

平成22年度 網島地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 網島地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 11 ニーズ対応費使途一覧
- 12 利用者からの意見聴取集計結果
- 13 職員研修実施実績等

平成22年度 綱島地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,054,000		32,054,000	32,054,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,900,000		3,900,000	3,875,700	24,300	
自主事業収入	1,893,000		1,893,000	1,924,000	-31,000	
雑入	937,000	0	937,000	1,051,895	-114,895	
印刷代	250,000		250,000	271,450	-21,450	
自動販売機手数料	550,000		550,000	565,184	-15,184	
その他(公衆電話)	5,000		5,000	2,420	2,580	
その他(預金利子)	2,000		2,000	325	1,675	
その他(業者負担電気代他)	130,000		130,000	212,516	-82,516	
収入合計	38,784,000	0	38,784,000	38,905,595	-121,595	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,448,000	0	20,448,000	19,945,990	502,010	
給与・賃金	18,636,000		18,636,000	18,233,965	402,035	
社会保険料	1,424,000		1,424,000	1,299,816	124,184	
通勤手当	349,000		349,000	373,680	-24,680	
健康診断費	21,000		21,000	20,529	471	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,369,000	0	1,369,000	1,624,944	-255,944	
旅費	10,000		10,000	3,860	6,140	
消耗品費	482,000		482,000	816,754	-334,754	
会議賄い費	60,000		60,000	60,000	0	
印刷製本費	5,000		5,000	0	5,000	
通信費	200,000		200,000	233,814	-33,814	
使用料及び賃借料	22,000		22,000	114,600	-92,600	
備品購入費	317,000		317,000	173,714	143,286	
図書購入費	50,000		50,000	42,653	7,347	
施設賠償責任保険	12,000		12,000	15,590	-3,590	
職員等研修費	15,000		15,000	0	15,000	
振込手数料	10,000		10,000	5,160	4,840	
リース料	86,000		86,000	85,680	320	
手数料	100,000		100,000	73,119	26,881	
地域協力費	0		0	0	0	
その他	0		0	0	0	
事業費	2,643,000	0	2,643,000	2,674,000	-31,000	
自主事業費	750,000		750,000	750,000	0	
自主事業企画費	1,893,000		1,893,000	1,924,000	-31,000	
管理費	8,983,000	0	8,983,000	8,166,696	816,304	
光熱水費	5,200,000	0	5,200,000	4,660,480	539,520	
電気料金				2,798,824	-2,798,824	
ガス料金				1,149,762	-1,149,762	
水道料金				711,894	-711,894	
清掃費	509,000		509,000	509,000	0	
修繕費	814,000		814,000	603,255	210,745	
機械整備費	278,000		278,000	277,200	800	
設備保全費	2,182,000	0	2,182,000	2,116,761	65,239	
空調衛生設備保守	636,000		636,000	635,250	750	
消防設備保守	135,000		135,000	134,400	600	
電気設備保守	816,000		816,000	800,291	15,709	
害虫駆除清掃保守	63,000		63,000	63,000	0	
植木剪定	180,000		180,000	208,300	-28,300	
その他保全費	352,000		352,000	275,520	76,480	建築設備点検・水質検査・ウイルス対策
共益費	0		0	0	0	
諸費	50,000		50,000	26,782	23,218	
公租公課	900,000		900,000	970,000	-70,000	
事務経費	3,091,000		3,091,000	3,091,000	0	
二一ズ対応費	1,300,000		1,300,000	1,300,000	0	
支出合計	38,784,000	0	38,784,000	37,799,412	984,588	

差引	0	0	0	1,106,183	-1,106,183	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成22年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	315,900	6,060	321,960
5月	312,770	4,290	317,060
6月	335,150	3,790	338,940
7月	335,140	6,980	342,120
8月	275,550	7,220	282,770
9月	355,410	2,970	358,380
10月	322,080	10,410	332,490
11月	343,590	5,720	349,310
12月	313,110	2,790	315,900
1月	318,520	1,870	320,390
2月	321,120	7,030	328,150
3月	266,860	1,370	268,230
合計	3,815,200	60,500	3,875,700

