5
	金沢区	78	10.3	61.5	11.5	9.0	1.3	9.0
	港南区	82	13.4	51.2	14.6	4.9	9.8	8.5
	港北区	79	11.4	51.9	24.1	6.3	8.9	3.8
	栄区	41	4.9	63.4	22.0	4.9	2.4	7.3
	瀬谷区	45	11.1	66.7	20.0	2.2	0.0	4.4
	都築区	59	5.1	59.3	15.3	8.5	11.9	3.4
	鶴見区	78	3.8	64.1	16.7	3.8	6.4	7.7
	戸塚区	69	0.0	68.1	17.4	0.0	10.1	7.2
	中区	34	14.7	67.6	14.7	5.9	2.9	0.0
	西区	22	18.2	54.5	18.2	4.5	4.5	0.0
	保土ヶ谷区	64	17.2	70.3	7.8	4.7	4.7	1.6
	緑区	56	8.9	73.2	14.3	3.6	1.8	3.6
南区	52	11.5	57.7	17.3	1.9	7.7	7.7	

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

④医師の説明や態度・ことばづかい、患者への接し方

		入院 通院経験世帯 n	非常に満足 (だった)	満足 (だった)	不満 (だった)	非常に不満 (だった)	わからない	無回答
全 体		1145	12.1	62.4	14.7	3.8	6.5	4.6
【性×年齢】	男性 計	444	10.4	65.5	16.0	2.5	6.3	3.6
	20～29歳	42	7.1	57.1	28.6	4.8	11.9	0.0
	30～39歳	74	13.5	66.2	16.2	4.1	5.4	1.4
	40～49歳	63	11.1	60.3	22.2	3.2	4.8	4.8
	50～59歳	84	4.8	69.0	13.1	1.2	10.7	3.6
	60～64歳	60	10.0	61.7	11.7	3.3	3.3	10.0
	65～74歳	89	12.4	68.5	13.5	1.1	5.6	2.2
	75歳以上	31	16.1	74.2	9.7	0.0	0.0	3.2
	女性 計	600	13.2	61.3	14.0	5.0	6.0	4.7
	20～29歳	62	14.5	56.5	8.1	9.7	11.3	4.8
30～39歳	123	17.9	55.3	17.1	8.1	8.1	1.6	
40～49歳	98	7.1	62.2	24.5	4.1	4.1	2.0	
50～59歳	121	5.0	66.1	10.7	4.1	7.4	8.3	
60～64歳	54	7.4	68.5	9.3	1.9	3.7	8.3	
65～74歳	88	17.0	65.9	12.5	4.5	2.3	4.5	
75歳以上	53	30.2	54.7	9.4	0.0	3.8	1.9	
【年齢別】	20～29歳	109	11.0	55.0	16.5	7.3	12.8	3.7
	30～39歳	206	17.0	59.2	16.0	6.8	6.8	1.5
	40～49歳	169	8.9	60.9	24.3	3.6	4.1	3.0
	50～59歳	231	5.6	66.2	11.7	2.6	9.5	6.5
	60～64歳	119	9.2	64.7	10.1	2.5	4.2	9.2
	65～74歳	187	14.4	66.8	12.8	2.7	3.7	4.3
	75歳以上	90	24.4	63.3	8.9	0.0	2.2	2.2
【かかりつけ 医の有無別】	いる	768	13.9	67.1	10.7	2.7	4.3	4.8
	いない	371	8.1	52.8	23.2	6.2	11.1	3.8
【自分の入院 経験別】	ある	151	17.2	58.9	13.9	5.3	4.6	4.0
	ない	927	11.2	62.4	15.4	3.8	7.0	4.5

*単位: %

		入院 通院経験世帯 n	非常に満足 (だった)	満足 (だった)	不満 (だった)	非常に不満 (だった)	わからない	無回答
全 体		1145	12.1	62.4	14.7	3.8	6.5	4.6
【自分の 通院経験別】	ある	969	12.1	64.4	14.3	3.8	4.7	5.1
	ない	146	10.3	50.7	17.8	4.8	16.4	2.1
【自分の 入院経験別】	入院経験あり	151	17.2	58.9	13.9	5.3	4.6	4.0
	通院経験あり	777	11.3	65.0	15.1	3.6	4.9	4.9
	共になし	143	10.5	50.3	17.5	4.9	16.8	2.1
【家族の 入院経験別】	ある	248	14.1	61.3	14.9	5.2	9.7	2.0
	ない	800	11.0	62.6	15.3	3.6	5.8	5.5
【家族の 通院経験別】	ある	959	11.5	63.5	15.1	4.1	6.7	3.8
	ない	119	13.4	53.8	15.1	3.4	6.7	10.9
【居住区別】	青葉区	89	18.0	58.2	15.7	5.6	4.5	4.5
	旭区	96	14.6	67.7	13.5	2.1	5.2	2.1
	泉区	40	2.5	80.0	10.0	2.5	5.0	5.0
	磯子区	60	13.3	51.7	18.3	5.0	13.3	1.7
	神奈川区	68	20.6	61.8	13.2	5.9	4.4	1.5
	金沢区	78	12.8	62.8	9.0	5.1	1.3	10.3
	港南区	82	13.4	50.0	13.4	3.7	8.5	9.8
	港北区	79	12.7	54.4	22.8	2.5	7.6	3.8
	栄区	41	4.9	65.9	14.6	2.4	7.3	7.3
	瀬谷区	45	11.1	73.3	8.9	4.4	4.4	4.4
	都築区	59	8.5	59.3	16.9	5.1	11.9	1.7
	鶴見区	78	5.1	62.8	19.2	1.3	9.0	6.4
	戸塚区	69	5.8	71.0	14.5	1.4	7.2	5.8
	中区	34	14.7	67.6	17.6	2.9	0.0	0.0
	西区	22	18.2	54.5	22.7	4.5	4.5	0.0
	保土ヶ谷区	64	17.2	65.6	9.4	4.7	8.4	0.0
緑区	56	8.9	73.2	8.9	7.1	3.6	3.6	
南区	52	11.5	63.5	17.3	1.9	3.8	5.8	

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

⑤看護婦(士)の処置技術・手際よさ

*単位: %

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	7.9	65.9	9.7	1.8	11.2	5.5
【性×年齢】	男性 計	444	7.7	68.9	10.8	1.6	11.3	4.1
	20~29歳	42	4.8	57.1	14.3	4.8	23.8	0.0
	30~39歳	74	16.2	60.8	9.5	1.4	12.2	2.7
	40~49歳	63	3.2	68.3	14.3	1.6	12.7	4.8
	50~59歳	84	6.0	67.9	10.7	0.0	11.9	4.8
	60~64歳	60	1.7	68.3	11.7	1.7	10.0	8.3
	65~74歳	89	7.9	74.2	7.9	2.2	6.7	2.2
	75歳以上	31	16.1	64.5	9.7	0.0	3.2	6.5
	女性 計	600	8.0	65.7	9.7	2.2	10.8	5.8
	20~29歳	62	12.9	51.6	9.7	1.6	22.6	4.8
	30~39歳	123	9.8	65.0	11.4	4.1	12.2	1.6
	40~49歳	98	5.1	67.3	13.3	4.1	12.2	1.0
	50~59歳	121	6.6	58.7	9.8	0.8	12.4	10.7
	60~64歳	54	1.9	75.9	3.7	0.0	5.6	13.0
65~74歳	88	8.0	73.9	10.2	2.3	3.4	5.7	
75歳以上	53	13.2	73.6	3.8	0.0	5.7	5.7	
【年齢別】	20~29歳	109	8.2	54.1	11.0	2.8	22.9	3.7
	30~39歳	206	12.6	63.6	10.2	3.4	11.7	1.9
	40~49歳	169	4.7	66.9	13.6	3.0	12.4	3.0
	50~59歳	231	6.5	62.8	9.5	0.4	13.0	8.2
	60~64歳	119	2.5	72.3	7.6	0.8	7.6	10.1
	65~74歳	187	7.5	73.8	9.1	2.1	4.8	4.8
	75歳以上	90	14.4	70.0	5.8	0.0	5.6	5.6
【かかりつけ医の有無別】	いる	768	8.7	69.8	7.9	1.7	7.7	6.0
	いない	371	6.5	58.0	13.5	2.2	18.6	4.0
【自分の入院経験別】	ある	151	13.2	64.9	13.2	3.3	5.3	4.0
	ない	927	7.3	65.9	9.1	1.7	12.5	5.3

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	7.9	65.9	9.7	1.8	11.2	5.5
【自分の通院経験別】	ある	969	7.6	68.3	9.8	1.9	9.0	5.9
	ない	146	6.8	54.1	8.2	2.1	25.3	3.4
【自分の入通院経験別】	入院経験あり	151	13.2	64.9	13.2	3.3	5.3	4.0
	通院経験あり	777	7.2	68.5	9.4	1.7	9.9	5.5
	共になし	143	7.0	53.8	7.7	2.1	25.9	3.5
【家族の入院経験別】	ある	248	11.7	65.7	10.1	2.8	10.5	2.4
	ない	800	6.9	66.0	9.8	1.8	12.0	5.9
【家族の通院経験別】	ある	959	7.4	66.8	10.1	2.1	11.8	4.4
	ない	119	11.8	58.8	7.6	0.8	10.9	11.8
【居住区別】	青葉区	89	13.5	57.3	9.0	2.2	13.5	4.5
	旭区	96	6.3	69.8	12.5	1.0	10.4	4.2
	泉区	40	5.0	75.0	12.5	0.0	10.0	5.0
	磯子区	60	5.0	63.3	15.0	1.7	16.7	1.7
	神奈川区	68	10.3	66.2	7.4	4.4	13.2	1.5
	金沢区	78	6.4	65.4	6.4	1.3	9.0	12.8
	港南区	82	9.8	62.2	3.7	2.4	12.2	9.8
	港北区	79	8.9	60.8	10.1	6.3	12.7	3.8
	栄区	41	4.9	63.4	12.2	2.4	7.3	9.8
	瀬谷区	45	4.4	77.8	2.2	0.0	11.1	4.4
	都築区	59	5.1	62.7	6.8	0.0	22.0	3.4
	鶴見区	78	7.7	67.9	11.5	1.3	7.7	6.4
	戸塚区	69	1.4	72.5	8.7	1.4	11.6	7.2
	中区	34	5.9	85.3	8.8	0.0	0.0	0.0
	西区	22	13.6	59.1	9.1	0.0	13.6	4.5
	保土ヶ谷区	64	6.3	73.4	7.8	3.1	10.9	1.6
	緑区	56	12.5	58.9	19.6	1.8	7.1	3.6
	南区	52	15.4	61.5	13.5	0.0	3.8	7.7

