

平成24年度 篠原地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	36,600,000		36,600,000	36,600,000	0	横浜市より
利用料金収入	4,500,000		4,500,000	4,694,650	-194,650	
自主事業収入	300,000		300,000	517,400	-217,400	
雑入	1,100,000	0	1,100,000	1,200,369	-100,369	
印刷代	135,000		135,000	138,500	-3,500	
自動販売機手数料	545,000		545,000	688,779	-143,779	
その他(コピー代)	265,000		265,000	228,810	36,190	
その他(公衆電話代)	5,000		5,000	5,130	-130	
その他(合同文化祭売上)	150,000		150,000	139,150	10,850	
収入合計	42,500,000	0	42,500,000	43,012,419	-512,419	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,914,000	0	20,914,000	21,495,697	-581,697	
給与・賃金	18,321,040		18,321,040	19,482,112	-1,161,072	
社会保険料	1,752,960		1,752,960	1,612,225	140,735	
通勤手当	840,000		840,000	401,360	438,640	
健康診断費					0	
勤労者福祉共済掛金					0	
事務費	2,947,000	0	2,947,000	2,498,834	448,166	
旅費	25,000		25,000	30,800	-5,800	
消耗品費	500,000		500,000	646,569	-146,569	
会議賄い費	20,000		20,000	40,764	-20,764	
印刷製本費					0	
通信費	400,000		400,000	438,556	-38,556	
使用料及び賃借料	62,000		62,000	61,740	260	
備品購入費	160,000		160,000	84,260	75,740	
図書購入費	40,000		40,000	37,200	2,800	
施設賠償責任保険	170,000		170,000	197,283	-27,283	
職員等研修費	42,000		42,000	10,000	32,000	
振込手数料	20,000		20,000	19,320	680	
リース料	844,000		844,000	653,017	190,983	
手数料	169,000		169,000		169,000	
その他	495,000		495,000	279,325	215,675	
事業費	1,108,000	0	1,108,000	1,217,275	-109,275	
自主事業費	1,108,000		1,108,000	1,217,275	-109,275	
管理費	14,181,000	0	14,181,000	15,995,321	-1,814,321	
光熱水費	9,400,000	0	9,400,000	10,086,062	-686,062	
電気料金	4,400,000		4,400,000	4,649,299	-249,299	
ガス料金	1,800,000		1,800,000	2,568,129	-768,129	
水道料金	3,200,000		3,200,000	2,868,634	331,366	
清掃費	1,000,000		1,000,000	1,191,681	-191,681	
修繕費	1,400,000		1,400,000	1,850,466	-450,466	
機械警備費	322,000		322,000	322,560	-560	
設備保全費	2,059,000	0	2,059,000	2,544,552	-485,552	
空調衛生設備保守	500,000		500,000	968,666	-468,666	
消防設備保守	300,000		300,000	241,920	58,080	
電気設備保守	175,000		175,000	267,036	-92,036	
害虫駆除清掃保守	84,000		84,000	84,000	0	
その他保全費	1,000,000		1,000,000	982,930	17,070	
共益費					0	
公租公課	1,050,000		1,050,000	1,074,786	-24,786	
事務経費	800,000		800,000	-836,167	1,636,167	
二一ズ対応費	1,500,000		1,500,000	1,566,673	-66,673	
支出合計	42,500,000	0	42,500,000	43,012,419	-512,419	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

施設名 横浜市篠原地区センター

平成24年度利用料金収入実績

(単位:円)

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	373,420	6,300	379,720
5月	365,780	4,470	370,250
6月	408,430	7,470	415,900
7月	414,550	5,070	419,620
8月	371,310	2,940	374,250
9月	404,860	10,800	415,660
10月	379,370	6,900	386,270
11月	380,850	10,620	391,470
12月	362,070	8,670	370,740
1月	342,240	21,320	363,560
2月	373,270	17,730	391,000
3月	405,890	10,320	416,210
合計	4,582,040	112,610	4,694,650

