

療養証明書 電子申請マニュアル

本マニュアルは、「横浜市電子申請・届出システム（新）」（以下、「電子申請システム」）の利用者登録」及び、「療養証明書の申請」の手順について、記載しています。申請の際に、ご活用ください。

※使用端末（PC、スマートフォン）等により、表示画面が異なる場合や、電子申請システムの仕様変更等により、表示画面が変更となっている場合があることをご承知おきください。

I 療養証明書の電子申請サイトへの入り方

- ① 検索エンジンで **横浜市 電子申請** と検索し、本市ホームページ「横浜市電子申請・届出システム **（新）**」を選びます。「療養証明書の申請」をいただくにあたり、「電子申請システムの利用者登録」が必要です。

注）最近、本市の電子申請システムがリニューアルされたため、新旧両方のホームページが検索でヒットします。必ず（新）のつく新しい方を選択してください！

- **「電子申請システムの利用者登録」がお済でない場合は、**
→ 「新規登録」をクリックの上、「II 利用者登録のやり方」へ進んでください。
- **「電子申請システムの利用者登録」をお済の場合は、**
→ 「III 療養証明書発行申請（電子申請）のやり方 パターン2」へ進んでください。

（参考）PC画面の場合



（参考）スマートフォン画面の場合



II 利用者登録のやり方

- ① 「横浜市電子申請・届出システム（新）」の右上にある **新規登録** をクリック

手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 ログイン **新規登録**

クリック

- ② ページを下にスクロールして **個人として登録する** をクリック

個人として登録する >
個人としてご利用の方はこちらから。

事業者として登録する >
個人事業主（自営業など）もしくは法人としてのご利用の方はこちら。

- ② 利用規約を確認し、「同意」に をしたうえで **利用者の登録を開始する** をクリック

ただし、法人又は団体に関して記録された情報に含まれる当該法人又は団体の役員に関する情報及び事業を営む個人の当該事業に関する情報を除きます。

利用規約に同意します

利用者の登録を開始する >

- ④ メールアドレスを入力して **登録する** をクリック。

登録後、本登録用の認証コードを記載したメールが送信されます。迷惑メール対策設定をしている場合は、「@shinsei.city.yokohama.lg.jp」ドメインからのメールが受信できるよう設定しておいてください。

メールアドレスの登録

入力いただいたメールアドレスは、今後ご利用いただく利用者IDとなります。
メールアドレスの登録後、入力いただいたメールアドレスに本登録用の認証コードを記載したメールを送信します。
迷惑メール対策設定をしている場合は、メールが届かない場合があります。
お手数ですが、「@shinsei.city.yokohama.lg.jp」ドメインからのメールが受信できるよう設定してください。

メールアドレス

メールアドレス（確認）

登録する >

- ⑤—1 登録したメールアドレスに認証コードが届きます。

From: auto-yokohama@shinsei.city.yokohama.lg.jp
件名: 【横浜市電子申請】メールアドレス確認メール

認証コードを入力して本登録を完了させてください。

認証コード: × × × × × ×

※このメールアドレスは送信専用です。

⑤-2 メールに届いた認証コードを入力し **認証コードを確認する** をクリック

メールアドレスの登録完了

本登録用の認証コードを記載したメールを送信しました。
メール受信後、30分以内に本登録画面で登録情報を入力してください。

認証コード **必須** × × × × × ×

認証コードを確認する >

⑥利用者情報を入力します。

- ・「パスワード」→次の条件を2つ以上満たす8文字以上の半角文字列を入力してください。
1 英字（大文字） 2 英字（小文字）、3 数字、4 記号
- 「パスワード（確認）」→上記を再度入力してください。
- 「氏名」、「カナ氏名」、「郵便番号・住所」（任意）→郵便番号を入れると自動で住所（町名まで）が入力されます。
- 「電話番号」→ハイフンなしで入力してください。
- 「生年月日」→選択（プルダウン）、年は西暦表記されています。
- 「性別」（任意）、「お知らせメール配信希望の有無」

⑦入力したら **登録** して OK で完了です。

登録する >

< 入力に戻る

登録します。よろしいですか？

OK キャンセル

⑧登録完了後、マイページへ移動してください。

+ 利用者の新規登録

1 利用規約の確認 2 メールアドレスの登録 3 利用者情報の入力 4 入力内容の確認 5 本登録の完了

本登録の完了

本登録が完了しました。引き続きサービスをご利用ください。
なお、マイページからお気に入りのカテゴリを登録することで、カテゴリに関する通知を受け取ることができるようになります。

