

◆センター利用状況

項目	利用日数 実施回数	利用人員 (単位:人)			1日(一回)平均 (単位:人)		
		男	女	計	男	女	計
館全体	336日	23,569	22,992	46,561	70.1	68.4	138.6
入浴者	330日	15,214	11,827	27,041	46.1	35.8	82.0
趣味の教室	延 277回	881	2548	3429	3.2	9.2	12.4
短期講座	延 24回	61	193	254	2.5	8.0	10.6
介護福祉相談	延 5回	3	3	6	0.6	0.6	1.2
保健相談	延 23回	94	154	248	4.1	6.7	10.8
栄養相談	延 12回	15	8	23	1.3	0.7	1.9
貸教室利用	延 726回	1,189	4,830	6,019	1.6	6.7	8.3

*昨年度は変圧器交換工事のため 9 日開館日が少なくなっています。お風呂の利用日は変圧器交換工事とお風呂改修工事のため 15 日利用日が少なくなっています。

*昨年に比べて利用者数は減少してありますが工事のための利用日の減少を考慮するとほぼ昨年並みと思われます。趣味の教室・短期講座の利用者は微増しています。

*介護福祉相談は今年度から実施した相談業務でまだ利用者は少ないが今後の利用は見込まれると思われます

◆各種事業の実施

・趣味の教室

高齢者の生涯学習の一環として「教養」「趣味」分野の各種講座を開講し“生きがい作り”の「場」と「機会」を提供しました。太極拳・水彩画・歌声・英会話・健康麻雀など、一講座＝6 か月間、年間 32 講座を企画し 27 講座を開講いたしました。前期は 1 講座、後期は 5 講座が定員不足のため開講することができませんでした(募集期間の 8・9 月が猛暑・残暑のためと思われます)。

・短期講座(1 日講座や数日間の講座)

利用者のニーズや社会状況を勘案しながらタイムリーなテーマについて取り上げ、参加しやすく多様性のあるプログラムで開催しました。

合計 7 講座、3B 体操体験講座・理学療法士によるセラバンド体操講座・マクラメ編み講座・骨盤低筋力アップ講座・初心者卓球教室・卓球上達講座・横浜開港場ものがたりなど延 24 回開催しました。

・催事事業

一年の節目、節目に合わせて文化祭や演芸大会など多様なイベントを16事業開催しました。

地域の人々や利用者の家族も参加できるよう施設開放し、老人福祉センターの活動理解の場として実施したところ大変好評でした(寿楽文化祭・チャリティー演芸大会・敬老の日お楽しみ会・チャリティーリサイクルバザーなど)。その他 寿楽映画会を毎月1回、計 12回開催し多く方に視聴していただきました。27年度から引き続き、本年度も敬老のつどい・寿楽文化祭開催時に茶会を催して好評でした。

・季節体感事業

高齢者がいつまでも心身ともに健康で、生き生きといられるよう、節句に合わせて季節を体感できるようなイベント・演出を10事業(正月飾り・節分豆まき・ひな飾り・端午の節句飾り・菖蒲湯・七夕飾り・十五夜飾り・十三夜飾り・ゆず湯・クリスマス飾り)を行いました。

・世代間交流事業

菊名保育園の園児との交流イベント 6 事業(節分豆まき・桃の節句・子供の日の集い・七夕の集い・クリスマスの集い・合同消防訓練)や、看護学生(イムス国際看護専門学校)の体験実習を通じて高齢者と若者たちとの世代間交流を行いました。

・健康や福祉などの相談事業

高齢者の健康や生活支援のための専門家や職員による相談事業を定期的に行いました。

- * 介護福祉相談 第1水曜日
- 保健相談 第2・第4水曜日
- 栄養相談 第3水曜日
- 司法書士相談 6・10・12・2月の第2火曜日
- 生活・就労相談 適宜実施

◆ 広報・広聴

菊名寿楽荘の活動をより深く理解して頂くため、広報・広聴事業の推進・充実を図りました。

- * 広報⇒毎月広報誌「寿楽つうしん」を発刊するとともに横浜市老人クラブ連合会ホームページに趣味の教室案内を掲示しました。また、広報よこはま港北区版に行事や趣味の教室情報を掲載しました。その他近隣公共施設に寿楽つうしん配架を依頼しています。
- * 広聴⇒利用者のニーズや意見等をアンケートやご意見ボックス、団体代表者会議などの諸会議で収集し、事業や行事などに反映しました。

◆ 諸会議等の開催

情報交換や意見交換の場として、各分野の利用者代表で構成する「菊名寿楽荘利用者会議」、趣味の教室の講師による「講師会議」や利用者団体の代表者による「団体代表者会議」を開催しました。また、更に利用しやすく親しまれる施設作りやスタッフの意識向上・意思疎通を目的にした「スタッフ研修」「スタッフ会議」「リーダー会議」を開催しました。

