

平成22年度 新田地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 新田地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 11 ニーズ対応費使途一覧
- 12 利用者からの意見聴取集計結果
- 13 職員研修実施実績等

平成22年度 新田地区センター収支決算書

収入の部

(単位:円)

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|---------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------|
| 指定管理料 | 29,018,000 | | 29,018,000 | 29,018,000 | 0 | 横浜市より |
| 利用料金収入 | 3,000,000 | | 3,000,000 | 3,416,820 | -416,820 | |
| 自主事業収入 | 693,000 | | 693,000 | 808,900 | -115,900 | |
| 雑入 | 511,000 | 0 | 511,000 | 555,411 | -44,411 | |
| 印刷代 | 100,000 | | 100,000 | 163,476 | -63,476 | |
| 自動販売機手数料 | 300,000 | | 300,000 | 288,171 | 11,829 | |
| その他(預金利子) | 1,000 | | 1,000 | 215 | 785 | |
| その他(業者負担電気代等) | 110,000 | | 110,000 | 103,549 | 6,451 | |
| その他() | | | | | 0 | |
| 収入合計 | 33,222,000 | 0 | 33,222,000 | 33,799,131 | -577,131 | |

支出の部

| 科目 | 当初予算額 (A) | 補正額 (B) | 予算現額 (C=A+B) | 決算額 (D) | 差引 (C-D) | 説明 |
|-----------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|--------------------|
| 人件費 | 19,496,000 | 0 | 19,496,000 | 18,879,494 | 616,506 | |
| 給与・賃金 | 17,253,000 | | 17,253,000 | 16,670,930 | 582,070 | |
| 社会保険料 | 1,438,000 | | 1,438,000 | 1,419,707 | 18,293 | |
| 通勤手当 | 766,000 | | 766,000 | 750,480 | 15,520 | |
| 健康診断費 | 21,000 | | 21,000 | 20,377 | 623 | |
| 勤労者福祉共済掛金 | 18,000 | | 18,000 | 18,000 | 0 | |
| 事務費 | 1,418,000 | 0 | 1,418,000 | 1,673,138 | -255,138 | |
| 旅費 | 28,000 | | 28,000 | 23,170 | 4,830 | |
| 消耗品費 | 344,000 | | 344,000 | 392,867 | -48,867 | |
| 会議賄い費 | 60,000 | | 60,000 | 60,000 | 0 | |
| 印刷製本費 | 10,000 | | 10,000 | 0 | 10,000 | |
| 通信費 | 200,000 | | 200,000 | 239,472 | -39,472 | |
| 使用料及び賃借料 | 38,000 | | 38,000 | 37,200 | 800 | |
| 備品購入費 | 232,000 | | 232,000 | 231,210 | 790 | |
| 図書購入費 | 50,000 | | 50,000 | 58,958 | -8,958 | |
| 施設賠償責任保険 | 12,000 | | 12,000 | 14,980 | -2,980 | |
| 職員等研修費 | 30,000 | | 30,000 | 28,342 | 1,658 | |
| 振込手数料 | 10,000 | | 10,000 | 7,110 | 2,890 | |
| リース料 | 245,000 | | 245,000 | 428,400 | -183,400 | |
| 手数料 | 159,000 | | 159,000 | 151,429 | 7,571 | |
| 地域協力費 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| その他 | 0 | | 0 | 0 | 0 | |
| 事業費 | 1,443,000 | 0 | 1,443,000 | 1,558,900 | -115,900 | |
| 自主事業費 | 750,000 | | 750,000 | 750,000 | 0 | |
| 自主企画費 | 693,000 | | 693,000 | 808,900 | -115,900 | |
| 管理費 | 6,052,000 | 0 | 6,052,000 | 6,179,218 | -127,218 | |
| 光熱水費 | 2,700,000 | 0 | 2,700,000 | 2,558,446 | 141,554 | |
| 電気料金 | | | | 2,155,527 | | |
| ガス料金 | | | | 26,626 | | |
| 水道料金 | | | | 376,293 | | |
| 清掃費 | 802,000 | | 802,000 | 733,236 | 68,764 | |
| 修繕費 | 649,000 | | 649,000 | 1,288,418 | -639,418 | |
| 機械警備費 | 105,000 | | 105,000 | 78,435 | 26,565 | |
| 設備保全費 | 1,796,000 | 0 | 1,796,000 | 1,520,683 | 275,317 | |
| 空調衛生設備保守 | 210,000 | | 210,000 | 115,080 | 94,920 | |
| 消防設備保守 | 72,000 | | 72,000 | 71,400 | 600 | |
| 電気設備保守 | 894,000 | | 894,000 | 798,535 | 95,465 | |
| 害虫駆除清掃保守 | 63,000 | | 63,000 | 63,000 | 0 | |
| 植木剪定 | 250,000 | | 250,000 | 249,900 | 100 | |
| その他保全費 | 307,000 | | 307,000 | 222,768 | 84,232 | 建築設備点検・水質検査・ウイルス対策 |
| 諸費 | 50,000 | | 50,000 | 45,000 | 5,000 | |
| 公租公課 | 900,000 | | 900,000 | 940,000 | -40,000 | |
| 事務経費 | 2,863,000 | | 2,863,000 | 2,863,000 | 0 | |
| 二一ズ対応費 | 1,000,000 | | 1,000,000 | 1,000,000 | 0 | |
| 支出合計 | 33,172,000 | 0 | 33,172,000 | 33,138,750 | 83,250 | |