マイページへ >

※1つの利用登録（ログイン ID）で、ご家族分等、複数人申請することが可能です。

Ⅲ 療養証明書発行申請（電子申請）のやり方

パターン1

※Ⅱの登録を済ませて、そのまま申請をする場合は、既にログインが完了している状況になります。

①手続き一覧（個人向け）をクリック

The screenshot shows the top navigation bar with the following items: Home (ホーム), 手続き一覧（個人向け） (highlighted with a red box), 手続き一覧（事業者向け）, ヘルプ, よくあるご質問, 安全太郎 さん, and ログアウト. Below the navigation bar is a blue header with 'マイページ' and a user icon. The main content area shows 'お知らせ' (Notice) with a '重要なお知らせ' (Important Notice) section containing '未読 1件' (1 unread item). A 'チャットでのお問い合わせ' (Chat inquiry) button is also visible.

②申請できる手続き一覧のキーワード検索で、「療養証明」と入力し、検索ボタンを押し、【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請をクリック

The screenshot shows the '申請できる手続き一覧' (List of applicable procedures) page. The search bar contains '療養証明' and the search button is highlighted with a red box. A red speech bubble with the word 'クリック' (Click) points to the search button. The search results show 1 item: '【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請' (Clickable) from the '健康福祉局' (Health and Welfare Bureau). The '検索' (Search) button and the search results item are both highlighted with red boxes.

③ 次へ進むをクリックすると、申請画面に移ります。→④へ

※ 証明書は電子交付です。ダウンロードが可能となる際にメールでお知らせします。メールに記載される期間内にマイページ上からダウンロードしてください。

根拠となる法令又は条例等の名称と条項

受付開始日

2022年8月29日 9時00分

受付終了日

随時受付

問い合わせ先

健康福祉局健康安全部健康安全課

メールによるお問い合わせ：✉

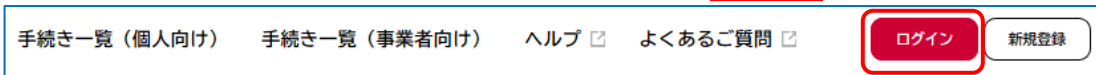
次へ進む >

ウィンドウを閉じる

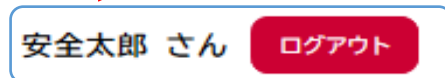
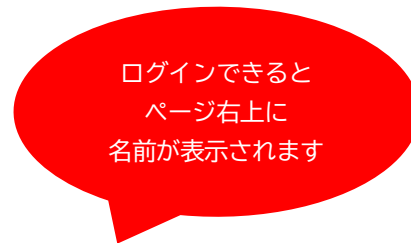
パターン2

※未ログインの場合

- ①「横浜市電子申請・届出システム（新）」ページ右上の **ログイン** をクリック



- ②利用者 ID（登録したメールアドレス）とパスワードを入力の上ログイン。
最初のページに戻ります



- ③ページを下にスクロールして **次へ進む** をクリック

- ⑤ 各項目を入力します。

- ・「申請日」 ⇒ 入力している日が自動設定されます。入力不要です（変更できません）。
- ・「質問」 ⇒ 質問項目に沿って回答してください。回答内容によっては、申請先が異なる又は申請できない場合があります。
- ・「氏名」 ⇒ 漢字で入力してください。
- ・「カナ氏名」 ⇒ 全角カタカナで入力してください。
- ・「旧姓」 ⇒ 新型コロナウイルス感染症の診断を受けた後に、婚姻等で姓が変わった場合は、入力してください。（任意）
- ・「生年月日」 ⇒ 年月日をドロップダウンリストから選択してください。
注）ログインした人と療養した人（患者）が違う場合（家族など）は、療養した人の「氏名」「カナ氏名」「生年月日」を入力してください。
- ・「電話番号」 ⇒ 利用者登録した電話番号が初期表示されます。
確認事項が生じた場合の問い合わせ先になります。必要に応じて変更してください。
- ・「受診日」 ⇒ 医療機関等に新型コロナウイルス感染症の診断のため受診した日付を選択してください。
具体的な受診日が分からない場合は、おおよその日付で構いませんのでいずれかの日付を必ず選択してください。
- ・「診断医療機関名」 ⇒ 新型コロナウイルス感染症と診断された医療機関名を入力してください。
- ・「診断医療機関所在地」 ⇒ 診断された医療機関の所在地を入力してください。

- ・「療養した場所の住所」 ⇒利用者登録した住所が初期表示されます。
実際に療養した場所と異なる場合は、修正をお願いします。

⑤すべての項目を入力したら **次へ進む** をクリック

⑥「申請内容の確認」画面になるので、入力内容に間違いがないか確認。

⇒ 修正があれば **戻る** をクリックして修正

⇒ 良ければ **申請する** をクリックして OK で申請は完了です。

The image shows two screenshots of a web application. The top screenshot is a form titled '宿泊療養施設の入所の有無' (Presence of accommodation facilities) with the value 'なし' (None) and a '修正する' (Edit) button. Below the form is a red-bordered button labeled '申請する' (Apply) with a right-pointing arrow. A blue arrow points down to the second screenshot, which is a confirmation dialog box titled '申請します。よろしいですか?' (I will apply. Is it all right?). It has a close button (X) in the top right, and two buttons at the bottom: 'OK' (highlighted with a red box) and 'キャンセル' (Cancel).