平成30年度 「菊名寿楽荘」 収支予算書兼決算書
(30. 04. 01～31. 03. 31)

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	44,519,000		44,519,000	44,519,000	0	横浜市より
利用料金収入			0		0	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入	310,000		310,000	278,600	31,400	
自主事業収入	38,000		38,000	76,255	38,255	
雑入	406,000	0	406,000	487,040	81,040	
印刷代			0		0	
自動販売機手数料	366,000		366,000	446,153	80,153	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他（広告ラック収入・預金利息）	40,000		40,000	40,887	887	
収入合計	45,273,000	0	45,273,000	45,360,895	87,895	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,337,115	0	20,337,115	21,544,106	1,206,991	
給与・賃金	18,656,740		18,656,740	19,778,335	1,121,595	館長・副館長及び時給職員●名
社会保険料	1,450,375		1,450,375	1,583,425	133,050	
通勤手当			0		0	常勤職員・時給職員
健康診断費	116,000		116,000	68,346	47,654	常勤職員・時給職員
勤労者福祉共済掛金	114,000		114,000	114,000	0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	2,707,000	0	2,707,000	2,267,005	439,995	
旅費	125,000		125,000	192,420	67,420	出張旅費
消耗品費	2,083,000		2,083,000	1,203,125	879,875	事務消耗品費
会議ठी費			0	397	397	
印刷製本費			0	79,762	79,762	
通信費	313,000		313,000	303,273	9,727	電話代・郵送料等
使用料及び賃借料	171,000	0	171,000	337,371	166,371	
横浜市への支払分	65,600		65,600	32,800	32,800	目的外使用料等
その他	105,400		105,400	304,571	199,171	リース経費等
備品購入費			0		0	
図書購入費			0	3,240	3,240	
施設賠償責任保険			0	66,964	66,964	
職員等研修費			0	14,100	14,100	
振込手数料			0	8,098	8,098	
リース料			0		0	
手数料	15,000		15,000		15,000	
地域協力費			0	58,255	58,255	地域イベントの協力費等
事業費	2,359,000	0	2,359,000	2,553,548	194,548	
自主事業（指定管理料充当の自主事業）費	2,205,000		2,205,000	1,932,096	272,904	
自主事業費	154,000		154,000	621,452	467,452	イベントの実施
管理費	19,844,885	0	19,844,885	21,073,307	1,228,422	
光熱水費	12,055,885	0	12,055,885	11,621,777	434,108	
電気料金	2,000,000		2,000,000	1,448,000	552,000	
ガス料金	2,855,885		2,855,885	3,235,073	379,188	
水道料金	7,200,000		7,200,000	6,938,704	261,296	
清掃費	4,388,300		4,388,300	3,940,918	447,382	日常・定期清掃費
修繕費	800,000		800,000	3,927,885	3,127,885	
機械警備費	129,000		129,000		129,000	
設備保全費	2,471,700	0	2,471,700	1,582,727	888,973	
空調衛生設備保守	604,700		604,700	645,000	40,300	
消防設備保守	108,700		108,700	180,000	71,300	
電気設備保守	275,700		275,700	275,000	700	
害虫駆除清掃保守	534,700		534,700	482,727	51,973	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	947,900		947,900		947,900	ピアノ、音響、コピー機保守費
共益費			0		0	
公租公課	25,000	0	25,000	0	25,000	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税	25,000		25,000		25,000	
その他（ ）			0		0	
事務経費（計算根拠を説明欄に記載）	0	0	0	0	0	
本部分			0		0	労務・経理等の本部事務経費
当該施設分			0		0	
二一ス対応費	0	0	0	0	0	
支出合計	45,273,000	0	45,273,000	47,437,966	2,164,966	
差引	0	0	0	2,077,071	2,077,071	

自主事業費収入				76,255	
自主事業費支出				621,452	
自主事業収支				545,197	
管理許可・目的外使用許可収入				446,153	
管理許可・目的外使用許可支出				32,800	
管理許可・目的外使用許可収支				413,353	