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

平成22年度地区センター利用状況（団体・個人利用）

施設名 網島地区センター

月別	入館者数(人)		利用層別利用数(人)							合計	65歳以上(女性)	65歳以上(男性)	一般(女性)	一般(男性)	大学生等	高校生	中学生	小学生	幼児	合計
	開館日数(日)	男性	女性	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般(男性)	一般(女性)											
4月	29	2,584	4,839	402	112	184	167	446	944	2,880	786	1,502	2,880	446	167	184	112	402	7,423	7,423
5月	30	2,961	4,936	484	109	275	190	417	1,133	2,971	880	1,438	2,971	417	190	275	109	484	7,897	7,897
6月	29	2,656	5,060	552	110	211	162	434	913	2,929	828	1,577	2,929	434	162	211	110	552	7,716	7,716
7月	30	2,805	5,514	737	101	238	125	427	1,075	3,449	826	1,341	3,449	427	125	238	101	737	8,319	8,319
8月	30	2,633	4,368	550	497	204	173	397	827	2,453	773	1,127	2,453	397	173	204	497	550	7,001	7,001
9月	29	4,019	6,848	663	211	133	97	330	992	3,129	2,212	3,100	3,129	330	97	133	211	663	10,867	10,867
上半期計	177	17,658	31,565	3,388	1,140	1,245	914	2,451	5,884	17,811	6,305	10,085	17,811	2,451	914	1,245	1,140	3,388	49,223	49,223
10月	30	3,979	7,625	813	113	150	125	351	1,542	4,265	1,468	2,777	4,265	351	125	150	113	813	11,604	11,604
11月	29	2,689	5,062	618	118	203	112	300	948	2,861	899	1,692	2,861	300	112	203	118	618	7,751	7,751
12月	26	2,433	4,624	444	164	262	196	275	819	2,684	763	1,450	2,684	275	196	262	164	444	7,057	7,057
1月	26	2,271	4,646	468	110	173	136	298	788	2,676	780	1,488	2,676	298	136	173	110	468	6,917	6,917
2月	27	2,388	4,813	483	114	184	165	299	829	2,708	813	1,606	2,708	299	165	184	114	483	7,201	7,201
3月	25	1,815	3,266	414	133	228	129	171	544	1,767	651	1,044	1,767	171	129	228	133	414	5,081	5,081
下半期計	163	15,575	30,036	3,240	752	1,200	863	1,694	5,470	16,961	5,374	10,057	16,961	1,694	863	1,200	752	3,240	45,611	45,611
年間合計	340	33,233	61,601	6,628	1,892	2,445	1,777	4,145	11,354	34,772	11,679	20,142	34,772	4,145	1,777	2,445	1,892	6,628	94,834	94,834

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数			合計	図書貸出冊数
	区内	区外	市外	体育室(人)	ホール(人)	図書貸出冊数			
4月	6,271	705	447	2,889		556	7,423		
5月	6,894	654	349	2,630		587	7,897		
6月	6,853	602	261	2,827		599	7,716		
7月	7,294	724	301	2,578		754	8,319		
8月	6,190	515	296	2,258		766	7,001		
9月	10,026	508	333	4,088		600	10,867		
上半期計	43,528	3,708	1,987	17,270	0	3,862	49,223		
10月	10,669	602	333	3,032		543	11,604		
11月	6,687	687	377	2,668		595	7,751		
12月	6,256	509	292	2,307		484	7,057		
1月	6,245	479	193	2,198		474	6,917		
2月	6,315	623	263	2,310		385	7,201		
3月	4,504	402	175	1,673		342	5,081		
下半期計	40,676	3,302	1,633	14,188	0	2,823	45,611		
年間合計	84,204	7,010	3,620	31,458	0	6,685	94,834		