| | | | | | | |
|----|--------|---|--------|---------|----------|--|
| 差引 | 50,000 | 0 | 50,000 | 660,381 | -660,381 | |
|----|--------|---|--------|---------|----------|--|

平成 22年度利用料金収入実績

| | 部屋利用料 | キャンセル料 | 領収金額合計 |
|-----|-----------|--------|-----------|
| 4月 | 304,530 | 4,050 | 308,580 |
| 5月 | 282,470 | 900 | 283,370 |
| 6月 | 293,910 | 1,260 | 295,170 |
| 7月 | 303,960 | 450 | 304,410 |
| 8月 | 266,040 | 1,980 | 268,020 |
| 9月 | 310,110 | 1,710 | 311,820 |
| 10月 | 319,110 | 4,050 | 323,160 |
| 11月 | 290,750 | 2,160 | 292,910 |
| 12月 | 265,450 | 4,170 | 269,620 |
| 1月 | 235,970 | 3,960 | 239,930 |
| 2月 | 275,950 | 3,300 | 279,250 |
| 3月 | 232,390 | 8,190 | 240,580 |
| 合計 | 3,380,640 | 36,180 | 3,416,820 |

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

平成22年度新田利用状況（団体＋個人利用）

施設名 新田地区センター

| 月別 | 開館日数 (日) | 入館者数(人) | | | 利用層別利用数(人) | | | | | | | | | |
|------|-------------|---------|--------|--------|------------|--------|-------|-------|------|------------|------------|---------------|---------------|--------|
| | | 男性 | 女性 | 合計 | 幼児 | 小学生 | 中学生 | 高校生 | 大学生等 | 一般 (男性) | 一般 (女性) | 65歳以上 (男性) | 65歳以上 (女性) | 合計 |
| 4月 | 29 | 2,360 | 4,411 | 6,771 | 506 | 1,531 | 486 | 79 | 12 | 442 | 2,014 | 473 | 1,228 | 6,771 |
| 5月 | 30 | 2,568 | 4,958 | 7,526 | 699 | 1,466 | 492 | 123 | 21 | 546 | 2,396 | 582 | 1,201 | 7,526 |
| 6月 | 29 | 2,388 | 5,143 | 7,531 | 826 | 1,364 | 411 | 61 | 22 | 635 | 2,510 | 440 | 1,262 | 7,531 |
| 7月 | 30 | 2,890 | 5,153 | 8,043 | 975 | 1,493 | 593 | 93 | 31 | 642 | 2,400 | 469 | 1,347 | 8,043 |
| 8月 | 30 | 2,501 | 3,904 | 6,405 | 530 | 1,322 | 517 | 141 | 32 | 568 | 1,680 | 536 | 1,079 | 6,405 |
| 9月 | 29 | 2,418 | 4,861 | 7,279 | 858 | 1,459 | 337 | 88 | 39 | 598 | 2,261 | 474 | 1,165 | 7,279 |
| 上半期計 | 177 | 15,125 | 28,430 | 43,555 | 4,394 | 8,635 | 2,836 | 585 | 157 | 3,431 | 13,261 | 2,974 | 7,282 | 43,555 |
| 10月 | 30 | 3,052 | 7,213 | 10,265 | 917 | 1,485 | 377 | 86 | 24 | 1,227 | 4,221 | 504 | 1,424 | 10,265 |
| 11月 | 29 | 2,446 | 4,447 | 6,893 | 785 | 1,038 | 322 | 86 | 15 | 783 | 2,280 | 476 | 1,108 | 6,872 |
| 12月 | 26 | 1,886 | 4,203 | 6,089 | 712 | 1,142 | 281 | 90 | 16 | 360 | 2,084 | 438 | 966 | 6,089 |
| 1月 | 26 | 1,963 | 3,932 | 5,895 | 675 | 933 | 207 | 73 | 17 | 575 | 2,025 | 428 | 962 | 5,895 |
| 2月 | 27 | 2,079 | 4,507 | 6,586 | 688 | 1,089 | 336 | 66 | 17 | 513 | 2,111 | 518 | 1,248 | 6,586 |
| 3月 | 25 | 2,043 | 3,619 | 5,662 | 454 | 1,217 | 315 | 63 | 23 | 490 | 1,688 | 434 | 978 | 5,662 |
| 下半期計 | 163 | 13,469 | 27,921 | 41,390 | 4,231 | 6,904 | 1,838 | 464 | 112 | 3,948 | 14,409 | 2,798 | 6,686 | 41,390 |
| 年間合計 | 340 | 28,594 | 56,351 | 84,945 | 8,625 | 15,539 | 4,674 | 1,049 | 269 | 7,379 | 27,670 | 5,772 | 13,968 | 84,945 |

| 月別 | 居住区別利用数(人) | | | | その他利用数 | | |
|------|------------|-------|-----|--------|------------|------------|------------|
| | 区内 | 区外 | 市外 | 合計 | 体育室 (人) | ホール (人) | 図書貸出 冊数 |
| 4月 | 6,357 | 359 | 55 | 6,771 | | 3,708 | 861 |
| 5月 | 6,985 | 462 | 79 | 7,526 | | 3,933 | 966 |
| 6月 | 7,125 | 328 | 78 | 7,531 | | 3,994 | 852 |
| 7月 | 7,608 | 347 | 88 | 8,043 | | 4,527 | 1,004 |
| 8月 | 5,966 | 363 | 76 | 6,405 | | 2,968 | 1,111 |
| 9月 | 6,833 | 386 | 60 | 7,279 | 0 | 3,901 | 829 |
| 上半期計 | 40,874 | 2,245 | 436 | 43,555 | 0 | 23,031 | 5,623 |
| 10月 | 9,678 | 478 | 109 | 10,265 | 0 | 4,003 | 845 |
| 11月 | 6,456 | 339 | 98 | 6,893 | | 3,580 | 972 |
| 12月 | 5,680 | 347 | 62 | 6,089 | 0 | 3,004 | 947 |
| 1月 | 5,510 | 338 | 47 | 5,895 | 0 | 2,706 | 986 |
| 2月 | 6,176 | 360 | 50 | 6,586 | 0 | 3,084 | 866 |
| 3月 | 5,353 | 252 | 57 | 5,662 | 0 | 2,503 | 703 |
| 下半期計 | 38,853 | 2,114 | 423 | 41,390 | 0 | 18,880 | 5,319 |
| 年間合計 | 79,727 | 4,359 | 859 | 84,945 | 0 | 41,911 | 10,942 |

