

令和4年度 横浜市病院安全管理者会議 申し込み状況・アンケート集計結果

立入検査から考える医療安全（行政講演）

動画配信期間：令和4年10月18日(火)～令和4年11月21日(月)

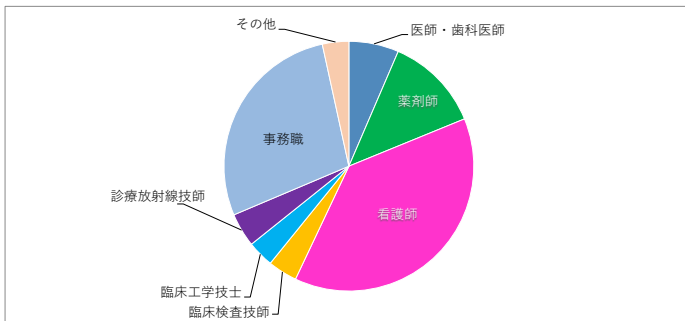
71病院、526名のお申し込みをいただきました。

(アンケート回収率：16.5% 87名)

申し込みデータより集計

問1 職種についておたずねします。

1. 医師・歯科医師	6.5%	34名
2. 薬剤師	12.4%	65名
3. 看護師	38.2%	201名
4. 臨床検査技師	3.8%	20名
5. 臨床工学士	3.4%	18名
6. 診療放射線技師	4.4%	23名
7. 事務職	27.9%	147名
8. その他	3.4%	18名



問2 病院での役割について教えてください。（複数回答可）

1. 施設管理者	21名
2. 医療安全管理者	88名
3. 所属部署のリスクマネージャー	145名
4. 医薬品安全管理責任者	42名
5. 医療機器安全管理責任者	20名
6. 医療放射線安全管理責任者	13名
7. 上記に当てはまらない	202名

アンケートより集計

問1 病院での役割について教えてください。（複数回答可）

1. 施設管理者	3名
2. 医療安全管理者	15名
3. 所属部署のリスクマネージャー	14名
4. 医薬品安全管理責任者	10名
5. 医療機器安全管理責任者	3名
6. 放射線安全管理責任者	1名
7. 上記にあてはまらない	47名

問2 勤務されている病院の病床数をお伺いします。

1. 99床まで	12名
2. 100～199床	27名
3. 200～399床	10名
4. 400床以上	38名

問3 今回の講演会が開催される事を何で知りましたか。（複数回答可）

1. 安全管理者会議のホームページ	4名
2. 横浜市医療安全メールマガジン	15名
3. 安全管理者会議事務局からのお知らせ	26名
4. その他	39名

問4 横浜市病院安全管理者会議に参加したことがありますか。

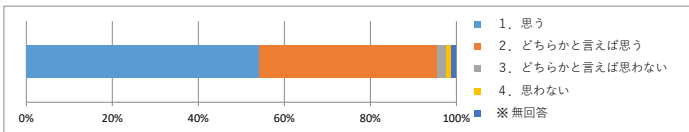
1. はじめて	75.9%	66名
2. ある（2回目）	8.0%	7名
3. ある（3回目以上）	14.9%	13名
※ 無回答	1.1%	1名

問5 今後の会議の開催形式について、どのような開催方法がよろしいですか。

1. 動画配信	86.2%	75名
2. 対面形式	8.0%	7名
3. その他	3.4%	3名
（どちらでもよい・両方交互・ハイブリッド）		
※ 無回答	2.3%	2名

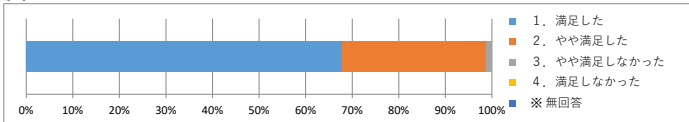
問6 次回も横浜市病院安全管理者会議に参加したいと思いますか。

1. 思う	54.0%	47名
2. どちらかと言えば思う	41.4%	36名
3. どちらかと言えば思わない	2.3%	2名
4. 思わない	1.1%	1名
※ 無回答	1.1%	1名



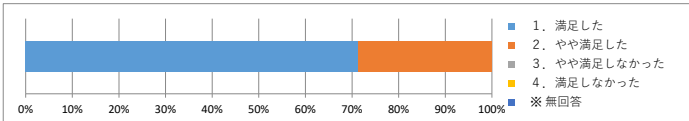
問7 「1. 定期検査について～行政から伝えたいこと～」について 内容はいかがでしたか？

1. 満足した	67.8%	59名
2. やや満足した	31.0%	27名
3. やや満足しなかった	1.1%	1名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



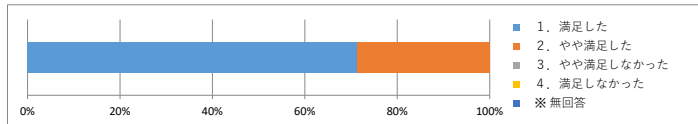
問8 「2. 医薬品の安全管理」について、内容はいかがでしたか。

1. 満足した	71.3%	62名
2. やや満足した	28.7%	25名
3. やや満足しなかった	0.0%	0名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