1 開館日数 (日)													
開館日数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	29	30	29	30	30	29	22	28	26	26	27	30	336
2 利用者数 (人)													
延べ利用者数 ①+②+③	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	4074	4248	4043	4169	3898	4020	3036	3873	3630	3703	3910	4047	46651
個人利用 (①小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	2872	3015	3077	3064	2955	2836	2149	2741	2562	2669	2883	2985	33808
	男 1762 女 1110	男 1848 女 1167	男 1799 女 1278	男 1832 女 1232	男 1720 女 1235	男 1692 女 1144	男 1288 女 861	男 1625 女 1116	男 1494 女 1068	男 1550 女 1119	男 1639 女 1244	男 1674 女 1311	男 19923 女 13885
団体利用 (②小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	963	958	748	846	750	813	720	920	766	729	773	716	9702
趣味の教室	121 285	105 337	74 200	92 250	96 232	87 229	58 186	69 298	69 193	66 169	59 199	46 163	942 2741
教室OB会	10 68	10 61	17 82	9 61	10 67	10 70	6 40	8 54	23 39	10 52	10 47	11 41	134 682
その他団体	94 385	92 353	76 299	91 343	64 281	78 339	86 344	116 375	83 359	89 343	106 352	80 375	1055 4148
シニア大学	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
その他 (③小計)	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	239	275	218	259	193	371	167	212	302	305	254	346	3141
視察・見学	3 9	0 5	2 2	5 2	0 1	6 4	0 0	0 3	1 7	3 6	3 5	2 4	25 48
地域開放	1 0	16 20	26 17	28 42	1 2	26 72	5 7	2 7	29 44	50 39	22 32	58 80	264 362
その他(〇〇)	119 107	121 113	87 84	90 92	113 76	154 109	84 71	125 75	94 127	123 84	100 92	106 96	1316 1126
3 各種相談事業の開催実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
健康相談								4		2	2		8
生活相談													0
職業相談												3	3
保健相談	18	14	18	28	20	29	14	29	29	28	26	11	264
栄養相談	1	2	2	3	3	6	2	3	0	3	2		27
合計	19	16	20	31	23	35	16	36	29	33	30	14	302
4 施設利用の実績 (人)													
区分	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
浴室	2376	2482	2386	2462	2377	2161	1726	2234	2101	2235	2340	2161	27041
シャワー	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
図書室(任意)													0
〇〇(任意)													0
〇〇(任意)													0
5 新規利用証の発行数 (人)													
発行数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	18	14	6	6	12	14	2	12	8	19	29	22	162
6 事故報告等件数 (区地域振興課へ報告書を提出した件数を記載)													
件数	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計
	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

(その他)

- ・提出期限は、翌月の10日までに各区地域振興課及び健康福祉局に報告するものとする。
- ・(任意)と記載したもの以外は、必須事項とする。

平成30年度自主事業報告書（第1四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の市民	30年度前期趣味の教室 15講座	30年4月～9月 15講座×6回	20×5 ×6+ 15×7 ×6+ 24×1 ×6+ 10×2 ×6= 1494	1,326人	28,644 (保険代等)	800×10 500×15 300×15 800×15 300×16 500×17 800×15 1000×21 500×10 1000×20 300×11 500×23 300×10 800×8 1200×15	145,500	有	800 500 300 800 300 500 800 1,000 500 1,000 300 500 300 800 1,200	5,568円	月2回講座 ×3か月 =33,408	はじめての太極拳 はじめての健康詩吟 ハワイアンキルト ロコモ・脳トレ体操 水彩画 初心者ウクレレ 健康体操 よこはま再発見 俳句教室 元気になれる歌声教室 暮らしの中の生け花 初心者健康マージャン はじめての編み物 フラダンス 実用書道
コミスタリーダー	コミスタリーダー会議	5月28日		7人								コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と、副所長とリーダー会議を開催

コミュニティスタッフ	コミスタ研修	4月24日 6月26日	17人 人								合同研修（菊名寿楽荘、狩場緑風荘、蓬萊荘） 横浜市老人クラブ連合会 について、老人福祉センターの業務について他 個人情報保護、 各センターの意見交換 消防訓練 ・消防計画の理解 浴室事故対応 AED講習
60歳以上の市民	栄養相談	4月18日 5月16日 6月20日	1人 2人 2人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×3回 =16,704	3階大広間と相談室で実施
60歳以上の市民	保健福祉相談	4月11日 4月25日 5月9日 5月23日 6月13日 6月27日	12人 6人 7人 7人 11人 人				無		謝金 2時間 5,568円	5568×6回 =33,408	3階大広間と相談室で実施
60	司法書士相談	6月6日	0人				無		無		神奈川県司法書士会 横浜北支部
60歳以上の市民	花見野点の宴 「しょうぶ湯」	4月4日 5月5日	27人 87人	3,150 (お茶・お菓子等) 4,370	100×27	2,700	有 無	100	交通費 2,000円	2,000×1人 =2,000	中庭にて箏の演奏 演者 高橋君江 しょうぶ 30束