平成22年度自主事業報告書

施設名新田地区センター

| 募集対象 | 事業名 (教室名) | 開催時期 | 開催回数 | 参加人員 | | 自主事業経費 | | | 1人あたり参加費 | | 講師謝金 | | 備考 (共催団体・その他) |
|-------|------------------|---------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-------------|---------------------|---------------------|------------------|
| | | | | 募集人数 (人) | 延参加 人数(人) | 委託料支出 総額 (円) | 参加者 負担総額 (円) | 総経費 (円) | 徴収の 有・無 | 参加費用 (円) | 1回1講師 あたり (円) | 1教室講師 謝金額 (円) | |
| 親子 | 親子体操A・B・C | 5月～2月 | 18回 | 71組 | 2556 | 151,080 | 280,000 | 410,000 | 有 | 4,000 | 15,000 | 270,000 | |
| 小学生 | 子ども英会話教室 | 5月～12月 | 13回 | 24 | 312 | 77,500 | 72,000 | 149,500 | 有 | 3,000 | 7,500 | 97,500 | |
| 成人 | 日本の風情を楽しむ和菓子づくり | 5月～7月 | 3回 | 16 | 48 | 22,500 | 38,400 | 60,900 | 有 | 2,400 | 7,500 | 22,500 | |
| 成人 | 土に触れ合う体験陶芸講座 | 5月～6月 | 2回 | 20 | 18 | 15,000 | 22,500 | 37,500 | 有 | 2,500 | 7,500 | 15,000 | |
| 成人 | 私だけのエコぞうりづくり | 6月 | 2回 | 10 | 20 | 15,000 | 5,000 | 20,000 | 有 | 500 | 7,500 | 15,000 | |
| 成人 | かんたん梅漬け教室 | 6月 | 1回 | 15 | 15 | 5,000 | 6,000 | 11,000 | 有 | 400 | 5,000 | 5,000 | |
| 小学生以上 | 七夕飾り折り紙教室 | 6月 | 2回 | 14 | 24 | 10,000 | 4,800 | 14,800 | 有 | 400 | 5,000 | 10,000 | |
| 成人 | 初心者入門パソコン講座エクセル | 7月 | 2回 | 13 | 34 | 15,000 | 27,000 | 42,000 | 有 | 15,000 | 7,500 | 15,000 | |
| 成人 | 初心者入門パソコン講座ワード | 7月 | 2回 | 13 | 32 | 15,000 | 24,000 | 39,000 | 有 | 15,000 | 7,500 | 15,000 | |
| 親子 | おもちゃの病院 | 7・11・3月 | 3回 | どなたでも | 52 | 12,000 | 0 | 12,000 | 無 | 0 | 4,000 | 4,000 | |
| 親子 | おはなしキラキラぼっけ | 6～3月 | 10回 | どなたでも | 720 | 100,557 | 0 | 50,000 | 無 | 0 | 5,000 | 5,000 | |
| 小学生 | 子ども銅板クラフト | 8月 | 1回 | 10 | 26 | 20,000 | 10,400 | 30,400 | 有 | 800 | 7,500 | 15,000 | |
| 小学生 | 夏休みネイチャークラブ | 8月 | 2回 | 15 | 15 | 7,500 | 3,000 | 10,500 | 有 | 200 | 7,500 | 15,000 | |
| 成人 | ヴォイストレーニング教室 | 10月 | 6回 | 20 | 144 | 13,350 | 48,000 | 61,350 | 有 | 2,000 | 7,000 | 42,000 | |