⑦申込番号が表示されます。お問い合わせの際に必要な場合がありますので、番号を控えてください（登録しているメールアドレスにも申請番号は送信されます）。申請手続きは以上です。

※ご家族分等、複数の申請をご希望の場合は、再度、「Ⅲ 療養証明書発行申請（電子申請）のやり方」をご参考の上、申請してください。

The image shows a confirmation page titled '新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請' (COVID-19 Home Care Certificate Issuance Application). The text on the page reads: '申請を受け付けました。順番に申請内容を確認するため、確認までしばらくお待ちください。なお、お手続きの処理状況は「マイページ」からご確認頂けます。お問い合わせの際に必要となりますので、申込番号を控えるか、このページを印刷してください。' (We have received your application. Please wait for a while until we can confirm the application content in order. Also, you can check the processing status of your application from 'My Page'. Please keep the application number or print this page as it may be required when you contact us.) Below the text is a box labeled '申込番号' (Application Number) containing the placeholder '××××××××'.

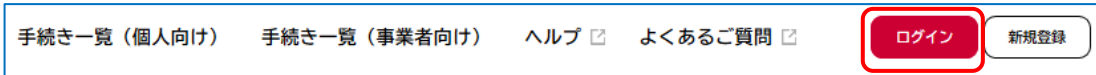
IV 療養証明書交付後のダウンロードのやり方

※ 療養証明書申請後に、本市において内容の審査を行います。

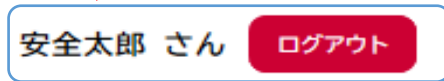
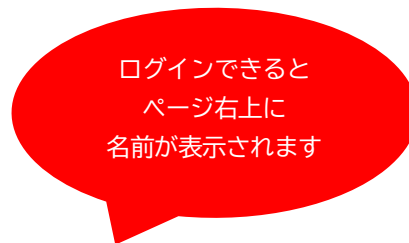
審査を終えた後、交付準備が整い次第、電子申請に登録しているメールアドレス宛にダウンロード期間を記載したメール（メールの件名：【横浜市電子申請】【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請の交付準備が完了しました）が送信されます。

以下手順は、上記メール受信後、ダウンロード期間内に行ってください。

- ① 「横浜市電子申請・届出システム（新）」ページ右上の **ログイン** をクリック



- ② 利用者 ID（登録したメールアドレス）とパスワードを入力の上ログイン。
最初のページに戻ります



- ③ ログイン後、「申請状況のお知らせ」をクリック



ホーム

手続き一覧（個人向け）

手続き一覧（事業者向け）

ヘルプ

よくあるご質問

安全太郎 さん

ログアウト

お知らせ

前回のログイン：2022年8月13日 15時52分

📌 重要なお知らせ



📧 あなたへのお知らせ



📝 申請状況のお知らせ



④ 複数申請している場合は、申込番号を確認の上、クリック

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

お知らせ一覧

申請状況のお知らせ

【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請
申込番号： ××××××××
〇年〇月〇日 手続きが完了しました

チャットでのお問い合わせ
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。

⑤ 「申請内容の詳細画面へ進む」をクリック

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

基本情報

申込番号
××××××××

手続き名
【電子交付用】新型コロナウイルス感染症 自宅療養証明書発行申請

この手続きの申請状況履歴

〇年〇月〇日	手続きが完了しました
〇年〇月〇日	申請内容を確認中です
〇年〇月〇日	申請を送信しました

チャットでのお問い合わせ
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。

申請内容の詳細画面へ進む >

⑥ PDFをクリックすると療養証明書が表示されます。

ホーム 手続き一覧（個人向け） 手続き一覧（事業者向け） ヘルプ よくあるご質問 安全太郎 さん ログアウト

申請内容照会

申請状況

手続きが完了しました

交付物一覧

> ダウンロードできる交付物
〇年〇月〇日までダウンロード可能です。

- 自宅療養証明書(令和4年8月29日以降)(1通) [PDF形式: 190.3KB]

チャットでのお問い合わせ
横浜市電子申請・届出システム チャットサポート
電話等での問い合わせはトップページ下部に記載の宛先へお願いします。