

横浜市港北公会堂

平成23年度

事業報告書

指定管理者

テルウェル東日本株式会社

神奈川支店

平成23年度 利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月 収入額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	134	751,100	47	158,000	20	752,630	41	189,000	13	85,500	856,130	30	7,600	6	1,200	862,530	243,170	858,000	100.5%	767,940	112.3%
5月	138	855,120	51	235,440	16	1,011,260	41	161,500	9	13,250	1,159,510	37	7,400	2	300	1,166,610	92,850	826,000	141.2%	814,928	143.2%
6月	152	833,200	41	159,400	12	913,600	50	170,500	8	17,500	1,066,600	47	15,200	7	800	1,081,000	97,300	869,000	124.4%	929,762	116.3%
7月	150	1,057,200	49	270,430	13	1,262,590	49	238,500	6	17,000	1,484,090	47	10,800	6	700	1,494,190	82,740	1,230,000	121.5%	1,341,000	111.4%
8月	124	923,380	33	174,650	8	984,930	52	255,500	5	32,000	1,208,430	50	20,800	5	1,000	1,228,230	146,100	875,000	140.4%	876,820	140.1%
9月	132	834,300	45	267,300	14	893,640	34	209,500	5	60,000	1,114,980	36	7,800	6	800	1,121,980	196,920	916,000	122.5%	812,174	138.1%
10月	164	943,800	53	209,310	19	871,160	38	220,000	10	104,000	1,009,640	44	9,400	7	1,100	1,017,940	364,570	1,005,000	101.3%	1,001,648	101.6%
11月	131	951,360	37	235,300	19	810,820	44	231,500	16	106,500	996,160	41	12,200	11	2,000	1,006,360	424,000	742,000	135.6%	781,630	128.8%
12月	127	683,600	37	207,120	14	824,170	41	203,000	6	39,000	974,820	31	7,400	1	200	982,020	119,100	741,000	132.5%	830,140	118.3%
1月	106	822,200	30	172,120	11	859,752	31	166,000	6	27,000	963,170	21	12,600	2	300	975,470	197,450	739,000	132.0%	692,370	140.9%
2月	135	899,600	44	205,544	13	763,388	48	252,500	8	67,000	1,045,252	38	12,600	5	900	1,056,952	313,292	1,019,000	103.7%	1,017,742	103.9%
3月	136	787,260	50	141,228	8	1,091,340	38	182,200	8	53,000	892,588	33	8,200	7	1,400	899,388	219,500	880,000	102.2%	585,320	153.7%
合計	1,629	10,342,120	517	2,435,842	167	10,913,420	507	2,479,700	100	621,750	12,771,370	455	132,000	65	10,700	12,892,670	2,496,992	10,700,000	120.5%	10,451,474	123.4%

《参考》

平成22年度 利用料金収入実績

単位(円)