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

⑥看護婦(士)の態度・ことば使い、患者への接し方

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	7.2	68.6	8.9	2.2	10.2	5.2
【性×年齢】	男性 計	444	7.0	69.6	8.1	2.0	11.7	3.8
	20～29歳	42	4.8	61.9	7.1	7.1	23.8	0.0
	30～39歳	74	13.5	62.2	6.8	4.1	13.5	2.7
	40～49歳	63	3.2	73.0	9.5	3.2	11.1	4.8
	50～59歳	84	6.0	67.9	7.1	0.0	16.7	3.6
	60～64歳	60	1.7	71.7	11.7	0.0	6.7	8.3
	65～74歳	89	6.7	75.3	9.0	1.1	7.9	2.2
	75歳以上	31	16.1	74.2	3.2	0.0	0.0	6.5
	女性 計	600	7.5	67.8	10.3	2.5	9.2	5.5
	20～29歳	62	9.7	50.0	17.7	4.8	17.7	4.8
	30～39歳	123	9.8	64.2	11.4	4.1	13.8	1.6
	40～49歳	98	6.1	73.5	13.3	4.1	6.1	1.0
	50～59歳	121	6.6	63.6	8.3	0.8	9.1	10.7
	60～64歳	54	1.9	78.6	5.6	0.0	3.7	11.1
65～74歳	88	8.0	71.6	9.1	2.3	5.7	6.8	
75歳以上	53	9.4	77.4	5.7	0.0	5.7	3.8	
【年齢別】	20～29歳	109	7.3	55.0	12.8	5.5	20.2	3.7
	30～39歳	206	11.2	63.6	9.2	4.4	13.6	1.9
	40～49歳	169	5.3	72.8	11.8	3.6	8.3	2.4
	50～59歳	231	6.5	66.2	6.9	0.4	12.1	7.8
	60～64歳	119	2.5	75.6	8.4	0.0	5.0	9.2
	65～74歳	187	7.5	72.7	9.1	1.6	6.4	5.3
	75歳以上	90	12.2	75.6	4.4	0.0	4.4	4.4
	【かかりつけ医の有無別】	いる	768	8.1	72.3	6.9	2.0	7.2
いない		371	5.7	61.2	13.2	2.7	16.7	3.8
【自分の入院経験別】	ある	151	9.9	68.9	13.2	0.7	6.0	4.6
	ない	927	6.8	68.5	8.3	2.6	11.1	5.0

*単位: %

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全 体		1145	7.2	68.6	8.9	2.2	10.2	5.2
【自分の通院経験別】	ある	969	7.1	71.3	8.9	2.3	7.6	5.6
	ない	146	5.5	52.7	9.6	2.1	26.7	3.4
【自分の入院経験別】	入院経験あり	151	9.9	68.9	13.2	0.7	6.0	4.6
	通院経験あり	777	6.9	71.6	8.2	2.7	8.0	5.3
	共になし	143	5.6	52.4	9.1	2.1	27.3	3.5
【家族の入院経験別】	ある	248	9.3	71.4	8.1	4.0	8.5	2.4
	ない	800	6.8	67.8	9.3	1.9	11.3	5.6
【家族の通院経験別】	ある	959	6.9	69.0	9.1	2.6	11.1	4.2
	ない	119	9.2	64.7	8.4	0.0	9.2	10.9
【居住区別】	青葉区	89	12.4	62.9	11.2	3.4	7.9	4.5
	旭区	96	8.3	75.0	9.4	1.0	8.3	3.1
	泉区	40	5.0	77.5	10.0	2.5	7.5	5.0
	磯子区	60	6.7	61.7	15.0	1.7	16.7	1.7
	神奈川区	68	7.4	72.1	8.8	2.9	10.3	1.5
	金沢区	78	6.4	65.4	6.4	1.3	7.7	12.8
	港南区	82	11.0	59.8	7.3	2.4	8.5	11.0
	港北区	79	8.9	63.3	8.9	5.1	11.4	3.8
	栄区	41	7.3	68.3	7.3	2.4	9.8	7.3
	瀬谷区	45	4.4	77.8	6.7	0.0	8.9	4.4
	都築区	59	3.4	66.1	5.1	1.7	22.0	1.7
	鶴見区	78	9.0	66.7	9.0	1.3	10.3	6.4
	戸塚区	69	2.9	72.5	10.1	1.4	13.0	5.8
	中区	34	5.9	88.2	2.9	2.9	0.0	0.0
	西区	22	13.6	68.2	9.1	4.5	0.0	4.5
	保土ヶ谷区	64	6.3	70.3	6.3	4.7	14.1	1.6
	緑区	56	5.4	75.0	10.7	1.8	7.1	3.6
	南区	52	9.6	61.5	13.5	0.0	11.5	5.8

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

⑦その他職員の態度・ことばづかい、患者への接し方

*単位: %

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	5.5	63.5	10.3	2.4	13.6	6.3
【性×年齢】	男性計	444	6.1	63.3	10.6	2.9	14.4	4.7
	20~29歳	42	4.8	59.5	14.3	9.5	16.7	0.0
	30~39歳	74	12.2	60.8	6.8	5.4	17.6	1.4
	40~49歳	63	1.6	60.3	15.9	1.6	17.5	6.3
	50~59歳	84	4.8	63.1	8.3	1.2	17.9	4.8
	60~64歳	80	1.7	61.7	11.7	1.7	13.3	10.0
	65~74歳	89	6.7	67.4	12.4	2.2	10.1	3.4
	75歳以上	31	12.9	74.2	3.2	0.0	3.2	6.5
	女性計	600	5.0	64.3	10.3	2.2	12.8	6.7
	20~29歳	62	6.5	45.2	8.1	8.1	27.4	4.8
	30~39歳	123	6.5	65.0	12.2	1.6	14.6	1.6
	40~49歳	98	3.1	67.3	18.4	2.0	10.2	2.0
	50~59歳	121	3.3	59.5	9.1	1.7	14.0	11.6
60~64歳	54	1.9	75.9	7.4	0.0	5.6	11.1	
65~74歳	88	4.5	70.5	9.1	2.3	9.1	8.0	
75歳以上	53	11.3	69.8	1.9	0.0	7.5	9.4	
【年齢別】	20~29歳	109	5.5	51.4	10.1	8.3	22.9	3.7
	30~39歳	206	8.7	63.1	9.7	3.4	16.0	1.5
	40~49歳	169	3.0	63.3	17.8	1.8	13.6	3.6
	50~59歳	231	4.3	59.3	10.0	1.3	15.6	9.5
	60~64歳	119	2.5	68.9	9.2	0.8	9.2	10.1
	65~74歳	187	5.3	69.0	10.7	2.1	9.1	6.4
	75歳以上	90	12.2	70.0	2.2	0.0	7.8	7.8
【かかりつけ医の有無別】	いる	768	6.4	67.8	8.9	1.8	10.2	6.6
	いない	371	3.8	54.7	13.5	3.5	21.0	4.9
【自分の入院経験別】	ある	151	7.9	68.2	9.9	0.7	9.3	5.3
	ない	927	5.1	62.2	10.7	2.8	14.6	6.4

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	5.5	63.5	10.3	2.4	13.6	6.3
【自分の通院経験別】	ある	969	5.4	65.8	10.4	1.9	11.7	6.7
	ない	146	4.8	47.3	11.0	6.2	26.7	4.1
【自分の入通院経験別】	入院経験あり	151	7.9	68.2	9.9	0.7	9.3	5.3
	通院経験あり	777	5.0	65.3	10.8	2.2	12.1	6.7
	共になし	143	4.9	46.9	10.5	6.3	27.3	4.2
【家族の入院経験別】	ある	248	6.9	65.3	9.3	3.2	13.7	3.6
	ない	800	5.1	62.6	11.0	2.4	14.1	6.6
【家族の通院経験別】	ある	959	5.4	63.2	11.2	2.6	14.3	5.2
	ない	119	7.6	60.5	6.7	1.7	13.4	11.8
【居住区別】	青葉区	89	9.0	58.4	13.5	4.5	9.0	6.7
	旭区	96	6.3	68.8	6.3	1.0	15.6	3.1
	東区	40	5.0	70.0	12.5	0.0	12.5	5.0
	磯子区	60	5.0	56.7	13.3	6.7	18.3	1.7
	神奈川区	68	7.4	63.2	7.4	2.9	14.7	4.4
	金沢区	78	9.0	53.8	10.3	2.6	10.3	14.1
	港南区	82	7.3	48.8	13.4	0.0	19.5	11.0
	港北区	79	5.1	65.8	11.4	5.1	10.1	3.8
	栄区	41	4.9	63.4	4.9	2.4	12.2	12.2
	瀬谷区	45	0.0	77.8	13.3	2.2	6.7	6.7
	都筑区	59	3.4	66.1	11.9	1.7	18.6	1.7
	鶴見区	78	2.6	69.2	14.1	1.3	10.3	6.4
	戸塚区	69	1.4	62.3	13.0	0.0	17.4	8.7
	中区	34	8.8	76.5	5.9	2.9	5.9	0.0
	西区	22	13.6	59.1	4.5	0.0	13.6	9.1
	保土ヶ谷区	64	4.7	67.2	7.8	4.7	15.6	1.6
	緑区	56	3.6	64.3	10.7	1.8	16.1	5.4
南区	52	7.7	59.8	7.7	1.9	15.4	7.7	