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 横浜市篠原地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										前年度 合計(B)	前年比(%) A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,372	4,974	8,346	745	801	584	376	179	879	2,430	937	1,415	8,346	8,037	104%
5月	30	3,418	5,688	9,106	940	660	450	424	267	1,052	2,676	915	1,722	9,106	7,682	119%
6月	29	3,555	5,696	9,251	927	604	446	410	290	1,249	3,156	912	1,257	9,251	8,391	110%
7月	30	3,604	5,723	9,327	1,008	1,144	515	421	286	931	2,706	802	1,514	9,327	7,964	117%
8月	30	3,879	5,737	9,616	889	1,238	577	494	298	1,127	2,317	982	1,694	9,616	7,192	134%
9月	29	3,456	5,885	9,341	1,038	918	440	408	245	997	2,852	915	1,528	9,341	7,465	125%
上半期計	177	21,284	33,703	54,987	5,547	5,365	3,012	2,533	1,565	6,235	16,137	5,463	9,130	54,987	46,731	118%
10月	30	4,840	8,114	12,954	1,506	1,025	735	606	416	1,480	3,494	1,655	2,037	12,954	11,972	108%
11月	29	3,345	5,259	8,604	942	773	576	342	203	1,059	2,667	740	1,302	8,604	8,232	105%
12月	26	3,794	5,081	8,875	760	538	328	493	286	1,585	2,766	854	1,265	8,875	7,488	119%
1月	26	3,707	5,487	9,194	1,014	735	390	506	230	1,392	2,973	777	1,177	9,194	7,866	117%
2月	27	3,591	5,311	8,902	926	668	466	506	271	1,140	2,677	862	1,386	8,902	7,964	112%
3月	29	3,762	5,388	9,150	920	931	715	563	247	1,005	2,590	825	1,354	9,150	8,640	106%
下半期計	167	23,039	34,640	57,679	6,068	4,670	3,210	3,016	1,653	7,661	17,167	5,713	8,521	57,679	52,162	111%
年間合計	344	44,323	68,343	112,666	11,615	10,035	6,222	5,549	3,218	13,896	33,304	11,176	17,651	112,666	98,893	114%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レホール (人)	図書貸出 冊数
4月	7,117	1,073	156	8,346	977		1,544
5月	7,797	1,092	217	9,106	991		1,332
6月	7,798	1,112	341	9,251	1,086		1,353
7月	7,899	1,153	275	9,327	1,076		1,524
8月	8,170	1,204	242	9,616	926		1,595
9月	7,954	1,104	283	9,341	965		1,532
上半期計	46,735	6,738	1,514	54,987	6,021	0	8,880
10月	11,352	1,277	325	12,954	4,226		1,355
11月	7,380	1,005	219	8,604	970		1,202
12月	7,558	1,043	274	8,875	842		1,123
1月	7,706	1,328	160	9,194	1,949		1,327
2月	7,357	1,263	282	8,902	1,863		1,297
3月	7,545	1,341	264	9,150	2,372		1,524
下半期計	48,898	7,257	1,524	57,679	12,222	0	7,828
年間合計	95,633	13,995	3,038	112,666	18,243	0	16,708

平成24年度自主事業報告書

施設名 横浜市篠原地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費			1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
ワンパク	しのはらおはなしの会	通年	48	20	1,207	49,291	0	49,291	無	0		4,000	しのはらおはなしの会ボランティア
ワンパク	ほっとさろん	通年	24	30	940	80,040	0	80,040	無	0	3,333		
ワンパク	子ども映画会	通年	6	40	73	26,684	0	26,684	無	0	2,222		
ワンパク	おもちゃの病院	通年	11	40	189	33,000	0	33,000	無	0		3,000	横浜港北おもちゃドクターの会
ワンパク	母の日にフラワーアレンジを!	5月	1	15	15	19,055	4,500	23,555	有	300		8,555	
ワンパク	親子学級げんきすくすく(前期)	5・6月	6	40	260	55,737	34,500	90,237	有	1,500		11,555	
ワンパク	父の日にお菓子でパパの顔づくり	6月	1	15	15	8,555	4,500	13,055	有	300	5,555		
ワンパク	七夕に願いを	6・7月	1		298	1,961	0	1,961	無	0		0	募集人数は定めない
ワンパク	親子学級このゆびとまれ(前期)	6・7月	6	40	180	53,420	24,000	77,420	有	1,500		11,555	
ワンパク	親子でたのしい折り紙作り	7月	1	15	15	5,555	0	5,555	無	0	5,555		
ワンパク	竹とんぼ教室	7月	1	40	15	11,500	1,500	13,000	有	100		10,000	
ワンパク	夏休み HIPHOPダンス	8月	4	40	110	8,722	13,500	22,222	有	500	5,555		
ワンパク	ゴーヤづくし料理教室	8月	1	20	6	23,969	3,000	26,969	有	500	5,555		東京ガス株式会社
ワンパク	親子でペーパークラフトのごバッグ作り	8月	1	20	20	7,555	3,000	10,555	有	300	5,555		
ワンパク	夏休み ステンドグラス作り体験	8月	1	20	18	17,555	18,000	35,555	有	1,000		11,555	横浜マイスター事業より講師選出
ワンパク	子ども科学教室	9月	1	30	22	12,255	4,500	16,755	有	300		11,555	
ワンパク	HIPHOPダンス(第2部)	9月	4	20	70	13,222	9,000	22,222	有	500	5,555		
ワンパク	親子学級げんきすくすく(後期)	9・10月	6	40	148	43,027	19,500	62,527	有	1,500		11,555	
ワンパク	親子学級このゆびとまれ(後期)	10・11月	6	40	278	43,633	36,000	79,633	有	1,500		11,555	
ワンパク	子どもの囲碁体験	11・12月	6	20	19	28,315	5,700	34,015	有	300		0	
ワンパク	篠原の歴史を知ろう!	11月	1	100	98	5,555	0	5,555	無	0	5,555		
ワンパク	親子学級げんきすくすく(前期後期合同祭)	12月	1	80	120	14,555	0	14,555	無	0		14,555	
ワンパク	クリスマスのお菓子づくり	12月	1	20	12	6,555	6,000	12,555	有	500	5,555		
ワンパク	子ども書道教室	12月	1	20	20	3,555	2,000	5,555	有	100	5,555		
ワンパク	乳幼児のための救命救急教室	1月	1	40	40	0	0	0	無	0		0	港北消防署予防課
ワンパク	新春子ども囲碁大会	1月	1	10	4	0	0	0	無	0		0	
ワンパク	小学生社会科見学キリン横浜ピアビレッジ工場見学	3月	1	40	37	0	0	0	無	0		0	
ワンパク	しのはら仙台プロジェクト講演会	3月	1	50	30	0	0	0	無	0		0	
ワンパク	頭脳スポーツ体験会	3月	1		180	0	0	0	無	0		0	日本頭脳スポーツ協会
一般	自力整体体験会	4月	1	10	12	3,155	2,400	5,555	有	200	5,555		
一般	さくら、こいのぼりのぬり絵	4月	1	20	60	0	0	0	無	0		0	
一般	ママのためのクッキー教室	5月	1	15	16	5,555	8,000	13,555	有	500	5,555		
一般	母の日のぬり絵	5月	1	20	43	0	0	0	無	0		0	
一般	超初級!男の料理教室	6月	1	12	10	9,555	5,000	14,555	有	500		8,555	「まちの先生」より講師選出

