

2024 (令和6) 年度 「老人福祉センター横浜市菊名寿楽荘」 収支予算書兼決算書
(令和6. 4. 1～令和7. 3. 31) 発生主義

収入の部							(税込、単位：円)
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
指定管理料	45,209,000		45,209,000	45,457,000	△ 248,000	横浜市より (44,849,000円+R6賃金水準変動対応費248,000円、介護予防360,000)	
利用料金収入			0		0		
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	64,800		64,800	120,450	△ 55,650		
自主事業収入			0		0		
雑入	130,000	0	130,000	77,879	52,121		
印刷代			0		0		
自動販売機手数料			0		0		
駐車場利用料収入			0		0		
その他 (広告ラック収入・預金利息)	130,000		130,000	77,879	52,121	看護実習収入、バザー寄付金収入	
収入合計	45,403,800	0	45,403,800	45,655,329	△ 251,529		
支出の部							
科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明	
人件費	23,562,000	0	23,562,000	22,450,630	1,111,370		
給与・賃金	20,689,000		20,689,000	19,641,101	1,047,899	館長1名・副館長2名及び時給職員16名 (時間外49,335円)	
社会保険料	1,648,000		1,648,000	1,732,364	△ 84,364		
通勤手当	1,041,000		1,041,000	883,653	157,347	常勤職員・時給職員	
健康診断費	40,000		40,000	39,350	650	(職員健康診断、インフルエンザ予防接種助成)	
勤労者福祉共済掛金	144,000		144,000	154,162	△ 10,162		
退職給付引当金繰入額			0		0		
事務費	1,880,192	0	1,880,192	1,914,740	△ 34,548		
旅費	40,000		40,000	38,420	1,580	出張旅費	
消耗品費	1,123,552		1,123,552	1,146,991	△ 23,439	事務消耗品費、保健衛生費	
会議賄い費	0		0	3,619	△ 3,619		
印刷製本費	30,000		30,000		30,000		
通信費	285,000		285,000	290,220	△ 5,220	電話代・郵送料等	
使用料及び賃借料	325,640	0	325,640	325,640	0		
横浜市への支払分	65,600		65,600	65,600	0	目的外使用料等(交通局バス停土地賃借	
その他	260,040		260,040	260,040	0	リース経費等 (カラオケ、AED)	
備品購入費	0		0	55,000	△ 55,000		
図書購入費	0		0		0		
施設賠償責任保険	11,000		11,000	11,000	0	(施設賠償、失火、生産物)	
職員等研修費	0		0		0		
振込手数料	10,000		10,000	5,830	4,170		
リース料	0		0		0		
手数料	0		0		0		
地域協力費	55,000		55,000	38,020	16,980	地域イベントの協力費等	
事業費	2,404,000	0	2,404,000	2,333,091	70,909		
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	2,404,000		2,404,000	2,333,091	70,909	趣味の教室・講師謝金・行事等：1,933,836円、介護予防：399,255円	
自主事業費	0		0		0		
管理費	17,475,608	0	17,475,608	22,927,090	△ 5,451,482		
光熱水費	8,000,000	0	8,000,000	6,726,074	1,273,926		
電気料金	2,100,000		2,100,000	1,738,673	361,327		
ガス料金	1,500,000		1,500,000	2,509,603	△ 1,009,603		
水道料金	4,400,000		4,400,000	2,477,798	1,922,202		
清掃費	5,545,210		5,545,210	5,686,004	△ 140,794	日常・定期清掃費	
修繕費	640,000		640,000	7,874,295	△ 7,234,295		
機械警備費	129,360		129,360	133,210	△ 3,850	セコム:@10,780*7+11,550*5	
設備保全費	3,161,038	0	3,161,038	2,507,507	653,531		
空調衛生設備保守	256,410		256,410	175,213	81,197		
消防設備保守	102,960		102,960	105,534	△ 2,574		
電気設備保守	340,560		340,560	349,074	△ 8,514		
害虫駆除清掃保守	143,000		143,000	146,575	△ 3,575		
駐車場設備保全費			0		0		
その他保全費	2,318,108		2,318,108	1,731,111	586,997	業務委託(廃棄物)(座布団消毒)(その他：除く害虫駆除)、消耗品(管理)、ウイルス対策、保守費 (ガス設備、自動扉保守、植栽)	
共益費	0		0		0		
公租公課	0	0	0	0	0		
事業所税			0		0		
消費税			0		0		
印紙税			0		0		
その他 ()			0		0		
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	82,000	0	82,000	4,185,776	△ 4,103,776		
本部分			0		0	本部給与のうち10%を老福センター4館で按分する。予算の範囲で決算で計上する。	
当該施設分	82,000		82,000	4,185,776	△ 4,103,776	減価償却費・2023指定管理料返還額(4,104,068)	
二一ス対応費			0	0	0		
支出合計	45,403,800	0	45,403,800	53,811,327	△ 8,407,527		
差引	0	0	0	△ 8,155,998	8,155,998		

2024年度
事業報告書

老人福祉センター
横浜市 菊名寿楽荘
(公益財団法人 横浜市老人クラブ連合会)

◆ センター利用状況

項 目	利用日数・ 実施回数	利用人数 (単位:人)	1 日(1 回) 平均 (単位:人)
館 全 体 ()内 2023 年度	345 日 (346 日)	22,752 (19,158)	65.9 (55.4)
趣味の教室	262 回 (286 回)	3,088 (3,275)	11.8 (11.5)
短 期 講 座	74 回 (84 回)	1,428 (1,309)	19.3 (15.6)
保 健 相 談	24 回 (22 回)	197 (119)	8.2 (5.4)
栄 養 相 談	12 回 (10 回)	80 (89)	6.6 (8.9)
浴 室	178 日 (113 日)	6,356 (3,691)	35.7 (32.7)
貸館教室利用	1,791 回 (1,682 回)	11,191 (10,828)	32.4 (31.2)