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

⑥会計、薬受け取りなどの待ち時間

		入院 通院 経験 世帯 n	非常 に満 足(だ った)	満 足(だ った)	不 満(だ った)	非 常 に不 満(だ った)	わ か ら な い	無 回 答
全 体		1145	3.2	53.7	25.3	6.0	7.0	5.2
【性×年齢】	男性 計	444	2.9	55.6	25.9	5.9	6.8	4.3
	20~29歳	42	0.0	57.1	28.6	4.8	14.3	0.0
	30~39歳	74	6.8	48.6	27.0	9.5	9.5	1.4
	40~49歳	63	0.0	47.6	31.7	7.9	6.3	6.3
	50~59歳	84	3.6	45.2	36.9	4.8	6.0	3.6
	60~64歳	60	3.3	53.3	20.0	8.3	5.0	10.0
	65~74歳	89	1.1	67.4	21.3	3.4	4.5	4.5
	75歳以上	31	6.5	83.9	3.2	0.0	3.2	3.2
	女性 計	600	3.3	52.2	26.5	6.7	7.7	5.2
	20~29歳	62	3.2	43.5	25.8	3.1	16.1	3.2
	30~39歳	123	4.1	50.4	33.3	8.9	4.9	1.6
	40~49歳	98	0.0	57.1	28.6	5.1	9.2	2.0
	50~59歳	121	1.7	45.5	24.8	9.9	8.3	9.1
60~64歳	54	1.9	51.9	25.9	3.7	9.3	9.3	
65~74歳	88	4.5	61.4	25.0	2.3	3.4	5.7	
75歳以上	53	11.3	56.6	13.2	5.7	5.7	7.5	
【年齢別】	20~29歳	109	1.8	49.5	26.6	6.4	14.7	2.8
	30~39歳	206	5.3	50.5	30.1	9.2	6.3	1.5
	40~49歳	169	0.0	52.7	32.0	5.9	7.7	3.6
	50~59歳	231	2.6	45.5	29.0	7.8	7.8	7.4
	60~64歳	119	3.4	52.1	23.5	5.9	6.7	9.2
	65~74歳	187	2.7	64.2	23.0	2.7	3.7	5.9
	75歳以上	90	8.9	66.7	11.1	3.3	4.4	5.6
	【かかりつけ 医の有無別】	いる	768	3.9	58.3	23.7	5.2	5.1
いない		371	1.9	44.5	31.8	7.8	11.1	4.3
【自分の入院 経験別】	ある	151	0.7	51.7	33.1	7.9	5.3	4.6
	ない	927	3.6	54.2	25.1	5.8	7.3	5.2

*単位: %

		入院 通院 経験 世帯 n	非常 に満 足(だ った)	満 足(だ った)	不 満(だ った)	非 常 に不 満(だ った)	わ か ら な い	無 回 答
全 体		1145	3.2	53.7	26.3	6.0	7.0	5.2
【自分の 通院経験別】	ある	969	3.2	55.6	26.6	5.7	5.0	5.7
	ない	146	3.4	38.4	26.7	8.9	19.2	3.4
【自分の 入院経験 別】	入院経験あり	151	0.7	51.7	33.1	7.9	5.3	4.6
	通院経験あり	777	3.5	57.0	25.1	5.4	4.9	5.5
	共になし	143	3.5	38.5	26.8	8.4	19.6	3.5
【家族の 入院経験別】	ある	248	2.8	43.5	32.7	10.1	10.1	2.4
	ない	800	3.0	56.4	24.8	5.4	6.4	6.1
【家族の 通院経験別】	ある	959	3.2	52.1	28.2	6.7	7.3	4.3
	ない	119	1.7	62.2	18.5	0.8	5.9	12.6
【居住区別】	青葉区	89	5.6	59.6	13.5	5.6	7.9	5.6
	旭区	96	4.2	62.5	20.8	5.2	6.3	2.1
	泉区	40	5.0	52.5	27.5	10.0	5.0	5.0
	磯子区	60	1.7	45.0	35.0	6.7	13.3	3.3
	神奈川区	68	4.4	55.9	20.6	7.4	10.3	1.5
	金沢区	78	1.3	58.1	25.6	2.6	5.1	10.3
	港南区	82	3.7	36.6	31.7	8.5	8.5	12.2
	港北区	79	2.5	46.8	30.4	6.3	8.9	5.1
	栄区	41	2.4	56.1	26.8	0.0	4.9	9.8
	瀬谷区	45	4.4	55.6	26.7	8.9	2.2	4.4
	都築区	59	3.4	49.2	28.8	5.1	13.6	1.7
	鶴見区	78	1.3	57.7	28.2	3.8	5.1	5.1
	戸塚区	69	0.0	49.3	29.0	7.2	8.7	7.2
	中区	34	5.9	64.7	26.5	2.9	0.0	0.0
	西区	22	13.6	63.6	13.6	4.5	9.1	0.0
	保土ヶ谷区	64	0.0	67.2	25.0	7.8	4.7	0.0
	緑区	56	3.6	46.4	32.1	10.7	7.1	5.4
	南区	52	3.8	53.8	28.8	5.8	1.9	5.8

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

◎通院中や退院後の生活の仕方についての説明や指導

*単位: %

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	4.3	56.5	12.7	3.2	16.3	7.6
【性×年齢】	男性計	444	3.8	56.1	12.8	3.8	18.0	5.6
	20~29歳	42	0.0	47.6	16.7	11.9	26.2	0.0
	30~39歳	74	5.4	51.4	12.2	4.1	25.7	1.4
	40~49歳	63	0.0	52.4	15.9	4.8	20.6	7.9
	50~59歳	84	6.0	52.4	13.1	2.4	19.0	6.0
	60~64歳	60	1.7	51.7	18.3	5.0	11.7	11.7
	65~74歳	89	4.5	66.3	9.0	0.0	12.4	6.7
	75歳以上	31	9.7	74.2	3.2	3.2	9.7	3.2
	女性計	600	4.5	57.8	12.8	3.2	15.2	7.5
	20~29歳	62	11.3	43.5	11.3	6.5	24.2	3.2
	30~39歳	123	5.7	60.2	17.9	4.1	14.6	1.6
	40~49歳	98	2.0	51.0	18.4	3.1	21.4	5.1
	50~59歳	121	0.8	57.9	8.9	4.1	16.5	10.7
60~64歳	54	1.9	61.1	7.4	1.9	13.0	14.8	
65~74歳	88	4.5	70.5	13.6	1.1	3.4	8.0	
75歳以上	53	9.4	58.5	7.5	0.0	13.2	13.2	
【年齢別】	20~29歳	109	6.4	45.9	12.8	8.3	24.8	2.8
	30~39歳	206	6.3	57.3	15.0	4.4	18.0	1.5
	40~49歳	169	1.8	50.9	17.2	3.6	21.9	5.9
	50~59歳	231	3.0	55.8	11.3	3.0	17.3	8.7
	60~64歳	119	1.7	57.1	12.6	3.4	12.6	12.6
	65~74歳	187	4.3	67.4	11.2	0.5	7.5	9.1
	75歳以上	90	8.9	63.3	5.6	1.1	14.4	8.9
【かかりつけ医の有無別】	いる	768	4.9	62.6	10.4	1.8	12.1	8.3
	いない	371	3.0	43.7	17.5	6.2	25.1	5.9
【自分の入院経験別】	ある	151	7.9	62.9	10.6	6.0	9.3	6.6
	ない	927	3.8	55.6	13.2	3.0	17.6	7.1

		入通院経験世帯 n	非常に満足(だった)	満足(だった)	不満(だった)	非常に不満(だった)	わからない	無回答
全体		1145	4.3	56.5	12.7	3.2	16.3	7.6
【自分の通院経験別】	ある	969	4.6	57.8	13.0	2.8	14.7	7.9
	ない	146	2.7	47.9	11.6	6.2	26.0	4.8
【自分の入院経験別】	入院経験あり	151	7.9	62.9	10.6	6.0	9.3	6.6
	通院経験あり	777	4.0	57.1	13.5	2.3	16.0	7.5
	共になし	143	2.8	48.3	11.2	6.3	25.9	4.9
【家族の入院経験別】	ある	248	5.2	54.0	13.3	4.4	19.8	4.0
	ない	800	3.8	57.1	12.8	3.3	16.0	8.0
【家族の通院経験別】	ある	959	4.2	56.6	13.3	3.4	17.1	6.2
	ない	119	5.0	55.5	11.8	3.4	11.8	14.3
【居住区別】	青葉区	89	5.6	52.8	10.1	6.7	14.6	9.0
	旭区	96	6.3	58.3	9.4	0.0	17.7	8.3
	泉区	40	0.0	85.0	7.5	0.0	7.5	5.0
	磯子区	60	5.0	56.7	11.7	5.0	20.0	3.3
	神奈川区	68	5.9	64.7	10.3	0.0	18.2	5.9
	金沢区	78	3.8	56.4	10.3	2.6	14.1	14.1
	港南区	82	4.9	47.6	11.0	4.9	17.1	13.4
	港北区	79	8.9	44.3	17.7	3.8	19.0	8.3
	栄区	41	2.4	51.2	22.0	2.4	12.2	9.8
	瀬谷区	45	4.4	62.2	15.6	2.2	11.1	4.4
	都築区	59	1.7	49.2	20.3	3.4	23.7	1.7
	鶴見区	78	1.3	50.0	14.1	5.1	23.1	8.4
	戸塚区	69	0.0	59.4	10.1	0.0	18.8	11.6
	中区	34	8.8	58.8	11.8	2.9	14.7	2.9
	西区	22	4.5	59.1	9.1	4.5	22.7	0.0
	保土ヶ谷区	64	1.6	75.0	9.4	3.1	12.5	1.6
	緑区	56	3.8	58.9	14.3	8.9	12.5	3.6
南区	52	5.8	53.8	13.5	3.8	13.5	9.6	