	こどもの日お楽しみ会	(こどもの日) 5月2日		68人	(しょうぶ代)				無	交通費 2,000円	2,000×1人 =2,000	マジック 山内敏子
60歳以上の横浜市民	短期講座 卓球教室	5月1日	7×4	7人	2,240 (保険代等)	800×7	5,600	有	800	交通費 2,000円	2,000×4回 ×2人= 16,000	プレールームにて実施 講師 前田 吸子 那須 栄子
		5月8日		6人								
		5月15日		6人								
		5月29日		人								
	卓球教室(中級)	6月5日	8×3	6人	1,680 (保険代)	600×	有	600	交通費 2,000円	2,000×3回 ×2人= 12,000	プレールームにて実施 講師 前田 吸子 那須 栄子	
		6月12日		7人								
	スクエアステップ	4月9日		11人					無	交通費		講師 小林・藤森
		5月14日		10人					無	2,000円	2,000×2回	講師 藤森
6月11日			11人					無		×2人+ 2,000×1回 ×1人= 9,000	講師 小林・藤森	
3B体操 セラバンド体操	5月29日		15人	13人				無				
	6月25日		20人					無				
60歳以上の市民	映画会	4月8日		21人					無			泥だらけの純情 黒い賭博師 悪魔の左手 愛と死を見つめて
		5月13日		20人					無			
		6月10日		34人					無			
	寿楽つうしん	30年4月								無		毎月月初め発行
		5月								無		
		6月							無			

自主事業に要した総経費は、指定管理料(自主事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成30年度自主事業報告書（第2四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (共催団体・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経 費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
全市民	「七夕まつり」 ・菊名保育園園児の歌 ・ミュージックベル 演奏	7月6日		114人			6,000 円	無		交通費 2,000円	2,000×3人	菊名保育園園児 松沢 節子 他2名
60歳以上の 横浜市民	短期講座 マクラメ編み体験 スクエアステップ	7月11日 7月9日 8月13日	10人	8人 6人 6人			3,000	有 無 無 無	500円	交通費 交通費 2,000円	3,000×1人 2,000×2人 ×2回	講師 田中 美子 講師 小林 他1名
コミスタリ ーダー	コミスタリーダー会議	7月23日 8月27日		7人 7人				無				各4班のコミスタリーダ ー会議
60歳以上の 横浜市民	映画会	7月8日 8月13日 9月10日		32人 34人 33人				無				狂った果実 太陽の季節 風の又三郎

コミュニティ スタッフ	コミュニティスタッフ 研修	9月25日 10時～ 11時30分		17人				無				職員とコミュニティスタッフで業務内容の確認やクレーム対応についての意見交換
全市民	敬老のつどい ・趣味の教室展示・発表 ・お茶会 ・抽選大会	9月17日		323人	抹茶 1,620円 茶菓子 3,600円 景品代 8,610円	3,050円	18,622円	無 有	100円			抽選大会景品 ・業者提供品 ・購入品
60歳以上の 横浜市民	30年度前期趣味の教室 の修了式	4月～9月 2回×15講座 ×3か月		15講座 956名	前期分(7月～9月) 講師謝金 15人分		501,120円	無		謝金2時間 5,568円	月2回講座 5,568×2回 ×3か月	30年度後期「趣味の教室」15講座 太極拳・健康詩吟・歌声・健康マージャン・ハワイアンキルト・水彩画・実用書道・ロコモ・脳トレ体操・健康体操・ウクレレ・俳句・生け花・フラダンス・編み物・よこはま再発見

60歳以上の 横浜市民	保健福祉相談	7月11日		6人	6回		33,408 円	無		謝金 2 時間 5,568 円	3 階大広間と健康相談室 で実施
		7月25日		18人							
		8月8日		10人							
		8月22日		10人							
		9月12日		16人							
		9月26日		13人							
60歳以上の 横浜市民	栄養相談	7月18日		3人	3回		16,704 円	無		謝金 2 時 間 5,568 円	3 階大広間と健康相談 室で実施
		8月15日		3人							
		9月19日		3人							

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成30年度自主事業報告書（第3四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加人 数	委託 料 支出総 額	参加者 負担総額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60歳以上の 横浜市民	30年度後期趣味 の教室開講 11講座	30年10月～ 31年3月 11講座×6 回	20×4 ×6+ 15×5 ×6+ 24×1 ×6+ 10×1 ×6= 1,134	参加人数 729名	21,840 (保険 代等)	300×10 800×15 800×15 300×16 300×7 1000×11 1000×20 1000×15 800×11 500×24 1200×12	115,100	有	300 800 800 300 300 1,000 1,000 1,000 800 500 1,200	5,568円 月2回講座= 33,408	美しいペン字 はじめての3B体操 ロコモ・脳トレ体操 水彩画 はじめての編み物 よこはま再発見 元気になれる歌声 楽しい英会話 健康体操 初心者健康マージャン 暮らしの書道	
60歳以上の 横浜市民	横浜開港場ものが たり 骨盤底筋力アップ 講座 シニアスポーツ スクエアステップ	11月8日 12月13日 11月14日 10月7日 11月4日 12月2日 10月8日	20名 20名 0名 0名 2名 7名	19名 19名 19名 0名 0名 2名 7名				無 無 無 無	3,000円 (交通費) 謝金なし 2,000円	3,000×1名× 2回=6,000 2,000×2名×	篠原ケアプラザ（共催） （株）ユニ・チャーム 小林 忠男 他1名	