◇ 来館者数(来館者数)は、対前年比 19%増となった。

◇ 3 月の利用者満足度アンケートで、「普通」以上が 99%(2023 年度:96%)であった。

- ✓ 風呂運営日数を、8 月より、3 回/週を、4 回/週に増やした。
- ✓ カラオケ運営日数を、12 月より、2 回/週を、7 回/週に増やした。
- ✓ カラオケの実施回数/日を、2 コマ(午前・午後)から 3 コマ(午前・昼間・午後)に増やした。
- ✓ e スポーツ定期体験会(毎週水・土の午後)を、7 月より、開始した。
- ✓ e スポーツを通じて、他区の地域ケアプラザ/老人福祉センターとの交流機会を増やした。
- ✓ ねんりんピック全国大会の e スポーツ部門で、菊名寿楽荘登録団体が入賞(優秀賞)した。
- ✓ 港北区民交響楽団等の演奏会を 4 回実施した。

◇ 「趣味の教室」修了者(出席率 70%以上の受講者)数の割合が、通年で 80%を超えた。

- ✓ 「趣味の教室」「短期講座」「登録団体」を通じて菊名保育園/菊名小学校と交流した。

◆ 各種事業の実施状況

1. 趣味の教室（2回/月実施で、6カ月間の、計12回の講座）：

■ 前期：

- ・ 講座数：11
- ・ 定員数(延べ)：2,088人
- ・ 受講者数(延べ)：1,507人
- ・ 修了者数^{*1}(%)：79.3%
^{*1} 出席率が70%以上の受講者数

■ 後期：

- ・ 講座数：12
- ・ 定員数(延べ)：1,752人
- ・ 受講者数(延べ)：1,581人
- ・ 修了者数^{*1}(%)：89.7%
^{*1} 出席率が70%以上の受講者数

2. 短期講座：

■ 前期：

1日講座：

- ・ 講座数：4
- ・ 講座実施回数（全体）：33回
- ・ 定員数：690人
- ・ 受講者数：584人
- ・ 受講率：78.7%

2日間講座：

- ・ 講座数：1
- ・ 講座実施回数（全体）：2回
- ・ 定員数(延べ)：40人 --- a
- ・ 受講者数(延べ)：31人 --- b
- ・ $b \div a$ (%)：77.5%

■ 後期：

1日講座：

- ・ 講座数：6
- ・ 講座実施回数（全体）：42回
- ・ 定員数：862人
- ・ 受講者数：844人
- ・ 受講率：97.9%

3. 自主事業の企画・実施：

■ 季節体感：

- ・ 5月4日、5日：「しょうぶ湯」
- ・ 7月1日～7日：「七夕」利用者による短冊作成と飾りつけ
- ・ 10月12日～31日：「ハロウィンを楽しむ」飾りつけ
- ・ 12月10日～25日：「クリスマスを楽しむ」飾りつけ
- ・ 12月10日～25日：「新年を迎える」飾りつけ
- ・ 12月22日：「ゆず湯」
- ・ 1月15日～2月10日：「節分」飾りつけ
- ・ 2月11日～3月10日：「雛祭り」飾りつけ

■ eスポーツ：

- ・ 5月24日：荒川老人福祉センターと第1回ボウリング対戦
- ・ 6月5日：ねんりんピック横浜大会に菊名寿楽荘登録団体が参加（優勝）
- ・ 7月24日：第1回寿楽杯
- ・ 9月6日：十日市場地域ケアプラザと交流会
- ・ 9月7日：「えがお」まつり（於：港北区公会堂）で体験会
- ・ 9月26日：今井地域ケアプラザで体験会
- ・ 10月4日：荒川老人福祉センターと第2回ボウリング対戦
- ・ 10月19日～21日：ねんりんピック全国大会に菊名寿楽荘登録団体が参加（優秀賞）
- ・ 11月15日：第2回寿楽杯
- ・ 1月21日：鶴見区老人福祉センター（鶴寿荘）で体験会
- ・ 1月29日：南区老人福祉センター（南寿荘）で体験会
- ・ 2月10日：泉区老人福祉センター（泉寿荘）で体験会
- ・ 2月12日：青葉区老人福祉センター（ユートピア青葉）で体験会

■ コンサート（地域開放）：

- ・ 7月13日：木管4重奏（港北区民交響楽団）
- ・ 10月19日：アコースティックデュオコンサート（La Confiance）
- ・ 12月21日：クリスマスコンサート（港北区民交響楽団）
- ・ 3月16日：バイオリンバンドコンサート（Blue Bee）

■ 世代間交流：

- ・ 7月11日：菊名小学校と体操交流会
- ・ 9月17日：菊名保育園を迎え「趣味の教室」の朗読講座発表会
- ・ 11月23日：チャリティーバザー・演芸大会
- ・ 3月14日～16日：寿楽文化祭
- ・ 3月18日：菊名保育園へ出向き「趣味の教室」の朗読講座発表会

▪ **その他：**

- ・ 11月21日～12月10日：今年の「漢字」当て
- ・ 12月3日：チャリティーバザーの売上金（33,020円）を社会福祉協議会へ寄付
- ・ 1月31日：高齢者向け「生き生き美容室」（資生堂との共催）

4. 広聴（利用者ニーズ・意見、要望、苦情の広聴・把握）：

- 7月29日に、菊名寿楽荘利用者会議及び講師・団体代表者会議を実施し、利用者の要望・苦情等をヒアリングし把握した。
- 「趣味の教室」の最終月である9月と3月に、「趣味の教室」受講者にアンケートを実施し、受講者の要望・苦情を把握した。
- 3月に、利用者満足度アンケート調査を実施し、利用者の要望・苦情を把握した。

