

# 子どもに関することで困ったら

悩んだら  
まず相談しよう

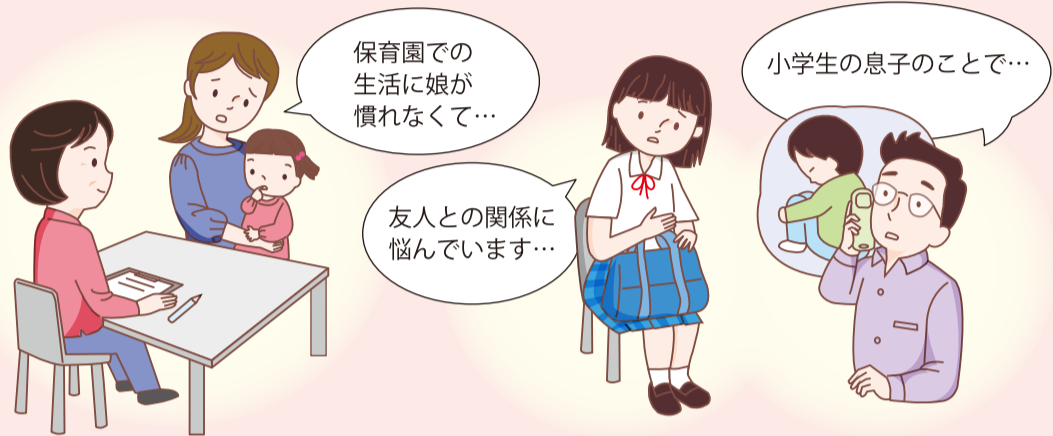
## 専門スタッフからの メッセージ

子どもたちの成長過程には  
さまざまな壁があり、周り  
の大人たちの温かい見守り  
が時に必要です。話し合い  
の中で解決の糸口を一緒に  
探していきましょう。

## 子ども・家庭支援相談 ☎ 540-2388 (平日8時45分~17時)

区役所では、18歳以下の子どもやその保護者が抱えるさまざまな悩みや不安についての相談を、専門スタッフ\*が受け付けています。地域の人も、匿名での相談も可能です。

\*専門スタッフ…教育相談員、学校カウンセラー、保育士、保健師、臨床心理士



保存版

## 子どもに関する相談先一覧 (2018年度版)

	相談内容	相談機関	相談方法	相談日時
全般	18歳以下の子どもに関する総合的な相談(発達や不登校、友人関係など)	区役所 子ども・家庭支援相談	電話相談か相談日時を予約し、 区役所子ども家庭支援課 (1階14番窓口)へ ☎ 540-2388	平日 8時45分~17時
学齢期の悩み (いじめ・問題行動など)	いじめに関する相談	いじめ110番	電話相談 ☎ 0120-671-388	毎日24時間
	いじめや不登校など学校生活の相談	学校生活あんしんダイヤル (教育委員会)	電話相談 ☎ 663-1370	火~金曜 9時~17時
	青少年(15~39歳)のひきこもりやいじめ、 不登校、家庭内暴力、友人関係などに関する相談	横浜市青少年相談センター	電話相談 ☎ 260-6615	平日 8時45分~17時
	ひきこもりなどに関する 青少年(15~39歳)と家族からの相談	区役所 ひきこもりなどの専門相談	相談日時を予約し、 区役所子ども家庭支援課 (1階14番窓口)へ ☎ 540-2388	毎月第1・3火曜 13時~17時
	少年(20歳未満)の非行問題やいじめ、 犯罪被害などに関する相談	ユーステレホンコーナー (神奈川県警察)	電話相談 ☎ 0120-45-7867 または ☎ 641-0045	平日 8時30分~17時15分
虐待・発達・子育ての悩みなど	子どもへの虐待やその恐れに関する 保護者や地域の人からの相談	よこはま子ども虐待ホット ライン(こども青少年局)	電話相談 ☎ 0120-805-240	毎日24時間
	子どもへの虐待の相談・通告	北部児童相談所	電話相談 ☎ 948-2441	平日 8時45分~17時
	子どもの発達や療育の相談	横浜市総合リハビリテーション センター	電話相談 ☎ 473-0666(代表番号)	平日 8時45分~17時15分
	経済的な悩み	区役所生活支援係	電話相談か直接、区役所生活支援係 (1階15番窓口)へ ☎ 540-2329	平日 8時45分~17時
	ひとり親での子育てや生活、子どもが いる世帯での離婚の悩み	ひとり親サポートよこはま	電話相談 ☎ 663-4188	平日 9時~20時30分
地域の子育てを支援する団体への相談	未就学児の保護者の育児不安に 関する相談	地域子育て支援拠点どろっぷ (大倉山3-57-3)・どろっぷ サテライト(綱島東3-1-7)	電話相談 ☎ 540-7420(どろっぷ) ☎ 633-1078(どろっぷサテライト)	火~土曜 9時30分~16時
	子育ての悩みの相談先、 子育て支援情報を知りたいとき	横浜子育てパートナー (どろっぷ・どろっぷサテライト)	電話相談 ☎ 547-1180(どろっぷ) ☎ 547-1182(どろっぷサテライト)	火~土曜 9時30分~16時
	子育てや子どもとの関わり方の悩み	児童家庭支援センター ラ・ココラ港北 (大豆戸町492-1-A502)	電話相談か相談日時を予約し、 ラ・ココラ港北へ ☎ 717-6740	平日 9時~17時