| 女性 | エンジョイフラダンス | 9月 | 7回 | 20 | 84 | 26,280 | 30,000 | 56,280 | 有 | 2,000 | 7,500 | 63,000 | |
| 成人 | チェアアートレーニング | 10～11月 | 5回 | 20 | 60 | 16,460 | 12,000 | 28,460 | 有 | 1,000 | 5,000 | 25,000 | |
| どなたでも | 文化祭バルーンクラフト | 10月 | 1回 | どなたでも | 103 | 3,780 | 0 | 3,780 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 成人 | コース別PC活用講座カード編 | 11～12月 | 4回 | 10 | 48 | 30,000 | 24,000 | 54,000 | 有 | 2,000 | 7,500 | 30,000 | |
| 成人 | コース別PC講座インターネット編 | 11～12月 | 4回 | 10 | 48 | 30,000 | 24,000 | 54,000 | 有 | 2,000 | 7,500 | 30,000 | |
| 成人 | 季節の和菓子作り秋編 | 11月 | 1回 | 16 | 16 | 7,500 | 12,800 | 20,300 | 有 | 800 | 7,500 | 7,500 | |
| 成人 | 春まで楽しめる寄せ植え | 11月 | 1回 | 15 | 18 | 7,500 | 36,000 | 43,500 | 有 | 2,000 | 7,500 | 7,500 | |
| 成人 | 着物で作るおしゃれバッグ | 12月 | 2回 | 10 | 42 | 20,000 | 16,800 | 36,800 | 有 | 800 | 5,000 | 5,000 | |
| 親子 | 親子で「しめ飾り」教室 | 12月 | 1回 | 20組 | 23 | 7,500 | 18,400 | 25,900 | 有 | 800 | 7,500 | 7,500 | |
| 中学生以上 | イヴに贈るブッシュドノエル | 12月 | 1回 | 16 | 16 | 7,500 | 24,000 | 31,500 | 有 | 1,500 | 7,500 | 7,500 | |
| 成人 | ホットな韓国料理教室前編 | 1月 | 1回 | 24 | 22 | 7,500 | 22,000 | 29,500 | 有 | 1,000 | 7,500 | 7,500 | |
| 成人 | ホットな韓国料理教室後編 | 2月 | 1回 | 24 | 19 | 7,500 | 19,000 | 26,500 | 有 | 1,000 | 7,500 | 7,500 | |
| 成人 | 開運を呼び込む恵方巻 | 2月 | 1回 | 16 | 16 | 5,000 | 16,000 | 21,000 | 有 | 1,000 | 5,000 | 5,000 | |
| どなたでも | どっきりマジックショー | 1月 | 1回 | どなたでも | 144 | 10,000 | 0 | 10,000 | 有 | 0 | 10,000 | 10,000 | |
| 成人 | 季節の和菓子作り冬編 | 1月 | 1回 | 16 | 16 | 7,500 | 12,800 | 20,300 | 有 | 800 | 7,500 | 7,500 | |
| どなたでも | 大道芸を楽しもう | 2月 | 1回 | どなたでも | 145 | 17,230 | 0 | 7,500 | 無 | 0 | 7500 | 7500 | |
| どなたでも | 春の子ども映画会 | 3月 | 1回 | どなたでも | 0 | 35,130 | 0 | 35,130 | 無 | 0 | 0 | 0 | 延期 |
| 小学生 | おもしろ科学実験教室 | 3月 | 1回 | 20 | 19 | 24,133 | 0 | 21,000 | 無 | 0 | 0 | 0 | |
| 合 計 | | | | | 4855 | 750,000 | 808,900 | 1,474,400 | | | | 751,500 | |