	①施設利用料[(A)+(B)-(C)]						②附属設備料[(D)-(E)]				③利用料金 収入合計 (①+②)	④持ち込み器具電気料[(F)-(G)]				⑤利用料金等 収入合計 (③+④)	⑥減免金額 合計 (C+E+G)	⑦収入目標額	達成率 ⑤/⑦(%)	⑧前年同月 収入額	前年同月比 ⑤/⑧(%)
	基本		割増		減免		基本		減免			基本		減免							
	件数	基本料金(A)	件数	割増料金(B)	件数	減免金額(C)	件数	基本料金(D)	件数	減免金額(E)		件数	基本料金(F)	件数	減免金額(G)						
4月	122	677,500	33	113,840	17	643,190	31	144,000	9	29,250	757,940	23	10,200	2	200	767,940	177,600	909,800	84.4%	876,970	87.6%
5月	130	721,920	43	106,318	19	683,288	43	148,200	13	24,000	807,488	27	7,640	2	200	814,928	169,150	788,000	103.4%	759,780	107.3%
6月	147	798,460	37	173,202	29	796,512	51	191,300	15	70,350	917,462	36	13,800	10	1,500	929,762	247,000	760,300	122.3%	732,890	126.9%
7月	158	977,900	54	185,400	23	1,093,050	52	251,000	7	10,250	1,333,800	35	7,600	4	400	1,341,000	80,900	1,037,400	129.3%	1,000,710	134.0%
8月	114	717,900	41	151,670	10	868,124	35	162,000	10	31,250	871,020	27	6,200	2	400	876,820	160,950	820,500	106.9%	790,960	110.9%
9月	147	786,020	40	165,584	39	868,798	47	219,700	18	100,750	805,074	29	8,400	8	1,300	812,174	367,530	968,000	83.9%	933,132	87.0%
10月	143	903,440	42	171,178	20	857,940	32	205,500	10	86,250	988,048	36	14,400	6	800	1,001,648	292,870	953,300	105.1%	918,900	109.0%
11月	127	898,100	30	107,090	27	841,440	38	199,900	17	82,750	775,090	24	11,840	11	5,300	781,630	435,300	657,500	118.9%	633,820	123.3%
12月	108	720,120	32	192,440	17	552,820	42	257,000	10	74,000	824,440	30	6,200	3	500	830,140	345,620	603,200	137.6%	581,430	142.8%
1月	99	716,720	30	126,590	20	812,102	34	229,000	13	93,250	688,570	20	4,400	3	600	692,370	384,340	742,000	93.3%	714,960	96.8%
2月	138	878,480	44	97,992	19	477,570	48	250,200	11	51,500	1,010,802	39	7,640	4	700	1,017,742	216,570	957,000	106.3%	922,190	110.4%
3月	79	495,560	32	140,080	15	644,440	28	123,300	6	21,750	579,120	16	6,600	2	400	585,320	180,220	907,000	64.5%	874,092	67.0%
合計	1,512	9,292,120	458	1,731,384	255	8,653,104	481	2,381,100	139	675,350	10,358,854	342	104,920	57	12,300	10,451,474	3,058,050	10,104,000	103.4%	9,739,834	107.3%

(様式2)

平成23年度公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

平成23年度 第1四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		74			86	86.0%	
		68	44	112	172	65.1%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	65	78	47	190	264	72.0%
	第2	69	85	63	217	264	82.2%
	第3				0		
	小計	134	163	110	407	528	77.1%
和室		67	73	34	174	264	65.9%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		201	236	144	581	792	73.4%
合計					693	964	71.9%

平成23年度 第2四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		82			87	94.3%	
		79	63	142	172	82.6%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	66	79	45	190	267	71.2%
	第2	71	80	46	197	267	73.8%
	第3				0		
	小計	137	159	91	387	534	72.5%
和室		69	72	33	174	267	65.2%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		206	231	124	561	801	70.0%
合計					703	973	72.3%

平成23年度 第3四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		73			81	90.1%	
		71	52	123	162	75.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	69	76	42	187	257	72.8%
	第2	75	81	52	208	258	80.6%
	第3				0		
	小計	144	157	94	395	515	76.7%
和室		78	80	40	198	258	76.7%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		222	237	134	593	773	76.7%
合計					716	935	76.6%

(様式2)

平成23年度 第4四半期合計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		72			85	84.7%	
		67	48	115	169	68.0%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	69	76	52	197	252	78.2%
	第2	76	77	55	208	252	82.5%
	第3				0		
	小計	145	153	107	405	504	80.4%
和室		79	77	46	202	252	80.2%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		224	230	153	607	756	80.3%
合計					722	925	78.1%

施設名 港北公会堂

平成23年度 年間累計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		301			339	88.8%	
		285	207	492	675	72.9%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	269	309	186	764	1040	73.5%
	第2	291	323	216	830	1041	79.7%
	第3				0		
	小計	560	632	402	1594	2081	76.6%
和室		293	302	153	748	1041	71.9%
リハーサル室					0		
合計(会議室等)		853	934	555	2342	3122	75.0%
合計					2834	3797	74.6%

