

平成21年度事業計画

城郷小机地区センター

城郷小机地区センターは、港北区区民利用施設協会の定める管理運営方針を基本として、地域及び利用者の皆さまの声を反映させて施設運営を行うと共に、館主催の自主事業や各種サークルの学習、文化活動を育成支援し、地域の皆さまの相互交流の場づくりを通じて、連帯感の醸成やコミュニティの形成を図り、活力ある「ふるさと港北」づくりの一端を担ってまいります。

21年度は新たな指定管理者としての初年度に当たります。今までの経験を生かして、さらに向上を図るため、次について実施してまいります。

- | | |
|-------------|--------------------------------|
| 1 来館者の増加 | 前年度より来館者の増加 |
| 2 利用者満足度の向上 | 利用者会議、アンケート、委員会等の実施によりサービスの向上 |
| 3 情報発信の充実 | 地区センターだよりの地域連合へ全戸回覧。ホームページの充実等 |
| 4 利用料金等の向上 | 部屋利用の見直し。カラオケ通信料の受益者負担 |
| 5 安全管理の徹底 | 安全チェック表の作成。AEDの取り扱い。防災訓練の実施 |
| 6 自主事業計画 | 地域住民のニーズを図りながら、魅力ある事業計画 |
| 7 図書の拡充 | 図書の拡充及び充実 |

来館者の増加

当地区センターは小机駅に近く、横浜線を利用される方々も多く利用しています。従って城郷小机地区に限らず神奈川区、緑区など幅広い利用者の開拓に努めます。

顧客満足度の向上

アンケート調査（6月）による利用者の要望や利用者会議（10月）に参加される団体の皆さまの要望、委員会（5月、2月）での地域の抱える問題を一緒に考え、地区センターとしての役割を担っていきます。

日々の苦情、要望などは窓口、ご意見箱へ。寄せられた内容は検討しご本人へお答えします。

顧客満足は全てが叶えられるとは限りません。例えば駐車場は3台というスペースでは限度がありますが、これを公平に扱うこととします。

情報発信の充実

城郷小机地区センターだよりを引き続き城郷小机地区自治会、町内会のご協力を得て全戸回覧をします。また、ホームページを見やすいものとし一層の充実を目指します。

毎月1日に行われる団体抽選会の席上、地区センターの最新情報をお知らせします。文化祭の開催などは自治会、町内会の掲示板へ掲示をお願いし、広報にも努めます。登録団体への問い合わせ、または参加希望団体の情報は個人情報に配慮しながらお知らせします。

利用料金等の収益性向上

部屋の稼働率を上げることが、利用料金の増収につながります。団体利用に限った部屋の利用を個人にも利用していただく制度を検討します。また、開館以来行ってきた減免については再検討を行い、公平性を確保すると共に利用料金収入の増を図ります。通信カラオケの情報配信料の受益者負担を4月1日から実施します。1コマ（3時間）300円の料金を設定します。ここで得た収入は図書購入など利用者に還元します。

