

平成 23 年 5 月 29 日

横浜市港北区長 様

(指定管理者名)

(代表者名)

平成 23 年度 菊名コミュニティハウス事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 菊名コミュニティハウス運営委員会設置要綱
- 11 菊名コミュニティハウス運営委員会名簿
- 12 菊名コミュニティハウス運営委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 菊名コミュニティハウス職員名簿
- 15 菊名コミュニティハウス経理規程
- 16 菊名コミュニティハウス就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

(1)

平成23年度(4月~3月)収支決算書

施設名 菊名コミュニティハウス

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	21,250,000		21,250,000	21,250,000	0	横浜市より
利用料金収入			0			
自主事業収入	188,000		188,000	227,650	-39,650	
雑入	320,000	0	320,000	392,195	-72,195	
印刷代	120,000		120,000	183,748	-63,748	
自動販売機手数料	200,000		200,000	208,447	-8,447	
その他()					0	
その他()					0	
その他()					0	
収入合計	21,758,000		21,758,000	21,869,845	-111,845	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	13,709,000	0	13,709,000	13,848,617	-139,617	
給与・賃金(一時金、雑給含)	11,900,000		11,900,000	12,287,796	-387,796	
社会保険料			0	390,123	-390,123	
通勤手当	650,000		650,000	381,660	268,340	
法定福利費	1,050,000		1,050,000	755,302	294,698	
福利厚生費	109,000		109,000	33,736	75,264	
事務費	1,767,000	0	1,767,000	2,206,718	-439,718	
旅費	60,000		60,000	20,630	39,370	
消耗品費+事務用品費	344,000	0	344,000	497,844	-153,844	
会議賄い費	36,000	0	36,000	26,499	9,501	
印刷製本費	60,000	0	60,000	0	60,000	
通信費	200,000	0	200,000	160,117	39,883	
使用料及び賃借料			0		0	
備品購入費	321,000	0	321,000	100,460	220,540	
図書購入費	550,000	0	550,000	656,508	-106,508	
施設賠償責任保険			0		0	
職員等研修費	0	0	0	567,355	-567,355	
振込手数料			0		0	
リース料	85,000	0	85,000	106,062	-21,062	
手数料	87,000	0	87,000	18,613	68,387	
地域協力費			0		0	
その他	24,000	0	24,000	52,630	-28,630	
事業費	496,000	0	496,000	539,509	-43,509	
自主事業費	496,000	0	496,000	539,509	-43,509	
わんぱくホリデー	0	0	0	0	0	
管理費	3,286,000	0	3,286,000	2,778,262	507,738	
光熱水費	1,800,000	0	1,800,000	1,485,673	314,327	
電気料金	960,000	0	960,000	843,687	116,313	
ガス料金	600,000	0	600,000	417,602	182,398	
水道料金	240,000	0	240,000	224,384	15,616	
清掃費	380,000	0	380,000	323,400	56,600	
修繕費	300,000	0	300,000	98,985	201,015	
機械警備費	350,000	0	350,000	336,570	13,430	
設備保全費	456,000	0	456,000	533,634	-77,634	
空調衛生設備保守	0	0	0	0	0	
消防設備保守	21,000	0	21,000	21,000	0	
電気設備保守	0	0	0	0	0	
害虫駆除清掃保守	60,000	0	60,000	52,500	7,500	
その他保全費(ガス・自動扉他)	375,000	0	375,000	460,134	-85,134	
共益費					0	
公租公課	700,000	0	700,000	0	700,000	
事務経費	1,800,000	0	1,800,000	2,520,000	-720,000	
ニーズ対応費			0			
支出合計	21,758,000	0	21,758,000	21,893,106	-135,106	
差引	0	0	0	-23,261	23,261	

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料A (円)	キャンセル料B (円)	領収金額合計 ①=A+B (円)	収入目標額② (円)	達成率①/② (%)	前年同月収入額 ③ (円)	前年同月比 ①/③ (%)
4月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
5月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
6月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
7月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
8月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
9月	0		0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!
10月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
11月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
12月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
1月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
2月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
3月	0		0		#DIV/0!		#DIV/0!
合計	0	0	0	0	#DIV/0!	0	#DIV/0!