苦情対応状況報告

| | 年月日 | 内 容 | 対 応 結 果 |
|----|----------|-------------------------------------|---|
| 1 | H22.6.22 | ①男性職員の態度が劣悪 ②料金間違い時での態度が劣悪 | ①接客態度、言葉使いに対して全スタッフに注意を徹底した。②料金間違いについては該当スタッフには個別に注意した。 |
| 2 | H22.8 | 1階のレクホール木曜日は個人の時間ではなく団体利用にして欲しい | 区と相談して検討します。平成22年12月から団体利用時間に変更 |
| 3 | H23.1 | インターネットの施設内未設定はいかがなものか検討願いたい | 検討中。 |
| 4 | H23.2.24 | 夜間のレクホール団体利用の時卓球2面くらいを個人利用で使わせて欲しい。 | 団体占用の時間帯なので部分貸し出しはできません。 |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

サービス向上及び経費節減努力事項報告

| | 実施時期 | 内 容 | 効 果 |
|----|-----------------|---|-------------|
| 1 | 平成22年4月～平成23年3月 | 昼休み事務室の電気は半分消す。不要な照明の消灯。利用者にも節電の協力を呼びかけている。 | 節電 |
| 2 | 平成22年7月～平成23年3月 | 開館前8時45分に利用者をロビーまで通しています。 | 非常に喜ばれています。 |
| 3 | | | |
| 4 | | | |
| 5 | | | |
| 6 | | | |
| 7 | | | |
| 8 | | | |
| 9 | | | |
| 10 | | | |