安全管理の徹底

緊急時対応マニュアルの見直しを行います。事故発生を未然に防ぐため「事故防止チェックリスト」を備え、点検結果を記録します。

防災・避難訓練を（6月、2月）年2回行います。

緊急連絡網を全職員が認識し、事故発生時の連絡を迅速に行い、速やかに区役所、区民利用施設協会へ事故発生報告が出来るように徹底します。

職員を対象に年一回、AEDを使った救急救命講習を行います。

自主事業計画

対象者が偏らないようそれぞれに応じたプログラムを用意します。

応募状況、出席率、アンケートなどによる効果測定を次回の計画に反映させます。

時宜にあった事業の計画、区制70周年事業、開港150年事業などを踏まえた計画とします。

自主事業から発展、成長を促す活動を支援します。

図書の拡充

開館以来図書棚には余裕があります。利用者のニーズにも応えながら他の予算をやりくり、拡充を図ってまいります。新聞、定期購読本の検討を行います。

その他

- 1 毎日の清掃、月一回の業者による清掃により清潔で快適な環境空間の実現
- 2 ゴミの自己管理の徹底、料理室のゴミの持ち帰り実施維持、ルート回収への参加
- 3 業者による各機器の定期点検により設備の安全な維持管理
- 4 個人情報、人権問題、接遇研修を行う。毎月、全員ミーティングの実施
- 5 屋上、ベランダの緑化を維持するため、散水などの日常管理
- 6 地域ケアプラザとの連携、共催での文化祭の実施、自主事業の協力
- 7 城址まつり、健民祭など地域活動への共同参加

平成21年度 城郷小机地区センターの管理に関する業務の収支予算書

(単位:千円)

		内 訳	金 額
収入合計(A)			35,212
項目	①指定管理料	市からの指定管理料	29,857
	②利用料金収入		3,800
	③事業収入	参加者負担金	503
	④その他収入	自動販売機収入、印刷代ほか	1,052
支出合計(B)			35,212
項目	人件費	給料(常勤職員3人) 10,008 賃金(コミュニティスタッフ12人、作業担当2人) 8,532 社会保険料他 1,641	20,181
	事務費	消耗品費 586 会議諸費 60 通信費 430 備品購入費 200 リース料 86 手数料 62 図書購入費 50 諸費 50 使用料及び賃借料 75 その他 41	1,640
	事業費	自主事業費 750 自主事業有償 503	1,253
	ニーズ対応費	ニーズ対応費 1,266	1,266
	管理費	光熱水費 5,200 清掃費 753 (定期清掃2ヶ月に1回) 修繕費 600 機械警備費 385 設備保全費 1,146	8,084
	税	消費税、印紙税	900
	事務経費		1,888
収支(A)-(B)			0

平成21年度 自主事業計画書

(様式3)

団体名: 港北区区民利用施設協会

施設名: 城郷小机地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
おはなしの部屋	乳・幼児と保護者						
	無料(48回)	30,000	30,000	0	30,000	0	0
親子で3B体操	幼児と保護者						
	30組 4000円(10回)	240,000	120,000	120,000	90,000	0	150,000 道具リース代
親子学級「うさぎちゃん」	幼児と保護者						
	25組 2000円(7回)	130,000	80,000	50,000	50,000	80,000	0
七夕お茶会ご招待	小中学生						
	20名 無料	5,000	5,000	0	0	0	5,000
子どものサマーアトリエ	小学生						
	20名 300円(3回)	36,000	30,000	6,000	30,000	6,000	0
夏休み子ども卓球教室	小学生						
	20名 300円(3回)	39,000	33,000	6,000	33,000	0	6,000
小中学生の書初め教室	小中学生						
	20名 100円(3回)	35,000	33,000	2,000	30,000	5,000	0
おもちゃの病院	どなたでも						
	無料	20,000	20,000	0	0	0	20,000
男子厨房に入りましょう	男性						
	12名 5000円(5回)	120,000	60,000	60,000	60,000	60,000	0
日曜朝の太極拳	幼児～大人						
	50名 1500円(10回)	100,000	25,000	75,000	90,000	0	10,000
ヒップホップに挑戦	子ども～大人						
	20名 1000円(8回)	70,000	50,000	20,000	60,000	0	10,000
ボールペン字上達講座	一般成人						
	20名 2000円(4回)	64,000	24,000	40,000	24,000	40,000	0
くらしすっきり整理術	一般成人						
	20名 500円(2回)	17,000	7,000	10,000	12,000	0	5,000