一般	季節の和菓子～紫陽花～	6月	1	12	12	6,713	6,000	12,713	有	500		8,555	
一般	整体術体験会	6月	1	10	10	0	0	0	無	0		0	SKP新横浜店
一般	星たまごで宇宙を感じよう	7月	2	120	170	22,380	10,800	33,180	有	100		0	
一般	パソコン教室	7月	2	10	10	8,794	5,000	13,794	有	500		8,555	
一般	フレッシュジュース教室	7月	1	12	11	6,711	3,300	10,011	有	300		6,555	
一般	エンディングノート	7月	1	30	29	0	8,700	8,700	有	300		0	NPO法人トータルライフサポート
一般	教えてマイスター!本格中華料理教室	9月	1	12	12	5,945	12,000	17,945	有	1,000	5,555		横浜マイスター事業より講師選出
一般	季節の絵手紙	9月	3	16	36	9,751	12,000	21,751	有	1,000		16,111	「まちの先生」より講師選出
一般	音楽と落語の宅配便	9月	1	20	55	22,222	0	22,222	無	0		22,222	
一般	ユニカール～みんなのカーリング～	10・11月	4	30	28	-3,500	3,500	0	有	500		0	
一般	第1回篠原地区センター写真展	10・11月	1	18	19	11,769	0	11,769	無	0		0	
一般	自宅でできるリフレクソロジー	10月	1	10	10	2,555	3,000	5,555	有	300	5,555		
一般	地元再発見!しのはら散歩	11月	1	15	6	1,200	1,800	3,000	有	300		3,000	港北区ボランティアガイド
一般	超初級!男の料理教室シリーズ	11～2月	4	12	48	39,026	18,000	57,026	有	1,500		8,555	
一般	今だから始める!日常の書	11～3月	5	20	70	5,350	40,000	45,350	有	2,500	4,444		
一般	館内のクリスマスツリーに飾りつけをしよう!	11～12月	1		70	0	0	0	無	0		0	
一般	クリスマスアートで館内を飾ろう!	11～12月	1		70	420	0	420	無	0		0	
一般	ワードを始めよう!	12月	5	10	40	33,777	20,000	53,777	有	2,500		9,555	
一般	家庭でできる季節の懐石料理	12月	1	12	12	7,341	12,000	19,341	有	1,000		8,555	
一般	クリスマスロビーコンサート①	12月	1		53	0	0	0	無	0		0	横浜市消防音楽隊
一般	クリスマスロビーコンサート②	12月	1		20	0	0	0	無	0		0	
一般	英語を使えるようになろう!	1・2月	5	10	45	5,342	22,500	27,842	有	2,500	5,568		
一般	エコ楽クッキング	2月	1	15	12	5,345	6,000	11,345	有	500	5,568		
一般	お茶屋さんの日本茶講座	2・3月	3	12	36	-2,217	12,000	9,783	有	1,000		0	
一般	社交ダンス講座 初級	2・3月	6	30	96	-16,000	16,000	0	有	1,000		0	
一般	料理研究家の食育セミナー	2月～H25.7月	12	18	90	-66,864	91,000	24,136	有	7,000	6,500		※3月までの実績
一般	チャリティー社交ダンスパーティー	3月	1	120	92	2,279	9,200	11,479	有	300		0	※¥18,400は寄付
合計				217		5,742	699,875	517,400				1,217,275	

