



港北区役所  
〒222-0032 港北区大豆戸町 26-1  
☎ 045-540-2323 (代表番号)  
☎ 045-540-2227

港北区のデータ

人口: 353,582人  
世帯数: 170,750世帯  
(2020年2月1日現在)



港北区ツイッター

@yokohama\_kohoku  
イベント情報などを発信中



No.269



「広報よこはま港北区版」を  
スマホで読む



マチイロ



マイ広報紙

開庁日 なるべく電車・バスでご来庁ください  
月～金曜(祝日・年末年始除く) 8時45分～17時  
第2・4土曜 9時～12時 <3月は14日・28日  
(戸籍課・保険年金課・こども家庭支援課の一部の窓口)

# 必見! 窓口待ち時間は短縮できます

3・4月は  
春の引っ越しシーズン

3・4月は引っ越しに伴う手続等で窓口が混雑します。待ち時間を減らし、効率的に手続を進めるための便利ツールを紹介します。  
※引っ越しや就職、退職に伴う手続の詳細は、本紙裏面(6ページ)に掲載しています  
※なるべく電車・バスでご来庁ください(駐車場は大変混雑します)

特に混雑する期間

3月19日(木)～4月1日(水)・11日(土)

参考: 受付までの最大待ち人数・時間(登録担当)  
2019年3月: 185人・166分

## 混雑予測カレンダー

本紙15ページの「混雑予測カレンダー」で混雑が予想される日わかります。市ホームページでも確認できます。



横浜市 春の引っ越し 検索



## これを要チェック!

3月19日から  
が1番混み  
そうだな...

2時間  
待ちだわ...



## 区ホームページ

区ホームページにアクセスし、リアルタイムの混雑状況を確認できます。

現在受付中の番号



受付までの待ち人数 受付までの待ち時間の目安

戸籍課

港北戸籍混雑 検索



保険年金課

港北保険年金混雑 検索



## 引っ越し手続の流れ(住所異動)

例 「転入届」及び「住民票の写し」取得

- 手続に必要な物など、詳細は本紙裏面(6ページ)に掲載しています
- 転入届は郵送でも提出できます
- 住民票の写し等の証明書は、行政サービスコーナーやコンビニ(マルチコピー機設置店舗に限る)でも取得できます  
※コンビニでの取得にはマイナンバーカードが必要です

## 便利ツールで待ち時間を有効活用しよう

買物や図書館など、区役所外でも区ホームページで待ち時間を確認できるので、時間を有効活用できます

## 区ホームページにアクセス

現在受付中の番号



## 区役所2階 戸籍課へ!



## 転入届を記入

届出書の書き方など、不明な点は職員に質問してください



記入が終わったら  
番号札を引く

## 窓口で受付



## 交付



「港北区なう!」を利用することで、受付までの待ち時間に安心して他の手続を進められます

- 国民年金(2階25番窓口)
- 医療費助成など(2階26番窓口)
- 国民健康保険(2階27番窓口)
- 児童手当(1階14番窓口)等

交付の準備が  
できました



## メールでお知らせ 港北区なう!

交付の準備ができたことをメールでお知らせします。



1 受付後、「港北区なう!」へアクセス  
トップページで、現在の呼び出し  
番号を確認できます

現在の呼び出し番号



2 受付番号入力後、空メールを送信



3 交付の準備ができたことをメールでお知らせ