Q30. 入院・通院時の医療機関に対する感想

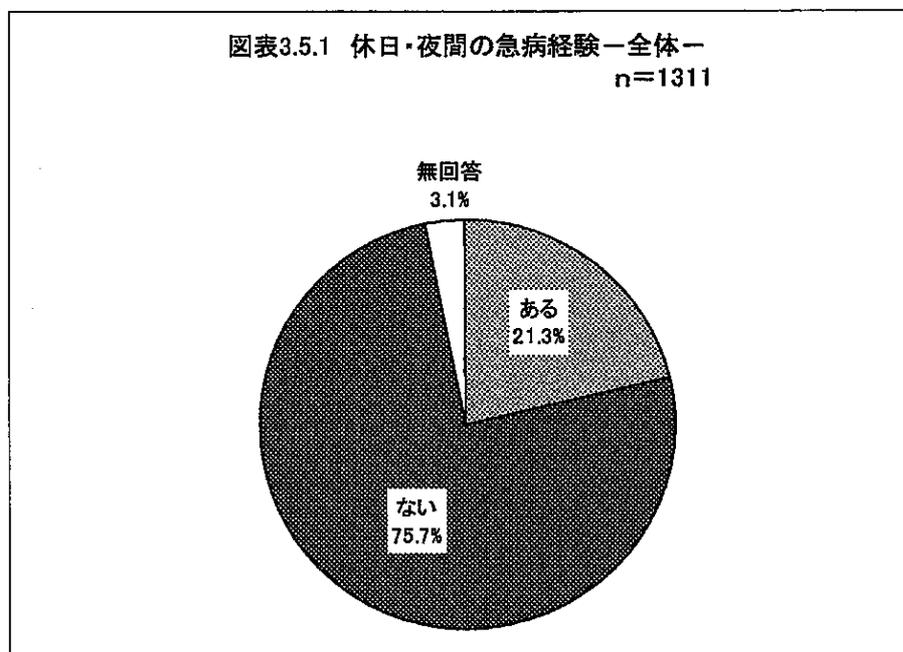
⑩総合的にみて

		入院 経験世帯 n	非常 に満足 (だった)	満足 (だった)	不 満 (だった)	非 常 に 不 満 (だった)	わ か ら な い	無 回 答
全 体		1145	4.5	63.6	16.6	3.1	7.0	6.6
【性×年齢】	男性 計	444	5.4	62.4	16.7	3.2	8.3	5.6
	20～29歳	42	2.4	54.8	28.6	7.1	14.3	0.0
	30～39歳	74	8.1	58.1	20.3	4.1	12.2	1.4
	40～49歳	63	1.6	65.1	19.0	1.6	7.9	6.3
	50～59歳	84	7.1	59.5	15.5	3.6	9.5	4.8
	60～64歳	60	1.7	56.7	21.7	3.3	3.3	13.3
	65～74歳	89	5.6	69.7	9.0	1.1	6.7	6.7
	75歳以上	31	12.9	74.2	3.2	3.2	3.2	6.5
	女性 計	600	3.3	65.0	17.3	3.3	6.3	8.0
	20～29歳	62	4.8	60.0	21.0	6.5	14.5	3.2
	30～39歳	123	3.3	69.9	17.9	4.9	4.1	1.6
	40～49歳	98	2.0	58.2	28.6	2.0	8.2	3.1
	50～59歳	121	0.0	62.0	17.4	4.1	6.6	9.1
60～64歳	54	0.0	74.1	5.6	1.9	9.3	9.3	
65～74歳	88	4.5	73.9	13.6	2.3	1.1	9.1	
75歳以上	53	13.2	67.9	9.4	0.0	3.8	7.5	
【年齢別】	20～29歳	109	3.7	53.2	22.9	6.4	13.8	2.8
	30～39歳	206	5.8	65.5	18.0	4.9	6.8	1.5
	40～49歳	169	2.4	60.4	25.4	1.8	7.7	4.1
	50～59歳	231	3.5	60.6	16.5	3.5	8.2	7.8
	60～64歳	119	1.7	65.5	13.4	2.5	5.9	10.9
	65～74歳	187	4.8	71.7	10.7	1.6	3.7	9.1
	75歳以上	90	12.2	71.1	6.7	1.1	4.4	6.7
	【かかりつけ 医の有無別】	いる	768	4.6	70.6	12.0	1.8	4.9
いない		371	4.3	49.6	26.1	5.9	11.3	5.4
【自分の 入院経験別】	ある	151	6.6	62.9	14.6	6.0	6.0	6.6
	ない	927	4.1	63.0	17.3	2.8	7.6	6.4

*単位: %

		入院 経験世帯 n	非常 に満足 (だった)	満足 (だった)	不 満 (だった)	非 常 に 不 満 (だった)	わ か ら な い	無 回 答
全 体		1145	4.5	63.6	16.6	3.1	7.0	6.6
【自分の 通院経験別】	ある	969	4.5	65.0	16.3	3.0	5.9	6.8
	ない	146	4.1	52.1	20.5	4.8	13.7	5.5
【自分の 入院経験別】	入院経験あり	151	6.6	62.9	14.6	6.0	6.0	6.6
	通院経験あり	777	4.1	65.3	16.7	2.4	6.2	6.4
	共になし	143	4.2	51.7	20.3	4.9	14.0	5.6
【家族の 入院経験別】	ある	248	4.4	66.5	15.3	5.2	7.3	3.6
	ない	800	4.3	62.8	17.3	2.9	7.4	7.0
【家族の 通院経験別】	ある	959	4.3	63.4	17.4	3.4	7.5	5.6
	ない	119	5.9	60.5	16.0	1.7	5.9	11.8
【居住区別】	青葉区	89	5.6	61.8	14.6	5.6	7.9	5.6
	旭区	96	4.2	67.7	14.6	1.0	6.3	8.3
	泉区	40	2.5	77.5	15.0	0.0	7.5	5.0
	磯子区	60	3.3	63.3	18.3	1.7	15.0	3.3
	神奈川区	68	7.4	67.6	11.8	1.5	7.4	4.4
	金沢区	78	5.1	61.5	12.8	3.8	2.6	15.4
	港南区	82	4.9	52.4	15.9	3.7	8.5	13.4
	港北区	79	6.3	50.6	29.1	2.5	7.6	5.1
	栄区	41	2.4	63.4	17.1	2.4	2.4	12.2
	瀬谷区	45	0.0	75.6	17.8	0.0	2.2	4.4
	都築区	59	5.1	62.7	27.1	3.4	3.4	1.7
	鶴見区	78	2.6	60.3	14.1	3.8	12.8	5.1
	戸塚区	69	0.0	65.2	17.4	1.4	8.7	7.2
	中区	34	8.8	73.5	11.8	2.9	2.9	0.0
	西区	22	13.6	63.6	18.2	9.1	0.0	0.0
	保土ヶ谷区	64	3.1	75.0	10.9	6.3	9.4	0.0
	緑区	56	3.6	60.7	17.9	5.4	7.1	5.4
	南区	52	5.8	65.4	13.5	3.8	5.8	5.8

3.5 休日・夜間の急病経験の有無



この1年間くらいの間、自分自身や家族が、休日や夜間に急病になったことがあるかどうかを聞いたが、「ある」は20%強の21.3%であった（「ない」75.7%、無回答3.1%）（図表3.5.1）

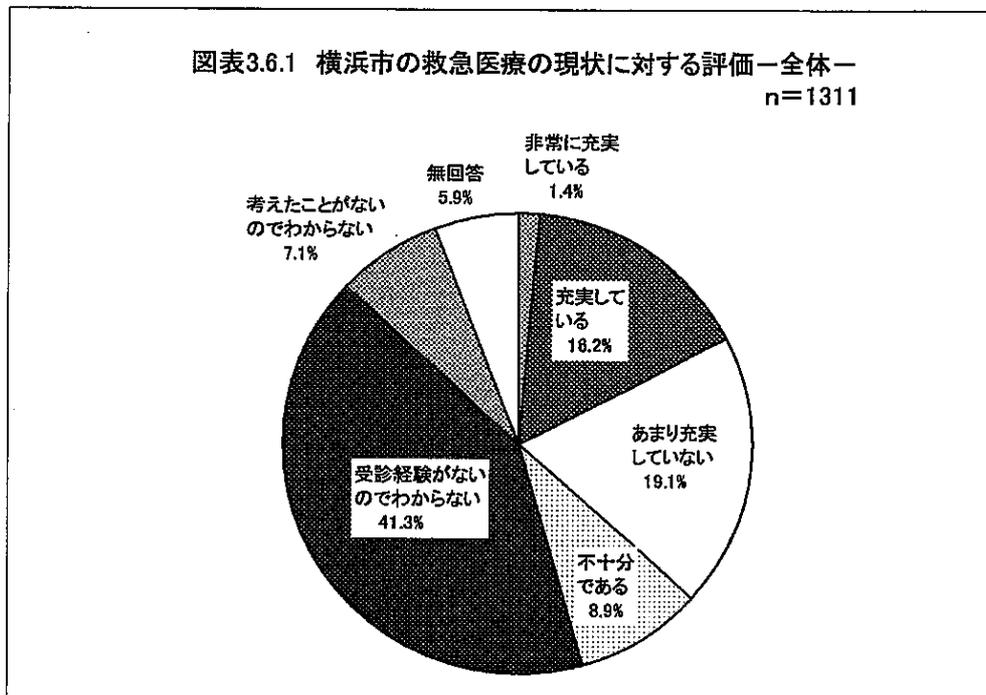
年齢階級別でみると、「ある」とした人は30代に多く、35.4%となっている。また、その前後の層である40代が28.1%、20代19.9%となっている。これらの年齢層は出産や子育ての世代であること、すなわち、多くの場合、乳幼児を有することと関係するものと思われる。なお、高齢層におけるこの経験率は「65～74歳」で17.6%、「75歳以上」で18.4%と、上の若年層をやや下回る結果となっている。（図表3.5.2）