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担額等の合計となります。

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	24. 4. 12	ソフトバンクの携帯電波が入りにくいので困っています。 《ご意見箱:30代 女性》	ソフトバンクにて電波改善中。
2	24. 8. 3	賞味期限切れのパン(自販機)について。	納品時にジャーナルにより賞味期限切れの確認を実施する。 8/31:顛末書提出
3	24. 8. 28	図書を1日返却が遅れたことに対するスタッフの対応が悪い。	スタッフ対して再度指導し、利用者が気持ちよく快適に利用できるよう職員一同努力します。
4	24. 8. 12	グループ室で声高に談笑しているのは納得できない。 《ご意見箱:40代 女性》	センター側にて注意を払い、声かけを行った上で、ご協力を呼びかけて参ります。
5	24. 8. 18	娯楽コーナーに居る若者の話し声が騒がしすぎる。 《ご意見箱:70代》	センター側にて注意を払い、声かけを行った上で、ご協力を呼びかけて参ります。
6	24. 9. 3	自主事業参加者に対するスタッフの窓口業務に不満。	スタッフ対して再度指導し、利用者が気持ちよく快適に利用できるよう職員一同努力します。
7	24. 11. 6	女性スタッフの私語がめざわりです。 《ご意見箱:50代 女性》	スタッフ対して再度指導し、利用者が気持ちよく快適に利用できるよう職員一同努力します。
8	24. 11. 10	自主事業講師の対応に不満。	講師と相談し、今後の進め方について説明し了解を得ました。
9	24. 11. 22	電話仮予約時に対するスタッフの対応が不満。	スタッフ対して再度指導し、利用者が気持ちよく快適に利用できるよう職員一同努力します。
10	24. 12. 23	PC電源を使えないのはなぜか? 今時、PCが使えない公共施設はあり得ない。	PCの利用はグループ室等でご利用できます。電源については、携帯電話・ゲーム機への波及があり、公平を期すためにご遠慮頂いています。
11	25. 1. 29	篠原地区センターHPに開催が過ぎた情報が掲載されている。	篠原地区センターHPに謝罪文を掲載しました。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	24. 4	和室に二月堂(文机)を2台追加。	書道・茶道・華道等での利用団体より使いやすくなったとの声を頂いた。
2	24. 4	災害・緊急情報提供のため、テレビを設置。	ご来館の皆様にご災害や緊急情報等を迅速にお届けすることができた。
3	24. 4	図書コーナーのダウンライトをLED化。	LED化に伴い省エネが図れた。
4	24. 4	プレイルームにベビースケールを設置。	赤ちゃんの日々の成長を見届けられるとの声を頂いた。
5	24. 4	料理室の全面クリーニングを実施。	3階料理室がきれいに生まれ変わりました。
6	24. 4	体育室・マルチルームの掃除用モップのレンタル化を実施。	定期的にモップを交換することで、利用後の清掃に積極的にご協力頂けた。
7	24. 5	防犯カメラの設置。	死角となるグループ室を中心とした監視を実施。
8	24. 5	使用当日に限り、1時間単位での利用申込可能。	会議等で1時間利用が可能となったことから便利で良いとの声を頂いた。
9	24. 5	料理室の利用料金値下げ 620円→540円へ変更(-13%)	値下げに伴い、料理室の使用頻度を増やすので助かるとの声を頂いた。
10	24. 5	グリーンカーテンの実施。	節電対策の一環として冷房の使用制御の軽減を図った。
11	24. 6~9	蛍光灯を間引いて節電対応。	不要な照明を消したり、照度を落とすことで、節電対策を図った。
12	24. 7~9	7月~9月の15%節電に備え、各部屋に扇風機を準備。	節電対策の一環として7月~9月の節電時に稼働予定。
13	24. 7	部屋利用後の清掃に伴う掃除機を買替。	新しい掃除機に買替たことから、気持ちよく清掃に協力して頂きました。
14	24. 7	利用者備品として中会議室用ノートPC6台買替およびマイクロオフィスを購入。	パソコン教室等での利用団体より使いやすくなったとの声を頂いた。
15	24. 7	ホームページアドレスの変更。	篠原地区情報ホームページ「わがまち篠原」に相互リンクしました。

16	24. 8	個人利用者用備品貸出としてトランプ・知恵の輪を購入。	利用者より楽しめる備品が増えて楽しいとの声を頂きました。
17	24. 9	団体及び登録グループ(個人登録)の利用制限コマ数が月2コマから4コマへ拡大。	まとめて予約ができるので大変便利で良いとの声を頂いた。
18	24. 10	卓球団体登録用の専用ネット貸出を開始。	個人利用で使用しているためネットの劣化が激しく、競技に適していないとの声があったことから貸出を開始。
19	24. 11~3	インフルエンザ対策としてアルコール消毒薬を設置。	利用者が積極的に使用していました。
20	24. 12~3	インフルエンザ対策として加湿器を設置。	加湿器を受付窓口に設置しインフルエンザ予防の声かけをしました。
21	25. 1	メールマガジンの購読を開始。	講座・イベントのお知らせや空室状況のご案内を実施中。
22	25. 2	プロジェクターが劣化していることから買替。	利用団体より画面が綺麗になり心地よく使用できるとの声を頂いた。

平成24年度備品一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	文机(和室)	メーカー:大商産業	6,830	2	平成24年 4月7日			増
2	掃除機	メーカー:Panasonic 型番:MC-PK13A-A	15,800	1	平成24年 6月14日			増
3	掃除機	メーカー:Panasonic 型番:MC-PK13A-A	15,800	1	平成24年 7月13日			増
4	掃除機	メーカー:Panasonic 型番:MC-PKL13A-H	13,000	1	平成24年 7月13日			増
5	掃除機	メーカー:Panasonic 型番:MC-PKL13A-H	13,000	1	平成24年 7月13日			増
6	掃除機	メーカー:Panasonic 型番:MC-PKL13A-H	13,000	1	平成24年 7月13日			増
		金額合計	84,260					

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

No	修繕年月日	修繕箇所	金額(円)	業者名
1	平成24年 4月3日	1階女子トイレ(洋式)修繕 (C単)	15,225	パシフィックエンジニアリング (株)
2	平成24年 4月3日	1階男子トイレ小便器 部品交換(C単)	120,225	パシフィックエンジニアリング (株)
3	平成24年 4月6日	体育室仕切りネット 可動ハンドル破損修理(C単)	15,750	パシフィックエンジニアリング (株)
4	平成24年 4月16日	グループ室、プレールーム 窓修理(C単)	84,000	パシフィックエンジニアリング (株)
5	平成24年 4月16日	図書コーナーダウンライト(C単) LED球に交換	104,475	パシフィックエンジニアリング (株)
6	平成24年 4月16日	各階トイレ手洗い場 水栓本体交換(C単)	93,975	パシフィックエンジニアリング (株)
7	平成24年 4月16日	館内誘導灯バッテリー交換(C共)	59,808	パシフィックエンジニアリング (株)
8	平成24年 4月26日	2階体育室女子トイレ修理(C単)	15,225	パシフィックエンジニアリング (株)
9	平成24年 6月18日	館内不合理箇所調整、修理(C単)	23,625	パシフィックエンジニアリング (株)
10	平成24年 6月27日	地下1階汚水ポンプ 逆止弁交換(C共)	75,936	パシフィックエンジニアリング (株)
11	平成24年 6月27日	地下1階機械室 湧水槽排水ポンプ交換(C共)	81,312	パシフィックエンジニアリング (株)