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況（団体＋個人利用）

施設名 菊名コミュニティハウス

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	1,301	1,489	2,790	97	209	46	318	287	559	857	171	246	2,790
5月	30	1,399	1,637	3,036	91	172	100	514	254	583	888	188	246	3,036
6月	29	1,558	1,752	3,310	96	264	76	387	311	649	1,058	199	270	3,310
7月	27	1,567	1,914	3,481	157	282	73	547	430	572	961	207	252	3,481
8月	26	1,539	1,480	3,019	110	301	99	678	296	547	702	147	139	3,019
9月	26	1,431	1,740	3,171	131	218	87	547	345	535	890	186	232	3,171
上半期計	167	8,795	10,012	18,807	682	1,446	481	2,991	1,923	3,445	5,356	1,098	1,385	18,807
10月	30	1,750	1,978	3,728	175	337	83	792	294	626	978	173	270	3,728
11月	29	1,724	2,657	4,381	200	278	105	607	248	673	1,600	244	426	4,381
12月	27	1,531	1,885	3,416	170	379	135	767	192	460	870	182	261	3,416
1月	27	1,726	1,824	3,550	176	223	73	622	556	609	950	145	196	3,550
2月	28	1,641	1,796	3,437	170	234	125	617	296	605	981	180	229	3,437
3月	28	1,458	1,789	3,247	220	338	120	431	216	490	991	171	270	3,247
下半期計	169	9,830	11,929	21,759	1,111	1,789	641	3,836	1,802	3,463	6,370	1,095	1,652	21,759
年間合計	336	18,625	21,941	40,566	1,793	3,235	1,122	6,827	3,725	6,908	11,726	2,193	3,037	40,566

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	1,788	820	182	2,790			
5月	2,002	844	190	3,036			
6月	2,170	954	186	3,310			
7月	2,366	957	158	3,481			
8月	2,081	824	114	3,019			
9月	2,048	913	210	3,171			
上半期計	12,455	5,312	1,040	18,807	0	0	0
10月	2,428	1,083	217	3,728			
11月	2,701	1,369	311	4,381			
12月	2,304	975	137	3,416			
1月	2,258	1,113	179	3,550			
2月	2,258	1,037	142	3,437			
3月	2,189	896	162	3,247			
下半期計	14,138	6,473	1,148	21,759	0	0	0
年間合計	26,593	11,785	2,188	40,566	0	0	0

平成23年度自主事業報告書

施設名 菊名コミュニティハウス

募集対象	事業名(教室名)	開催時期及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
			募集人数	延参加人数	委託料支出総額	参加者負担総額	総経費	徴収の有無	参加費用	1回1講師当り	1教室講師謝金額	
乳幼児と保護者	おはなしのへや	4～3月 毎月第3土曜日 11回		223	38,500	0	38,500	無	0	3,500	38,500	
成人女性	3B健康体操	6～10月 6/24(金)、7/22(金)、 9/23(金)、10/28(金) 4回	20	36	36,407	9,900	46,307	有	300	5,500	25,000	
成人	もめんのぞうり作り	6～7月 6/27(月)、6/30(木)、 7/7(木) 3回	13	40	23,087	23,900	46,987	有	500	6,000	36,000	
60歳以上	セラバンド体操	7～3月 毎月第4月曜日 9回	20	113	-16,602	28,100	11,498	有	200	0	0	
一般	七夕まつり (屋下がりの音楽サロン) (折り紙教室)	7月 7/2(土) 1回		267	45,590	3,500	49,090	無	0	6,000	17,000	
小学生	万華鏡づくり	8月 8/17(水) 1回	20	20	5,670	2,000	7,670	無	0	0	0	
小学生	お月見だんごづくり	10月 10/16(日) 1回	20	20	17,948	0	17,948	無	0	0	0	
一般	アロマテラピー講座	11月 11/1(火)、11/15(火)、 11/29(火) 3回	15	45	15,002	22,500	37,502	有	1,500	5,000	15,000	
一般	菊名コミハ文化祭	11月 11/19(土)、11/20(日) 1回		1078	57,401	30,400	87,801	無	0	0	0	