5. 広報：

- 寿楽つうしん（月刊）：イベント・短期講座受講者募集・風呂営業日等を周知した。
- 近隣町内会回覧板：毎月寿楽つうしんを、回覧板で回覧した。
- 近隣町内会ホームページ：イベント開催ポスターを掲示した。
- 近隣町内会掲示版：風呂営業日・イベント開催ポスターを掲示した。
- 広報よこはま港北区版：毎月、イベント・短期講座受講者募集等を周知した。
- タウンニュース港北区版：イベント取材して頂き、イベント内容を掲載した。
- フリーペーパー「えがお」：イベント・短期講座受講者募集を周知した。
- テレビ神奈川（TVK）：10月26日「ハマナビ」で菊名寿楽荘を紹介した。

6. 個人情報保護の対応：

- 個人情報保護法の理解を深めた接遇を習得する為、以下の研修を受けた：
 - ・ 4月1日：「個人情報保護法の理解」研修会

7. 人権尊重とプライバシー保護の対応：

- 人権尊重とプライバシー保護に則る接遇を習得する為、以下の研修を受けた：
 - ・ 7月23日：「ハラスメント」研修会
 - ・ 11月26日：「認知症の理解」研修会

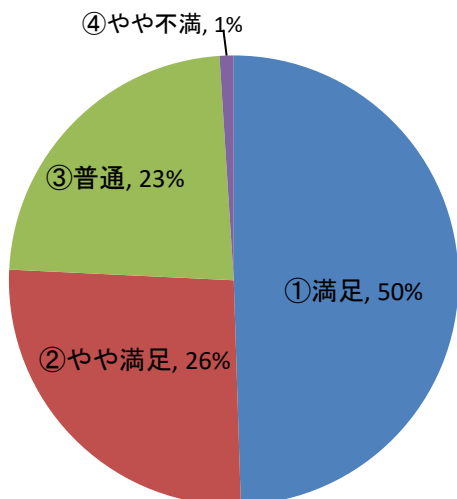
8. 緊急時の対応：

- 緊急時、迅速に利用者の安全を担保できるよう、訓練を以下の通り実施した：
 - ・ 6月25日：港北消防署指導による避難訓練及び消火訓練
 - ・ 1月15日：菊名保育園・菊名寿楽荘合同自主避難訓練
- 毎朝礼・昼礼で、職員・スタッフの緊急時避難誘導初動動作の確認をした。

9. サービスの向上と効率的な事業執行：

- 9月24日：適切な接遇を習得する為、「スタッフ業務心得」研修を実施した。
- 3月31日：港北区と協議のもと、令和5年度から継続する浴室運営費抑制による光熱水費節減費用を活用し、横浜市の公共施設100%LED化事業を指定管理者により実施した。これにより消費電力を削減しつつ館内照度を上げた。

10. 利用者満足度アンケート結果：



- * アンケート実施日： 令和7年3月10日（月）～令和7年3月31日（月）
- * サンプル数： 252人

以上

令和 6 年度 利 用 状 況 報 告 書

施設名

菊名寿楽荘

TEL

045-433-1255

1 開館日数（日）													
開館日数	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	29	30	29	30	30	29	30	29	26	26	27	30	345
2 利用者数（人）													
延べ利用者数 ①＋②＋③	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	1854	1940	1907	1717	1543	1919	2029	1936	1830	1826	1994	2257	22752
個人利用 （①小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	835	956	961	829	866	960	932	931	851	872	1030	1169	11192
団体利用 （②小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	988	976	942	810	671	951	1024	985	934	944	948	1018	11191
趣味の教室	355	339	360	323	339	358	459	402	374	402	402	403	4516
教室0B会	0	0	0	0	0	0	31	29	26	29	28	41	184
その他団体	633	637	582	487	332	593	534	554	534	513	518	574	6491
シニア大学	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
その他 （③小計）	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
	31	8	4	78	6	8	73	20	45	10	16	70	369
視察・見学	27	7	1	9	4	3	7	11	11	9	15	16	120
地域開放	4	1	3	69	2	5	66	9	34	1	1	54	249
3 各種相談事業の開催実績（人）													
区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
健 康 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
生 活 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
職 業 相 談	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
保 健 相 談	16	20	21	9	5	19	14	25	15	12	24	17	197
栄 養 相 談	10	10	2	5	6	7	4	8	8	6	6	9	81
合 計	26	30	23	14	11	26	18	33	23	18	30	26	278
4 施設利用の実績（人）													
区 分	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
浴 室	473	520	523	439	514	530	560	553	517	515	567	645	6356
シャワー													0
図書室（任意）													0
〇〇（任意）													0
〇〇（任意）													0
5 新規利用証の発行数（人）													
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
発行数	24	11	13	10	20	23	16	20	7	17	24	26	211
6 事故報告等件数（区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載）													
	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	1 0 月	1 1 月	1 2 月	1 月	2 月	3 月	合計
件 数	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・（任意）と記載したもの以外は、必須事項とする。