《参考》

平成22年度 公会堂利用回数・稼働率

施設名 港北公会堂

平成22年度 年間累計

		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		昼間	夜間	計			
講堂		278			336	82.7%	
		262	170	432	668	64.7%	
		延利用回数			利用可能回数	稼働率	
		午前	午後	夜間			計
会議室	第1	263	296	178	737	1024	72.0%
	第2	267	315	184	766	1018	75.2%
	第3						
	小計	530	611	362	1503	2042	73.6%
和室		261	302	141	704	1024	68.8%
リハーサル室							
合計(会議室等)		791	913	503	2207	3066	72.0%
合計					2639	3734	70.7%

(様式3)

平成23年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	6,597	105	28	1	134
5月	30	9,120	100	34	4	138
6月	29	10,763	122	28	2	152
7月	30	11,902	117	29	4	150
8月	30	10,860	88	26	10	124
9月	29	9,564	94	34	4	132
上半期計	177	58,806	626	179	25	830
10月	30	11,103	131	24	9	164
11月	29	11,376	105	25	1	131
12月	27	9,122	97	28	2	127
1月	27	9,034	86	20	0	106
2月	28	11,781	102	32	1	135
3月	30	10,073	110	25	1	136
下半期計	171	62,489	631	154	14	799
年間合計	348	121,295	1,257	333	39	1,629

《参考》

平成22年度公会堂利用状況

施設名 港北公会堂

月別	開館日数 (日)	利用者数 (人)	居所別利用件数 (件)			
			区内	市内	市外	計
4月	29	6,728	86	31	5	122
5月	30	7,581	100	28	2	130
6月	29	11,043	118	28	1	147
7月	30	10,100	123	33	2	158
8月	30	7,749	87	27	0	114
9月	29	10,445	118	29	0	147
上半期計	177	53,646	632	176	10	818
10月	30	11,067	113	28	2	143
11月	29	10,799	89	35	3	127
12月	27	8,790	78	30	0	108
1月	26	10,993	75	20	4	99
2月	27	10,606	108	24	6	138
3月	26	4,766	65	14	0	79
下半期計	165	57,021	528	151	15	694
年間合計	342	110,667	1,160	327	25	1,512

(様式4)

平成23年度利用者別目的別利用件数

施設名:港北公会堂

平成23年度 第1四半期合計

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	0	0	8	0	25	8	6	47
	職域団体	0	0	0	0	0	0	14	1	0	15
	その他	0	1	25	15	1	57	23	59	0	181
法人	企業法人等	0	0	8	0	1	0	52	13	6	80
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	6	5	0	11
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	0	4	0	0	9	1	0	1	15
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
	市民が参加するもの	0	0	4	1	1	0	19	14	7	46
その他		0	0	0	0	0	4	9	13	0	26
合計		0	1	41	16	11	70	150	113	22	424

平成23年度 第2四半期合計

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	0	0	8	1	12	4	4	29
	職域団体	0	0	0	0	0	0	7	1	0	8
	その他	4	0	32	5	5	51	13	63	1	174
法人	企業法人等	1	2	0	1	1	0	46	26	7	84
	公益法人等	0	0	0	0	1	0	0	5	0	6
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
学校・幼稚園等		1	4	25	0	0	1	3	0	2	36
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	3	0	0	2	11	17	5	38
その他		0	0	0	0	0	3	11	14	1	29
合計		6	6	60	6	15	58	104	131	20	406

平成23年度 第3四半期合計

区分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集會会議	講習会研修会	その他	合計
市民	地域団体	0	0	1	0	9	2	8	2	3	25
	職域団体	0	2	0	0	0	0	13	3	0	18
	その他	1	0	30	10	3	38	17	100	5	204
法人	企業法人等	0	0	6	0	0	0	37	19	10	72
	公益法人等	0	0	0	0	0	0	1	10	0	11
	官公署	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
学校・幼稚園等		0	0	8	4	0	2	1	0	2	17
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	2	1	3
	市民が参加するもの	1	0	4	1	1	0	19	12	10	48
その他		0	0	0	0	0	9	7	5	0	21
合計		2	2	49	15	13	51	105	154	31	422

(様式4)

平成23年度 第4四半期合計

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	1	0	0	9	0	15	0	1	26
	職域団体	0	0	0	0	0	0	8	0	0	8
	その他	1	1	29	6	0	37	20	82	2	178
法 人	企業法人等	0	0	1	1	0	1	32	15	8	58
	公益法人等	0	0	2	0	0	0	5	8	0	15
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	0	9	3	0	2	0	0	2	16
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	市民が参加するもの	0	0	3	0	2	5	17	2	11	40
そ の 他		0	0	0	0	0	8	13	11	3	35
合 計		1	2	44	10	11	53	111	118	27	377

平成23年度 年間累計

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	1	1	0	34	3	60	14	14	127
	職域団体	0	2	0	0	0	0	42	5	0	49
	その他	6	2	116	36	9	183	73	304	8	737
法 人	企業法人等	1	2	15	2	2	1	167	73	31	294
	公益法人等	0	0	2	0	1	0	12	28	0	43
	官公署	0	0	0	0	0	0	5	2	0	7
学校・幼稚園等		1	4	46	7	0	14	5	0	7	84
横浜市	内部会議等	0	0	0	0	0	0	0	2	3	5
	市民が参加するもの	1	0	14	2	4	7	66	45	33	172
そ の 他		0	0	0	0	0	24	40	43	4	111
合 計		9	11	194	47	50	232	470	516	100	1629

《参考》

平成22年度利用者別目的別利用件数

施設名: 港北公会堂

平成22年度 年間累計

区 分		映画	演劇	音楽	舞踊	芸能	サークル活動	集会会議	講習会研修会	その他	合計
市 民	地域団体	0	0	4	5	16	1	43	14	11	94
	職域団体	0	0	0	0	0	0	42	9	0	51
	その他	4	1	79	24	10	165	62	237	39	621
法 人	企業法人等	1	2	10	1	3	0	130	61	44	252
	公益法人等	0	0	2	0	1	0	14	22	0	39
	官公署	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
学校・幼稚園等		0	5	35	8	0	12	7	3	2	72
横浜市	内部会議等	1	0	0	0	0	0	2	0	16	19
	市民が参加するもの	3	0	38	5	4	8	94	47	39	238
そ の 他		1	0	0	0	0	24	37	58	5	125
合 計		10	8	168	43	34	210	432	451	156	1512

港北公会堂 施設管理計画・実績表

項目	業務	内容	再委託会社	年回数	実施月	平成23年												平成24年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月			
設備 機器 管理	舞台照明機器保守点検	定期点検	アルファクリエイト	2	6・12月			15日 16日						19日 20日						
	舞台吊物装置保守点検	定期点検		2	8・2月					8日						13日				
	ピアノ調律・点検	定期点検		1	3月													12日		
	ホール音響設備保守点検	定期点検		2	9・3月							12日						12日		
衛生 管理	エアコン点検・フィルター清掃		アルファクリエイト	2	6・11月			13日					14日							
	飲料水水質検査	水質検査		1	7月				11日											
建物 等	エレベータ保守点検	定期点検	日本エレベータ	12	毎月	20日	18日	15日	20日	18日	20日	19日	16日	21日	18日	15日	21日			
	自動ドア保守点検	定期点検	アルファクリエイト	4	6・9・12・3月			13日				12日		12日			12日			
	機械警備点検	機械警備	セコム		毎日	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	30日間	31日間	30日間	31日間	31日間	29日間	31日間			
清掃 等	日常清掃	階段・廊下・待合ホール等、便所、湯沸室	アルファクリエイト		毎日	29日間	30日間	29日間	30日間	30日間	29日間	30日間	29日間	27日間	30日間	28日間	30日間			
	定期清掃	マット・ソファ・イス・床モップ拭きゴミ回収・汚物処理等		12	毎月	11日	9日	13日	11日	8日	12日	11日	14日	12日	10日	13日	12日			
	ガラス清掃	全館ガラス清掃		4	6・9・12・3月			13日				12日		12日			12日			
	サッシ清掃	全館ガラス清掃		1	12月									12日						
	トイレ尿石防止剤交換			12	毎月	11日	9日	13日	11日	8日	12日	11日	14日	12日	10日	13日	12日			
	照明器具清掃			2	9・3月							12日						12日		
	害虫駆除及び点検			6	偶数月	11日		13日		8日		11日		12日		13日				

(様式6)

平成23年度 維持管理・保守点検実施状況

施設名 港北公会堂

NO	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日	機械警備	セコム株式会社	良	
2	毎日	日常清掃	アルファクリエイト	良	
3	23.4.11	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
4	23.4.11	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	
5	23.4.20	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
6	23.5.9	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
7	23.5.18	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
8	23.6.13	定期清掃 ガラス清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
9	23.6.13	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ	良	10年以上経過。 今後部品交換 発生有り
10	23.6.13	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	
11	23.6.13	エアコン点検/フィルター清掃	アルファクリエイト (サンライズエンジニアリング)	不良	ホール控室(2台) 故障のため要 交換。
12	23.6.15	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
13	23.6.15 23.6.16	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト (松村電機製作所)	良	
14	23.7.11	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
15	23.7.11	飲料水水質検査	アルファクリエイト (株)神奈川県保健事業社	良	
16	23.7.20	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	

(様式6)

17	23.8.8	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
18	23.8.8	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス㈱)	良	ホール倉庫でゴキブリ捕獲のためジール剤で駆除
19	23.8.8	舞台吊物装置保守点検	アルファクリエイト (荻原舞台美術㈱)	良	緞帳マシンの交換を勧められる (10月交換予定)
20	23.8.18	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
21	23.9.12	定期清掃 ガラス清掃 照明器具清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
22	23.9.12	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (㈱神奈川ナブコ)	良	10年以上経過。今後部品交換発生有り
23	23.9.12	音響設備保守点検	アルファクリエイト (㈱通信設備エンジニアリング)	良	カセットテープスピード遅れ。更新の勧めあり。
24	23.9.20	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
25	23.10.11	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
26	23.10.11	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス㈱)	良	
27	23.10.19	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
28	23.11.14	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
29	23.11.14	エアコン点検/フィルター清掃	アルファクリエイト (サンライズエンジニアリング)	良	
30	23.11.16	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造㈱)	良	
31	23.12.12	定期清掃 ガラス清掃 サッシ清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	

(様式6)

32	23.12.12	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ	良	10年以上経過。 今後部品交換 発生有り
33	23.12.12	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	ベト剤にて防 虫処理
34	23.12.21	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
35	23.12.19 23.12.20	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト (株)松村電機製作所	良	
36	24.1.10	定期清掃 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
37	24.1.18	エレベーター	アルファクリエイト (日本エレベーター製造(株))	良	
38	24.2.13	定期清掃業務 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
39	24.2.13	害虫駆除	アルファクリエイト (物産ファシリティサービス(株))	良	
40	24.2.13	舞台照明機器保守点検	アルファクリエイト (株)松村電機製作所	良	中割幕のロー プ交換時期
41	24.3.12	定期清掃業務 トイレ尿石防止剤交換	アルファクリエイト	良	
42	24.3.12	定期清掃 ガラス清掃 サッシ清掃 トイレ尿石防止剤交換 照明器具清掃	アルファクリエイト	良	
43	24.3.12	自動ドア保守点検	アルファクリエイト (株)神奈川ナブコ	良	10年以上経過。今 後部品交換発生有
44	24.3.12	音響設備保守点検	アルファクリエイト (株)通信設備エンジニアリング	良	プロセッサ SPL 側 クーラースピーカー劣化
45	24.3.12	ピアノ調律・点検	山響楽器店	良	高音部(2オクター ブ)要整音

(様式 7)

平成 2 3 年度委託内容一覧

施設名 港北公会堂

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	H23. 4. 1～ H24. 3. 31	1. 日常・定期清掃 2. 害虫駆除・衛生管理業務 3. 設備管理業務 4. 自動ドア保守点検 5. トイレ消臭芳香剤・尿石防止剤 6. 舞台照明機器保守点検 7. 舞台吊物装置保守点検 8. 音響設備保守点検 9. ピアノ調律・点検	4, 283, 076 円 (税込)	(株)アルファクリエイト
2	H23. 4. 1～ H24. 3. 31	エレベータ保守点検	948, 144 円 (税込)	日本エレベータ製造(株)
3	H23. 4. 1～ H24. 3. 31	機械警備	189, 000 円 (税込)	セコム(株)

(様式 8)

平成 2 3 年度修繕一覧

施設名 港北公会堂

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金額(税別)	業 者 名
1	23. 7. 8	ホール控室エアコン交換工事	336,000 円	(有)電協社
2	23. 11. 30	ロビー給水機 サーモスタット部品交換	21,525 円	(株)オアシウォーター
3	24. 3. 7	ミキサー(音響卓)ON スイッチ (WR-C924)修理	70,000 円	(株)通信設備エンジニアリング
4	24. 3. 8	ホール扉(ガタつき 1 枚修理)	80,000 円	久保田建設(株)
	23. 10. 11~ 23. 10. 12	ホール緞帳モーター交換		市の予算で施工
		合 計	357,525 円	

(様式9)

平成23年度備品一覧

施設名 港北公会堂

No	品名	形状・その他	合計金額		購入		廃棄		増減
			(税抜)	(税込)	数量	年月日	数量	年月日	
1	玄関マット		211,000	221,550	5	4/25			+5
2	玄関マット						4	4/25	-4
3	SD脇机	DS33ZG MB51	30,600	32,130	1	5/16			
4	パンフレットスタンド	KPA-A412	76,400	80,220	2	7/1			+2
4	コピー・FAX機	OFISTAR B4100	342,000	359,100	1	7/7			+1
5	コピー・FAX機	シャープ					1	7/7	-1
6	ホワイトボード(和室用)	イトーキ BBX-1209WW-W9	40,400	42,420	1	24.1/25			+1
7	衝立	JTX SPX-1812Bライトグ レー	254,400	286,440	8	2/13			+8
8	演台(大)	ノーリツ NEM-11T チーク	130,500	137,025	1	2/13			+1
9	演台(中)	ノーリツ NB-09T チーク	54,000	56,700	1	2/13			+1
10	スクリーン(ロール式)	壁式スクリーン ロール巻き上げ式	62,900	66,045	1	3/6			+1
11	ホールステレオバー・ コンデンサーマイク一式	AT4041	260,000	273,000	1	3/15			+1
12	レジスター	TK-2500-4S	78,940	82,887	1	3/16			
13									
14									
15									
16									
	合計		1,541,140	1,637,517					

(注)当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

施設名 港北公会堂

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1		H23年度については、苦情等ありません	
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

H23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 港北公会堂

	実施時期	内 容	詳 細
1	4月1日	バスの時刻表の掲示	バスの時刻改訂による時刻表の更新及び掲出。
2	4月1日	公会堂周辺の駐車場の掲示	港北公会堂周辺駐車場の更新及び掲出。
3	5月4日	老眼鏡購入	窓口でお客様が利用できるよう購入。
4	5月25日	レーザーポインター購入	お客様の要望により購入。
5	6月16日	ほたるスイッチに交換	暗くてもスイッチ場所が分かり易いように交換。
6	6月18日	扇風機3台購入	故障のため購入(音響室、照明室) 節電のため購入(事務室)
7	6月	アンケート実施	詳細は別紙。
8	7月1日	扇風機8台購入	節電のため各室に設置。 1号室4台、2号室3台、和室1台
9	7月3日	貸出用うちわ(100本)配備	節電のため各室に設置。
10	7月7日	簡易温度計設置	省エネ対策の一環として各室で温度が確認できるよう設置。
11	7月18日	2F和室に遮光カーテン設置	日除対策、節電対策とし設置。
12	8月22日	港北公会堂「今月の催し」を玄関に掲出	館内に掲出しているが、お客様の要望により玄関にも貼り、いつでもご覧いただけるようにした。
13	8月	港北公会堂利用の案内を配布	施設PRのため、区役所窓口、6地区センターに配布。
14	9月28日	壁掛式温度計設置	省エネ対策の一環として各室で温度が確認できるよう設置。(液晶大文字)
15	12月	アンケート実施	詳細は別紙。

H23年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告

施設名 港北公会堂

	実施時期	内 容	詳 細
16	1月19日	パーティション	お客様がロビーをより有効に活用できるようパーティションを8枚を購入。
17	2月13日	演台・書見台	ホール用の演台・書見台を設置し充実させた。
18	3月15日	ホール機械室エアコン新設工事 (音響室・調光室) 2台	お客様に快適な環境を提供できるようエアコンを設置。
19	3月25日	ホールステレオバー・ コンデンサーマイク一式	お客様からの、高性能録音マイクを設置。
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			
29			
30			

(様式12)

平成23年度 港北公会堂収支予算書
(23.4.1~24.3.31)

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	15,328,000	0	15,328,000	15,363,050	-35,050	震災に伴う利用料金の補填
利用料金等収入合計	10,700,000	0	10,700,000	12,892,670	-2,192,670	
利用料金収入	10,630,000		10,630,000	12,771,370	-2,141,370	
持込電気料	70,000		70,000	121,300	-51,300	
自動販売機等収入	308,000	0	308,000	376,934	-68,934	
売上手数料	214,000		214,000	259,240	-45,240	
電気料	94,000		94,000	117,694	-23,694	
広告料	180,000		180,000	284,500	-104,500	
収入合計	26,516,000	0	26,516,000	28,917,154	-2,401,154	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額(D)	差引 (C-D)	説明
人件費	15,109,000	0	15,109,000	16,552,012	-1,443,012	
給与・賃金	12,841,000		12,841,000	14,051,491	-1,210,491	
社会保険料	1,284,000		1,284,000	1,443,969	-159,969	
健康診断費	134,000		134,000	156,982	-22,982	
通勤手当	850,000		850,000	899,570	-49,570	
管理費	7,466,000	0	7,466,000	8,681,620	-1,215,620	
アルファクリエイト小計	4,303,856	0	4,303,856	4,283,076	20,780	
清掃委託(定期・日常)	2,818,120		2,818,120	2,818,120	0	
自動ドア保守点検	100,000		100,000	100,000	0	
害虫駆除清掃保守委託	95,000		95,000	95,000	0	
トイレ尿席防止剤交換	156,000		156,000	156,000	0	
舞台照明機器保守委託	440,000		440,000	440,000	0	
舞台吊物設備保守点検委託	160,000		160,000	160,000	0	
音響設備保守点検委託	120,000		120,000	120,000	0	
ピアノ調律	60,000		60,000	60,000	0	
エアコン保守点検	120,000		120,000	120,000	0	
飲料水水質検査	10,000		10,000	10,000	0	
消費税等	224,736		224,736	203,956	20,780	
エレベーター保守点検委託	948,144		948,144	948,144	0	
機械警備(セコム)	189,000		189,000	189,000	0	
電話料金	10,000		10,000	10,000	0	
修繕費	750,000		750,000	1,120,245	-370,245	
施設管理用備品	400,000		400,000	1,637,517	-1,237,517	
施設管理用消耗品	850,000		850,000	478,638	371,362	
ガス料金	0		0	0	0	
NHK受信料金	15,000		15,000	15,000	0	
事務費	600,000	0	600,000	532,689	67,311	
旅費	10,000		10,000	7,250	2,750	
印刷製本費	40,000		40,000	0	40,000	
事務用消耗品	300,000		300,000	378,919	-78,919	
備品購入	100,000		100,000	32,130	67,870	
施設賠償責任保険	150,000		150,000	114,390	35,610	
その他	0		0	0	0	
公租公課	14,000		14,000	20,000	-6,000	
持込電気料	79,600		79,600	121,300	-41,700	
自動販売機電気料	94,000		94,000	117,694	-23,694	
その他	1,072,900		1,072,900	901,170	171,730	HP管理・インターネット回線使用料等
事務経費	2,254,100		2,254,100	2,108,363	145,737	
支出合計	26,516,000	0	26,516,000	28,917,154	-2,401,154	

差引	0	0	0	0	0	
----	---	---	---	---	---	--

(1) 実施期間等

- ◆実施期間 2011年6月1日～30日
- ◆アンケート対象者 利用者代表等
- ◆サンプル数 52件(回収数52件/回収率100%)

(2) 結果概要

◆スタッフへの満足度 98.0% (「非常に満足」「満足」の計)

非常に満足	34
満足	17
普通	1
不満	0
非常に不満	0

◆施設の満足度 92.3% (「非常に満足」「満足」の計)

非常に満足	27
満足	21
普通	4
不満	0
非常に不満	0

(3) 具体的な感想

【スタッフの対応等】

- ◆親切・丁寧な対応 15件 (下記に一部抜粋)
 - ・非常に対応が良い。次回もよろしく
 - ・スタッフが親切で気持ち良く利用させてもらった
 - ・他公共施設とは比べ、スタッフ全員が丁寧な対応

◆設備の説明等 6件 (下記に一部抜粋)

- ・音響、照明のフォローをしてくれた
- ・機材準備等に協力いただいた
- ・講演中のマイク音量調整、はね返しスピーカー使用のアドバイス

【利用者からの要望等】

- ・インターネットでの申し込みができないか 2件 ➡要望として集約
- ・ホール利用が午前と午後に分割できないか 1件 ➡要望として集約
- ・幼児用のクッションマットの貸出希望 1件 ➡検討
- ・事前にホール可動椅子が希望数を設置してあればありがたい 1件 ➡可動椅子64脚常設 (増数利用は設置撤収をお願いし、それをサポートしている)
- ・舞台上がる階段の手すりが欲しい 1件 ➡下手側階段は設置済み
- ・全員合唱時に客席照明がもう少し明るくならないか 1件 ➡要望として集約
- ・古い公会堂で仕方がないが音響が良くない 1件 ➡要望として集約

2011年度冬季アンケート集計結果 スタッフへの満足度94% (47/50)

(1) 実施期間等

- ◆実施期間 2011年12月24日～2012年1月24日
- ◆アンケート対象者 利用者代表等
- ◆サンプル数 50件 (回収数50件/回収率100%)

(2) 結果概要

- ◆**スタッフへの満足度 94%** (「非常に満足」「満足」の計)

非常に満足	34
満足	13
普通	3
不満	-
非常に不満	-

- ◆**施設への満足度 90%** (「非常に満足」「満足」の計)

非常に満足	31
満足	14
普通	5
不満	-
非常に不満	-

(3) 具体的な感想

【スタッフの対応等】

- ◆親切・丁寧な対応 (一部抜粋)
 - ・スタッフが親切でとてもうれしかったです。
 - ・わがままにも対応してくれて、たいへん感謝している。
 - ・毎年利用しているが、スタッフが親切であるので今後も利用したい。
 - ・ベテランスタッフで助かりました。

◆設備について (一部抜粋)

- ・マイク等音響設備の説明もわかりやすかった。
- ・照明の操作方法について親切に教えてもらった。
- ・古い施設であるが有効に最大限利用できた。
- ・エレベーターがあり、高齢者として感謝します。

【利用者からの声等】

- ・空調の効きが良くない場合がある。 ➡その都度B1機械室の空調機(On・Off)で対処
- ・公会堂の空き状況についてインターネットで確認できるとよい。 ➡できる旨お客様に伝えた
- ・ピアノが古いので更改してほしい。 ➡要望として集約
- ・10人程度で使用できる洋室の会議室がほしい。 ➡要望として集約
- ・ホール控室、ロビーにモニターを設置してほしい。 ➡要望として集約
- ・1階女性用トイレに、様式トイレを増やしてほしい。 ➡要望として集約
- ・駐車料金を最大1,000円程度にしてもらいたい。 ➡要望として集約