平成22年度修繕一覧

施設名 新田地区センター

| No | 修繕年月日 | 修 繕 箇 所 | 金 額(円) | 業 者 名 |
|----|--------|-------------------|-----------|--------------|
| 1 | 6月10日 | 作業用掃除機修繕 | 14,175 | 妙光電気 |
| 2 | 8月12日 | ウォータークーラー給水バルブ取替え | 20,475 | 高信クルー |
| 3 | 8月18日 | 料理室・小会議室・事務室壁紙張替え | 381,423 | ポピーインテリア(株) |
| 4 | 9月21日 | 蛍光管安定器修繕 | 21,000 | 妙光電気 |
| 5 | 10月7日 | 駐車場フェンス修復工事 | 171,000 | だいあん |
| 6 | 10月26日 | フェンス工事 | 107,100 | ヨネヤマプランティション |
| 7 | 1月27日 | 3階多目的トイレタイル替え | 86,625 | 吉原工務店 |
| 8 | 2月16日 | 1階ロビーエアコンモーター取替え | 29,190 | 妙光電気 |
| 9 | 2月25日 | 4階大会議室冷暖房機ファン修繕 | 59,430 | 妙光電気 |
| 10 | 3月4日 | 4階男子トイレタイル修繕 | 63,000 | 吉原工務店 |
| 11 | 3月31日 | 玄関サッシ塗装工事 | 90,000 | だいあん |
| 12 | 3月31日 | 1階、2階階段塗装工事 | 245,000 | だいあん |
| | | 合計 | 1,288,418 | |

平成22年度委託内容一覧

施設名 新田地区センター

| No | 委託期間 | 委託内容 | 金額(円) | 業者名 |
|----|--------------------|---------------|-----------|----------------|
| 1 | 22.4.1 ~23.3.31 | 清掃 | 733,236 | 総合企画(有) |
| 2 | " | 害虫駆除 | 63,000 | (株)サンレイ |
| 3 | " | 機械警備 | 78,435 | エーエフマネジメント(株) |
| 4 | " | 冷暖房 | 115,080 | (株)ダイヤビジネスサービス |
| 5 | " | 消防 | 71,400 | (株)協和メンテナンス |
| 6 | " | 昇降機 | 378,000 | 横浜エレベータ(株) |
| 7 | " | 自動ドア | 114,188 | 神奈川ナブコ |
| 8 | " | 設備総合巡視点検 | 241,500 | 三洋装備(株) |
| 9 | " | 自家用電気工作物保安管理 | 159,348 | (財)関東電気保安協会 |
| 10 | " | 建築物点検及び建築設備点検 | 206,640 | 西田装備(株) |
| 11 | " | 植木剪定 | 249,900 | ヨネヤマプランテーション |
| 12 | " | 水質質検査 | 8,190 | 新日本検定 |
| 13 | " | インターネットウイルス対策 | 7,938 | 有隣堂 |
| 14 | | 合計 | 2,426,855 | |

平成22年度 運営委員会・役員会・利用団体代表者会議実施実績

(平成22年4月1日～平成22年3月31日)

役員会

施設名:新田地区センター

| | 実施年月日 | 会議名 | 協議事項 | 参加人数 |
|---|----------------|--------|--|------|
| 1 | 平成22年5月14日(金) | 第1回役員会 | 平成21年度事業報告 平成21年度収支決算 一般会計・特別会計 役員を選任 平成22年度事業計画案 平成22年度収支予算案 一般会計・特別会計 役員を選任 | 6名 |
| 2 | 平成22年12月13日(月) | 第2回役員会 | 平成22年度中間報告 自主事業の執行状況と文化祭報告 コミュニティースタッフの募集 委員・職員研修の計画 | 5名 |

委員会総会

| | | | | |
|---|--------------|---------|--|-----|
| 3 | 平成22年6月1日(火) | 運営委員会総会 | 平成21年度事業報告 平成21年度収支決算 一般会計・特別会計 役員を選任 平成22年度事業計画案 平成22年度収支予算案 一般会計・特別会計 役員を選任 | 20名 |
|---|--------------|---------|--|-----|

利用団体代表者会議

| | | | | |
|---|---------------|-----------|-------------------------------------|-----|
| 4 | 平成22年6月19日(土) | 利用団体代表者会議 | 利用申し込みの説明と確認 文化祭の開催予定について その他 | 75名 |
|---|---------------|-----------|-------------------------------------|-----|