		11月12日 12月10日	8名 13名					(交通費)	3回=12,000	
コミスタリーダー	コミスタリーダー会議	10月22日 12月18日	7名 6名							コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と所長、副所長とリーダー会議を開催
コミスタ	コミスタ研修	11月27日	19名				無			高齢者の虐待について 篠原地域ケアプラザ 大豆戸地域ケアプラザ
60歳以上の横浜市民	映画会	10月14日 11月11日 12月9日	31名 23名 26名				無			南国土佐をあとにして 錆びたナイフ あいつと私
イムス横浜国際看護専門学校学生	看護専門学校看護学生受入体験研修	12月3日 12月4日	6名 6名				無			「老年看護学実習」看護学生(2年次)を受入れ高齢者との交流やコミスタ業務を体験する。
菊名寿楽荘利用者全般	保健福祉相談	10月10日 11月14日 11月28日 12月12日 12月26日	14名 15名 14名 8名 11名					謝金2時間 5,568	5,568×5回 =33,408	12時30分～13時大広間 13時～14時30分相談室
菊名寿楽荘利用者	栄養相談	10月17日	2名					謝金2時間		12時30分～13時大広間

用者全般		11月21日 12月19日		2名 0名					5,568	5568×3回 =33,408	13時～14時30分相談室
菊名寿楽荘利 用者全般	司法書士相談 介護福祉相談	10月3日 12月5日 10月2日 11月7日 12月4日		2名 2名 5名 3名 5名					謝金なし 謝金なし		12時30分～14時30分 相談室 12時30分～15時大広間 篠原ケアプラザ
菊名寿楽荘利 用者全般	チャリティ演芸 大会 チャリティ バザー	11月19日 9時40分～ 12時 12時～14時		150名 160名			有 無	寄付			演芸大会出演者22名 本事業の収益金58,225円 を善意銀行に寄付 バザー用品は職員、コミ スタの提供品
60歳以上の 横浜市民	ゆず湯	12月22日									
60歳以上の 横浜市民	寿楽つうしん	10月号 11月号 12月号									毎月発行
60歳以上の 横浜市民	クリスマスお楽 しみ会	12月21日 10時00分～ 11時15分		参加者 100名				無	4,000円 (交通費)	2,000×2人 =4,000	エレクトーン演奏 松沢節子 他 松見町4丁目コーラス

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成 30 年度自主事業報告書（第 4 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

利用対象	事業名 (教室名)	開催時期 及び回数	参加人員		自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金等		備考 (事業概要・その他)
			募集 人数	延参加 人数	委託料 支出総額	参加 者 負担総 額	総経費	徴収の 有・無	参加 費用	1回 1講師当り	1教室 講師謝金額	
60才以上の市民	映画会	1月13日		22名		無		無				東京は恋する フランキーブーチャンの アア軍艦旗 花の特攻隊 アア戦友よ
		2月10日		35名								
		3月10日		33名								
菊名寿楽荘利用 者全般	保健福祉相談	1月9日		15名		無		無				12時30分～14時30分 健康相談室 他
		1月23日		13名					5,568		5,568 × 6回	
		2月13日		13名							=33,408	
		2月27日		13名								
		3月13日		11名								
		3月27日		14名								
菊名寿楽荘利用 者全般	栄養相談	1月16日		3名		無		無		5,568		2時30分～14時30分 健康相談室 他
		2月20日		2名							5,568 × 3回	
		3月20日		1名							=33,408	
菊名寿楽荘利用 者全般	司法書士相談	2月6日		1名		無		無		謝金なし	2時30分～14時30分 健康相談室	

菊名寿楽荘利用者全般	介護福祉相談	1月9日 2月5日 3月6日		2名 3名 3名		無		無		謝金なし		2時30分～14時30分 大広間横
菊名寿楽荘利用者全般 コミスタ 菊名保育園園児	消防訓練	1月11日 9時30分～ 10時00分										菊名保育園合同 港北消防所
60歳以上の市民	新春落語大会	1月14日 13時20分～ 15時00分		72名	交通費 2,000× 4人	無	8,000円	無				神奈川楽笑会 4名
60歳以上の市民	「元気いっぱい ためため講座」 (全3回)	2月8日 2月15日 2月22日	20名 20名 20名	13名 9名 11名	交通費× 1人 交通費× 1人 交通費× 1人	無 無 無	2,000円 2,000円 4,000円	無 無 無		謝金なし 謝金なし 謝金なし		日本訪問歯科協会 手話ダンス体験 (松村美津子) 消費生活総合センター 音楽リクリエーション (池田久美子) 港北警察署 ヨガ体験 (荏原直美) 佐藤賢一
	横浜開港場ものがたり	1月10日	20名	17名	交通費× 1人		3,000円	無				