図表 3.5.2 属性別にみた休日・夜間の急病経験

* 単位: %

		n	ある	ない	無回答
全 体		1311	21.3	75.7	3.1
【性×年齢】	男性 計	517	22.8	75.6	1.5
	20～29 歳	61	19.7	80.3	0.0
	30～39 歳	81	37.0	63.0	0.0
	40～49 歳	71	28.2	71.8	0.0
	50～59 歳	100	17.0	80.0	3.0
	60～64 歳	71	15.5	80.3	4.2
	65～74 歳	96	21.9	77.1	1.0
	75 歳以上	36	16.7	80.6	2.8
	女性 計	874	21.1	76.4	2.5
	20～29 歳	84	21.4	77.4	1.2
	30～39 歳	136	35.3	63.2	1.5
	40～49 歳	106	29.2	70.8	0.0
	50～59 歳	137	16.1	81.0	2.9
	60～64 歳	60	5.0	90.0	5.0
65～74 歳	92	12.0	83.7	4.3	
75 歳以上	58	15.5	81.0	3.4	
【年齢別】	20～29 歳	151	19.9	79.5	0.7
	30～39 歳	229	35.4	63.8	0.9
	40～49 歳	185	28.1	71.9	0.0
	50～59 歳	267	16.5	80.5	3.0
	60～64 歳	137	10.2	84.7	5.1
	65～74 歳	199	17.6	78.4	4.0
	75 歳以上	103	18.4	77.7	3.9

3.6 救急医療に対する評価



「受診経験がないのでわからない」が41.3%を占めるが、これを除けば「あまり充実していない」が19.1%で最も多い。「充実している」もこれにちかい16.2%であるが、「不十分である」が8.9%あるのに対し、「非常に充実している」は1.4%と少ないため、全体的にはマイナス評価が多い結果となっている。(図表3.6.1)

年齢階級別にみると、年齢階級が上がるほど「充実している」等プラス評価する人の割合が高くなること、逆に「あまり充実していない」等マイナス評価は年齢階級が下がるほど多くなる傾向がみられる。例えば、「充実している」は「75歳以上」26.2%、「65～74歳」19.6%に対し、20代10.6%、30代14.0%となっている。また、「あまり充実していない」は30代で31.4%（「不十分」も14.0%）、40代では34.1%（「不十分」15.7%）となっている。

なお、前項にみた『休日・夜間の急病経験の有無』別では、「ある」とした人での評価が芳しくない結果となっている（「あまり充実していない」39.8%、「不十分」39.8%）。

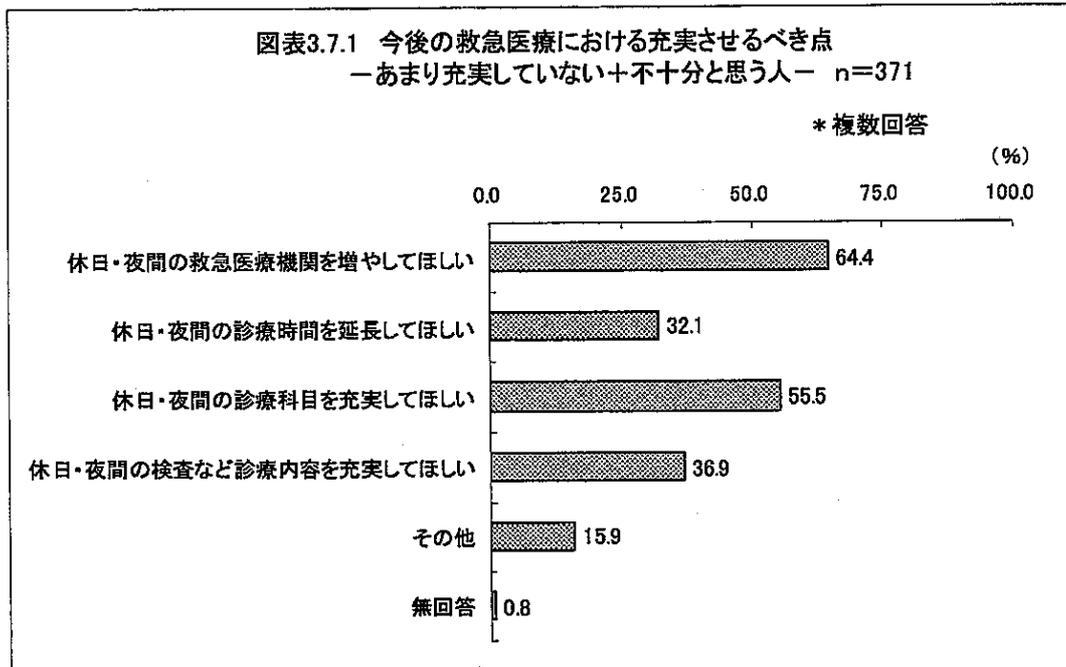
(図表3.6.2)

図表 3.6.2 属性別にみた横浜市の救急医療の現状に対する評価

*単位: %

		n	非常に充実している	充実している	あまり充実していない	不十分である	受診経験がないのでわからない	考えたことがないのでわからない	無回答
全 体		1311	1.4	16.2	19.1	8.9	41.3	7.1	5.9
【性×年齢】	男性 計	517	1.4	18.2	20.1	9.9	39.7	7.7	3.1
	20~29 歳	61	0.0	13.1	19.7	14.8	39.3	13.1	0.0
	30~39 歳	81	0.0	18.5	25.9	13.6	32.1	8.6	1.2
	40~49 歳	71	0.0	11.3	39.4	19.7	26.8	1.4	1.4
	50~59 歳	100	2.0	21.0	16.0	8.0	39.0	9.0	5.0
	60~64 歳	71	1.4	15.5	15.5	7.0	46.5	8.5	5.6
	65~74 歳	96	3.1	21.9	15.6	3.1	45.8	5.2	5.2
	75 歳以上	36	2.8	25.0	2.8	2.8	55.6	11.1	0.0
	女性 計	674	1.2	13.8	18.8	8.5	44.5	7.0	6.2
	20~29 歳	84	0.0	8.3	14.3	10.7	50.0	10.7	6.0
	30~39 歳	136	0.0	10.3	35.3	14.7	31.6	5.1	2.9
	40~49 歳	106	0.0	14.2	31.1	13.2	33.0	7.5	0.9
	50~59 歳	137	0.7	13.1	14.6	4.4	53.3	5.1	8.8
	60~64 歳	60	1.7	16.7	6.7	5.0	60.0	5.0	5.0
65~74 歳	92	4.3	16.3	8.7	2.2	50.0	5.4	13.0	
75 歳以上	58	3.4	24.1	1.7	5.2	43.1	13.8	8.6	
【年齢別】	20~29 歳	151	0.0	10.6	15.9	11.9	46.4	11.9	3.3
	30~39 歳	229	0.0	14.0	31.4	14.0	31.0	6.6	3.1
	40~49 歳	185	0.0	13.0	34.1	15.7	29.7	5.4	2.2
	50~59 歳	267	1.1	16.9	17.6	5.6	46.1	6.0	6.7
	60~64 歳	137	1.5	15.3	10.9	5.8	53.3	7.3	5.8
	65~74 歳	199	3.5	19.6	12.1	4.0	45.7	5.0	10.1
	75 歳以上	103	3.9	26.2	2.9	3.9	45.6	11.7	5.8
【休日等の 急病経験の有無】	ある	279	2.9	27.2	39.8	19.0	5.4	4.7	1.1
	ない	992	0.8	13.4	13.9	6.5	53.1	8.0	4.3

3.7 救急医療への要望



前項にみたように、横浜市の救急医療を「あまり充実していない」「不十分」とした人に対しては、今後どのような点を充実させるべきか問うた（複数回答）。

全体では、「休日・夜間の救急医療機関を増やしてほしい」が 64.4%、次いで「休日・夜間の診療科目を充実してほしい」が 55.5%で、半数以上があげている。その他、「休日・夜間の検査など診療内容を充実してほしい」が 36.9%、「休日・夜間の診療時間を延長してほしい」が 32.1%であった。このように、いわば間口の拡大を求める意見がより多いといえる。（図表 3.7.1）

年齢階級別でも傾向は同様であるが、40代では「休日・夜間の救急医療機関を増やす」が 72.0%にのぼること、「65～74歳」では「休日・夜間の診療科目の充実」が 65.6%で、「救急医療機関の増加」（62.5%）を上回っていることが目に付く。

なお、『休日・夜間の急病経験の有無』別で「ある」とした人においては、「休日・夜間の検査など診療内容の充実」が相対的に多くなる（43.3%。「ない」の場合は 32.2%）。