平成22年度 自主事業報告書

施設名 網島地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費		1人あたり参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)	
				募集人数 (人・組)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師あ たり (円)		1教室講 師謝金額 (円)
小学生	夏休みバトミントン教室	8月	全5回	30	102	55,000	23,000	78,000	有	1,000	5,000×3	15,000	
幼児・保護者	親子体操教室(春コース)	4~7月	全8回	45	576	30,000	72,000	102,000	有	1,600	6,000×4,500	10,500	
幼児・保護者	親子体操教室(秋コース)	9~12月	全8回	45	580	33,000	72,000	105,000	有	1,600	6,000×4,500	10,500	
幼児	幼児体操教室	7月	全3回	30	84	0	35,200	35,200	有	1,100	6,000×4,500	10,500	
一般成人	中高年体操教室(前期)	4~8月	全10回	80	757	0	236,900	236,900	有	2,300	7,000×6,000	13,000	
一般成人	中高年体操教室(後期)	9~23/2月	全10回	80	600	0	197,800	197,800	有	2,300	7,000×6,000	13,000	
一般成人	社交ダンス教室	5~10月	全10回	20	340	24,000	88,000	112,000	有	2,000	3,000×3	9,000	
幼児・保護者	ゼロ歳児教室	5~23/2月	全10回	20	266	90,000	25,500	115,500	有	1,500	3,000×3	9,000	
幼児・保護者	幼児教室	5~23/3月	全10回	20	322	90,000	30,000	120,000	有	1,500	6,000×3,000	9,000	
幼児・保護者	つなしま絵本読み聞かせの会	4~23/3月	全20回	自由参加	568	80,000	0	80,000	無		2,000×2	4,000	
一般女性	ブリザーブドフラワー教室①	5月	1回	10	12	11,000	14,400	25,400	有	1,200	5,000	5,000	
小学生	ブリザーブドフラワー教室②	8月	1回	10	10	9,000	8,000	17,000	有	800	5,000	5,000	
一般女性	ブリザーブドフラワー教室③	12月	1回	10	10	5,000	25,000	30,000	有	2,500	5,000	5,000	
一般成人	銅板クラフト体験教室	4月	全2回	10	27	17,000	15,400	32,400	有	1,100	3,000×2	6,000	
子供	おもちゃの病院	4~23/2月	全6回	自由参加	132	20,000	0	20,000	無				
一般男性	男の料理教室	9~23/1月	全5回	18	76	33,000	108,000	141,000	有	6,000	6,000×3,000	9,000	
一般成人	英会話入門教室	6~11月	全15回	20	237	30,000	132,000	162,000	有	5,500	6,000	6,000	
一般成人	韓国語入門教室	11~23/2月	全12回	15	188	40,000	72,000	112,000	有	4,000	5,000	5,000	
一般成人	写真教室	7月	全2回	20	29	0	7,600	7,600	有	400	3,000	3,000	
一般成人	手話体験教室	9~11月	全10回	15	102	91,400	7,200	98,600	有	600	4,500×2	9,000	
一般女性	ヨガ教室	11~23/1月	全10回	25	153	24,000	50,400	74,400	有	2,400	6,000	6,000	
一般成人	信州中野市交流そば打ち体験会	12月	全2回	50	51	0	107,100	107,100	有	2,100			
一般女性	お正月用生花教室	12月	全2回	30	25	24,000	52,500	76,500	有	2,100	6,000×3,000×2	12,000	
シニア	PC教室(シニアコース)①	6月	全4回	20	70	0	72,000	72,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
シニア	PC教室(シニアコース)②	9月	全4回	20	43	10,000	52,000	62,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
シニア	PC教室(シニアコース)③	23/1月	全4回	20	78	0	80,000	80,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
一般成人	PC教室(活用コース)①	8・9月	全4回	30	92	0	108,000	108,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
一般成人	PC教室(活用コース)②	23/2月	全4回	30	109	0	116,000	116,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
一般成人	PC教室(ブログ講座)	5月	全4回	10	41	0	48,000	48,000	有	4,000	5,000×2,500	7,500	
小学生	網島・大曾根・樽町子供達交流 の夕べとお花け大会	8月	1回	200	245	33,600	0	33,600	有	300	9,000×3,000	12,000	共催:実行委員会
一般成人	港北社交ダンス大会	4月	1回	200	150			0					共催:港北ダンスホーツ協会
一般成人	港北社交ダンス大会	10月	1回	200	220			0					共催:港北ダンスホーツ協会
一般成人	港北社交ダンス大会	23/1月	1回	200	210			0					共催:港北ダンスホーツ協会
シニア	シルバー社交ダンス教室	9~11月	全6回	30	105			0					共催:網島地区老連
一般成人	第九入門教室	11~12月	全5回	100	350	0	68,000	68,000	有	800			共催:3地区連台自治会
				計		750,000	1,924,000	2,674,000				231,500	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	22. 4. 9	図書コーナーのイスが少ないです。勉強している人と一緒なので、気まずい雰囲気です。イスをもっと増やしてください。	以下の回答を掲示した「図書室はスペースなどに限りがありますので、ご要望にお応えできないのが現状です。なお今後とも図書コーナーの使用にあたっては、利用者の方に公共マナーを守っていただくことと、気持ち良くご利用いただくよう注意してまいります。お気づきの点については、受付窓口まで遠慮なくお申し出ください」
2	22.7.3	地区センターに、ゴミ箱は設置できないでしょうか。あるととてもありがたいんですが。	以下の回答を掲示した「当地区センターでのお食事等でのゴミ処理は、お持ち帰り願うことが原則となっております。ご協力よろしく御願い致します」
3	22.7.27	食事コーナーのところの出入口は閉鎖すべきである。喫煙者の口から噴き出される息は有害であり、食物にかかるのは非常に良くないはず。	以下の回答を掲示した「食事コーナーの出入口は、夜間及び非常時等の出入口として利用しておりますので、ご理解の程よろしく御願い致します。また、外部喫煙所での喫煙者のタバコの煙(息)件ですが、入口より離れて喫煙し、煙が室内に入らないように注意喚起(注意書き)及び指導してまいります。よろしく御願いいたします」
4	22.7.27	図書コーナーにマンガをもっとおいてください。中学生はふつう6時までだけど、9時までがいいです。	以下の回答を掲示した「図書コーナーで希望される本は、受付脇の希望図書投函箱等を参考に購入させていただいております。ご要望があれば御検討させていただきますのでよろしく御願いします。また、中学生の利用時間を午後9時にしてくださいとのことですが、区民利用施設協会の方針で午後6時と各センターとも決められておりますのでご協力願います」
5	22.7.31	①シルバーの集まりです。体育館使用は冷暖設備をお願いしたいです。他のセンターを参考にして下さい。冬は寒さに肺炎になるかと、夏は熱中症にかからぬかと心配です。是非ご考慮頂きたく申しあげます。②いつもお世話様です。今年は特に暑くて、シルバーにはこたえますので、出来ますれば冷房をと希望いたします。	以下の回答を掲示した「体育室への冷暖房設備のご要望ですが、運営に携わる者としても設備の設置について努力してまいりたいと考えております。施設設置者である横浜市(港北区)に対しても毎年お願いしておりますが、なかなか実現できないのが現状です。皆様のご要望は大変理解できますので、さらに横浜市(港北区)に要求したいと思っております。ご理解の程よろしく御願いいたします」
6	22. 8.21	体育館に冷房をつけてください。イスをもっと増やして下さい。バスケットは中学生と小学生をわけてください。	以下の回答を掲示した「体育室の冷房の件は、現在掲示中の回答をお読み願います。イスの件ですがロビー・図書室食事コーナー等については、スペースの関係上困難です。バスケットの件ですが、申込は利用状況から個人予約制にしております。ご理解願います」
7			

