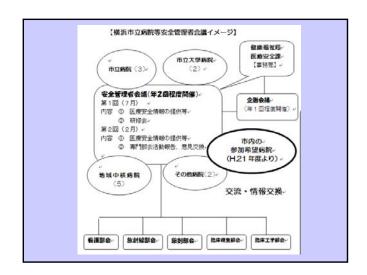
横浜市立病院等安全管理者会議

【目的】

横浜市内の市立病院・市立大学病院・地域中核病院・その他の病院(以 下「参加病院」という)における安全管理推進および市内医療機関の医療安全向上、啓発を目的として、横浜市立病院等安全管理者会議を設置 する。(下線部:平成21年度改正)

【会議所管事項】

- (1)参加病院における安全管理の推進に関すること。 (2)参加病院における安全管理について情報の共有化に関すること。
- (3)参加病院における安全管理の研修、教育に関すること。
- (4)参加病院におけるその他安全管理に関すること。
- (5) <u>市内医療機関の医療安全向上、啓発に関すること</u>(H.21年度改正)



平成24年度の活動

- ・ 昨年2月に企画部会を開催 今年度の活動のテーマを 「中小病院の医療安全を支援する取り組み」とした
- その後、事務局の医療安全課とも打合せ 7月に中小病院支援のためのワークショップの開催を計画 参加募集チラシのキャッチコピーを次にように決めた

他の病院はどうやっているのだろう?

~いただき!隣の医療安全~

ワークショップの概要

- 平成24年7月5日(木) 13:30-16:30 技能文化会館多目的ホール
- 安全管理者会議メンバー病院<u>以外の市内121病院</u>に対し、<u>複</u> 数の職種でのグループワークへの参加を呼びかけたところ、 31病院61名が申込みがあった(参加は31病院56名)。
- 参加申し込み時に、「話し合いたいこと、悩んでいること」を具 体的に書いてもらい、以下の10テーマ別に参加者をグループ 分けして、安全管理者会議のメンバー2~3名が各グループの ファシリテータ・アドバイザーとなってグループワークを行った。
- ①放射線・医療機器・物品管理 ②薬剤 ③クレーム対応 ④インシテ、ントレホ。ート ⑤安全文化 ⑥研修会・多職種の関わり ⑦転倒 ⑧事例分析方法 ⑨看護師・事務 ⑩精神科

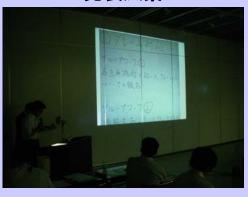
ワークショップの流れ (全部で3時間)

- 1. 開始挨拶·趣旨説明(10分)
- 2. チーム医療・リーダーシップに関するミニレクチャー(20分)
- 3. グループごとにリーダー・サブリーダーの選出(5分)
- 4. 医療安全で困っていることを出し合おう(40分) 休 憩(15分)
- 5. 困っていることへの改善策を出し合おう(40分)
- 6. 各グループからの発表(45分)
- 7. 総括・終了挨拶(5分)

グループワーク風景



発表風景



グループワークに期待したこと

- リーダー、サブリーダーを決めてグループワークの進行 役をお願いした
- それぞれの病院で困っていることを出してもらい、グループのメンバーが相互に協力しながら、その解決のため半年間の活動計画をイメージしてもらった
- 各グループごとにメンバーの連絡先を交換して、以後も 継続的な話し合いが行われるように促した
- グループ内で話し合った改善策等を各病院で実践して もらい、その結果を第2回会議で発表するよう依頼した
- リーダー・サブリーダーには、活動継続のためにリー ダーシップを発揮するようにお願いした

会議後の経過

- 10月10日 各リーダーに進捗状況(グループとしてでも、個人としてでも可)確認のメール送付
 - → 個々の病院の取組について3グループの4名から回答
- 11月5日 成果発表の募集の取りまとめを各リーダーにメールで お願い
 - →「発表希望なし」という返事1つのみ頂いた。
- 11月26日 各リーダーに再度発表依頼のメールを送った 発表ができない場合
 - ①討論会なら参加してもよい ②それも今回は遠慮したい についての回答もお願いした
 - →1名の方より発表について承諾いただいた。

「クレーム対応」グループだけが、継続的に会合をもっていることを 把握していたので、事務局からリーダーに声掛け → 発表を承諾