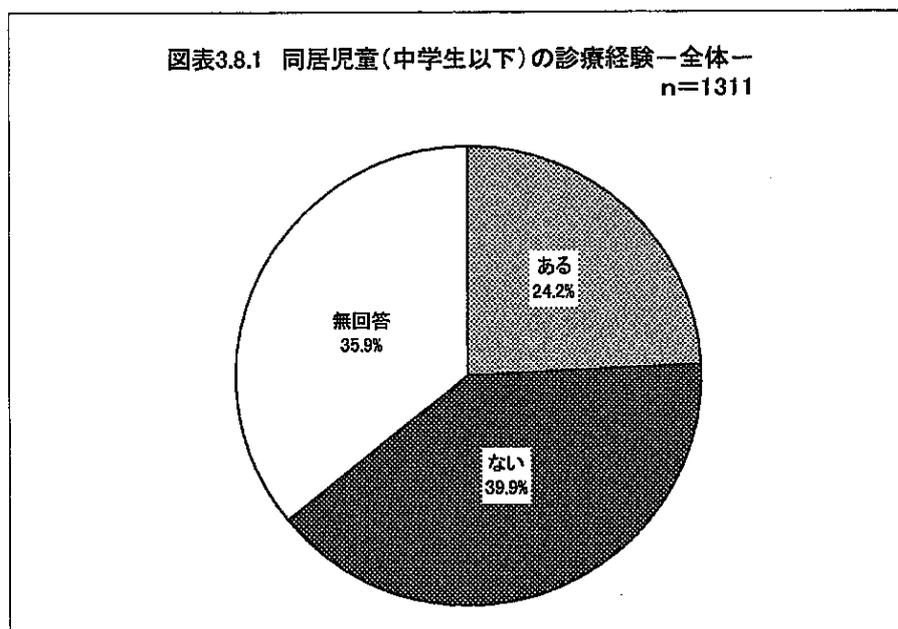
（図表 3.7.2）

図表 3.7.2 属性別にみた今後の救急医療における充実させるべき点

* 単位: %, 複数回答

		□不十分と思う人	休日(夜間)救急医療機関を拡充してほしい	休日(夜間)診療時間を延長してほしい	休日(夜間)診療科目を充実してほしい	休日(夜間)診療内容を充実してほしい	その他	無回答
全 体		371	64.4	32.1	55.5	36.9	15.9	0.8
【性×年齢】	男性 計	158	62.7	32.9	47.5	39.9	14.6	0.6
	20～29 歳	21	66.7	42.9	52.4	52.4	19.0	0.0
	30～39 歳	32	62.5	31.3	46.9	31.3	21.9	0.0
	40～49 歳	43	76.7	34.9	44.2	30.2	14.0	0.0
	50～59 歳	24	45.8	33.3	41.7	50.0	4.2	4.2
	60～64 歳	18	55.6	22.2	22.2	27.8	22.2	0.0
	65～74 歳	18	50.0	22.2	77.8	55.6	5.6	0.0
	75 歳以上	2	100.0	100.0	100.0	100.0	0.0	0.0
	女性 計	184	66.8	31.0	63.6	34.8	16.8	1.1
	20～29 歳	21	61.9	57.1	66.7	42.9	23.8	0.0
	30～39 歳	68	69.1	33.8	63.2	27.9	16.2	1.5
	40～49 歳	47	68.1	27.7	72.3	42.6	14.9	0.0
	50～59 歳	26	53.8	11.5	53.8	34.6	15.4	3.8
	60～64 歳	7	71.4	14.3	42.9	0.0	28.6	0.0
65～74 歳	10	80.0	40.0	40.0	50.0	20.0	0.0	
75 歳以上	4	100.0	25.0	100.0	50.0	0.0	0.0	
【年齢別】	20～29 歳	42	64.3	50.0	59.5	47.6	21.4	0.0
	30～39 歳	104	66.3	32.7	58.7	27.9	17.3	1.0
	40～49 歳	93	72.0	31.2	57.0	36.6	14.0	0.0
	50～59 歳	62	53.2	25.8	48.4	40.3	11.3	3.2
	60～64 歳	25	60.0	20.0	28.0	20.0	24.0	0.0
	65～74 歳	32	62.5	31.3	65.6	50.0	12.5	0.0
	75 歳以上	7	85.7	42.9	85.7	71.4	0.0	0.0
【休日等の急病 経験の有無】	ある	164	67.1	34.8	57.9	43.3	15.9	0.6
	ない	205	62.4	29.8	53.7	32.2	16.1	1.0

3.8 乳幼児・児童生徒の医療機関受診の有無



この1年間くらいにおける「同居している子ども(中学生以下)」の医療機関受診の有無をみると、「ある」は約4分の1の24.2%であった。(なお、「ない」は39.9%で、無回答が35.9%であったが、無回答は「ない」に準ずるものと思われる。(図表3.8.1)

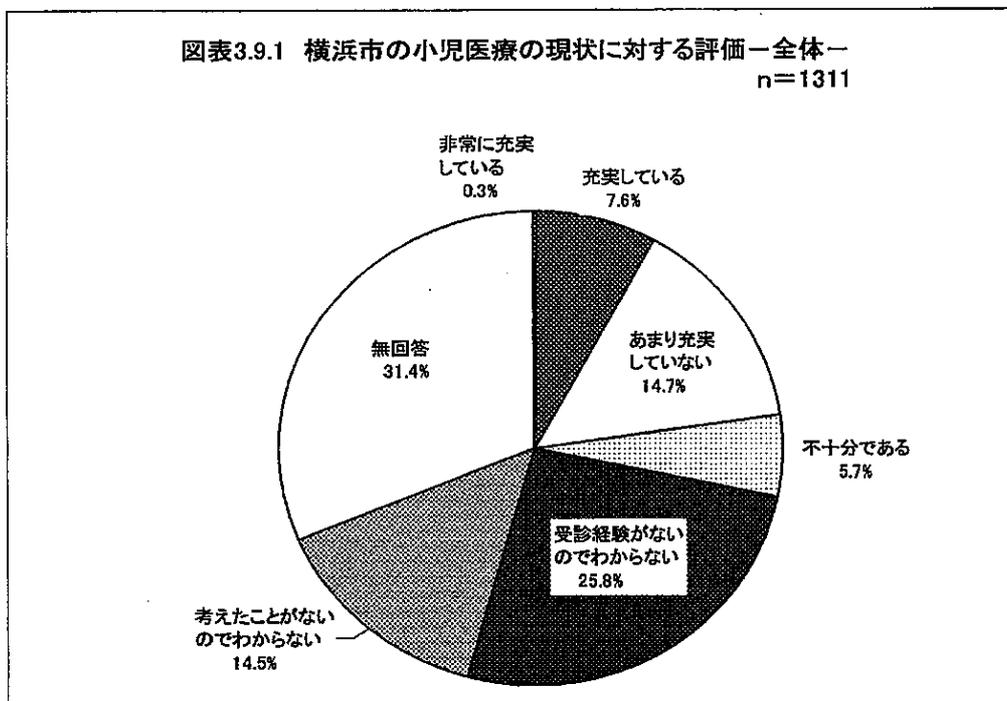
受診経験者(「ある」)を年齢階級別にみると、30代で50.7%、40代で44.3%であるが、他はいずれも10%強から10数%となっている。(図表3.8.2)

図表 3.8.2 属性別にみた同居児童(中学生以下)の診療経験

*単位: %

		n	ある	ない	無回答
全体		1311	24.2	39.9	35.9
【性×年齢】	男性計	517	23.4	48.6	30.0
	20~29歳	61	13.1	63.9	23.0
	30~39歳	81	43.2	37.0	19.8
	40~49歳	71	43.7	36.6	19.7
	50~59歳	100	19.0	48.0	33.0
	60~64歳	71	18.3	60.6	21.1
	65~74歳	96	9.4	44.8	45.8
	75歳以上	36	16.7	33.3	50.0
	女性計	674	26.7	36.1	37.2
	20~29歳	84	15.5	45.2	39.3
	30~39歳	136	55.9	25.0	19.1
	40~49歳	106	45.3	27.4	27.4
	50~59歳	137	14.6	40.9	44.5
	60~64歳	60	8.3	55.0	36.7
65~74歳	92	12.0	37.0	51.1	
75歳以上	58	12.1	32.8	55.2	
【年齢別】	20~29歳	151	13.9	54.3	31.8
	30~39歳	229	50.7	30.1	19.2
	40~49歳	185	44.3	31.4	24.3
	50~59歳	267	16.9	44.9	38.2
	60~64歳	137	13.9	57.7	28.5
	65~74歳	199	10.6	39.7	49.7
	75歳以上	103	12.6	34.0	53.4

3.9 小児医療に対する評価



「受診経験がないのでわからない」が 25.8%、「考えたことがないのでわからない」が 14.5%を占めるほか、無回答も 31.4%であり、何らかの評価を下したものは相対的に少なくなるが、「あまり充実していない」が 14.7%で最も多い。また「不十分」が 5.7%である。これに対し、「充実している」7.6%、「非常に充実している」0.3%であり、明らかにマイナスが多いといえる。(図表 3.9.1)

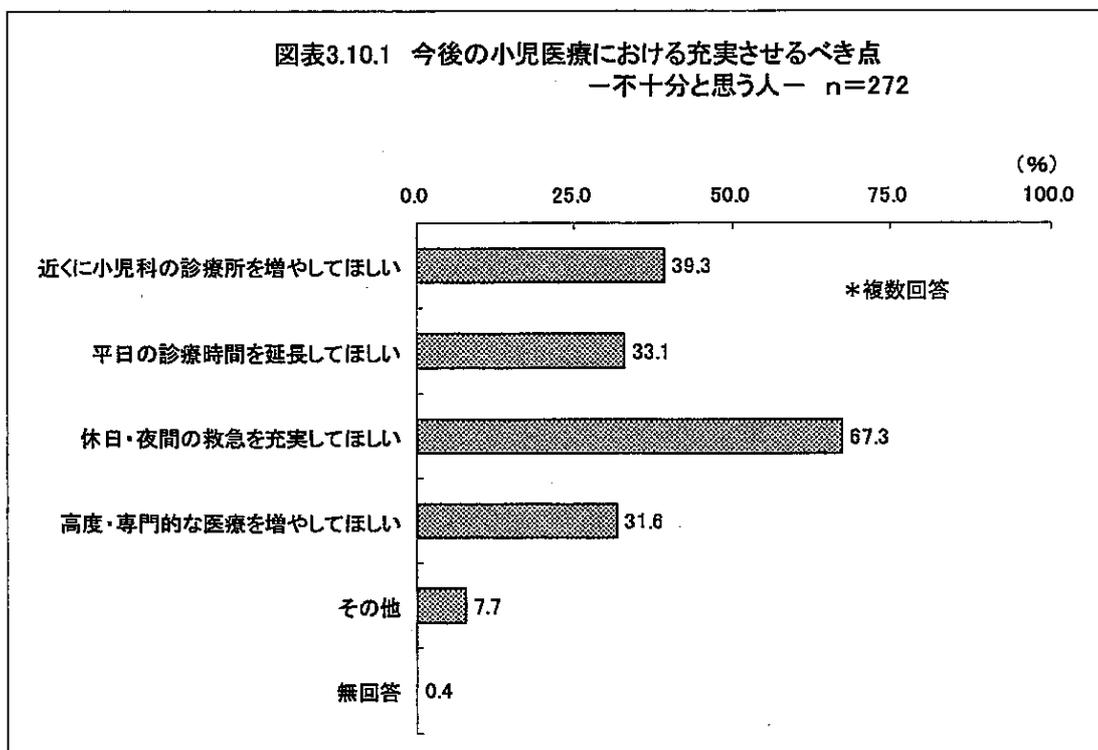
年齢階級別でみると、評価者は一般に子どもがいる年代である 30 代、40 代に集中する。したがって、全体の場合と同様、明らかにマイナス評価が多く、30 代、40 代とも「あまり充実していない」が約 28%、「不十分」13%に対し、「充実している」は 10~12%にとどまっている。(図表 3.9.2)