一般	ウォーキング	11月 11/25(金) 1回	15	10	1,680	5000	6,680	有	500	0	0	
一般	絵手紙	12月 12/3(土)、12/10(土) 2回	15	10	13,325	5000	18,325	有	500	5,000	10,000	
一般	クリスマス会 (みつろうで作るクリスマスキャンドル) (クリスマスの折り紙作り)	12月 12/23(金)祝 1回		446	33,381	7750	41,131	無	0	5,000	10,000	
成人	お正月のフラワーアレンジ	12月 12/28(水) 1回	20	22	5,000	57200	62,200	有	2,600	5,000	5,000	
一般	少し早い鏡開き	1月 1/8(日)、1/9(月)祝 1回		170	6,855	0	6,855	無	0	0	0	
成人	美力(みりょく)UP講座	1~3月 1/30(月)、2/13(月)、 2/27(月)、3/12(月) 4回		12	16,015	14400	30,415	有	1,200	5,000	20,000	
一般	ステキな子育てタイム	2~3月 2/28(火)、3/6(火)、 3/13(火)、3/20(火)、 3/27(火) 5回	15	90	1,420	18000	19,420	有	1000	3,000	15,000	
小学生	寺子屋塾	3月 3/26(月)、3/27(火) 1回	10	18	15,000	0	15,000	無	0	0	0	

(5)

施設名 菊名コミュニティハウス

平成23年度 苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月15日	図書貸出の予約可能日前に予約をしたいとの来館者が訪れた。	パソコン上入力できないことを伝えた
2	5月7日	雨の日、入口の傘入れに置いておいた傘が紛失したとの苦情あり	紙で作った名札を用意した。又、ビニールの傘入れを用意し、必要な来館者には、その都度、渡すことにした。
3	6月27日	学習室で飲食をしている人がいて食べる音がうるさいとの苦情があった。	飲食は交流ロビーでするようにお願いした。
4	7月3日	学習室が満室になり利用できないとの苦情	2階S室を解放し学習室として使用できるようにした
5			

平成23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月1日	事務室の照明を受付側のみ点け通常の3分の1に減らしている。利用者のいないフロアーは照明を落としている。	電力使用量を少なくする
2	5月16日	AED(自動体外式除細動器)の取扱い全員研修	AED取扱いの研修による利用者の安全確保
3	5月20日	花いっぱい作戦を展開しています。プランターには百日草を植え、花壇にはサルビアを利用者の方が作戦に協力して植えてくださいました。	スタッフが一生懸命、館を明るくしようと努力している姿が利用者様にも共感できるとの感想が寄せられている。
4	5月27日	血圧計を購入した。	利用者様の健康維持のため
5	6月1日	多目的室の使用の電話予約を抽選日(毎月一日)の翌日から当日午後からとした	利用者の利便の為
6	8月12日	裏庭に木製ベンチを設置	利用者から庭を散策したときに休むベンチが欲しいとの要望があったので
7	9月25日	伝言板、掲示板の設置	利用者からの要望により
8	9月20日	個人情報保護法の講習	スタッフの意識向上
9	10月3日	外階段の段差が見分けやすいように、蛍光塗料で印を付けた。	夜間、暗くて上り下りが、怖いとの苦情があったため。
10	10月5日	交流ロビー及びA室の網戸のはずれを直した	隙間から蚊が入ってくるという苦情の為。
11	10月17日	防火訓練(地震による火災発生を想定) 消火器、ならびにAED訓練をする。	港北消防署 予防係金子氏の指導のもと実施。災害、事故等の対応の仕方をスタッフ全員で学び、防災意識が向上した。
12	1月22日	閉館時に当館入口前に「閉館しました」の看板を出しました。	誤って来館した人にも分かりやすくなったとのこと
13	2月4日	図書新刊書案内と予約状況表を置きました	どの本がどのくらい人気があるか分かりやすくなったとの声が聞かれました。
14	2月21日	外に掲示板を設置しました。	毎月の催事が分かりやすいとの声

(9)

平成23年度委託内容一覧

施設名 菊名コミュニティハウス

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	23年4月1日～ 24年3月31日	自動扉開閉装置保守点検	44,100円	寺岡オートシステム(株)
2	23年4月1日～ 24年3月31日	定期清掃	315,000円	センター事業団
3	23年4月1日～ 24年3月31日	害虫駆除	15,750円	センター事業団
4	23年4月1日～ 24年3月31日	機械警備及びAED	333,530円	総合警備保障(株)
5	23年4月1日～ 24年3月31日	空調設備保守点検	97,164円	東京ガス(株)
6	23年4月1日～ 24年3月31日	消防設備	21,000円	(株)協和メンテナンス
7	23年4月1日～ 24年3月31日	建物・設備点検	122,850円	西田装美
8	23年4月1日～ 24年3月31日	水質検査	13,230円	新日本検定協会