689,556

平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
12	平成24年 7月5日	3階女子トイレリモコン リレー交換(C単)	24,675	パシフィックエンジニアリング (株)
13	平成24年 7月17日	2階マルチルーム鏡交換(C単)	37,065	コヤマ硝子店
14	平成24年 7月17日	2階男子トイレ小便器 部品交換(C共)	46,368	パシフィックエンジニアリング (株)
15	平成24年 7月17日	1階図書コーナー 雨水漏水調査(C共)	82,656	パシフィックエンジニアリング (株)
16	平成24年 7月18日	冷却塔(藻の除去)費用(ケア共)	200,928	神奈川空調
17	平成24年 8月6日	2階体育室前冷水器 点検修理(C単)	38,325	パシフィックエンジニアリング (株)
18	平成24年 8月17日	各階配電盤内リモコンリレー(C単)	9,450	パシフィックエンジニアリング (株)
19	平成24年 8月20日	正面玄関前駐輪場床補修(C共)	101,472	パシフィックエンジニアリング (株)
20	平成24年 8月20日	地下1階送水ポンプフレキ交換 (C共)	46,704	パシフィックエンジニアリング (株)
21	平成24年 8月30日	2階マルチルームオーディオ 修理(C単)	16,212	パシフィックエンジニアリング (株)
22	平成24年 9月18日	館内エレベーター 開閉ボタン交換(C共)	14,247	パシフィックエンジニアリング (株)

618,102

平成24年度修繕一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
23	平成24年 9月18日	館内誘導灯バッテリー交換(C共)	28,224	パシフィックエンジニアリング (株)
24	平成24年 10月15日	3階料理室給湯器減圧弁交換(C単)	54,600	パシフィックエンジニアリング (株)
25	平成24年 11月12日	体育室監視カメラ修理(C単)	34,020	パシフィックエンジニアリング (株)
26	平成24年 11月19日	館内不合理箇所調整、修理(C単)	15,750	パシフィックエンジニアリング (株)
27	平成24年 11月19日	外周U字溝清掃草刈、除草(C共)	86,688	パシフィックエンジニアリング (株)
28	平成25年 1月21日	館内不合理箇所調整、修理(C単)	12,600	パシフィックエンジニアリング (株)
29	平成25年 1月21日	1階照明用安定器入替え(C単)	28,350	パシフィックエンジニアリング (株)
30	平成25年 2月6日	冷却塔配管他塗装(ケア共)	268,800	神奈川空調
31	平成25年 3月18日	誘導灯バッテリー交換(C共)	13,776	パシフィックエンジニアリング (株)
		合計	1,850,466	

平成24年度委託内容一覧

施設名 横浜市篠原地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	平成24年4月 ～ 平成25年3月	電気工作物巡視点検 設備総合巡視点検 電気工作物保守点検 発電機点検 消防設備保守点検 自動ドア点検 昇降機保守点検 簡易水道検査 冷水器点検 定期清掃 ガラス・網戸清掃 照明器具清掃 受水槽清掃 水質検査 ボイラー室内清掃 空調機械室内清掃 換気扇清掃 防火対象物定期点検 調整槽清掃 グリストラップ清掃	4,962,300	パシフィックエンジニアリング 株式会社
		合計	4,962,300	

横浜市篠原地区センター委員会要綱

制定 平成18年6月20日

(設置)

第1条 横浜市篠原地区センター指定管理者(以下「指定管理者」という。)は、横浜市篠原地区センター委員会(以下「委員会」という。)を設置する。

(目的)

第2条 委員会は、指定管理者が管理する篠原地区センター(以下「センター」という。)の管理運営に関して意見等を指定管理者に具申することにより、横浜市地区センター条例(昭和48年6月20日 条例第46号)第2条に定める利用の目的の実現を目指すことを目的とする。

(所掌事務)

第3条 委員会は前項の目的を達成するため次の事項について審議する。

- (1) センターの管理運営状況に関すること
- (2) センターの利用者の意見、要望に関すること
- (3) その他目的の達成のために必要な事項

2 指定管理者は、委員会から前項に関する意見、要望があったときは、当該意見、要望をセンターの管理運営に反映させるよう努めるものとする。

(組織)

第4条 委員会は、次の組織を代表する者等15名以内をもって組織する。

- (1) 利用者団体
- (2) 地域団体
- (3) その他指定管理者が必要と認めた者

2 委員会を構成する委員の氏名及び所属名団体名は、公開しなければならない。

(委員の任期等)

第5条 委員の任期は、1年とする。ただし、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は、前任者の残存期間とする。

(役員)

第6条 委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 2名

2 役員は委員の互選により選出する。

(役員 の職務)

第7条 会長は、委員会を代表し、会務を総理する。

2 副会長は、会長を補佐し、会長に事故のある時はその職務を代理する。

(会 議)

第8条 委員会の会議は、年2回以上開催し、会長が召集し、議長となる。

2 委員会は委員の過半数の出席をもって成立する。

3 指定管理者は、委員会に出席し審議事項について意見を述べ又説明しなければならない。

4 指定管理者は、会議終了後7日以内に議事録を作成し、公開しなければならない。

5 横浜市の関係部署は会議に出席し、報告及び意見を述べることができる。

(庶 務)