教室利用状況総括表

			4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
来館者	区別利用者	男	570	644	641	501	515	575	601	641	581	584	630	672	7,155
		女	1,074	1,077	1,093	982	911	1,138	1,211	1,121	1,071	1,062	1,178	1,337	13,255
		計	1,644	1,721	1,734	1,483	1,426	1,713	1,812	1,762	1,652	1,646	1,808	2,009	20,410
	その他利用者	男	73	91	75	86	61	108	83	75	72	73	71	89	957
		女	133	127	95	79	54	93	68	90	72	106	114	105	1,136
		計	206	218	170	165	115	201	151	165	144	179	185	194	2,093
	地域開放	男	3	1	1	44	0	1	8	1	7	1	1	13	81
		女	1	0	2	25	2	4	58	8	27	0	0	41	168
		計	4	1	3	69	2	5	66	9	34	1	1	54	249
	来館者合計	男	646	736	717	631	576	684	692	717	660	658	702	774	8,193
		女	1,208	1,204	1,190	1,086	967	1,235	1,337	1,219	1,170	1,168	1,292	1,483	14,559
		計	1,854	1,940	1,907	1,717	1,543	1,919	2,029	1,936	1,830	1,826	1,994	2,257	22,752
入浴者数		男	255	292	276	232	258	269	300	323	296	291	309	352	3,453
		女	218	228	247	207	256	261	260	230	221	224	258	293	2,903
		計	473	520	523	439	514	530	560	553	517	515	567	645	6,356
各室利用状況	ブレイルーム	Am	15	15	17	13	13	17	17	19	17	13	13	17	186
		Pm	18	18	19	12	15	17	17	16	16	12	13	13	186
		計	33	33	36	25	28	34	34	35	33	25	26	30	372
	さくらの教室	Am	18	16	16	18	13	15	16	14	14	22	20	20	202
		Pm	9	13	11	8	7	8	7	11	15	17	18	23	147
		計	27	29	27	26	20	23	23	25	29	39	38	43	349
	ふじの教室	Am	8	10	7	8	4	8	18	13	18	17	16	22	149
		Pm	9	8	8	8	4	6	17	11	22	20	26	22	161
		計	17	18	15	16	8	14	35	24	40	37	42	44	310
	談話室	Am	5	5	5	3	2	5	5	7	4	5	4	6	56
		Pm	1	4	3	2	3	3	12	8	10	8	7	16	77
		計	6	9	8	5	5	8	17	15	14	13	11	22	133
	和室	Am	5	1	5	5	2	7	11	11	11	9	7	8	82
		Pm	7	5	5	8	4	7	9	7	9	6	7	12	86
		計	12	6	10	13	6	14	20	18	20	15	14	20	168
	大広間	Am	18	21	23	22	17	24	23	23	13	16	16	14	230
		Pm	22	23	24	23	24	23	22	21	12	9	12	14	229
		計	40	44	47	45	41	47	45	44	25	25	28	28	459
	月計	Am	69	68	73	69	51	76	90	87	77	82	76	87	905
		Pm	66	71	70	61	57	64	84	74	84	72	83	100	886
		計	135	139	143	130	108	140	174	161	161	154	159	187	1,791

令和6年度自主事業報告書（4月～9月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加名員		自主事業経費			1名当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 名数	延参加 名数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	【2024年度前期 「趣味の教室」】	4月～9月12回	12名	166名	66,816	600×16	76,416	有	600	5,568	66,816	ストレッチとダンス
		4月～9月12回	10名	159名	66,816	100×15	68,316	有	100	5,568	66,816	大人の朗読
		4月～9月8回	12名	74名	44,544	400×14	50,144	有	400	5,568	44,544	3B体操（全8回）
		4月～9月8回	10名	40名	44,554	100×11	45,644	有	100	5,568	44,544	声の健康講座（全8回）
		4月～9月12回	12名	157名	66,816	600×19	78,216	有	600	5,568	66,816	日本舞踊エクササイズ
		4月～9月12回	10名	104名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	写真で巡るお寺と神社
		4月～9月12回	15名	246名	66,816	300×24	74,016	有	300	5,568	66,816	日本歴史の集中講座
		4月～9月12回	10名	125名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話基礎
		4月～9月12回	10名	103名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話入門
		4月～9月11回	10名	142名	61,248	1200×15	79,248	有	1200	5,568	61,248	ぬり絵でアートセラピー
		4月～9月12回	20名	197名	66,816	300×20	72,816	有	300	5,568	66,816	初心者健康マージャン
60歳以上の市民	【相談事業】 健康相談	4月10日		6名				無		謝金2時間 5,568円	5,568×12 回＝66,816	保健婦が相談室で実施
		4月24日		10名								
		5月8日		11名								
		5月22日		9名								
		6月12日		10名								
		6月26日		11名								
		7月10日		7名								
		7月24日		2名								
		8月14日		4名								
		8月28日		2名								
		9月11日		10名								
		9月25日		9名								

60歳以上の市民	【相談事業】 栄養相談	4月17日		10名				無		謝金 2 時間	5,568×6 回	管理栄養士が相談室で 実施		
		5月15日		10名						5,568 円	=33,408			
		6月12日		2名										
		7月17日		5名										
		8月21日		6名										
		9月18日		7名										
60歳以上の市民	【短期講座】 すこやか体操	4月11日	20名	15名				無		謝金 2 時間	5,568×12 回=66,816			
		4月25日		19名										
		5月 9日		15名										
		5月23日		14名										
		6月13日		12名										
		6月27日		22名										
		7月11日		8名										
		7月25日		17名										
		8月 8日		7名										
		8月22日		21名										
		9月12日		12名										
		9月26日		19名										
	スクエアステップ	25名	4月 8日	10名				無		謝金	3,341×5 回			
			5月13日	9名									3,341 円	×2 名
			6月10日	16名										
			7月 8日	11名										
			8月12日	9名										
			9月 9日	12名										

60歳以上の市民	【短期講座】											
	音楽レク	4月 8日	20名	24名					無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×10 回=55,680
		4月10日		14名								
		6月 3日		16名								
		6月 7日		21名								
		7月 8日		20名								
		7月10日		16名								
		8月 1日		15名								
		8月 9日		18名								
		9月 2日		18名								
	9月 6日	19名										
	うたごえ広場	5月29日	20名	23名					無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×5 回 =27,840
		6月28日		20名								
		7月26日		21名								
		8月29日		21名								
		9月30日		29名								
	シニアディスコ	6月11日		18名					無		謝金 2 時間 5,568 円	5,568×2 回 =11,136
		7月 9日		13名								
		【季節体感事業】										
		「しょうぶ湯」	5月4日～5日		78名			1,100		無		
	「七タイベント」	7月1日～7日		30名					無		短冊作成	