横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会会則

(設置)

第1条 横浜市菊名コミュニティハウス運営委員会（以下「運営委員会」という。）を設置し、事務所を横浜市菊名コミュニティハウス（以下「コミュニティハウス」という。）内に置く。

(目的)

第2条 運営委員会は、コミュニティハウスが、地域住民の自主的活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するため適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業務)

第3条 運営委員会は、「コミュニティハウスの指定管理者（以下「指定管理者」という。）からの提案、報告または依頼を受け、コミュニティハウスが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるよう支援するため、次の業務を行う。

- (1) コミュニティハウス利用者の要望等に関して意見を述べること。
- (2) コミュニティハウスの自主事業及びイベントの企画並びに実施への助言
- (3) コミュニティハウス職員の推薦
- (4) その他目的達成に必要な事項

(組織)

第4条 運営委員会は、15名以内の次の者をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会並びに自治会町内会の代表
- (2) 地元青少年指導委員協議会の代表
- (3) 地元体育指導委員連絡協議会の代表
- (4) 地元子ども会育成連絡協議会の代表
- (5) 地元学校の代表
- (6) 老人クラブの代表
- (7) 利用団体代表及び公募による利用者（市民）
- (8) その他運営委員会が必要と認めた者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は、2年とする。但し、再任を妨げない。

- 2 委員が欠けた場合の後任の任期は、前任者の残任期間とする。
- 3 任期満了後の委員は後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役員)

第6条 運営委員会に、次の役員を置く。

- (1) 会長 1名
- (2) 副会長 1名
- (3) 会計 1名
- (4) 監事 1名

(役員職務)

第7条 会長は、運営委員会を代表し、会務を管理する。

- 2 副会長は、会長を補佐し会長に事故ある時は、その職務を代理する。
- 3 会計は運営委員会の会計をつかさどる。
- 4 監事は、運営委員会の業務及び経理を監査し、その監査結果を委員会に報告する。

(役員選出)

第8条 会長、副会長、会計及び監事は、委員の中から互選により選出する。

(会議)

第9条 運営委員会の会長は、会議を随時開催し、次の事項を審議する。

- (1) 指定管理者からの提案、報告依頼のあった事項
 - (2) 特別会計の予算及び決算
 - (3) 会則の改廃
 - (4) その他会長が必要と認める事項
- 2 会議は、会長が召集し、議長となる。
 - 3 会議の議決は、出席者の過半数を持って決し、可否同数のときは議長の決するところによる。
 - 4 コミュニティハウスの職員は、会議に出席し意見を述べる事が出来る。

(協議事項)

第10条 施設の適正な運営を期するため、運営に関する重要な事項は、横浜市などの関係行政機関と協議する。

(会則改廃)

第11条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することが出来る。

(委任)

第12条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

付則

- 1、この会則は、平成13年4月6日から施行する。
- 2、運営委員会設立当初の委員の任期は、第5条第1項の規定に関わらず、平成15年3月31日までとする。
- 3、この会則は、平成20年5月21日から施行する。

平成24年度 菊名コミュニティハウス運営委員会名簿 240401

役 職	選 出 団 体
会 長	菊名地区連合町内会会長表谷町内会長
副会長	菊名北町町内会長
会 計	婦人部代表
監 事	消防分団長・元青指代表
委 員	錦が丘町内会長
委 員	大豆戸町内会長
委 員	体育指導委員代表
委 員	青少年指導員代表
委 員	老人クラブ代表
委 員	民生・児童委員代表
委 員	子供会代表
委 員	菊名小学校校長
委 員	利用者団体代表(水彩画を楽しむ会)
委 員	利用者団体代表(「道」横浜句会)
委 員	利用者団体代表(パッチワークすみれ)