第9条 委員会の庶務は、指定管理者が行うものとする。

地区センター委員会開催状況

■第1回

日 程	平成24年6月16日(土) 10:30～12:00
場 所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室
出席者	・篠原地区センター委員:会長、副会長、委員(5) ・港北区地域振興課:区民施設担当係長 ・アクティオ株式会社:常務取締役、次長 ・篠原地区センター:館長、副館長、職員(2)
【議題】	1)平成23年度事業報告 2)平成24年度運営計画 3)センターより近況報告 4)質疑応答
【意見等】	・センター委員会資料を見やすくする努力が感じられた。 ・アクティオ管理に移行する前に開催されていた定期講座を復活させてほしい(パソコン相談室等)。 ・料理室の稼働率を上げるために、料理室利用者へはもちろん、幅広い利用者アンケートを実施してみたらどうか。 ・幅広い年齢層を対象にした講座を開催してほしい。 ・和室の稼働率を上げるため、高椅子を用意すれば会議などにも利用できるのでは。

■第2回

日 程	平成25年3月16日(土) 10:00～11:30
場 所	横浜市篠原地区センター 3階 中会議室
出席者	・篠原地区センター委員:会長、副会長(2)、委員(5) ・アクティオ株式会社:次長 ・篠原地区センター:館長、副館長(2)、職員
【議題】	1)平成24年度事業報告(自主事業報告はスライドショー形式) 2)平成25年度事業計画 3)質疑応答 4)センターより近況報告
【意見等】	・近年は大きな苦情もなく、数年前に比べ改善されていると感じる。 ・プロジェクターを使用した自主事業報告は分かりやすく、今後も続けてほしい。 ・館内不合理箇所修繕について代表的なもので構わないので報告書に表記してほしい。 ・平成25年度の修繕予算(600千円)は平成24年度をふまえると少ないのでは。 ・今期指定管理期間内の利用率50%を確実にするためにアクティオが管理する他館の運営方法も参考にしてみてもいい。 ・利用者アンケートの主な意見、要望は口頭報告ではなく表記してほしい。 ・図書コーナーの4人掛けテーブルは、実質2名、2脚は荷物置きになっており、今後購入するならば一人掛けを検討してみてもいい。 ・アクティオは指定管理業務を全国的に展開しているので、県外の魅力や情報、ノウハウを活かした運営を期待している。 <文化祭について> ・体育室での演技発表は、空き時間がないように観客への配慮をしてほしい。 ・団体への参加募集告知は4月からでいい。 ・おやきやリンゴの販売を楽しみにしている。アクティオの全国展開業務を活かして県外の魅力が分かるブースを出店してもいいのでは。 ・プロの方の演奏がきけることは素晴らしい取り組みだと思う。プロにとっては良い演奏環境とは言えないので、今後も続けてほしいので、出演者へ事前に演奏環境の情報提供をし、当日は観客に対しマナー案内を徹底した方がよいと思う。

利用者会議開催状況

■第1回

日 程	平成24年11月24日(土) 10:00～11:30
場 所	横浜市篠原地区センター 2階 マルチルーム
出席者数	・利用者:13団体 ・篠原地区センター:館長、副館長(1)、職員
【 議題】	1)団体紹介 2)利用者交流会 3)地区センターへのご意見 4)その他
【 意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・サークル活動日と自主事業の開催日を重ならないようにしてほしい。 ・団体利用前に卓球台を拭いてほしい。 ・子ども向けでなく、シニア向けの講座があると良い。 ・受付のテレビで各団体の紹介をスライドしてみてもは。 ・体育室の仕切ネットを束ねるものを用意してもらいたい。 ・卓球台付近の玉よけネットかせ外れやすいため改善してもらいたい。

■第2回

日 程	平成25年2月23日(土) 10:00～11:35
場 所	横浜市篠原地区センター 2階 マルチルーム
出席者数	・利用者:17団体(17名) ・篠原地区センター:館長、副館長(2)、職員
【 議題】	1)利用者アンケート結果報告 2)平成24年度事業報告(自主事業報告はスライドショー形式) 3)質疑応答 4)センターより近況報告
【 意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・卓球台の清掃をお願いした点は改善されたが、台がかなり古いのでかえてほしい。 ・高齢者が多いため、体育室全面利用時に卓球台の移動が辛い。 ・利用区分について、「一般」という表記は変えたらどうか。65歳以上は一般人ではないように感じる。 ・25年度も卓球大会を開催して欲しい。 ・ツイッターやSNS等、年代や呼び込みたい客層に合わせた情報発信を活用したらどうか。 ・中会議室のDVDプレイヤーの早送りが遅い。 ・自主事業で言語系の講座を開催してほしい。

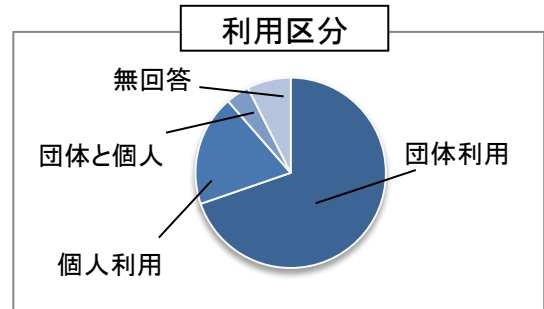
平成24年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	Panasinic液晶テレビ	67,000	4月
2	Panasinic防犯カメラ	126,000	5月
3	書籍	199,528	4月～3月
4	ノートブックパソコン×6台	176,580	7月
5	パソコンソフト×4	103,200	7月
6	外付けDVDドライブ	3,670	7月
7	ホームページ改修	17,220	7月
8	麦茶サービス	977	7月
9	ブレインメール	31,050	8月
10	文化祭費用	709,845	9月～10月
11	餅つき・昔遊びイベント	116,001	12月～1月
12	センター便り	14,650	奇数月
13	バドミントンシャトル	952	3月
	合計	1,566,673	

