

みなさまの声ご紹介



みなさまの声

- ①各個人のテレビについて、なぜ東京MXが見れないのですか。
テレビの再チューニングをすればよいかと思いますがいかがでしょうか。
- ②退院日が決まった時のレンタルは、パジャマは退院日までの日数+1、
バスタオルやタオルもお風呂の回数を考えて補充すればよいのではないですか。
個人が費用負担する前提で考えても無駄な気がします。交換する頻度が上がる
場合もありますが、環境問題を考えると釈然としません。

当院より

貴重なご意見を頂戴いし、誠にありがとうございました。

- ①TOKYOMXについては、テレビの再調整が出来ておらず、視聴できない状態と
なっており、ご不便をおかけしまして申し訳ありませんでした。今後は、
ご希望の患者さんには、視聴いただけるよう対応してまいります。
- ②レンタル品について現状は、不足が生じないよう一定の数を補充していますが、
ご意見を踏まえ、無駄を省く観点から今後の対応を検討してまいります。
なお患者さんの費用負担は、使用枚数に関わらず1日1セット分となっています。