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H22.4	玄関脇のバギー置き場の屋根がないため、利用者が多いとあふれていたのを、巻上げテントを設置しました。	より多くの乳幼児連れの方が、バギーを置けるようになり、雨天時や日差しの強いときに喜ばれています。
2	H22.6	夏休み課題図書を小学生向け12冊・中学生向け3冊、合計15冊購入し、新着図書コーナーに設置しました。	貸出期間を通常の2週間ではなく1週間にしたため、回転が速く、借りていく親子連れが多いです。夏休みの宿題の一助になったようです。
3	H22.6	「絵本読み聞かせの会」の時の紙芝居時に使用する舞台を購入しました。	舞台があると読み聞かせの効果もあがり、参加の親子にも喜ばれ、人数も増加しています。
4	H22.8	体育室のゴミ箱がいままでダンボール製だったが、美的にもよくないのでプラ製のごみ箱を購入しました。また、掃除用具掛け金具が修理してもすぐ壊れていたのを丈夫な金具を新設しました。	ゴミ箱周辺がキレイに整備されたので、利用者もマナーを守って使用しています。
5	H22.8	体育室の冷房設置の要望が多いが、すぐには設置できないので、1台扇風機を購入しました。現況3台と併せて4台になりました。	今年は記録的な猛暑のため、扇風機での効果はあまり期待できないようです。社会問題にもなり、こまめに水分補給したり、運動時間を短縮するなど、個人での健康管理が重要との認識が広がっています。
6	H22.9	公衆電話を使用状況減少に伴い維持管理困難の為（NTTより申入れ）8月に撤去したが、緊急時などは館の電話を使用してもらうなどして対応している。	利用者の中には、携帯電話を持っていない方（特に高齢者）もあり、館を利用後タクシーや家族に迎えの連絡をしたいとの申し出がまれにあるので、対応サービスを行っています。
7	H22.9	高齢者が和室を利用するイスを増やして欲しいとの要望があり30台購入し、現況20台と併せて50台になりました。	高齢者だけでなく、長時間の正座はつらいので、一般の利用者の方にも喜ばれています。
8	H22.10	以前からプレイルームに授乳できるスペースが欲しいとの要望があり、カーテンを設置し、授乳場所を設けました。	カーテンで仕切られた場所で作り付けのイスに座って安心して授乳できると、利用者に好評です。
9	H23.2	以前から、利用者の衛生安全面の配慮から速乾性手指消毒剤を1階出入口付近・2階エレベーター横に切らさないように設置しています。補充用に購入しました。	利用者にも、常時設置してあることが周知されてきています。特に冬季は空気が乾燥して風邪が流行りやすいので、喜ばれています。
10	H23.3	①プレイルーム・会議室・工芸室に空気清浄機を設置しました。②スリッパを50足補充しました。	①乳幼児・高齢者の利用が多いので喜ばれています。②小会議室利用者だけでなく、体育室利用者にも活用されています。

