

## 医療安全研修会企画を検証

—6年間医療安全研修会アンケート結果の分析—



## 社会保険横浜中央病院の概要

- ◆ 病院長 : 大道 久
- ◆ 診療科 : 内科、腎臓・人工透析内科、呼吸器内科、消化器・肝臓内科  
(27科標榜) 循環器内科、血管内科、外科、消化器外科、呼吸器外科  
乳腺外科、化学療法外科、大腸・肛門外科、整形外科  
脳神経外科、皮膚科、泌尿器科、婦人科、眼科  
歯科口腔外科、麻酔科、ペインクリニック内科、放射線科  
病理診断科、リハビリテーション科
- ◆ 病床数 : 306床
- ◆ 職員数 : 583名(正規・嘱託・委託業者)
- ◆ 救急体制 : 二次救急指定病院 (365日救急対応)
- ◆ 併設事業 : 社会保険横浜看護専門学校

## 所在地と特徴

所在地 : 神奈川県横浜市中区山下町268番地

近隣施設: ビジネス街・繁華街。中華街・山下公園などの  
観光スポットがあり、観光客も多い。  
居住地に住宅街があり、近隣に寿町に日雇い労働者が居住。

患者層: 生活保護者、多国籍の患者も多い。



## 医療安全管理室の概要

- ◆ 平成19年4月: 医療安全部門設置  
医療安全管理者配属: 薬剤師1名
- ◆ 平成20年4月~  
医療安全管理者配属: 看護師1名  
現在5年目

当院の玄関ホール

## 医療安全管理委員会の構成



★各部署にリスクマネージャー1名配属 : 24名

## 医療安全研修会企画の報告

1. 発表の目的
2. 医療安全研修会企画 \*資料参照
3. 医療安全研修会企画の実際
4. 研修会受講対象者
5. 研修会企画アンケート結果  
(分類・分析・研修会企画評価)
6. 平成25年度の研修会企画の課題

## 1. 発表の目的

平成25年度の、医療安全研修会企画の取り組みに活かす為に、当院の医療安全研修会後アンケートの結果を分類、分析・評価した内容を報告して、本会議にご出席の方々に、アドバイスを頂く。

## 2. 当院の医療安全研修会企画

### 医療安全研修会企画の目標

1. より多くの職員に参加して貰い事故対策に活かす。
2. 医療現場に役立つ成果の出る研修内容にする。

◆医療安全研修会：2回以上/年

◆研修会企画担当：医療安全管理委員会

## 6年間の医療安全研修会企画内容

### 研修会企画内容

- ◆研修会のテーマ
- ◆時間・場所・研修会形式
- ◆講師

\*平成19年度～平成24年度の企画は、  
資料を参照

### その他の医療安全研修会：年間企画部署別の研修会

1. 新人職員：医療安全の基本
2. 新卒看護職員：災害研修会
3. 事務職員：医療安全の基礎・接遇
4. 看護助手：患者介助・確認行動
5. 委託業者：病院の安全対策



## 災害研修会「災害発生時の初期行動」

H23年3月～  
医療安全管理委員会企画



平成23年3月11日14時46分 マグニチュード9.0

## 3. 医療安全研修会企画の実際 全体研修企画（講義形式）

会議室座席数：最大80名

勤務時間内の研修会は無理かなー

仕事の後で疲れていて眠たいよー

時間外手当出ないのかなー



**「演劇:事例 急変時の対応編」 H21年度**  
 配役:院内リスクマネジメント委員会メンバー  
 \* 演劇後、対処方法についてシンポジウム

「横中劇団員」を、結成しようか？

医師も役者になりきっての演技。

熱の入った演技が見られました。

**グループワーク形式研修会状況H23年度**

他職種の仕事の流れが分かり見方が変わった

チーム医療が、事故防止に役立つ事が分かった

当事者の気持ちが分かり居眠り出来ないよ！

こんな研修会なら、2回位あってもいいね

安全教育の大切さが改めて良く分かった！

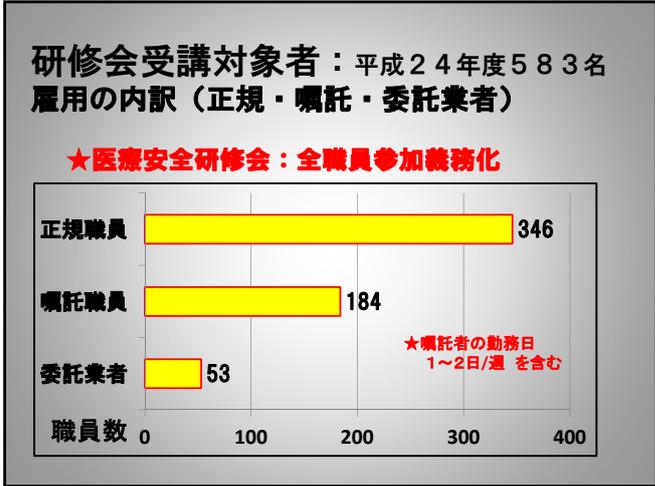
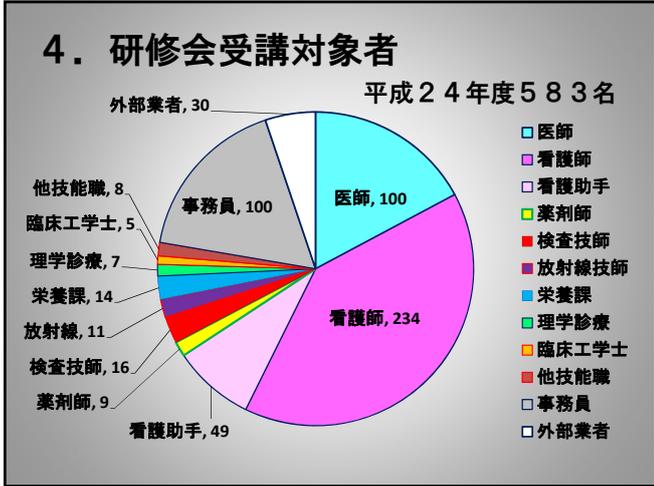
**各部署への出張研修会: H23年度**  
 各部署の要望された時間帯に訪問して研修実施