	シニアスポーツ	1月7日 2月3日 3月3日		0名 1名 3名		無 無 無		無 無 無				
	スクエアステップ	1月14日 2月11日 3月11日		8名 8名 9名	交通費× 2人 交通費× 2人 交通費× 2人	無 無 無	4,000 4,000 4,000	無 無 無				小林忠男 他1名
菊名寿楽荘の利 用者	「利用者満足度 アンケート調 査」	1月7日～ 1月13日 7日間	回答者 利用者	243名		無		無				
菊名寿楽荘の利 用者の代評者委 員	利用者会議	2月27日 14時30分～ 時 分		11人	お茶代 8名分	無	1,058円	無				代表委員8名 職員 3名
横浜市民	平成29年度 寿楽文化祭 展示会 お茶会 発表会	3月15～17日 3月16日 3月16日		550人 35人	お菓子代 お抹茶他	無 無 無	4,250円 7,344円	無 有 無		100円		趣味の教室」修了者 一般団体・OB会発表 菊名保育園園児作品 作品の展示会（3日間）

コミスタリーダー	コミスタリーダー 一会議	2月26日		7人								コミスタを4班に分け、各班のリーダー4人と所長、副所長とリーダー会議を開催
コミスタ全員	コミスタ研修	1月22日 3月26日		17人 17人						謝金なし		認知症について (篠原ケアプラザ) ノロウイルス研修 実務マニュアル 業務マニュアル 事業計画について
60歳以上の横浜市民	寿楽つうしん	30年1月 30年2月 30年3月 発行3回										毎月月初めに発行
60歳以上の市民	29年度後期「趣味の教室」講座の修了式	10月～3月	12講座 ×2回 6か月	1240人		無				講師謝金 1回 5,568円		29年度後期「趣味の教室」12講座開講(10月～3月)3月修了式

菊名寿楽荘講師 OB会。一般団 体代表	「団体代表 者」・「趣味の 教室講師」会議	2月22日		38名		無						趣味の教室講師4名 団体講師7名 一般団体代表者22名 OB会代表者2名 職員3名
60歳以上の横 浜市民 菊名保育園園児	ひなまつり 節分・豆まきと マジックショー	3月2日 2月2日		104名 98名	交通費 ×4人 離あられ 豆 交通費× 1人	無 無	8,000円 496円 1,891 2,000	無		2,		大広間雛人形展示 琴演奏（港北邦楽協会） 4人 大広間にて豆まき 菊池玲子

自主事業に要した総経費は、指定管理料（自主事業費）から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

(様式 6)

平成 30 年度修繕一覧(第 1 四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	平成 30 年 4 月 6 日	「ふじの教室」に「付属した ガラス戸の修繕工事 (ドア一硝子入替)	16,200 円	新子安ガラス店
2	平成 30 年 4 月 11 日	浴室(男女)内部・外部 シーリングー工事	223,560 円	エヌ・ケイ・テクノ(株)
3	平成 30 年 4 月 17 日	大広間・プレイルームの照明 交換(蛍光灯安定器故障) (LED 照明器具設備工事)	558,360 円	エヌ・ケイ・テクノ(株)
4	平成 30 年 4 月 19 日	サーモスタット混合水栓 交換工事 (女性用浴室)	89,640 円	エヌ・ケイ・テクノ(株)
5	平成 30 年 4 月 27 日	ドアクローザー交換 (3 階給湯室)	8,630 円	(財)横浜市シルバー 人材センター 神奈川事務所
6	平成 30 年 5 月 25 日	誘導灯充電器の修繕 (1 階避難口)	27,000 円	(株)市川総業
7	平成 30 年 6 月 4 日	マッサージ機の修繕	52,056 円	株フジ医療器 神奈川営業所
		合計 7 件	975,446 円	

(様式 6)

平成 30 年度修繕一覧(第 2 四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1				
2		無 し (7/1~9/30)		
3				
4				
5				
6				
7				

(様式6)

平成30年度修繕一覧(第3四半期)

