

## 療養証明書交付後のダウンロードのやり方

※ 療養証明書申請後に、本市において内容の審査を行います。

審査を終えた後、交付準備が整い次第、電子申請に登録しているメールアドレス宛にダウンロード期間を記載したメール（メールの件名：【横浜市電子申請】【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請の交付準備が完了しました）が送信されます。

以下手順は、上記メール受信後、ダウンロード期間内に行ってください。

- ① 「横浜市電子申請・届出システム（新）」 ページ右上の **ログイン** をクリック

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

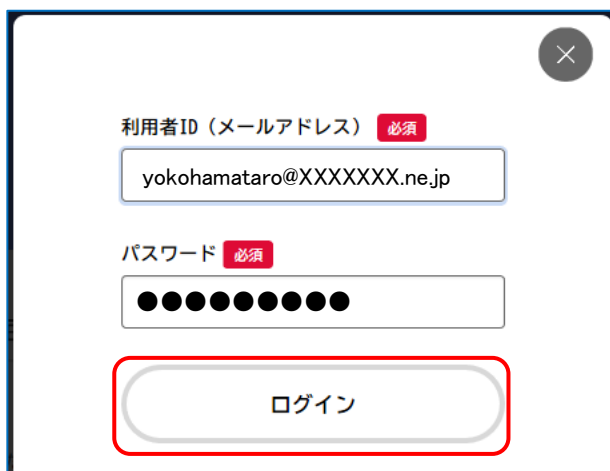
ヘルプ

よくあるご質問

**ログイン**

新規登録

- ② 利用者 ID（登録したメールアドレス）とパスワードを入力の上ログイン。  
最初のページに戻ります



利用者ID（メールアドレス） **必須**

yokohamataro@XXXXXXXXX.ne.jp

パスワード **必須**

●●●●●●●●

**ログイン**

ログインできると  
ページ右上に  
名前が表示されます

安全太郎 さん

**ログアウト**

- ③ ログイン後、「申請状況のお知らせ」をクリック



ホーム

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

安全太郎 さん

**ログアウト**

前回のログイン：2022年8月13日 15時52分

### お知らせ

📢 重要なお知らせ



📧 あなたへのお知らせ



**📝 申請状況のお知らせ**



④ 複数申請している場合は、申込番号を確認の上、クリック

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

## お知らせ一覧

### 申請状況のお知らせ

【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請  
申込番号： ××××××××  
〇年〇月〇日 手続きが完了しました

チャットでのお問い合わせ  
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート  
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。

⑤ 「申請内容の詳細画面へ進む」をクリック

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

## 基本情報

申込番号  
××××××××

手続き名  
【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請

### この手続きの申請状況履歴

〇年〇月〇日	手続きが完了しました
〇年〇月〇日	申請内容を確認中です
〇年〇月〇日	申請を送信しました

チャットでのお問い合わせ  
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート  
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。

申請内容の詳細画面へ進む >

⑥ PDFをクリックすると療養証明書が表示されます。

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

## 申請内容照会

### 申請状況

手続きが完了しました

#### 交付物一覧

> ダウンロードできる交付物  
〇年〇月〇日までダウンロード可能です。

- 自宅療養証明書(令和4年8月29日以降)(1通) [PDF形式: 190.3KB]

チャットでのお問い合わせ  
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート  
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。