60歳以上の 市民	【催事事業】 第1回 eスポーツ 寿楽杯 【連携催事事業】 老名福祉センター 緑ほのぼの荘 eスポーツ交流会 今井地域ケアプラザ eスポーツ交流会	7月24日	20名	19名				無				緑ほのぼの荘で実施 (シニアボランティア 2名と職員1名) 今井地域ケアプラザで実 施(シニアボランティア 3名と職員2名)
60歳以上の 横浜市民と東 京都の60歳 以上の市民	【連携催事事業】 荒川老名福祉センター 合同eスポーツ交流会 (ボーリング)	5月24日		6名				無				Web対戦で実施 荒川老名福祉センター 参加者5名
60歳以上の 横浜市民と 菊名小学校 60歳以上の 横浜市民と 菊名保育園	【世代間交流事業】 菊名小学校交流会 小学生参加者38名 園児交流朗読会 保育園参加者17名	7月11日		63名								交流団体名および体験名 ・すこやか体操 ・歌えバンバン ・eスポーツ体験 対象の趣味の教室 「大人の朗読」
全市民 (地域開放)	【世代間交流事業】 クラシック& コンサート	7月13日		57名				無			交通費 2,000×4名 =8,000	

[illegible]

令和6年度自主事業報告書（10月～3月）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加名員		自主事業経費			1名当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 名数	延参加 名数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 市民	【2024年度後期 「趣味の教室」】	10月～3月12回	12名	140名	66,816	600×16	76,416	有	600	5,568	66,816	ストレッチとダンス
		10月～3月12回	10名	162名	66,816	100×15	68,316	有	100	5,568	66,816	大名の朗読入門
		10月～3月12回	12名	123名	66,816	400×14	72,416	有	600	5,568	66,816	3日体操
		10月～3月12回	10名	151名	66,816	100×11	67,916	有	100	5,568	66,816	健康ボイス
		10月～3月12回	12名	137名	66,816	600×19	78,216	有	600	5,568	66,816	日舞エクササイズ
		10月～3月12回	10名	103名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	歴史文化を学ぶお寺と神社
		10月～3月12回	15名	131名	66,816	600×19	78,216	有	600	5,568	66,816	太極拳
		10月～3月12回	15名	250名	66,816	300×24	74,016	有	300	5,568	66,816	歴史謎解き講座
		10月～3月12回	10名	101名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話基礎
		10月～3月12回	10名	85名	66,816	0	66,816	無	0	5,568	66,816	ネイティブ英会話入門
		10月～3月11回	10名	88名	61,248	0	61,248	無	0	5,568	61,248	大名の水彩画
		10月～3月12回	12名	110名	66,816	300×20	72,816	有	600	5,568	66,816	ルーシーダットン
60歳以上の 市民	【相談事業】 健康相談	10月 9日		8名				無		謝金2時間	5,568×12	保健婦が相談室で実施
		10月23日		6名						5,568円	回＝66,816	
		11月13日		15名								
		11月27日		10名								
		12月11日		8名								
		12月25日		7名								
		1月 8日		5名								
		1月22日		7名								
		2月12日		13名								
		2月26日		11名								
		3月11日		9名								

60歳以上の市民	【相談事業】 健康相談（つづき）	3月26日		8名								管理栄養士が相談室で 実施
	栄養相談	10月17日		4名				無		謝金 2 時間	5,568×6 回	
		11月20日		8名					5,568 円	=33,408		
		12月18日		8名								
		1月15日		5名								
		2月19日		6名								
		3月19日		12名								
60歳以上の市民	【短期講座】 すこやか体操	10月10日	20名	13名				無		謝金 2 時間	5,568×12	
		10月24日		21名					5,568 円	回=66,816		
		11月14日		7名								
		11月28日		22名								
		12月12日		14名								
		12月26日		19名								
		1月 9日		13名								
		1月23日		20名								
		2月13日		19名								
		2月27日		22名								
		3月13日		18名								
		3月27日		20名								
		スクエアステップ	10月14日	25名	13名				無		謝金	
	11月11日			12名					3,341 円	×2 名		
	12月 9日			15名						=40,092		
	1月13日			15名								

60歳以上の市民	スクエアステップ (つづき)	2月10日		13名								
		3月10日		13名								
	【短期講座】 音楽レク	10月8日	20名	20名						無	謝金2時間 5,568円	5,568×12 回=66,816
		10月14日		21名								
		11月1日		21名								
		11月7日		17名								
		12月6日		24名								
		12月11日		19名								
		1月8日		13名								
		1月14日		23名								
		2月7日		22名								
		2月10日		23名								
		3月9日		23名								
		3月11日		14名								
	うたごえ広場	10月30日	20名	30名						無	謝金2時間 5,568円	5,568×5回 =27,840
		11月27日		27名								
		1月31日		30名								
		2月24日		27名								
		3月31日		40名								
	ゆっくりウォーク	10月7日		12名						無	謝金2時間 5,568円	5,568×1回 =5,568
	雑学江戸時代	10月11日	20名	25名						無	謝金2時間 5,568円	5,568×6回 =33,408
		11月8日		29名								
		12月13日		24名								
		1月10日		26名								

60歳以上の 市民	雑学江戸時代 (つづき)	2月21日 3月14日		21名 24名								
	【季節体感事業】											
	「ハロウィン を楽しむ」	10月12日～ 31日										ハロウィン飾りつけ
	「クリスマス を楽しむ」	12月10日～ 25日										クリスマス飾りつけ
	【催事事業】 第2回 eスポーツ 寿楽杯	11月15日		10名					無			
	【催事事業】 今年の「漢字」当て	11月21日～ 12月10日		17名					無			
	【催事事業】 いきいき美容室	1月31日		30名					無			
	【連携催事事業】 「ヨコラボ2024」 eスポーツ×シニア	11月 6日		8名					無			

60歳以上の 横浜市民と東 京都の60歳 以上の市民	【連携催事事業】 荒川老名福祉センター 合同第2回eスポーツ 交流会（ボーリング）	10月 4日		6名				無				Web対戦で実施 荒川老名福祉センター 参加者5名
全市民 （地域開放）	【世代間交流事業】 アコースティックデュオ コンサート	10月19日		55名				無			交通費 2,000×2名 =4,000	
全市民 （地域開放）	【世代間交流事業】 チャリティー演芸大会	11月23日		95名				無				
全市民 （地域開放）	【世代間交流事業】 クリスマス クラシック演奏会	12月21日		65名				無			交通費 2,000×4名 =8,000	
全市民 （地域開放）	【世代間交流事業】 寿楽文化祭	3月14日～ 3月16日		300名				無				
60歳以上の 横浜市民と 菊名保育園	園児交流朗読会 保育園参加者15名	3月18日		30名								対象の趣味の教室 「大人の朗読」
60歳以上 の市民	【広報事業】 寿楽つうしん	10月 11月 12月 1月 2月 3月										毎月月初め発行