施設名 菊名寿楽荘

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H30.10.11	2階事務室窓ガラス枠ゴム パッキング破損に伴う補修	21,600円	新子安ガラス店
2	H30.11.1	2階男子用トイレドア クローザー交換	44,280円	二野屏工務店
3	H30.11.27	3階大広間空調機更新工事	598,320円	エヌ・ケイ・テクノ 株式会社
4	H30.11.27	3F男子トイレの排水管 洗浄工事	125,820円	エヌ・ケイ・テクノ 株式会社
5	H30.11.18	1階さくら教室のキャスター 交換(直営)	64,627円	株式会社 ミナト事務器
6	H30.11.1	3階廊下照明器具交換 工事(ダウンライト)	24,840円	株式会社市川総業
7				

平成 3 0 年度備品一覧（第 3 四半期）

施設名 菊名寿楽荘

NO	品 名	形状・その他	単 価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増 減
1		無 し (10/1～12/31)				0

(注) 平成 30 年度予算で購入した備品，または廃棄した備品を記入してください。

平成30年度 施設管理計画・実績／施設維持管理及び保守点検実績一覧

凡例黒字⑩は16日に実施済み

作業項目／委託内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
電気設備保守点検	⑩	⑩	⑫	⑫	⑬	⑫	⑪	⑳	⑫	⑨	⑤	⑤
電気設備年次点検 停電作業												
設備保守点検業務	⑳	㉒	⑳	⑳	㉘	㉙	㉓	㉗	㉙	㉒	㉖	㉖
浴槽水浴場3項目(男女浴槽)	②											
浴槽水浴場5項目(シャワー)		⑨										
窓ガラス清掃	⑳				㉘				㉙			
定期トイレ臭気対策	⑳											
草刈清掃・樹木剪定		⑩⑪			⑩			㉗				
草刈清掃		⑩⑪			⑩							
給排水衛生設備・排水管清掃		㉒				㉙				㉒		
給排水衛生設備 給湯器点検		㉓				㉙						㉖
電気機械運転監視及び日常巡視			⑫									
座布団乾燥			⑳						㉙			
害虫駆除、脱臭			⑳						㉙			
便所特別清掃					㉘				㉙		㉖	
室内機フィルター清掃				⑳								㉖
空調設備点検・フィルター清掃								㉗				㉖
カーペット清掃				⑳								
フローリング清掃				⑳								
自動ドア保守点検				⑳				㉗				㉖
レジオネラ属菌検査(大浴槽)						③大				⑧		
消防設備点検(機器点検)						㉙						㉖ <small>総合点検</small>
建物定期清掃								㉗				㉖
照明器具清掃								㉗				

平成30年度4月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	4月16日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	4月24日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	4月24日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
7	4月24日	定期トイレ臭気対策	(株)市川総業	良	
8	4月2日	浴槽水浴場3項目点検	(株)市川総業	良	

平成30年度 5月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	5月9日	浴槽水浴場5項目	(株)市川総業	良	
5	5月16日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	5月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	5月22日	排水管清掃	(株)市川総業	良	
8	5月23日	給湯保守点検業務	(株)市川総業	良	
9	2018/5/16~17	草刈清掃	(株)市川総業	良	
10	2018/5/16~17	樹木剪定	(株)市川総業	良	

平成30年度 6月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	6月12日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	6月12日	電気機械運転監視及び日常巡視	(株)市川総業	良	
6	6月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	6月26日	座布団乾燥	(株)市川総業	良	
8	6月26日	害虫駆除、脱臭	(株)市川総業	良	

平成30年度7月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	7月12日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	7月24日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	7月24日	カーペット清掃	(株)市川総業	良	
7	7月24日	フローリング清掃	(株)市川総業	良	
8	7月24日	室内機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
9	7月24日	自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	

平成30年度 8月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	8月13日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	8月16日	草刈清掃	(株)市川総業	良	
6	8月28日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	8月28日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
8	8月28日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	

平成30年度 9月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	9月3日	レジオネラ属菌検査(大浴槽)	(株)市川総業	良	
5	9月12日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	9月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	9月25日	給排水衛生設備 排水管清掃	(株)市川総業	良	
8	9月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	9月25日	消防設備点検(機器点検)	(株)市川総業	良	
10	9月25日	給排水衛生設備 給湯器点検	(株)市川総業	良	

平成30年度 11月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	11月6日	庭園管理(剪定、草刈)	(株)市川総業	良	
5	11月15日	自動ドア点検	(株)市川総業	良	
6	11月27日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
7	11月27日	建物定期清掃	(株)市川総業	良	
8	11月27日	照明器具清掃	(株)市川総業	良	
9	11月27日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
10	11月27日	空調設備点検、 フィルター清掃	(株)市川総業	良	

平成30年度 12月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	12月12日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
5	12月25日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	12月25日	害虫防除作業	(株)市川総業	良	
7	12月25日	座布団乾燥	(株)市川総業	良	
9	12月25日	窓ガラス清掃	(株)市川総業	良	
10	12月25日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