平成21年度 自主事業計画書

団体名: 港北区区民利用施設協会

施設名: 城郷小机地区センター

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
ミニ門松作り	一般成人						
	15名						
	1200円(1回)	30,000	12,000	18,000	12,000	18,000	0
早い!簡単! 栄養満点 愛情弁当	一般成人						
	12名						
	2000円(3回)	60,000	36,000	24,000	36,000	24,000	0
お雑様のパーティメニュー	一般成人						
	12名						
	1000円(1回)	24,000	12,000	12,000	12,000	12,000	0
ケアプラザ連携事業 転倒骨折予防講座	どなたでも						
	20名						
	300円(4回)	6,000	0	6,000	6,000	0	0
港北区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 「人形劇公演」	幼児・小学生						公演代他
	250名						
	200円	157,000	107,000	50,000	0	0	157,000
港北区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 「小机まちめぐりパート2」	一般成人						
	20名						
	200円	10,000	6,000	4,000	6,000	4,000	0
港北区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 「ふれあいコンサート」	どなたでも						
	無料	10,000	10,000	0	0	0	10,000
クリスマス映画会	どなたでも						
	無料	50,000	50,000	0	0	0	50,000
合 計		1,253,000	750,000	503,000	581,000	249,000	423,000

平成21年度 自主事業別計画書

団体名 港北区区民利用施設協会

施設名：城郷小机地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
おはなしの部屋	<ul style="list-style-type: none"> ・「ひよこちゃん」コース乳幼児と保護者 ・「こぐまさん」コース幼児と保護者 絵本・紙芝居の読み聞かせです。幼い頃から本に親しみ、お子さんの世界を広げましょう。読み手は、幼稚園の教諭経験者を含む地元のボランティアの人たちです。	毎月月曜日 48回位

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子で3B体操	体育室全面で、三種類のBのつく用具（ベル・ベルター・ボール）を使い、親子ペアでリズムに合わせて楽しくのびのびと体を動かします。親子のふれあいはもちろん、お子さんを通し保護者の方々もお友達の輪が広がります。	5月～9月 10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
親子学級 うさぎちゃん	子育て中のお父さんやお母さん、保護者の方がお子さんと1対1で参加していただき、楽しく遊びながら親子がふれあい、お友達の輪を広げていきます。全7回のなかには、近所の農園の協力を得てお芋掘りがあったり、ハロウィンやクリスマス会もあって内容がもりだくさんです。	10月～12月 7回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
七夕お茶会 ご招待	これからの国際社会を担うお子さんたちが、海外の人たちに日本の伝統文化である茶道を紹介できるよう、当センター利用団体の先生にお作法を教わります。併せて願い事を短冊に託し「七夕のおりひめひこぼし」のお話しをしていただきます。	7月 1回

平成21年度 自主事業別計画書

団体名 港北区区民利用施設協会

施設名：城郷小机地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
子どもの サマーアトリエ	夏休みの自由課題のお手伝い。お子さんの自由な発想で海の中を再現してみましょう。エコを考えダンボールや廃材を使用します。分別ごみの出し方もあわせて学びます。	7月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
夏休み子ども 卓球教室	暑い夏休み体育室にて行う卓球教室です。初めてのお子さんも、レベルアップを期待するお子さんも、レベルに合わせた指導をします。レベルにかかわらず参加できます。大きな子は小さな子のお世話ができることを願っています。	8月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
小中学生の 書初め教室	冬休みの宿題にもなっています「書初め」を達人に教わりながら 広い場所でのびのびと仕上げます。書道の道具をお持ちでないお子さんには貸出しも可能です。	12月～1月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
おもちゃの病院	ボランティアのドクターがそれぞれの得意分野を生かし 現代失われつつある「もったいない」の精神を大切に、処分する前にもう一度復活のチャンスをお手伝いします。 ゴミ減量化にも通じる活動です。	奇数月第3土曜日