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

港北区

施設名 横浜市菊名寿楽荘

No.	講座名	内容	回数	参加者（人）	講師種別
記載例	姿勢スッキリ体操	ロコモ予防に関する知識の普及や体操・筋トレなど介護予防に資する運動の実践など	2	1 回目：20人 2 回目：15人	運動講師：スポ協会職員
1	脳活音読（声の健康）	脳の活性化に繋がるといわれている「発声法」「音読法」「滑舌法」を学び、身体を動かしながら発声や音読を行います。声の衰えが気になる方や誤嚥予防にお勧めの講座です。	8	参加人数：40人	運動講師：地域指導者
2	すこやか体操	考えるだけの「脳トレ」とは違い、適度な負荷のある運動（軽息の弾む程度）や思わず間違えてしまうような適度なストレスのある課題（歌・リズムを取入れたしりとり・計算など多様）を組み合わせた体操です。	24	参加人数：389人	レク講師
3	若返り音楽レク	発声練習、季節の歌や、リズム体操、ボディパーカッション、曲あてクイズ、簡単な2部合唱や輪唱など、楽しく音楽で遊びながら、脳や身体機能の活性化を図ります。	22	参加人数：421人	レク講師
4	スクエアステップ	スクエアステップは、一辺25cmの正方形を横4個、縦10個の計40個並べたマットを利用し、そのマットで足踏み（ステップ）を行う運動プログラムです。三つの効果があり、一つ目が転倒予、二つ目が認知機能の向上、三つ目がコミュニケーションの活発化です。	12	参加人数：148人	運動講師：地域指導者
5	うたごえ広場	昭和歌謡、フォークソング、童謡唱歌など、ジャンルを問わず、全員で歌います。発声練習、リズム体操なども取り入れ、脳内ホルモンの活性化、免疫力アップを図ります。	2	参加人数：43人	レク講師
6	eスポーツ競技大会等に使用する機材の購入	eスポーツは高齢者にとって、認知症予防や注意力の改善につながるとされています。更なる認知症予防など脳トレに効果的な取り組みとして、eスポーツ競技大会など開催するための機材を購入します。	6	参加人数 交流会（4回）57名 競技大会（2回）30名	運動講師：その他
7					
8					
9					

収 支 決 算 書

収 入	項目	金額	積算の内訳
	介護予防普及啓発事業費(横浜市から)	¥360,000	
	指定管理料より充当	¥39,255	
	合計	¥399,255	

支 出	項目	金額	積算の内訳
	脳活音読(声の健康)	¥44,544	1名5,568円X8回
	すこやか体操	¥133,632	1名5,568円X24回
	若返り音楽レク	¥122,496	1名5,568円X22回
	スクエアステップ	¥36,751	1名3,341円X11回
	スクエアステップ	¥40,092	1名3,341円X12回
	うたごえ広場	¥11,136	1名5,568円X2回
	eスポーツ競技大会等に使用する機材の購入	¥10,604	Webマイク(5,170円)+HDMI分配器(5,434) 合計 10,604円
	合計	¥399,255	

令和6年度 施設管理計画及び実績(委託内容及び業者一覧含む)

項 目	業 務	内 容	再委託会社	年回数	実施月	令和6年										令和7年		
						4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
電 気 ・ 機 械 設 備	設備巡視点検	設備巡視点検	市川総業	12	毎月	● 4/23	● 5/28	● 6/25	● 7/23	● 8/27	● 9/24	● 10/22	● 11/26	● 12/24	● 1/28	● 2/25	● 3/25	
	空調機保守点検及び冷暖房機器保守点検	中央監視装置点検	市川総業	2	7月				● 7/23								● 3/25	
	電気設備点検(高圧受電以上)電気工作物保安全管理	巡視点検(毎月1回) 定期点検(年1回・3年1回随時)	市川総業	12	毎月	● 4/3	● 5/7	● 6/4	● 7/4	● 8/1	● 9/2	● 10/1(月次) 10/22(年次)	● 11/1	● 12/2	● 1/6	● 2/3	● 3/3	
衛 生 管 理	レジオネラ属菌検査	レジオネラ属菌検査 原湯、上り湯	市川総業	1	12月									● 12/11				
	浴槽水・上がり湯水水質分析	水質検査(5項目)原湯、上り湯		1	12月									● 12/11				
建 物 等	消防用設備点検	定期点検	市川総業	2	9・3月						● (機器) 9/24						● (総合) 3/25	
	自動ドア点検	定期点検	市川総業	3	7, 11, 3月				● 7/12				● 11/7				● 3/4	
	機械警備点検	機械警備	セコム	12	毎月	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	
清 掃 等	清掃業務	カーペット日常清掃	市川総業	12	毎月	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	● 毎日(休館日は除く)	
		便所特別清掃	市川総業	4	4, 8, 12,2月	● 4/23				● 8/27			● 11/26 (換気扇)	● 12/24		● 2/25		
		脱衣所特別清掃(換気扇又熱交換機フィルター)	市川総業	2	7, 9月				● 7/23		● (全熱交換器) 9/24							
		全館ガラス清掃	市川総業	3	4, 8, 12月	● 4/23				● 8/27				● 12/24				
		カーペット清掃・フローリング	市川総業	1	7月				● 7/23									
		照明器具	市川総業	1	11月								● 11/26					
		雑排水管清掃	市川総業	1	1月										● 1/23			
	植栽剪定・草刈	除草工	市川総業	3	5、8、11月		● 5/7～9			● 8/23			● 11/28～29					
	害虫駆除	害虫駆除	市川総業	2	6,12月			● 6/25						● 12/24				
備 品 管 理 そ の 他	備品棚卸作業	物品管理簿(備品台帳)との照合	—	2	9,3月						● 9/24 ～26						● 3/28 ～31	

※必要に応じて適宜行を追加し、記載してください。

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2024年度4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	4月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	4月23日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	4月23日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	4月23日	便所・壁・床清掃	(株)市川総業	良	

2024年度5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	5月7日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	5月7日／ 5月9日	草刈清掃／樹木剪定	(株)市川総業	良	
6	5月28日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	5月28日	便所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	

2024年度6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	6月4日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	6月25日	飲料水水質検査	(株)市川総業	良	
6	6月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	6月25日	害虫駆除、脱臭	(株)市川総業	良	

2024年度7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月12日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月23日	空調設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	7月23日	カーペット清掃	(株)市川総業	良	
8	7月23日	設備保守点検	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

2024年度8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月23日	植栽管理	(株)市川総業	良	
6	8月27日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	8月27日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	
8	8月27日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	

2024年度9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	9月2日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	9月24日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
6	9月24日	消防設備点検(機器点検)	(株)市川総業	良	
7	9月24日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	
8	9月24日	脱衣所特別清掃(熱交換機フィルター)	(株)市川総業	良	
9	9月24日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	

2024年度10月 維持管理・保守点検 実施状況

[illegible]

2024年度11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月1日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	11月7日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	11月26日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
7	11月26日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	
8	11月26日	便所換気扇清掃	(株)市川総業	良	
8	11月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	11月28日／ 11月29日	庭園管理 剪定・草刈	(株)市川総業	良	

2024年度12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月2日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	12月11日	浴槽水浴場5項目 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
6	12月11日	浴槽水レジオネラ属菌 (男女浴槽)	(株)市川総業	良	
7	12月11日	飲料水水質検査(11項目)	(株)市川総業	良	
8	12月24日	設備保守点検業務	(株)市川総業	良	
9	12月24日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
10	12月24日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
11	12月24日	便所特別清掃(床面・便器)	(株)市川総業	良	

2024年度 1月 維持管理・保守点検 実施状況

[illegible]

2024年度 2月 維持管理・保守点検 実施状況

[illegible]

2024年度 3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実 施 内 容	業 者 名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月3日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	3月4日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	3月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月25日	空調設備点検・ フィルター清掃	(株)市川総業	良	
8	3月25日	建物定期管理	(株)市川総業	良	
9	3月25日	消防設備点検(総合点検)	(株)市川総業	良	
10	3月25日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	
11	3月25日	脱衣所特別清掃(換気扇)	(株)市川総業	良	

令和 6 年度修繕一覧(4 月～ 3 月)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	2024/08/09	1 階プレールーム 空調機修繕	64,400 円	キャリアエアテクノ(株)
2	2025/01/10	自動ドア(外側) 駆動プーリー交換工事	10,450 円	国際ビルサービス(株)
3	2025/01/21	電気放水器ポールタップ 交換工事	99,000 円	国際ビルサービス(株)
4	2025/03/25	温水便座交換 (2 F 女性、3 F 男性)	159,500 円	国際ビルサービス(株)
5	2025/03/25	浴槽水水位センサー修理	16,500 円	国際ビルサービス(株)
6	2025/03/25	2 F 女性トイレ換気扇 交換工事	40,700 円	国際ビルサービス(株)
7	2025/03/25	3 階パノラマルーム ガラス交換工事	79,200 円	国際ビルサービス(株)
8	2025/03/31	フォトスイッチ (駐車場外灯) 交換工事	34,485 円	国際ビルサービス(株)
9	2025/03/31	館内 L E D 工事	7,370,000 円	エヌ・ケー・テクノ(株)

施設名 菊名寿楽荘

令和6年度苦情対応状況報告(4月～3月)

	年月日	内容	対応結果
1	投書箱 11月・無記 名	女性脱衣所にドライヤーを設置してく ださい。有料でも良いので・・	④誠にすいませんが「市役所からの指導 (ルール)で、残念ながら脱衣室でのドライ ヤー使用は禁止となっています」旨の回答 を投書箱横に掲示。
2			
3			
4			
5			

令和6年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	換気の励行	新型コロナ感染防止対策
4	毎月	マスク着用と手洗い励行	新型コロナ感染防止対策
5	毎月	各フロアにアルコール消毒の設置	新型コロナ感染防止対策及び利用者様の利便性
6	6月	防災避難訓練及び消火器使用訓練 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な避難誘導及び救命活動の知識向上。
7	9月	カラオケフリータイム新設によるカラオケ設備の操作教育	利用者様からの操作説明や不具合が発生した時の迅速の対応が出来るようにサービス向上が図れた。
8	1月	菊名保育園との合同防災避難訓練 (職員及びスタッフ対象)	高齢利用者の緊急時に迅速な避難誘導及び救命活動の知識向上。
9	3月	全館照明器具のLED化	LEDにより、以下の効果がありました。 ・電気料金の節約 ・器具の寿命が長いため交換が少なくランニングコストの削減 ・蛍光灯に比べてCO2排出量の削減
10			

様式 1 3 団体会議及び利用者会議報告書

令和 6 年度 団体会議・講師会議

日時	令和6年7月29日
場所	横浜市菊名寿楽荘 大広間
出席者	団体会議代表者・講師 21名 / 職員 3名 計24名
議題	(1) 2023年度満足アンケート結果について
	(2) 2024年度行事計画について
	(3) 利用者会議委員の選出について
	(4) 連絡事項・その他

令和 6 年度 利用者会議

日時	令和6年7月29日
場所	横浜市菊名寿楽荘 大広間
出席者	団体会議代表者・講師会議より選出された4名 / 職員 3名
議題	1.議長の選出
	2.報告事項
	(1) 2023年度事業報告について
	(2) 2023年満足度アンケートの結果について
	(3) 2024年度事業計画について
	(4) 諸室の申込変更・利用について

