

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市日吉地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年7月18日(水)、平成19年11月22日(木)、平成20年2月26日(火)、平成20年5月12日(日)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市新田地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年7月20日(金)、平成19年11月20日(火)、平成20年2月14日(木)、平成20年5月9日(金)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市城郷小机地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年7月19日(木)、平成19年11月20日(火)、平成20年2月27日(水)、平成20年5月1日(木)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市篠原地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	アクティオ(株)
実施日	平成19年8月21日(火)、平成19年12月18日(火)、平成20年3月10日(月)、平成20年4月24日(木)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市綱島地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年8月23日(木)、平成19年11月21日(水)、平成20年2月8日(金)、平成20年4月23日(水)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市菊名地区センター
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年7月26日(木)、平成19年11月26日(月)、平成20年2月20日(水)、平成20年4月22日(火)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	横浜市菊名コミュニティハウス
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	港北区区民利用施設協会
実施日	平成19年8月23日(木)、平成19年11月26日(月)、平成19年12月11日(火)、平成20年4月21日(月)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)

## 平成19年度地区センター管理運営業務点検報告書

対象施設	小机スポーツ会館
対象期間	平成19年 4月 1日～平成20年 3月31日
指定管理者	(株)ALTC
実施日	平成19年9月25日、(火)平成19年11月28日(水)、平成20年3月3日(月)、平成20年4月18日(金)
点検方法	事前の定型書式報告書提出及び報告書に基づくヒアリング、施設の目視点検
講評	概ね良好
指摘事項	特になし
改善状況	良好
添付資料	業務点検結果シート(別紙)



# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名:日吉地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年5月26日②平成20年1月26日、ほか小委員会6回開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成19年10月1日、菊名地区センター、88団体、会議室の利用回数について
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	いちよう広場(地区センターで管理)のこども用遊具の設置要望あり、娯楽コーナーの異臭問題		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名:新田地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年5月19日②平成19年6月1日③平成19年12月13日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	毎月始め、予約受付日に各団体と意見交換
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	サービス向上や経費節減等の取組事項		改善指導事項
	3月、開設30周年記念式典を実施		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名:城郷小机地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年6月5日②平成20年2月29日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	毎月始め、予約受付日に各団体と意見交換
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	学習コーナー、図書コーナーの騒音問題		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名: 篠原地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年6月5日②平成20年3月14日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年8月25日②平成20年1月26日
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	ゴミ箱の設置要望あり		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名: 綱島地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年5月20日②平成19年11月30日③平成20年2月15日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成19年11月11日、綱島地区センター、68団体、文化祭について
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	来年度秋、施設開設20周年記念式典開催予定		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名: 菊名地区センター

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	概ね達成
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額)	事業計画書どおり
		募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	事業計画書どおり
巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好	
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年5月29日②平成19年12月5日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成19年10月1日、菊名地区センター、88団体、会議室の利用回数について
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	なし
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	いちよう広場(地区センターで管理)のこども用遊具の設置要望あり、娯楽コーナーの異臭問題		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名: 菊名コミュニティハウス

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	※該当施設外
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み、区外居住者の利用が多い
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	※該当施設外 事業計画書どおり
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	適正
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
	環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正
市役所ゴミゼロの取組		適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	①平成19年5月28日②平成19年10月24日③平成20年3月10日
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成19年8月29日、菊名コミハ、10人参加、多目的室申込方法について
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	有、定期刊行雑誌の購入打ち切りに対する意見
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	施設庭園内の果樹から収穫された柿やザクロの果実を利用者に配布し好評		特になし

# 業務点検結果シート(平成19年度総括)

施設名:小机スポーツ会館

頻度	点検項目	点検内容	点検結果
隔月	利用料金収入実績	収入実績、見込額達成状況	※該当施設外
	利用者実績	開館日数、入館者数、利用層別利用数、居住区別利用数、その他利用数	概ね前年並み
	会議室等稼働率	部屋別の稼働率	概ね前年並み
	開館時間・休館日	開館時間、休館日	平日 午前9時から午後9時まで、日・祝・休日 午前9時から午後5時まで 休館日 施設点検
	運営体制	館長、指導員(副館長)、スタッフの勤務実績	事業計画書どおり
		職員等に対する研修の実施状況	事業計画書どおり
	施設の管理状況	事業計画書どおり実施しているか(第三者への委託状況等)	事業計画書どおり
		施設修繕の実施状況及び区への報告	事業計画書どおり、区への報告は迅速
備品	備品(I種)の購入・廃棄状況	適正	
広聴、ニーズ把握	広聴(口頭、電話、ご意見箱、アンケート、ご意見ダイヤル等)の状況	適正	
四半期	指定管理料の執行	指定管理料の支出金額、執行率	事業計画書どおり
	自主事業実施状況	ニーズ対応費執行状況(品目、数量、金額) 募集対象、事業名、開催回数、参加人員、経費、1人あたり参加費、講師謝金	※該当施設外 事業計画書どおり
	巡視点検	受付窓口の状況、館内の状況等	良好
年1回	利用方法	利用要綱の内容、利用者への周知等	適正
	個人情報保護	個人情報保護取扱特記事項の取組状況(研修の実施、誓約書の提出等)	適正
		管理者独自の取組	特になし
	緊急時対策	緊急時対策マニュアルの作成状況	適正
	防犯・防災対策	防犯・防災対策マニュアルの作成状況	適正
		防災計画書の作成・提出状況	適正
環境への取組	横浜市ISO環境マネジメントシステムの取組	適正	
	市役所ゴミゼロの取組	適正	
保険	施設賠償責任保険	適正	
随時	地区センター委員会	日時、場所、出席者、議題、意見等	平成19年5月25日開催
	利用者会議	日時、場所、出席者、議題、意見等	開催なし
	事故等の発生状況	日時、発生状況、対応、再発防止策の検討	なし
	損害賠償	損害賠償の発生状況	なし
	不可抗力	不可抗力発生に伴う影響	なし
	情報公開	件名、申請状況、対応状況	なし
	ご意見ダイヤル	掲示の有無、内容	有、会議室の独占利用に関して
特筆すべき事項	<b>サービス向上や経費節減等の取組事項</b>		<b>改善指導事項</b>
	駐車場利用者に対する運営協力金の徴収に関する検討		特になし