菊名コミュニティハウス運営委員会 報告

1、日時 平成 23年 6月6日(月) 14:00~15:00

2、場所 菊名コミュニティハウス 多目的室 A・B

3、出席者(委員) 会長外 10人(事務局)館長外 3人(区) 区民施設担当係長外 1人

4、内容 ① 菊名地区連合町内会長の挨拶

② 港北区からの報告。

・横浜市民利用施設における輪番休館について。

→菊名コミュニティハウスは基本7~9月毎週火曜日を休館日とする。

・平成22年度菊名コミュニティハウス利用状況について。

→利用数、図書貸出数とも前年クリア。

・平成22年度菊名コミュニティハウス自主事業の結果について。

・平成22年度菊名コミュニティハウス個人利用アンケートの結果について。

③ 菊名コミュニティハウスの4月度からの運営について報告。

・4月度より運営体制が区民施設利用協会からNPO法人ワーカーズコープへ移行。全9名体制で運営。

・4月、5月と来館者数 & 図書貸出数との微減。

・ボランティアの方々と協力し当館周辺の植栽充実をはかっています。

・第5回菊名「七夕笹飾り大作戦」(7月1日~7日)に参加します。

・自主事業についてはほぼ年間の計画に基き実施中。

6月以降の計画を充実。

・恒例 菊名コミハ祭りの開催について 10月15日~16日を予定。

*近隣の新横浜で「港北ふれあい祭り」が同時期に開催予定の為日程の変更あり。

④ 菊名コミュニティハウスの今後の目標について。

・利用者との協同、地域との協同、働く人との協同を大切に、誰もが気軽に立ち寄れる素敵な寄り合い所を目指します。

⑤ 菊名コミュニティハウスからの要望。

1、夏の節電対策及び館内利用環境改善の一環として学習室&多目的室に日差しカット用のれんを取付けて欲しい。

*当館の特徴として学習室の利用頻度が高い。(受験勉強、資格試験)

2、同じく緑のカーテンとしてゴーヤ等を準備して欲しい。

3、当館に来る為に使用の階段にスロープを取付けて欲しい。

4、当館が一目でわかる案内掲示板を取付けて欲しい。

5、当館周りに夜間でも安心して歩ける照明塔を設置して欲しい。

6、当館の利用者アップの為に地域の回覧板や掲示板に菊名コミハだより等を掲示させて欲しい。

【意見 & 回答】

- ・1、2に関してはグリーンカーテンは工夫をすれば取付け可能ではとの意見が多かった。(屋上よりよしずをおろせないか?)
*夏に向け即アクションが起こせるように相互に協力体制をとる。
- ・3に関してはスロープがあるとカート利用の方には大変ありがたいという意見あり。反面、現状でも傾斜がきつくスロープを付けると危険であるという意見も多かった。
この件に関しては区でも再検討をして頂きたいと依頼。
- ・4に関しては現状鎌倉街道沿いにシルバーの三角柱の案内版があるが、やはりわかりづらいとの意見あり。
- ・5に関しては風力発電でえられる電力を外灯にまわすようにし夜間は常に明るい状態を保てるように関係部署と早急に交渉をする。
- ・6に関しては各地区の回覧でまわすことは可能、ただし各地区の掲示板に載せるのはスペースが限られているので難しい。

【質問 & 回答】

- 1、横浜で展開の他のコミュニティハウスの状況は？当館との違いは？
 - 個々に特徴がある。(地域の特性をいかし地域の皆様と密な繋がりを持つ)
それぞれが地域密着のコミュニティハウスとして認知されている。
 - [一例]上白根コミハは近隣の農家とタイアップで朝市等を開催し集客をアップ
権太坂コミハは近隣の横浜国大と交流を深めサークル活動を強化。
- 菊名コミハは学習室を利用する来館者が他のコミハより際立って高い。
よって、利用者にとってより学習のしやすい環境を作ること重要である。

菊名コミュニティハウス運営委員会 報告

館長 杉山 通

1、日時 平成 23年 6月6日(月) 14:00~15:00

2、場所 菊名コミュニティハウス 多目的室 A・B

3、出席者(委員) 会長外 10人(事務局)館長外 3人(区)区民施設担当係長外 1人

4、内容 ① 菊名地区連合町内会長の挨拶。

② 港北区からの報告。

- ・横浜市民利用施設における輪番休館について。
→菊名コミュニティハウスは基本7~9月毎週火曜日を休館日とする。
- ・平成22年度菊名コミュニティハウス利用状況について。
→利用数、図書貸出数とも前年クリア。
- ・平成22年度菊名コミュニティハウス自主事業の結果について。
- ・平成22年度菊名コミュニティハウス個人利用アンケートの結果について。