図表 3.9.2 属性別にみた小児医療の現状に対する評価

* 単位: %

		n	非常に充実している	充実している	あまり充実していない	不十分である	受診経験がないのでわからない	考えたことがないのでわからない	無回答
全 体		1311	0.3	7.6	14.7	5.7	25.8	14.5	31.4
【性×年齢】	男性 計	517	0.2	8.5	13.9	5.6	29.0	15.9	26.9
	20～29 歳	81	0.0	4.9	14.8	6.6	27.9	24.6	21.3
	30～39 歳	81	0.0	14.8	23.5	9.9	19.8	18.5	13.6
	40～49 歳	71	0.0	11.3	29.6	14.1	22.5	8.5	14.1
	50～59 歳	100	0.0	10.0	11.0	2.0	33.0	17.0	27.0
	60～64 歳	71	0.0	5.6	8.5	4.2	46.5	12.7	22.5
	65～74 歳	96	1.0	6.3	3.1	2.1	29.2	12.5	45.8
	75 歳以上	36	0.0	2.8	8.3	0.0	19.4	22.2	47.2
	女性 計	674	0.4	7.3	16.8	6.1	24.8	14.8	29.8
	20～29 歳	84	0.0	2.4	14.3	4.8	34.5	27.4	16.7
	30～39 歳	136	0.0	9.6	30.1	15.4	18.4	13.2	13.2
	40～49 歳	106	0.0	10.4	26.4	12.3	17.9	17.0	16.0
	50～59 歳	137	0.0	8.0	12.4	1.5	24.1	19.0	35.0
	60～64 歳	80	1.7	6.7	10.0	0.0	40.0	8.3	33.3
65～74 歳	92	2.2	6.5	6.5	0.0	28.3	4.3	52.2	
75 歳以上	58	0.0	3.4	5.2	1.7	19.0	10.3	60.3	
【年齢別】	20～29 歳	151	0.0	3.3	13.9	5.3	33.1	25.8	18.5
	30～39 歳	229	0.0	11.8	27.5	13.1	18.8	14.4	14.4
	40～49 歳	185	0.0	10.3	27.6	13.0	19.5	13.0	16.8
	50～59 歳	267	0.0	9.0	11.6	2.2	27.7	18.0	31.6
	60～64 歳	137	0.7	6.6	8.8	2.2	43.1	10.2	28.5
	65～74 歳	199	1.5	6.5	4.5	1.5	27.6	8.5	49.7
	75 歳以上	103	0.0	2.9	5.8	1.0	20.4	14.6	55.3

3.10 小児医療への要望



横浜市の小児医療を「あまり充実していない」「不十分」とした人に対しては、今後どのような点を充実させるべきか問うた（複数回答）。

全体では、「休日・夜間の救急を充実してほしい」が67.3%とやや突出する形が多い。次いで「近くに小児科の診療所を増やしてほしい」が約40%の39.3%である。「平日の診療時間を延長してほしい」及び「高度・専門的な医療を増やしてほしい」はともに30%強である。前述の救急医療の場合とはやや異なり、いわば間口の拡大よりは小児医療の奥行き・深耕を求める声の方が大きいといえる。（図表3.10.1）

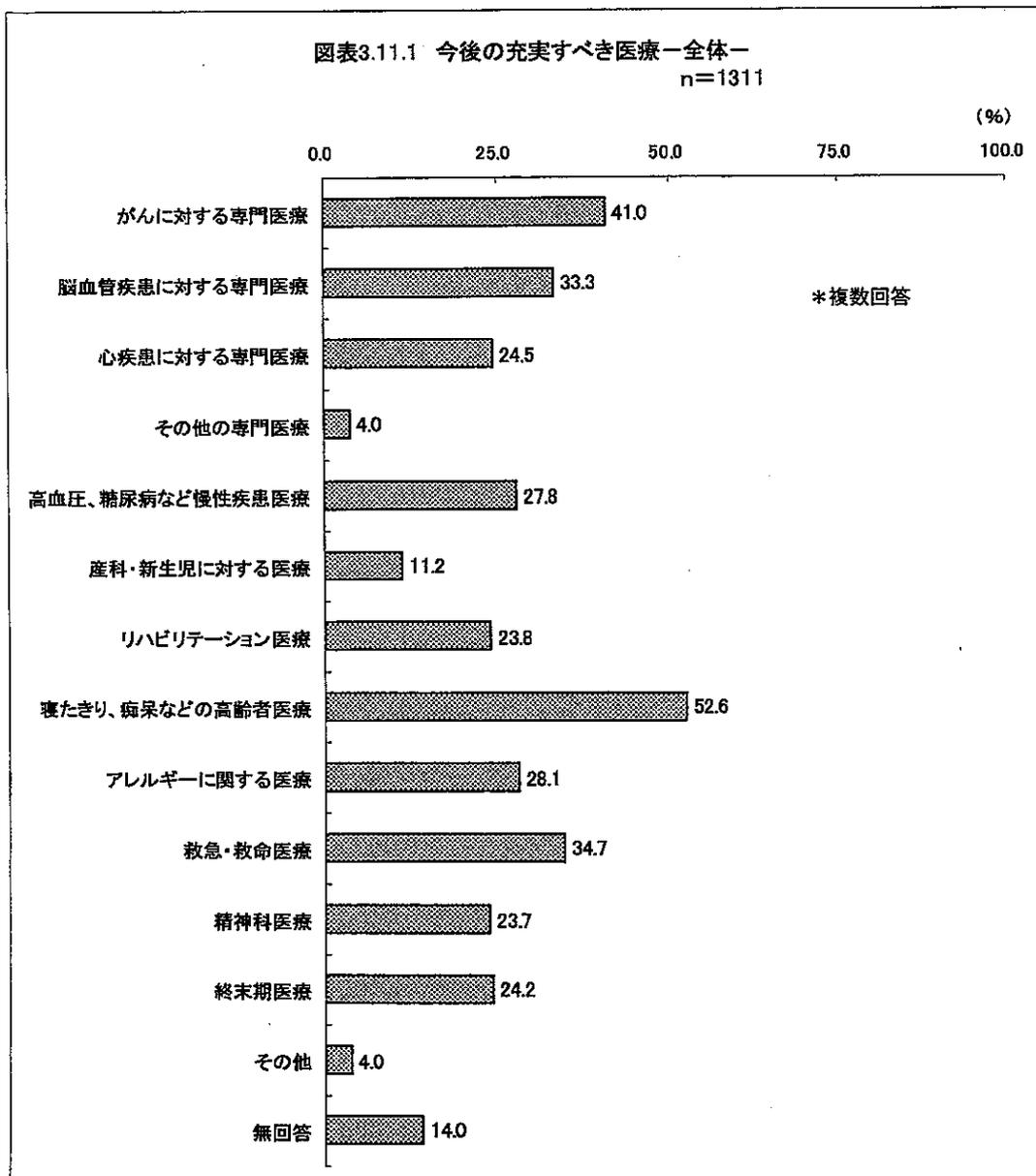
なお、該当者数が少なくなることもあり、年齢階級別での特徴的な差異は見出せない。（図表3.10.2）

図表 3.10.2 属性別にみた今後の小児医療における充実させるべき点

*単位：％，複数回答

		不十分と思う者 n	近くに小児科の療所を増やしてほしい	平日の診療時間を延長してほしい	休日・夜間の救急を充実してほしい	高度・専門的な医療を増やしてほしい	その他	無回答
全 体		272	39.3	33.1	67.3	31.6	7.7	0.4
【性×年齢】	男性 計	105	36.2	25.7	67.6	35.2	12.4	0.0
	20～29 歳	14	42.9	42.9	78.6	21.4	21.4	0.0
	30～39 歳	27	51.9	18.5	70.4	33.3	14.8	0.0
	40～49 歳	32	21.9	28.1	75.0	40.6	6.3	0.0
	50～59 歳	13	23.1	30.8	46.2	46.2	7.7	0.0
	60～64 歳	11	45.5	9.1	45.5	27.3	9.1	0.0
	65～74 歳	5	20.0	40.0	100.0	60.0	20.0	0.0
	75 歳以上	3	66.7	0.0	33.3	0.0	33.3	0.0
	女性 計	154	41.6	38.3	68.8	27.3	3.2	0.6
	20～29 歳	16	50.0	62.5	68.8	31.3	6.3	0.0
	30～39 歳	62	43.5	30.6	75.8	32.3	4.8	0.0
	40～49 歳	41	31.7	43.9	63.4	26.8	2.4	0.0
	50～59 歳	19	36.8	42.1	47.4	21.1	0.0	0.0
60～64 歳	6	66.7	16.7	66.7	0.0	0.0	16.7	
65～74 歳	6	33.3	50.0	100.0	16.7	0.0	0.0	
75 歳以上	4	75.0	0.0	75.0	25.0	0.0	0.0	
【年齢別】	20～29 歳	30	46.7	53.3	73.3	26.7	13.3	0.0
	30～39 歳	93	45.2	26.9	72.0	34.4	8.6	0.0
	40～49 歳	76	27.6	35.5	67.1	32.9	5.3	0.0
	50～59 歳	37	32.4	40.5	48.6	32.4	5.4	0.0
	60～64 歳	17	52.9	11.8	52.9	17.6	5.9	5.9
	65～74 歳	12	33.3	41.7	100.0	41.7	8.3	0.0
	75 歳以上	7	71.4	0.0	57.1	14.3	14.3	0.0
【子供の受診状況別】	ある	184	38.0	34.2	66.8	29.3	7.1	0.0
	ない	65	44.6	32.3	66.2	38.5	12.3	1.5