令和6年度職員研修実施報告(4月～3月)

	実施時期	内 容	研修対象	参加人数
1	2024年6月25日	防災避難訓練及び消火器使用訓練 (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 12名 計15名
2	2024年7月23日	パワハラ研修(本部主催) (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 2名 コミュニティスタッフ 8名 計15名
3	2024年9月24日	接遇研修	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 14名 計15名
4	2024年9月24日	おとなのデジタル教養講座	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 14名 計15名
5	2024年11月26日	認知症の基本的な理解 認知症の方々の特徴など 認知症の方との接し方や心構え 認知症の方と一緒に暮らす街	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 12名 計15名
6	2025年1月28日	菊名保育園との合同防災避難訓練 (職員及びスタッフ対象)	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 15名 計15名
7	2025年3月25日	業務マニュアルの確認と接遇研修2	職員 コミュニティスタッフ	職員 3名 コミュニティスタッフ 16名 計15名

令和6年度コミスタリーダー会議(4月～3月)

	実施時期	内 容	研修対象	参加人数
1	2024年5月20日	①上半期の事業予定 ②連絡事項 卓球開放時間について 夏場の水・紙コップについて 等	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
2	2024年7月15日	①後期「趣味の教室」の募集について ②短期講座の募集について ③入浴日の追加について	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
3	2024年10月21日	①「カラオケ」&「eスポーツ」について ②今後のイベントについて チャリティー演芸・バザー Xmasコンサート 等	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名
4	2024年12月16日	①カラオケについて ②連絡事項 いきいき美容教室について 令和7年度前期「趣味の教室」講座 について等	職員 コミュニティスタッフ (リーダー)	職員 3名 コミュニティスタッフ(リー ダー) 4名 計 7名

2024年度横浜市菊名寿楽荘自己評価表

目標設定 の視点	目標及び評価方法	目標に対する実績	今後の取組 (改善計画)	自己 評価
利用者 サービス	目標：入浴利用サービスの満足度 85%以上 施策：脱衣所の定期清掃の実施／脱衣所の温度管理／浴槽のお湯の適正温度管理 評価方法：利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 11～13の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする。	項目11 97% 項目12 100% 項目13 94% 満足度 97% 達成	来年度も高い値で維持出来るように利用者様及び職員とスタッフの健康のため感染状況を注視しながら、利便性を考慮して緩和を進めて行きたいと思います。	A
	目標：施設利用の満足度 85%以上 施策：定期清掃の実施／快適な室温管理／毎日実施している館内巡回による施設点検 防災訓練 評価方法：利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 18、20～21の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする。	項目18 98% 項目20 99% 項目21 99% 満足度 98% 達成	来年度も高い値で維持出来るようにサービス向上に努める。	A
	目標：職員対応に対する満足度 85%以上 施策：職員・スタッフの研修実施／接遇研修／認知症研修／AED講習会／防災訓練 業務認知研修 評価方法：利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 7～10の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする。	項目7 100% 項目8 99% 項目9 99% 項目10 99% 満足度 99% 達成	来年度も高い値で維持出来るようにサービス向上に努める。	A
業務運営	目標：趣味の教室及び申込み利用方法の満足度 85%以上 施策：新しい趣味の教室の開設／早めの講座の告知と申込み方法の案内の掲示 評価方法：利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 14及び18の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする	項目14 95% 項目18 98% 満足度 96% 達成	来年度も高い値で維持出来るように利用者様、ご意見や要望を伺いながら利便性を考慮して進めて行きたいと思います。	A

つづき 業務運営	目標： 趣味の教室の講師及び研修内容の満足度 85%以上 施策： 担当職員と講師との事前面談／研修内容の確認 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による。 調査項目 15～16の平均で評価する。値は普通以上評価をカウントする	項目15 100% 項目16 99% 満足度 99% 達成	来年度も高い値で維持出来るように業務の効率化と利便性に努める。	A
	目標： センター全体へ対する満足度 85%以上 施策： 感染防止対策の実施／職員・スタッフの研修実施／保守・点検・修繕の実施 多目的ルームの活用 評価方法： 利用者満足度調査アンケートの結果による 調査項目 20～23及び27～28の平均で評価する。 値は普通以上評価をカウントする。	項目20 99% 項目21 99% 項目22 100% 項目23 97% 項目27 100% 項目28 99% 満足度 99% 達成	来年度も高い値で維持出来るように業務の効率化と利便性に努める。	A
職員育成	目標： コミュニティスタッフ研修実施 年5回以上 評価方法： 研修実績報告書の件数をカウントする。	研修実施回数6回	計画した研修を実施して、知識向上を図ります。	B
利用者等の意見	① 「エレベータが無い」「階段の上がり下がりがつらい」ありました。 ② 昨年度後期から電話での申し込みが出来なくなったことへの不満の記入もありました。 ③ 10月の市営バス時刻表改定により、最寄りのバス停の本数が半分になり、利用者から入浴開始時間を30分早くしてほしいと要望があった。 ④ 女性脱衣所にドライヤーを設置してください。有料でも良いので・・・	① エレベータについては建物構造上、設置は困難ですが階段を降りる際は、できるだけスタッフが声掛けしております。 ② 2025年度からメールでの申し込みを検討する予定です。 ③ 利用者から入浴開始時間について、変更の要望があり市営バス運行時刻を考慮して、午前11時開始を10時30分に変更して要望に対応した。 ④ 誠にすいませんが市役所からの指導（ルール）で、残念ながら脱衣室でのドライヤー使用は禁止となっています		

《自己評価》

A：計画、目標を上回って実施 B：計画、目標を保持して実施 C：計画、目標を下回って実施

※「利用者等の意見」は、計画内容及び運営目標欄に利用者等から寄せられた意見・要望を、計画内容及び運営目標に対する実績・今後の取組（改善計画）欄に意見等に対する対応を記載