文化祭代表者会議

| | | | | |
|---|---------------|----------|-------------------------|-----|
| 5 | 平成22年8月21日(土) | 文化祭代表者会議 | 開催日程 参加団体の場所と時間の割り振り | 48名 |
|---|---------------|----------|-------------------------|-----|

平成 22年度ニーズ対応費使途一覧

| | 実施内容 | 金額 | 備考 |
|----|--------------------------|-----------|-----------|
| 1 | 利用者用本・計93冊(カバー) | 118,793 | 利用者要望に応じて |
| 2 | 利用者用ハンガー100・電気ポット3・掃除機2 | 51,713 | 利用者要望に応じて |
| 3 | 血圧計・ピアノ・椅子カバー2他消耗品代 | 92,388 | 利用者要望に応じて |
| 4 | 利用者用ハンガー掛け2台・ワゴン1台・プリンター | 26,470 | 利用者要望に応じて |
| 5 | 料理室用冷蔵庫 | 45,155 | 利用者要望に応じて |
| 6 | カラオケマイク2本・CDプレーヤー | 56,700 | 利用者要望に応じて |
| 7 | 利用団体会議用お茶120本+55本 | 14,638 | |
| 8 | 利用者用ヨガマット50枚 | 52,500 | 利用者要望に応じて |
| 9 | 通信カラオケ手数料 | 138,600 | 利用者要望に応じて |
| 10 | 文化祭関係 | 103,199 | |
| 11 | テレビ・ガス漏れ警報機ほか | 253,944 | 利用者要望に応じて |
| 12 | 玄関花(1年間) | 18,000 | |
| 13 | 大型鏡 | 27,900 | 利用者要望に応じて |
| | 合計 | 1,000,000 | |

平成22年度に実施した新田地区センターに対するアンケートの集計

(単位:人) (単位:%)

どのくらいセンターを利用するか

| | | |
|-------|----|------|
| 週1回程度 | 16 | 24.6 |
| 月1～2回 | 43 | 66.1 |
| 時々 | 6 | 9.2 |

職員の接客態度はどうか

| | | |
|----|----|------|
| よい | 41 | 68.3 |
| 普通 | 19 | 31.7 |
| 悪い | 0 | 0.0 |

電話の対応はどうか

| | | |
|----|----|------|
| よい | 36 | 65.5 |
| 普通 | 19 | 34.5 |
| 悪い | 0 | 0.0 |

窓口の状態はどうか

| | | |
|-------|----|------|
| 分かり易い | 48 | 98.0 |
| 分かり難い | 1 | 2.0 |

清掃の状況はどうか

| | | |
|--------|----|------|
| 清潔・きれい | 40 | 64.2 |
| 普通 | 22 | 35.8 |
| 汚い | 1 | 0.0 |

外観の印象はどうか

| | | |
|-------------|----|------|
| きちんと管理されている | 31 | 48.4 |
| 普通 | 32 | 50.0 |
| 悪い | 1 | 1.6 |

利用者に優しい施設か

| | | |
|-------|----|------|
| なっている | 20 | 35.1 |
| 普通 | 37 | 64.9 |
| 悪い | 0 | 0.0 |

午後②を利用するとしたらどうしたらよいか

- ・2時間利用のPR不足

平成22年度 職員研修実施実績

(平成22年4月1日～23年3月31日実施)

施設名：新田地区センター

| 実施年月日 | テーマ | 研修対象 | 参加人数 |
|--------------------------|------------------|----------------|------|
| 22年8月9日 | 防災、安全管理講習 | 全職員 | 15名 |
| 22年8月11日 | 人権研修 | 副館長 | 2名 |
| 22年9月15日 | 接遇対応基本研修 | 新採用スタッフ 副館長 | 3名 |
| 23年1月27日 | 人権研修 | 館長 | 1名 |
| 23年3月3日 | 新採用職員人権研修 | 新採用スタッフ 副館長 | 4名 |
| 23年3月17・18・ 25・26・28日 | 新採用職員研修 | 新採用副館長 | 1名 |
| 23年3月17・25・ 28日 | 新採用スタッフ研修（基本・実地） | 新採用スタッフ | 4名 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |