

港北区総合庁舎 窓口のご案内

一部の業務を掲載しています。担当が不明な場合は区ウェブサイトが電話で確認してください

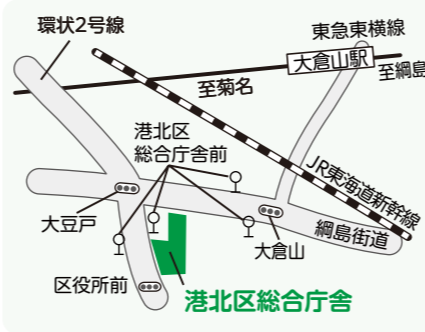


開庁日

月～金曜（祝日・年末年始除く）8時45分～17時
第2・4土曜 9時～12時（戸籍課・保険年金課・
こども家庭支援課の一部の窓口）

所在地

〒222-0032 港北区大豆戸町26-1
東急東横線 大倉山駅徒歩7分
なるべく電車・バスでご来庁ください
☎ 540-2323（代表番号） ☎ 540-2227



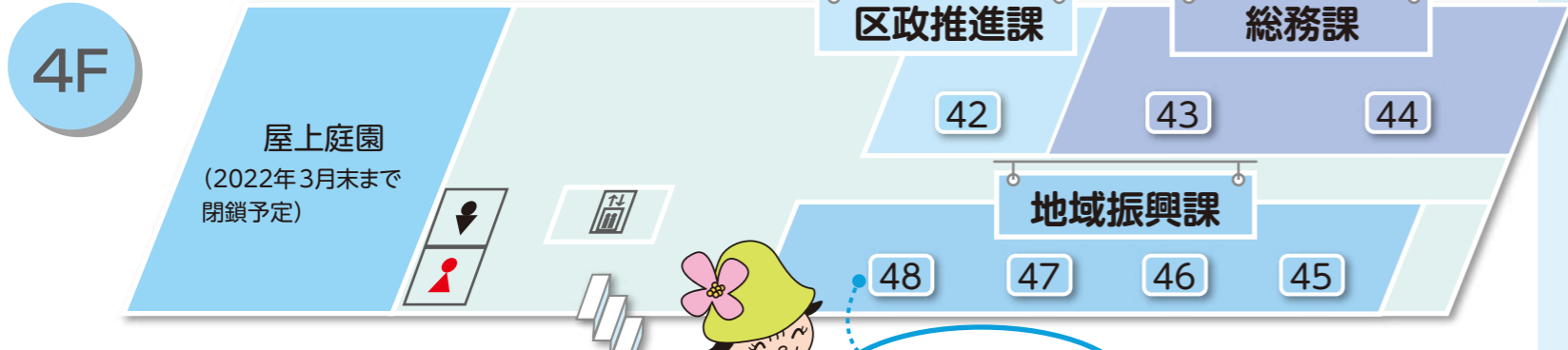
港北区長就任の ごあいさつ



港北区長 鶴澤 聡明

区民の皆様、こんにちは。
4月1日に港北区長に就任しました鶴澤 聡明です。
港北区は、約36万人の人口を有し、今後も人口増加が見込まれる活気ある地域です。令和4年度中には相鉄・東急直通線の開通が予定されるなど、交通利便性がますます高まります。そして、東京2020オリンピック・パラリンピックでは、さらなる賑わいが期待されます。
また、地域活動が盛んで、コロナ禍においても様々な工夫により自治会町内会やNPO活動等が続けられ、地域のつながりの強化や活性化にご尽力をいただいています。

区のごような魅力は、自治会町内会、商店街、団体・企業、学校などの地域の皆様による、一つひとつの活動の積み重ねで、創られていくものと感じています。
これから区民の皆様と一緒に、ますます魅力あふれるまちづくりに取り組むことを、楽しみにしております。
新型コロナウイルス感染症対応や風水害などの災害対策、地域福祉保健計画「ひとプラン港北」の推進など、安心・安全で誰もが暮らしやすいまちづくりに、皆様のお力添えをいただきながら、全力で取り組んでまいります。
どうぞよろしくお願いいたします。



区政推進課

42 企画調整係
区の主要事業の企画・調整、まちづくり
☎ 540-2229・2230

43 統計選挙係
各種統計調査、選挙
☎ 540-2213～2216

44 庶務係・予算調整係
災害対策、罹災証明書（火災以外）の発行、自動車仮ナンバーの申請、庁舎管理（駐車場管理含む）
☎ 540-2206～2208

地域振興課

48 区民活動支援センター
市民活動情報、会議室・機材の貸出し
☎ 540-2246

47 資源化推進担当
フードドライブ、街の美化の推進、消費生活、放置自転車
☎ 540-2244

46 地域活動係
自治会・町内会、防犯、交通安全、商店街
☎ 540-2234・2235

46 地域力推進担当
協働推進の企画・調整
☎ 540-2247

45 生涯学習支援係
芸術・文化・スポーツ振興、青少年育成、読書活動推進
☎ 540-2238～2240

45 区民施設担当
区民利用施設（地区センター・スポーツセンター等）の管理・運営（公園除く）
☎ 540-2241・2242

福祉保健課

37 健康づくり係
がん検診、予防接種、結核・感染症予防、被爆者関係、肝炎治療助成、健康相談、よこはまウォーキングポイント
☎ 540-2362

36 運営企画係
民生委員・児童委員、小災害被災者見舞金の給付
☎ 540-2338・2339

36 事業企画担当
地域福祉保健計画、地域ケアプラザの管理・運営
☎ 540-2360

生活衛生課

39 環境衛生係
理美容・旅館・浴場等の営業の申請・届出、ハチ・害虫・犬猫等の相談、犬の登録、動物取扱業の届出
☎ 540-2373・2374

38 食品衛生係
飲食店等営業・薬局等の申請・届出、医師や調理師等の免許申請
☎ 540-2370・2371

税務課

31 市民税担当
個人の市・県民税の申告・相談、医療費控除、所得証明
☎ 540-2264～2268

32 市民税担当
軽自動車税の課税・相談
☎ 540-2271・2272

33 収納担当
市税の納付・相談
☎ 540-2296～2303

30 市税証明書等の窓口
課税（非課税）・納税・評価証明等、住宅用家屋証明（中古住宅）、原動機付自転車（125cc以下）の登録・廃車等

35 土地担当
固定資産税・都市計画税（土地）の評価・課税
☎ 540-2275～2278

34 家屋担当
固定資産税・都市計画税（家屋）の評価・課税
☎ 540-2281～2285

消防署

総務・予防課、警防課
火災予防、消防関係各種届出、火災原因調査、罹災証明書（火災）の発行、消防団
☎ 546-0119

区会計室

28 会計係
公金の支払手続
☎ 540-2311・2312

戸籍課

23 マイナンバーカード交付窓口
【予約制】
マイナンバーカードの受取、電子証明書の更新

21 22 登録担当
引っ越しの届出、印鑑登録、マイナンバーカード、小中学校への就学・転入学、住居表示
☎ 540-2254～2257

24 戸籍担当
出生・婚姻・死亡等の届出、火葬葬許可申請、除籍謄本等証明書（本籍地が横浜市に限る）、不在籍証明
☎ 540-2250～2252

保険年金課

27 保険係
国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の加入・脱退、保険料の相談、特定健康診査
☎ 540-2349・2350

26 保険係（給付担当）
国民健康保険・介護保険・後期高齢者医療の給付に関すること
☎ 540-2351・2353

25 国民年金係
国民年金の各種手続・相談
☎ 540-2346・2347

こども家庭支援課

14 こども家庭支援担当
母子保健、地域子育て支援、不妊相談
☎ 540-2365
児童虐待防止 ☎ 540-2320

14 学校連携・こども担当
子ども・家庭支援相談 ☎ 540-2388
放課後キッズクラブ ☎ 540-2212
放課後児童クラブ（学童） ☎ 540-2442

14-1 保育担当
保育所、区内保育所・認可外保育施設等の運営指導 ☎ 540-2280

高年齢・障害支援課

13 障害者支援担当
精神保健福祉相談、精神障害者保健福祉手帳、自立支援医療（精神通院医療）
☎ 540-2377

11 障害者支援担当
身体障害者手帳、療育手帳（愛の手帳）、自立支援医療（更生医療）、障害者手当等
☎ 540-2237

11 高年齢・障害係
敬老特別乗車証、福祉特別乗車券・福祉タクシー券・有料道路障害者割引（18歳以上）、濱ともカード、特定医療費（指定難病）助成制度、老人クラブ
☎ 540-2317

11 高齢者支援担当
高齢者向けサービス、介護予防、訪問指導、権利擁護等の相談、地域包括ケア
☎ 540-2218・2321

11 介護保険担当
要介護認定
☎ 540-2325
※事業者の申請は 12

生活支援課

15 事務係
戦没者遺族支援に関する給付金、戦没者特別弔慰金
☎ 540-2341

15 生活支援係
生活保護、生活困窮者自立支援制度
☎ 540-2329～2334

区政推進課

1 広報相談係・窓口案内
各種パンフレット等の閲覧・配布、法律相談等、開示請求、広報
☎ 540-2221～2223

戸籍課

2 戸籍課証明窓口
住民票の写し、年金現況証明、印鑑登録証明書、戸籍全部・個人事項証明書（戸籍謄抄本）、本籍地で発行する身分証明書、戸籍の附票の写し

■ 郵送でできる区役所の手続 ■

窓口での混雑を避けるため、郵送でできる手続（戸籍謄抄本など戸籍証明書、市税の証明、国民健康保険高額療養費の申請等）を掲載しています。

窓口がわからないときは

1 窓口案内へ