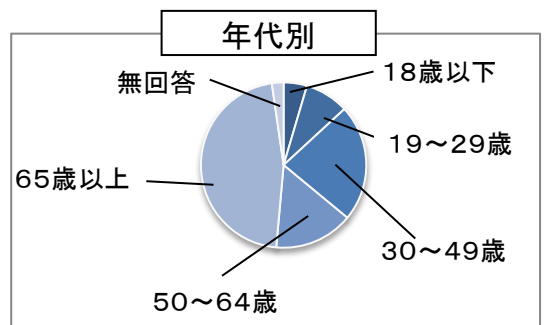
平成24年度 利用者アンケート集計結果

- ・実施期間 … 平成24年12月1日～平成24年12月27日
- ・回答数 … 175人

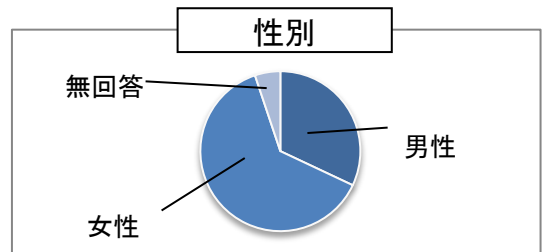
利用区分	回答数(人)	割合(%)
団体利用	122	70
個人利用	33	19
団体と個人	7	4
無回答	13	7
計	175	100



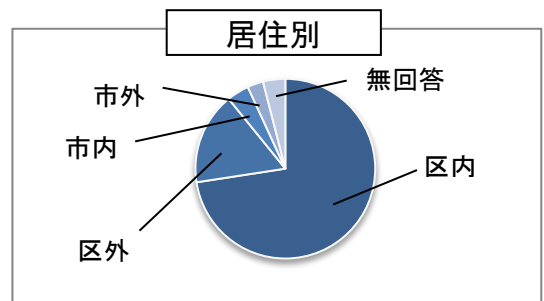
年代別	回答数(人)	割合(%)
18歳以下	8	5
19～29歳	15	9
30～49歳	40	23
50～64歳	27	15
65歳以上	81	46
無回答	4	2
計	175	100



性別	回答数(人)	割合(%)
男性	56	32
女性	110	63
無回答	9	5
計	175	100

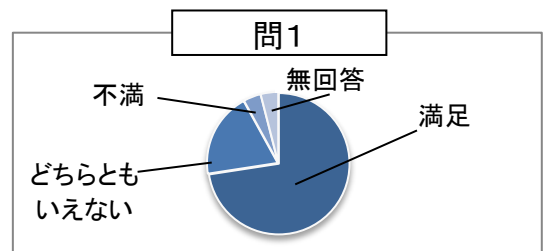


居住別	回答数(人)	割合(%)
区内	127	72
区外	29	17
市内	7	4
市外	5	3
無回答	7	4
計	175	100



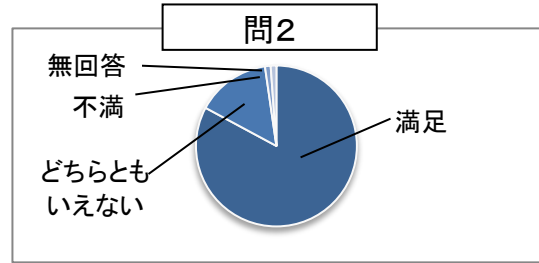
問1. 施設の備品や設備について、どのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
満足	127	73
どちらともいえない	34	19
不満	7	4
無回答	7	4
計	175	100



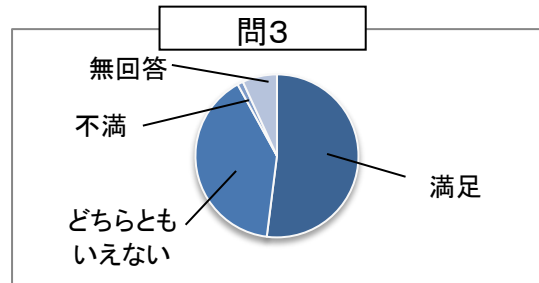
問2. スタッフの対応について、どのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
満足	145	83
どちらともいえない	26	15
不満	2	1
無回答	2	1
計	175	100



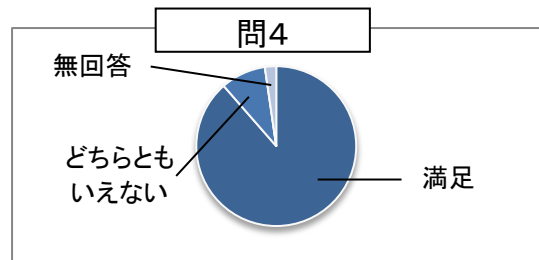
問3. 自主事業(地区センター主催講座・イベント)について、どのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
満足	91	52
どちらともいえない	70	40
不満	2	2
無回答	12	6
計	175	100