平成22年度修繕一覧

施設名 網島地区センター

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H22. 4.28	ウォータークーラ 水流調節	12,600	(株) シマソービ
2	H22. 5.13	ガス遮断装置移設工事	54,000	東京ガス 横浜中央エネルギー
3	H22. 5.27	電熱器コンセント接触不良(和室)	3,150	(有) シゲモト電気
4	H22. 6.18	体育室網戸工事(体育室)	8,400	(株) 神永工務店
5	H22.7.16	吸収式冷温水機(地下)	21,630	三洋電機サービス
6	H22.7.25	SDドア工事 (体育室)	60,900	神永工務店
7	H22.8.12	水栓工事(駐輪場)	21,000	神永工務店
8	H22.8.27	清掃用具掛け(体育室)	9,450	神永工務店
9	H22.9.30	外溝補修工事	84,000	神永工務店
10	H22.9.30	バッテリー交換(エレベーター) UPS (無停電電源装置)	72,450	守谷輸送機工業(株)
11	H22.10.30	自動ドア補助センサー交換	42,000	(株) 神奈川ナブコ
12	H22.12.8	プリンター修理	18,900	(株) 有 隣 堂
13	H22.12.8	シャープ レジスター	14,805	(株) 有 隣 堂
14	H22.12.10	FAX (リコー)	18,900	(株) ミナト事務器
15	H23.1.25	茶室用電気コンロ配線	3,150	シゲモト電気
16	H23.2.1	体育室火災報知器取付	53,550	総合企画(有)
17	H23.2.1	体育室舞台天井破損	42,000	神永工務店
18	H23.2.21	クリーナー修理	2,100	シゲモト電気
19	H23.3.24	給湯室クロス張替え工事	41,580	神永工務店
20	H23.3.25	体育室トイレ換気扇	18,690	シゲモト電気
計			603,255	

平成22年度委託内容一覧

施設名 網島地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	22. 4. 1~ 23. 3. 31	害虫駆除	63,000	株式会社サンレイ
2	"	清掃	509,000	株式会社トップランドコーポレーション
3	"	自動ドア	78,752	株式会社神奈川ナブコ
4	"	冷暖房	635,250	京浜クリーンナップ興業株式会社
5	"	機械警備	277,200	京浜警備保障株式会社
6	"	調整槽	45,150	港ポンプ工業株式会社
7	"	自家用電気工作物保安管理	163,989	財団法人関東電気保安協会
8	"	設備総合巡視点検	255,150	三洋装備株式会社
9	"	昇降機	302,400	守谷輸送機工業株式会社
10	"	建築設備点検・建築物点検	206,640	西田装備株式会社
11	"	消防	134,400	総合企画有限会社
12	"	レジオネラ属菌検査	10,500	京浜クリーンナップ興業株式会社
13	"	インターネットウイルス対策	13,230	有隣堂
14	"	植木剪定	208,300	ヨネヤマプランテーション
		合計	2,902,961	

地区センター委員会開催状況

■第1回

日程	平成22年5月23日(日)
場所	網島地区センター 会議室
出席者	委員15名、区民利用施設協会大久保事務局長、港北区役所1名、センター3名 計20名
【議題】	委員の改選について、平成21年度事業報告及び決算について、平成22年度事業計画及び予算について、その他
【意見等】	①平成21年度自主事業の中で、応募倍率の高い講座などは人数を増やしているのかという質問に対して、平成22年度計画で、いくつかの講座については回数増や定員増の対応を行っている旨の回答をしました。②平成22年度自主事業の「プリザーブドフラワー教室」とはどういう講座なのかという質問があり、長い間新鮮な色合いやみずみずしさを保てるよう特殊加工を施した生花で、飾り花を作る方法を習う講座ですと回答しました。

■第2回

日程	平成22年11月26日(金)
場所	網島地区センター 会議室
出席者	委員12名、センター3名 計15名
【議題】	平成22年度事業執行(中間期)報告について、第22回文化祭について、利用者団体会議の報告について、平成23年度職員募集について、区業務点検報告について、第2期横浜市網島地区センター指定管理者選定結果について、その他(地域連携・共催事業の報告、文化祭費用精算報告、チャリティに関する寄付金精算報告)
【意見等】	チャリティに関する寄付金精算報告について、いつ頃に配分されるのかという質問がありました。「1月にチャリティーダンスがあるので、寄付金の追加金額が確定しだい、来年早々にも3地区社会協議会に配分しますので、第3回委員会においてご報告いたします」と回答しました。

■第3回

日程	平成23年3月5日(土)
場所	網島地区センター 会議室
出席者	委員11名、センター3名 計14名
【議題】	第2回議事録について、平成23年度職員推薦について、平成23年度自主事業計画について、本年度の事業報告について、その他(清涼飲料水自動販売機の設置について、チャリティに関する寄付金精算報告)
【意見等】	①小学生の利用減少についての提言があり、対策として、休日の自主事業の推進や既存のお化け大会などを継続していく旨と、センター社会見学などの機会増加を依頼しました。②和室補助いすの追加補充の依頼がありました。

利用者会議開催状況

日程	平成22年11月6日(土)
場所	網島地区センター 和室
出席者数	25利用団体28名、センター3名 計31名
【議題】	網島地区センターの利用状況について、利用者アンケート結果について、ご意見・ご意見などについて
【意見等】	Q1共催事業などで、地域からの補助はあるのですか？ A1お化け大会では諸経費の一部を3地区連合などから協賛金を頂き事業を遂行しました。Q2和室2の水屋の照明が暗いので改善願います。A2会議終了後、40ワットから60ワットに交換しました。Q3幼児・子供が遊べる事業や場所を増やして下さい。A3幼児子供対象事業は年々増やしています。場所はプレイルームや体育室がありますが、他の場所の確保は難しい現状です。Q4文化祭の感想ですが、参加体験コーナーや食事コーナー(共に新企画)良かった。A4今後も積極的なPRをして地域の活性化につなげていきます。

平成22年度ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	文化祭	234,148	ピアノ調律・紅白幕・お茶券・案内状送付 マイクケーブル他
2	マイク・カセットレコーダー2台	32,970	体育室・和室(利用者要望)
3	木製ミラー	8,400	和室、利用者希望
4	モップ代 4~3月	88,200	団体貸し部屋専用、利用者希望
5	神奈川新聞 4~3月	37,200	ロビー、利用者希望
6	新刊・課題図書・PSブック	65,011	図書コーナー
7	紙芝居 7冊	9,776	プレイルーム
8	扇風機	3,280	体育室
9	補助椅子 30脚	360,000	和室1・2
10	授乳用カーテン	42,630	プレイルーム
11	椅子15脚	131,250	小会議室・工芸室
12	柄杓	6,636	和室
13	額 10ヶ	25,510	展示用、利用者希望
14	ベビーチェア 2脚	25,998	食事コーナー
15	譜面台	19,320	工芸室・会議室
16	スチームクリーナー	15,800	利用者希望
17	スリッパ 50足	35,700	会議室、体育室他
18	加湿空気清浄機 3台	150,003	プレイルーム他
19	消毒薬・ウェットティッシュ	8,168	利用者希望
	合計	✓ 1,300,000	

平成22年度利用者アンケート 集計結果

平成22年11月6日

アンケート実施日：平成22年10月22・23日・24日 配布数500、回答数38

Q1. 利用のしやすさ

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	17	5	13	1	2	38

・次回の場所を取るのに他の団体と一緒にすることが多いので、早いもの勝ちにして。

Q2. 使用上のルールについて

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	15	4	17		2	38

・部屋予約のルールを見直して欲しい/掃除のチェックが厳しい。

Q3. 窓口スタッフの対応について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	23	4	11			38

Q4. サービスについて

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	15	4	19			38

スタッフのかたがよく動いて対応してくれます。

Q5. 館主催の講座・教室について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	16	7	15			38

・興味をもってみようと思います。

Q6. 施設について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	19	4	14		1	38

・よく扉の故障をみかける

Q7. 設備・機器について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	13	7	18			38

・空調設備がよくない/暖房はともかく冷房は何とかして欲しい/体育館に冷房を付けて欲しい。

Q8. 全体の雰囲気について

	良い	やや良い	普通	やや悪い	悪い	計
回答数	20	4	14			38

・朝入ってきて挨拶しても返事がない。

Q9. その他ご希望について

日時がとれなくて、教室が開催できない、予定がたたくよくないと思う/朝はにこにこして挨拶して欲しい/何も不自由なく親切に利用させていただいております。ありがとうございます/年数が古いので暗いのはしかたないがご意見箱は活用していただき、傾聴してもらっているのかな？/子供用図書がもう少し多ければありがたい/館長様、職員の方々いつもありがとうございます/可能な限度、使用開放を望みます(体育室)

平成 22 年度 職員研修実施実績

(平成 22 年 4 月 1 日～23 年 3 月 31 日実施)

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
H22 年 3 月 12 日	新任職員研修 (人権研修を含む)	22 年度採用の スタッフ	3 名
H22 年 3/12 ~ 3/21	新人研修 (センターに於いて)	22 年度採用の スタッフ	3 名
H22 年 4 月 19 日 H22 年 12 月 20 日	防災訓練 防災訓練	全員	15 名 15 名
H22 年 8 月 11 日	人権研修	副館長	1 名
H22 年 9 月 15 日	人権・接遇対応研修	22 年度採用の スタッフ	3 名
月 1 回	館長・副館長会会議 (研修打合せ含め随時)	副館長	1~2 名
随時	随時職員 O J T (連絡ノートでの情報提供)	副館長・スタッフ	16 名
随時	人権研修 (主に O J T) (人権チェックリストにて行 う)	スタッフ	14 名