検査部に訪問しての研修会風景

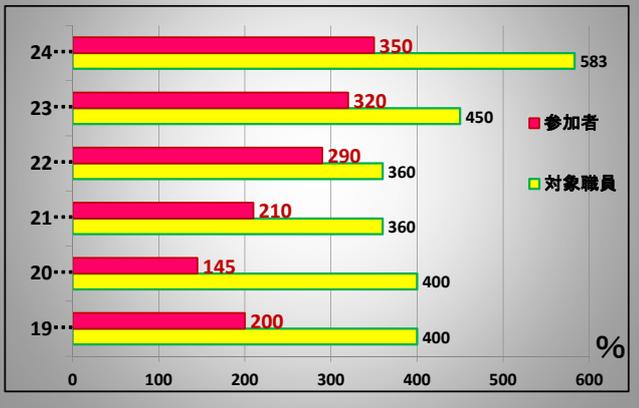
出前研修会よろしくねー！

**事例CC:各病棟1回/W(30分)**  
 病棟スタッフと当該者で対策を検討:デブリーフィング学習会  
 体験学習会

- ◆ 点滴の未開通
- ◆ 離床センサー機器の設定操作エラー事例



## 医療安全研修会参加状況：6年間比較



## 5. 研修会アンケートの分析方法

1. 医療安全研修後のアンケート結果を、5カテゴリーに分類・分析。  
①開催日時 ②研修場所 ③研修形式 ④研修内容 ⑤安全対策の活用性
2. 研修会企画の有効性を明確にする。

\* 医療安全研修会アンケート調査期間  
平成19年度 ~ 平成24年度(6年間)

## アンケートの項目内容

### 医療安全研修会 アンケート

2013.1. ( )

テーマ「 \_\_\_\_\_ 」

1. 研修内容は、理解出来ましたか。( )①はい。( )②いいえ\*その理由:( )
2. 現場の安全対策に活かせる内容でしたか。( )①はい。( )②いいえ\*その理由:( )
3. 業務改善するための参考になりましたか。( )①はい。( )②いいえ\*その理由:( )
4. 現場の再発防止対策に活かせる内容でしたか。( )①はい。( )②いいえ\*その理由:( )
5. 日程・時間・場所のご意見をお書きください。

6. 今後、どのような研修を希望されますか。

\* テーマ内容により、質問項目を追記

7. 研修会のご感想、ご意見をお書きください。

\* 業務で、何か困っている事ありませんか？

8. 職種に☑を入れてください。

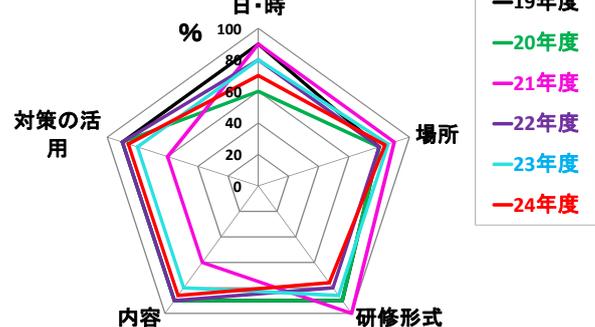
☐医師、☐看護師、☐薬剤師、☐放射線、☐検査、☐栄養課、☐臨床工学、☐理学療法士、☐医療福祉相談、☐事務職、☐他

\*アンケートのご協力ありがとうございました。

医療安全管理委員会、リスクマネージメント委員会、一岡

## 研修会企画のアンケート結果

(カテゴリー分類 : 6年間比較)



## カテゴリー別研修会企画評価

	希望する企画	指摘
日・時	・1時間以内 ・予定時間で終了を	・時間外、残業手当が無い ・勤務時間とあわない
場所	・各部署で ・時間・場所が選択可能	・会議室が狭い ・席が不足
研修形式	・ゆっくり聞ける形式 ・他部署と意見交換形式 ・講師を他部署の委員で	・講義式:眠っている ・演劇:配役担当は大変
研修内容	・事例が良い ・有害事象事例	・現場に活かしてない ・成果ない
対策活用	・成果につながる事例 ・新しい事例 ・チーム参加型	・事例が活用されてない ・医師参加が少なくチーム医療に繋がっていない

## 医療安全研修会企画の成果

★医師・薬剤師のインシデント報告書提出が増加！



・有害事象疑い事例発生:当該部長医師から直ぐに連絡

## 6. 平成25年度研修会企画の課題

1. 時間：職員の採用形態に合わせる  
短時間研修（30～40分）
2. 場所：部署別に訪問研修
3. 形式：部署での事例CC  
＊体験学習会
4. 講師：医療安全委員メンバー  
リスクマネージャー
5. 評価：受講後の実技チェック評価

### 医療安全研修会企画の目標

1. より多くの職員に参加して貴い事故対策に活かす。
2. 医療現場に役立つ成果のある研修内容にする。

当院の医療安全研修会企画の取り組みの目標を達成させるための、アドバイスを頂ければ幸いです！  
ご清聴、ありがとうございました。