平成21年度 自主事業別計画書

団体名 港北区区民利用施設協会

施設名：城郷小机地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
男子厨房に入りましょう	男性が厨房に入ることを良く思われない時代がありました。現在では食べたい物は自分で作る傾向となっています。男性も大いに厨房に入り料理の基本の味噌汁から酒の肴までを幅広く習得する欲張りな講座です。全5回で講師は近隣でお店を営む板前さんです。	10月～11月 5回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
日曜朝の太極拳	中国の朝の公園で行われています太極拳を当地区センターの体育室で再現します。ラジオ体操感覚でどなたでも気軽に参加でき 各自のペースで無理のないように行ない、あわせて地域のつながりを広げます。	9月～10月 10回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ヒップホップに挑戦	軽快なリズムに合わせて体をリズムカルに動かし踊ります。小さいお子さんから大人までが楽しめます。日ごろのストレスを発散し快い汗を流します。	5月～6月 8回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ボールペン字上達講座	パソコンで文章ができる時代ですが、まごころのこもった手紙を身近にあるボールペンを使い、すらすらと書けるように指導していただきます。	5月 4回

平成21年度 自主事業別計画書

団体名 港北区区民利用施設協会

施設名：城郷小机地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
くらしすっきり 整理術	年末に向け、どこのご家庭でもお悩みのお掃除と片づけ方を、プロの技をヒントにし収納アドバイザーがアドバイスしていただきます。家の中をすっきりさせて、新しい年を迎えましょう。	11月後半 2回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
ミニ門松作り	新年の玄関に、昔からの慣わしとなっている「門松」を作ります。地元の小机市民の森で活動されている「日本の竹ファンクラブ」の皆さんに協力していただきます。アレンジ次第でオリジナルの門松となります。是非、チャレンジしてみたいはいかがでしょうか。	12月中旬 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
早い！簡単！ 栄養満点 愛情弁当	4月からお弁当作りが始まる人はもちろん、毎日のおかずで悩んでいる方にプロの技を伝授します。朝の短い時間に手早く色合い良く仕上げ、栄養と愛情いっぱいのお弁当作りをします。	2月 3回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
お雛様のパー ティメニュー	女の子の成長を願いご家族・友人を招いてのパーティを開いてみませんか？子どもさんの喜ぶ顔が浮かびます。是非、この機会にお子さんのために腕をふるってみませんか。	2月下旬 1回

平成21年度 自主事業別計画書

団体名 港北区区民利用施設協会

施設名：城郷小机地区センター

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
ケアプラザ連携事業 「転倒骨折予防講座」	一階の地域ケアプラザの看護師さんにアドバイスをいただき、高齢者を対象に転倒骨折予防を目的とし無理のない動きで楽しく体操を行ないます。地域でのお仲間作りの輪を広げるお手伝いです。	9月 4回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 人形劇公演	区制70周年・開港150周年、開館5周年にちなみ、お祝いの特別記念行事として、幼児・児童を対象に劇団による人形劇の公演を行います。幼児は保護者の付き添いが条件となるため、実施に当たっては、広くわが街ヨコハマ、わが街ヨコハマ、わが街港北に愛着が一層深まるようPRし、お祝いムードを盛り上げるよう事業展開します。	6月 1回
事業名	目的・内容	実施時期・回数
区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 小机まちなみめぐりパート2	平成20年度に続く第2弾。今回は「小机城址まつり」の行われる時期に、地元でも桜の名所として親しまれている小机城址や旧跡を地域在住の歴史家の案内に依り歴史解説をまじえて歩く講座です。	4月上旬 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
区制70周年 開港150周年 開館5周年記念行事 ふれあいコンサート	開館以来5回目を迎える開館記念コンサート。地域の人々がふれあう場としてすっかり定着。平成21年度は開館5周年のほか、区制70周年・開港150周年を同時に祝うこととします。現在当地区センターにて幅広い分野で活動されている音楽グループや、近隣小学校の合唱クラブなどに参加していただき、お祝いムードを盛り上げ多くの方々に楽しんでいただくコンサートです。	7月 1回

事業名	目的・内容	実施時期・回数
クリスマス 映画会	体育室にてクリスマスの時期に迫力あるサウンドと映像を楽しんでいただきます。映画離れしていると言われていますが、この機会にご家族揃って「映画って本当に楽しい」と思える作品を選びます。	12月下旬 1回