3.11 今後充実させるべき医療



「寝たきり、痴呆などの高齢者医療」をあげる人が52.6%で唯一半数を超えている。次いで、「がんに対する専門医療」が41.0%である。また、「救急・救命医療」及び「脳血管疾患に対する医療」がともに約3分の1となっている（それぞれ34.7%、33.3%）。他は、「アレルギーに関する医療」（28.1%）や「高血圧、糖尿病などの慢性疾患医療」（27.8%）をはじめ、20%台を示すものが多い。（図表3.11.1）

年齢階級別等でみても、「寝たきり、痴呆などの高齢者医療」をあげる人の割合は全般に最も高くなっており、40%強から60%強にのぼる。また、「がんに対する専門医療」も概

ね「寝たきり、痴呆などの高齢者医療」に次いで多い。しかも、年齢階級間の差は比較的小さい。その一方で、「脳血管疾患医療」をあげる人は年齢階級が上がるほど多くなること、「精神科医療」の場合は若年層ほどこれをあげる人が多くなる等の傾向が見て取れる（「救急・救命医療」もこれに準ずる）。なお、「アレルギーに関する医療」「産科・新生児に対する医療」をあげる人は20代、30代、特に女性で相対的に多くなる。ちなみに、この「アレルギーに関する医療」「産科・新生児に対する医療」については、『乳幼児の有無』別で見ると、「いる」人において充実すべきとする人が明らかに多くなっている。

このように、年齢階級別の回答状況からは、充実すべき医療を自分のライフステージ等に照らして考えている面がみられる。しかしながら、そうしたなかであって、充実すべき医療として「寝たきり、痴呆などの高齢者医療」がどの年齢層・年代からも多くあげられていることは注目に値する。「介護の社会化」に関する認識が広まり、また深まりつつあること示すものと考えられる。（図表3.11.2）

図表 3.11.2 属性別にみた今後の充実すべき医療

*単位:%, 複数回答

		n	がんに対する専門医療	脳血管疾患に対する専門医療	心疾患に対する専門医療	その他の専門医療	高血圧、糖尿病など慢性疾患医療	産科・新生児に対する医療	リハビリテーション医療	寝たきり、痴呆などの高齢者医療	アレルギーに関する医療	救急・救命医療	精神科医療	終末期医療	その他	無回答
全 体		1311	41.0	33.3	24.5	4.0	27.8	11.2	23.8	52.6	28.1	34.7	23.7	24.2	4.0	14.0
【性×年齢】	男性 計	517	45.5	39.1	28.6	3.5	33.5	10.1	23.8	51.6	27.3	38.5	25.5	19.5	3.3	10.4
	20～29 歳	61	44.3	26.2	18.0	1.6	27.9	16.4	31.1	42.6	45.9	45.9	37.7	19.7	4.9	13.1
	30～39 歳	81	34.6	28.4	21.0	6.2	14.8	18.5	7.4	34.6	37.0	43.2	24.7	12.3	6.2	8.6
	40～49 歳	71	45.1	32.4	33.8	5.6	31.0	14.1	23.9	52.1	29.6	54.9	35.2	26.8	1.4	7.0
	50～59 歳	100	47.0	42.0	26.0	4.0	38.0	10.0	28.0	62.0	29.0	35.0	20.0	25.0	1.0	8.0
	60～64 歳	71	57.7	46.5	33.8	2.8	39.4	5.6	26.8	57.7	16.9	36.6	21.1	18.3	0.0	11.3
	65～74 歳	96	46.9	55.2	42.7	2.1	44.8	3.1	27.1	58.3	19.8	30.2	25.0	19.8	7.3	11.5
	75 歳以上	36	41.7	33.3	13.9	0.0	36.1	0.0	22.2	47.2	5.6	19.4	13.9	8.3	0.0	16.7
	女性 計	674	39.3	30.9	23.1	4.9	25.4	13.4	25.7	56.1	31.2	34.7	23.9	28.9	4.3	12.0
	20～29 歳	84	39.3	22.6	15.5	3.6	25.0	32.1	22.6	52.4	47.6	41.7	44.0	20.2	4.8	10.7
30～39 歳	136	32.4	19.9	14.7	7.4	15.4	26.5	11.8	43.4	46.3	43.4	27.2	19.9	7.4	10.3	
40～49 歳	106	37.7	23.6	22.6	9.4	23.6	3.8	30.2	57.5	34.0	41.5	28.3	36.8	7.5	5.7	
50～59 歳	137	46.0	35.0	23.4	2.9	24.1	5.8	35.8	70.8	25.5	29.9	20.4	39.4	0.0	9.5	
60～64 歳	60	46.7	46.7	30.0	1.7	38.3	15.0	33.3	68.3	30.0	30.0	20.0	31.7	5.0	16.7	
65～74 歳	92	47.8	51.1	41.3	4.3	37.0	5.4	33.7	58.7	17.4	30.4	12.0	34.8	1.1	10.9	
75 歳以上	58	22.4	24.1	19.0	1.7	24.1	1.7	10.3	37.9	3.4	15.5	10.3	12.1	5.2	31.0	
【年齢別】	20～29 歳	151	41.1	24.5	15.9	2.6	25.2	24.5	25.8	49.0	45.7	43.0	41.7	19.2	4.6	11.3
	30～39 歳	229	34.5	23.6	17.5	6.6	16.2	22.7	10.0	41.0	41.9	42.4	25.3	17.0	7.0	10.0
	40～49 歳	185	40.5	27.0	26.5	7.6	25.9	7.6	26.5	56.2	31.4	45.9	30.3	33.5	4.9	5.9
	50～59 歳	267	46.4	36.7	24.3	3.0	30.0	8.2	31.8	64.8	26.6	31.8	22.1	33.3	1.5	10.1
	60～64 歳	137	52.6	46.0	31.4	2.2	38.0	9.5	30.7	62.8	22.6	33.6	19.7	24.1	2.9	13.8
	65～74 歳	199	46.2	52.8	41.2	3.0	40.2	4.0	29.1	56.8	18.6	30.2	18.1	26.1	4.5	12.6
	75 歳以上	103	31.1	28.2	16.5	1.0	28.2	1.0	15.5	41.7	4.9	15.5	11.7	11.7	2.9	26.2
【乳児・幼児の有無別】	いる	136	38.2	21.3	14.7	4.4	15.4	33.8	12.5	39.7	47.1	46.3	21.3	18.4	4.4	5.1
	いない	837	44.0	35.2	27.0	4.9	29.7	9.6	27.5	57.2	28.8	37.2	25.9	28.2	4.2	9.9

4 健康・医療に関する自由意見

自由記載方式で聞いた健康・医療に関する困りごと、意見・要望等を整理すると次のようになる。

	(件数)
○ 病院の待ち時間の解消。	42
○ 医療従事者の質の向上(技術面・倫理面・応対など)。	42
○ 医師・医療機関, 健康施設情報の提供を。	32
○ 地域医療(診療所の増設・往診・訪問看護など)の充実。	29
○ 診療日数・時間の延長。	27
○ 医療費が負担軽減。各種助成制度の充実。	26
○ 夜間・休日診療, 救急医療体制の充実(医療機関増設・各科医師(特に小児科)の常駐)。	23
○ 総合病院の増設。	21
○ 高齢者への医療供給・受け入れ体制(機関・保険を含む)を充実させてほしい。	21
○ 医療の質の向上(医療ミス・誤診・医師による技術格差等の改善)。	19
○ インフォームドコンセントの徹底。	16
○ 住環境(大気汚染, 騒音など)への対策をしてほしい。	15
○ 各種保険料への負担感がある。サービスとして還元されていない。	14
○ 行政による各種保健事業(検診, 健康診断, 母親教室など)の充実。	14
○ 心のケアの充実。	14
○ 健康・医療・精神・生活に関する相談窓口の充実。	13
○ どの医療機関でも一貫した医療を受けられるよう工夫してほしい(カルテの共有化など)。	13
○ 一回当たりの診療時間が短く, 不十分。	11
○ 医療費内訳の透明化。	9
○ スポーツセンター・運動場の増設・充実。	8
○ 乳児医療費の制度を見直し。(期間を延長, 適用範囲拡大など)	8
○ 高齢者世帯の生活不安の解消(サービス提供・見守り・健康維持活動の実施など)。	7
○ 通院回数を減らす工夫。	5
○ 病院の職員配置を充実。	5
○ 3か月ごとに転院させられる診療報酬体制の見直し。	5
○ 食品や水の安全性に関する情報提供。	5
○ 予防医学の普及。	4
○ 治療方針に関する患者の自己決定の尊重。	4
○ 医療機関の設備改善(衛生面・器具・アメニティ)。	3
○ 婦人科・泌尿器科での同性医師による診療。	3
○ 今後の医療費増加への不安解消。	3
○ 行政サービス利用・手続きに関する情報をPRしてほしい。	3
○ 高齢者へ地域交流の場を提供してほしい。	3
○ 患者のプライバシーへの配慮	2
○ 高齢者にやさしい街づくり, バリアフリー。	2

以上のように、特に医療機関そのものに関する意見・要望が目につき、なかでも「病院の待ち時間の解消」、「医療従事者の質の向上（技術面・倫理面・対応など）」がともに42件で最も多い。また、「医師・医療機関・健康施設情報の提供を」、「地域医療（診療所の増設・往診・訪問看護など）の充実」、「診療日数・時間の延長」などが30件前後となっている。次いで、「夜間・休日診療、救急医療体制の充実（医療機関増設・各科医師（特に小児科）の常駐）」、「高齢者への医療供給・受け入れ体制の充実」などが20件強であり、小児医療、救急医療関連、高齢化社会に対応した医療体制関連の要望も多い。

さらに、患者の自己決定、その尊重を求める「インフォームドコンセントの徹底」、「健康・医療・精神・生活に関する相談窓口の充実」、「心のケアの充実」など、やはり医療に関わる要望等が目につく。なお、こうしたなかで、生活環境面では、特に「住環境（大気汚染、騒音など）対策」への要望が目につくところとなっている（15件）。

その他「医療費内訳の透明化」、「高齢者世帯の生活不安の解消（サービス提供・見守り・健康維持活動の実施）」、「婦人科・泌尿器科での同性医師による診療」など多様な意見がみられる。