③ 菊名コミュニティハウスの4月度からの運営について報告。

- ・4月度より運営体制が区民施設利用協会からNPO法人ワーカーズ・コ・ヘ移行。全9名体制で運営。
- ・4月、5月と来館者数 & 図書貸出数との微減。
- ・ボランティアの方々と協力し当館周辺の植栽充実をはかっています。
- ・第5回菊名「七夕笹飾り大作戦」(7月1日~7日)に参加します。
- ・自主事業についてはほぼ年間の計画に基き実施中。
6月以降の計画を充実。
- ・恒例 菊名コミハ祭りの開催について 10月15日~16日を予定。
*近隣の新横浜で「港北ふれあい祭り」が同時期に開催予定の為
日程の変更あり。

④ 菊名コミュニティハウスの今後の目標について。

- ・利用者との協同、地域との協同、働く人との協同を大切にし、誰もが気に立ち寄れる素敵な寄り合い所を目指します。

⑤ 菊名コミュニティハウスからの要望。

- 1、夏の節電対策及び館内利用環境改善の一環として学習室&多目的室に日差しカット用のれんを取付けて欲しい。
*当館の特徴として学習室の利用頻度が高い。(受験勉強、資格試験)
- 2、同じく緑のカーテンとしてゴーヤ等を準備して欲しい。
- 3、当館に来る為に使用の階段にスロープを取付けて欲しい。
- 4、当館が一目でわかる案内掲示板を取付けて欲しい。
- 5、当館周りに夜間でも安心して歩ける照明塔を設置して欲しい。
- 6、当館の利用者アップの為に地域の回覧板や掲示板上に菊名コミハだより等を掲示させて欲しい。

【意見 & 回答】

- ・1、2に関してはグリーンカーテンは工夫をすれば取付け可能ではとの意見が多かった。(屋上よりよしずをおろせないか?)
*夏に向け即アクションを起こせるように相互に協力体制をとる。
- ・3に関してはスロープがあるとカート利用の方には大変ありがたいという意見あり。反面、現状でも傾斜がきつくスロープを付けると危険であるという意見も多かった。
この件に関しては区でも再検討をして頂きたいと依頼。
- ・4に関しては現状鎌倉街道沿いにシルバーの三角柱の案内版があるが、やはりわかりづらいとの意見あり。
- ・5に関しては風力発電でえられる電力を外灯にまわすようにし夜間は常に明るい状態を保てるように関係部署と早急に交渉をする。
- ・6に関しては各地区の回覧でまわすことは可能、ただし各地区の掲示板上に載せるのはスペースが限られているので難しい。

【質問 & 回答】

- 1、横浜で展開の他のコミュニティハウスの状況は? 当館との違いは?
→個々に特徴がある。(地域の特性をいかし地域の皆様と密な繋がりを持つ)
それぞれが地域密着のコミュニティハウスとして認知されている。
[一例] 上白根コミハは近隣の農家とタイアップで朝市等を開催し集客をアップ。
権太坂コミハは近隣の横浜国大と交流を深めサークル活動を強化。
●菊名コミハは学習室を利用する来館者が他のコミハより際立って高い。
よって、利用者にとってより学習のしやすい環境を作ること重要である。

菊名コミュニティハウス運営委員会 報告

- 1、日時 平成 23年 10月27日(木) 13:00~14:30
- 2、場所 菊名コミュニティハウス 多目的室 A・B
- 3、出席者(委員) 会長外 8人 (事務局)館長外 3人 計 13名
- 4、内容
 - ① 菊名地区連合町内会長の挨拶。
 - ② 菊名コミュニティハウスの4月度からの運営について報告。
 - ・4月度より運営体制が区民施設利用協会からNPO法人ワーカーズコープへ移行。全9名体制で運営。
 - ・4月~10月度実施の自主事業及び運営報告
当初計画の自主事業は、ほぼ計画通りに実施
追加企画として、7月に「七夕まつり」8月に「万華鏡作りとゴム鉄砲作り」
10月に「お月見だんご作り」を実施。それぞれ好評！！
 - ・11月以降12月までの自主事業計画の報告
「ウォーキング」「アロマテラピー」「絵手紙」「クリスマス会」
「フラワーアレンジメント」と5企画実施へと拡大予定
 - ・10月1日(土)に利用者会議を開催
アンケートの結果、当館に対し概ね好意的な意見をいただく。
 - ・当館の利用状況(4月~9月累計来館者数前年比:94%)は
昨年に比べ来館者数は微減。自主事業を増やした好影響もあり、幼児、
小学生、一般女性は増えているが、高校生、大学生、一般男性が減っている。
今後の課題として、減っている層へのアプローチが必要。