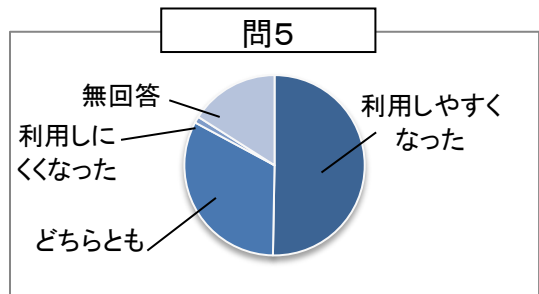
問4. 館内の美化について、どのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
満足	155	89
どちらともいえない	16	9
不満	0	0
無回答	4	2
計	175	100



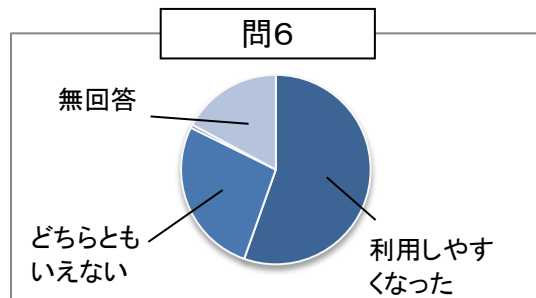
問5. 当日に限り、1時間毎のご利用申し込みができるようになった利用制度の変更について、どのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
利用しやすくなった	88	50
どちらともいえない	57	33
利用しにくくなった	2	1
無回答	28	16
計	175	100



問6. 1か月の利用制限のコマ数が2コマから4コマに拡大した利用制度の変更についてどのように思われますか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
利用しやすくなった	97	55
どちらともいえない	47	27
利用しにくくなった	1	1
無回答	30	17
計	175	100

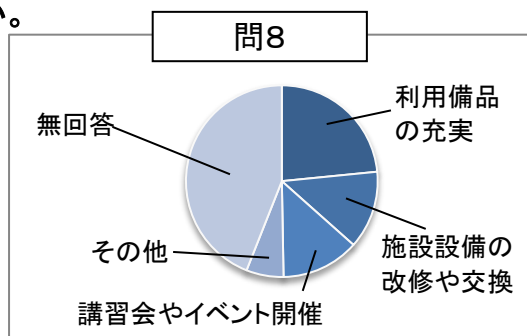


問7. 料理室をご利用されたことがある方へお伺いします。今年度は全面クリーニング、利用料金値下げを実施しました。利用後のご感想、設備導入や講座等のご意見ご要望をお聞かせください。

問7に対する主なご意見	
満足	・料理室がとても綺麗になってよかった。
要望	・いろいろな国の料理教室をお願いします。
	・大人用のお菓子教室を希望。

問8. 今後、地区センターに希望されることは何ですか。

選択項目	回答数(人)	割合(%)
利用備品の充実	41	24
施設設備の改修や交換	23	13
講習会やイベントの開催	23	13
その他	11	6
無回答	77	44
計	175	100



問9. 地区センター全体に関することで、ご意見・ご要望・ご感想がありましたらお書きください。

問9に対する主なご意見	
お褒めの言葉	・スタッフの対応や広告文章などよくなっている。
	・気持ちよく利用させていただいています。(同3件)
	・いつもお世話になり感謝しています。(同3件)
	・近くに地区センターがあつてとても幸せに思っている。
	・体育館の利用がとても楽しい。(18歳以下)(同3件)
	・努力されているのがわかります。
要望	・他の地区センターとの交流や、情報交換など考えてはどうか。
	・食事をする場所に子供椅子を設置してほしい。(同2件)
	・中会議室が高いので料金を一考できないか。

職員研修実施実績

■第1回スタッフミーティング

日時	平成24年5月21日(月) 10:00～12:00
場所	篠原地区センター 3階 中会議室
出席者	・統括館長 ・職員:4名 ・スタッフ:15名
研修 訓練	・人権研修の実施 ・平成24年度節電対策について

■スタッフ交流研修

日時	平成24年7月18日(水)～8月31日(金) 9:00～17:00
場所	白幡地区センター
出席者	・スタッフ:14名
研修 訓練	・他館(白幡地区センター)でのスタッフ業務研修の実施

■第2回スタッフミーティング

日程	平成24年8月20日(月) 10:00～11:30
場所	篠原地区センター 3階 中会議室
出席者数	・アクティオ本社:2名 ・職員:4名 ・スタッフ:14名
研修 訓練	・個人情報保護研修の実施

■合同消防訓練

日程	平成24年8月24日(金) 13:30～14:30
場所	横浜市篠原地区センター
出席者数	・利用者:18名 ・職員:4名 ・スタッフ:10名
研修 訓練	・地区センター・ケアプラザによる合同消防訓練の実施

■第3回スタッフミーティング

日 程	平成24年10月15日(月) 10:00～11:30
場 所	篠原地区センター 3階 中会議室
出席者数	・職員:4名 ・スタッフ:15名
研 修 訓 練	・スタッフマニュアルの改訂について説明 ・合同文化祭について

■第4回スタッフミーティング

日 程	平成24年12月17日(月) 10:00～11:00
場 所	篠原地区センター 3階 中会議室
出席者数	・職員:5名 ・スタッフ:13名
研 修 訓 練	・個人情報保護教育テストの実施 ・もちつき・昔あそびについて

■合同防災訓練

日 程	平成25年3月8日(金) 13:30～14:30
場 所	横浜市篠原地区センター
出席者数	・利用者:30名 ・職員:4名 ・スタッフ:5名
研 修 訓 練	・地区センター・ケアプラザによる合同防災訓練を実施