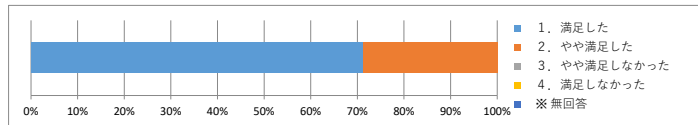
問9 「3. 与薬ミス防止対策」について、内容はいかがでしたか。

1. 満足した	58.6%	51名
2. やや満足した	41.4%	36名
3. やや満足しなかった	0.0%	0名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



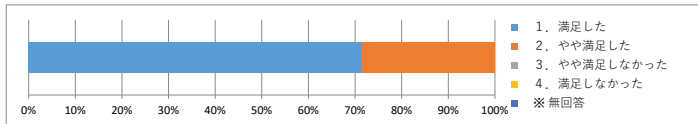
問10 「4. 個人情報管理、防火・防災体制」について、内容はいかがでしたか。

1. 満足した	59.8%	52名
2. やや満足した	40.2%	35名
3. やや満足しなかった	0.0%	0名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



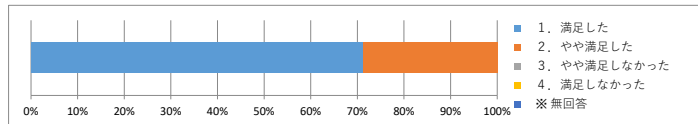
問11 「5. 院内ラウンド啓発項目から」について、内容はいかがでしたか。

1. 満足した	58.6%	51名
2. やや満足した	41.4%	36名
3. やや満足しなかった	0.0%	0名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



問12 「6. 患者様から行政への相談」について、内容はいかがでしたか。

1. 満足した	57.5%	50名
2. やや満足した	39.1%	34名
3. やや満足しなかった	3.4%	3名
4. 満足しなかった	0.0%	0名
※ 無回答	0.0%	0名



問13 横浜市病院安全管理者会議で取り上げてほしいテーマ等を具体的にお書きください。

- ・麻薬事故対策に関して
- ・今回のように現場に即したテーマはとても良いと思います。
- ・クレーム対応
- ・働き方改革と絡めて、何かお願いしたいです。
- ・医薬品管理体制や個人情報保護対応での模範的な取り組みを行っている病院の事例紹介 域内で起きた事例などを参考にした改善例や医療行政の動向など
- ・患者、家族や紹介医など医療現場で起きている暴言暴力対策について
- ・省略や簡易化しても構わない項目の説明など
- ・病院の枠を超えた協体制（患者受け入れや感染対策、在宅支援等、人事の交流など）を構築してほしい。
- ・苦情対応の事例を多く聞きたい。
- ・患者側のハラスメント対策について（カスタマーハラスメント）
- ・クレーム対応 転倒転落防止対策 安全文化の醸成 スタッフへの意識改革
- ・医療安全に関する、興味を持ってもらえるオンライン研修、教育のあり方について。

問14 今回の会議の感想、横浜市病院安全管理者会議に期待すること、その他、ご意見・ご要望など、ご自由にお書きください。

- ・動画の公開期間の延長、または期間内での視聴ではなく期限を設けない動画視聴方法だと良いと思いました。資料を印刷できると助かります。
- ・今回の動画配信のように視聴期間が長いとありがたいですが、対面式の場合だとそうもいかないので一長一短かな、と思います。
- ・視聴させて頂きありがとうございました。今後もこのような機会がありましたらお知らせ頂き、また視聴させていただきたく思います。
- ・今回のスライドのデータをいただけますと幸いです。
- ・今回は、施設の看護管理者と視聴しました。学習や現場を振り返る機会になったと思います。医療安全の学習に使用できると良いと思う。
- ・今回のような内容（医療監視について）は毎年お願いしたいです。
- ・参考になりました。有難うございました。45分位の聴講の方が集中力が維持できるように思いました。
- ・集合研修もよいが、WEB研修では何度も気になるところを確認できることなどが良いと思う。また、空いた時間に視聴できる点もよい。
- ・大変役立つ動画でした。ただし、セクションごとに動画が区切られていると、重要な部分から視聴できるのでありがたいです。セクションごとに時間が記してあるだけでも助かります。
- ・YouTubeで自分の都合の良い時間に視聴出来て良かったです。これからも、よろしくお願いしますね。
- ・YouTube配信は、便利でよい企画だと思った。出張費用や移動時間など、会議のコスト削減にも役に立つと思う。
- ・動画で全項目を網羅するのは厳しいと思いますが、全項目について触れられているようなレジュメなどの配布もできるのでしょうか？
- ・最新の情報をいただけてとてもためになります。これからも参加させていただきたいです
- ・ホームページ(情報)の更新。各施設間での情報共有を、その時代に即した方法での開催や掲載を望みます。
- ・講演会だけでなく、医療安全講演会との違いがわからなくなる。シンポジウムなど、意見交換ができる時間帯を設けるのも一案では無いか。