③菊名コミュニティハウスからの要望

- 1、前回の運営委員会でも要望を上げさせて頂いた、当館へ安心してご来館
頂ける環境作りの為、館まわりの整備を充実させる後押しを是非、
運営委員会の皆様にして頂きたい。
 - A、当館に来る為に使用の階段に危険防止で、足元に照明もしくは
街灯を取付けて欲しい。
(9月の台風で桜の木が折れ倒れ危険な状況なのでなお更必要。)
 - B、当館周りに夜間でも安心して歩ける照明塔を設置して欲しい。
(現状の照明では暗くて危ない。)
 - C、当館の利用者アップの為に地域の回覧板や掲示板に菊名コミハだより
等を掲示させて頂きたい。
- 2、来館が減っている年代のなかでも特に一般男性を呼べる魅力ある
イベントがあれば是非教えて欲しい。
- 3、この秋最大の当館イベント「秋の文化祭」には是非委員の方々も
来ていただきたい。

【意見 & 回答】

- 1のA、Bに関しては運営委員会としても協力したいと思うがまずはどこに
要望書(陳情書)をあげればいいのか確認のうえ連絡を頂きたい。
そのうえで菊名コミハとしてどうしても必要な要望であれば
後押しをいたしますというお言葉を頂く。
- 金子副会長より施設の管理義務は市・区にある、問題が発生した
時点での緊急対応は施設にある。したがって、菊名コミュニティハウス
が以前から問題として考え、要望として委員会であげている安全面の
強化及び来館者からの要望である来館で使用する階段への照明の
(足元照明・街灯)取り付けの要望は正式な手順を踏んで委員会に
あげて頂ければ、取りまとめ市・区の該当部署に出して頂けるとの事。

- 1のCに関しては各地区の回覧でまわすことは可能、ただし各地区の掲示板
に載せるのはスペースが限られているので難しい。
- 2に関しては、現時点でいい案はない。まずは菊名コミハで案を出し対策
をうって欲しい。運営委員会としても全面的にバックアップする。
- 3に関しては、是非秋の文化祭は成功させて欲しい。文化祭には協力を
惜しまないという声をいただく。

23 年度職員研修実施実績等

横浜市菊名コミュニティハウス

会議名	日時	実施場所	概要
スタッフ会議	23.4.18	菊名コミュニティハウス	各スタッフの役割分担の確認等
防火講習	5.10	横浜中消防署	消防計画・
防火講習	5.11	同	消防訓練・避難訓練
スタッフ会議 AED講習	5.16	菊名コミュニティハウス	自主事業の打合せ ALSOKによるAED講習
スタッフ会議	6.20	菊名コミュニティハウス	七夕祭りの準備会議 運営委員会の報告
スタッフ会議	7.19	菊名コミュニティハウス	輪番休館について 館内庭園を花いっぱい作戦の実践
スタッフ会議	8.15	菊名コミュニティハウス	節電対策（光熱費前年比75%達成）
スタッフ会議	9.20	菊名コミュニティハウス	個人情報保護 接遇マナー ヒヤリ・ハット講習
スタッフ会議 消防訓練	10.17	菊名コミュニティハウス	来期の暑さ対策について 港北消防署の指導による避難訓練 桜の倒木対策
スタッフ会議	11.21	菊名コミュニティハウス	文化祭の反省
スタッフ会議	12.18	菊名コミュニティハウス	新年に向けての反省と抱負・鏡割りの準備
スタッフ会議 施設の維持保 全研修	1.16 1.27	菊名コミュニティハウス 綱島地区センター	学習室の換気・加湿について 建築局の指導による施設維持管理
地域活動会議	24.1.31	都筑区役所	区民利用施設を拠点とした地域活動の活性化 経費節減を伴い効率的に多様化する住民ニーズ に応えるにはどのようにすべきか
スタッフ会議	2.20	菊名コミュニティハウス	施設の維持保全と地域活動の活性化について
指定管理者講 習	2.23	港北公会堂	施設の維持管理・人権・暴力団排除・防災対 策
PSLS講習	3.16	港北区水道局	脳卒中病院前救護コース
スタッフ会議	3.19	菊名コミュニティハウス	働く人、利用者、地域との協同の実践につい て
指定管理研修	3.23	港北区役所	指定管理者と災害対応 施設の維持保全について