平成30年度 1月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	1月8日	水質検査(レジオネラ菌)	(株)市川総業	良	
4	1月9日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	1月22日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
10	1月22日	排水管清掃	(株)市川総業	良	

(様式7)

施設名 横浜市老人福祉センター菊名寿楽荘

平成30年度 2月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	2月5日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	2月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
10	2月26日	便所特別清掃	(株)市川総業	良	

平成30年度 3月 維持管理・保守点検 実施状況

No.	実施年月日	実施内容	業者名	点検結果等	対応状況
1	毎日(休館日を除く)	大小浴室清掃	(株)市川総業	良	
2	毎日(休館日を除く)	トイレ清掃	(株)市川総業	良	
3	毎日(休館日を除く)	床面清掃	(株)市川総業	良	
4	3月5日	電気設備保守点検	(株)市川総業	良	
6	3月19日	j自動ドア保守点検	(株)市川総業	良	
7	3月26日	給湯設備保守点検 (メーカー)	(株)市川総業	良	
8	3月26日	設備保守点検	(株)市川総業	良	
9	3月26日	空調機フィルター清掃	(株)市川総業	良	
10	3月26日	建物定期清掃	(株)市川総業	良	
11	3月26日	消防設備点検 (総合点検)	(株)市川総業	良	

苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月1日	カラオケ先着順導入のお願い- カラオケ順番の先着順導入の希望が出ています。現在は、抽選のため、一番早く来た人がびりになったり、「遅く来た人が1番になったりしています。他の施設では先着順が導入されており、先着順導入の検討をお願いします。	カラオケの実施方法は過去にもご要望をいただいております、改善に努めてまいりました。次の理由によって現在の方法が利用者の皆様の安全と公平を期する方法と考えています。ご理解の上、ご了承ください。理由1)カラオケルームが3階のため急ぐとケガの恐れがある。理由2)先着順にすると体に障害がある利用者の方が常に後の順番になる。
2	4月1日	お風呂はお湯につかって体を洗うところ。ひげをそる場所ではありません。なかには、短気な人もいて、傷害事件でも起きたら大変です。お風呂の回転をよくするためにひげそりは自宅でするようにお願いします。	浴室の利用に当たっては、ルールとマナーを守っていただくことはとても重要なことです。ご指摘の浴室での髭剃りについては、浴室の利用に際して禁止事項となっていないため利用時間内で行う場合は特に問題ないものと考えています。皆様のご理解をお願いします。
3	投書箱 3月・無記名	募集の時、抽選でいつも同じ立ち合い者が記入されています。一名では公平性に欠けないとも言えきれないと思われまます。二名以上のほうが良いと思いません。もし、寿楽荘の方が立ち会っているのであれば名前を書いてほしいが、できれば第三者のほうが良いのでは？	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。趣味の教室の抽選立会いについては、当施設の利用者会議委員及び副所長2人の計3人が立会いのもと公開で行っています。次回からは、立会人3人の氏名を掲示していくようにしていきます。
4	投書箱 3月・無記名	映画会も喜劇みたいなものが良いと思いますがいかがですか。 チャンバラ映画?・駅前弁当(森繁久彌)・男はつらいよ(渥美清)	ご意見をお寄せいただきありがとうございます。上映する映画については、市老連が管理する「蓬萊荘」「狩場緑風荘」「菊名寿楽荘」の3施設が配給会社と契約し、配給されている映画の中から選んで上映を行っています。今後も、寄せられた意見も参考にしながら、上映作品を選定してまいります。
5	投書箱 3月・無記名	風呂の改修工事について 今度の工事は男湯と女湯で同時進行ですか、それとも片方が終了してから次に移るのでしょうか。もし後者ならば片方は開き、片方を閉じるようにしてください。	お風呂の改修工事には、ご不便をおかけしています。今回の改修工事では、作業の効率化なども踏まえて男湯と女湯を同時に実施することとしており、3月26日から4月2日までの間休止とさせていただきます。ご理解いただきますようお願いいたします。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	毎月	使用していないフロアはこまめに電気を消す	電気使用料の低減
2	毎月	使用しない部屋のエアコンは消す	電気使用料の低減
3	毎月	お湯(浴槽)の温度のこまめの調整確認	ガス料金及び水道料金の低減
4	9月	各種自主事業の実施 敬老のつどい(9月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
5	11月～12月	各種自主事業の実施 チャリティ演芸大会・バザー(11月)、 「クリスマスお楽しみ会(12月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
6	1月～2月	各種自主事業の実施 新春落語大会(1月)、「元気いっぱい ためため講座」(1～2月)、「寿楽文化祭」 (3月)	利用者の生きがい、豊かな生活の質の向上
7			
8			
9			
#			