

横浜市菊名コミュニティハウス 指定管理者事業計画書				
申込年月日 令和3年6月7日				
ふりがな 団体名	いっぽんざいだんほうじん 一般財団法人 こうほく区民施設協会			
代表者名	いいやませいぞう 飯山精三	設立年月日	平成23年7月6日	
団体所在地	〒222-0011 横浜市港北区菊名六丁目18番10号			
電話番号	045-435-2651	FAX 番号	045-434-6402	
沿革 ・ 設立の経緯	<p>当協会は、前身団体の設立以来、地域に生まれ育てられ、地域のために、港北区内の施設の管理運営に26年の実績と経験を重ねてまいりました。その間、地域の皆様とご利用団体にご満足いただけるよう、その声をよく聴き、常に親切で時代に合わせた、質の高いサービス提供に努めています。</p> <p>平成7年～ 港北区内の地区センター、こどもログハウス及びコミュニティハウスの管理運営を担う各施設の運営委員会を一元化する形で、当協会の前身、港北区区民利用施設協会が任意団体として設立され、施設の運営を開始しました。</p> <p>平成23年～ 新たに法人格のある、一般財団法人こうほく区民施設協会を設立し、責任ある運営体制に強化しました。旧協会から事業を引き継ぎ現在に至ります。</p> <p>現在 地区センター4館、コミュニティハウス2館、こどもログハウス、スポーツ会館、学校併設型コミュニティハウス3館の管理運営を受託しています。</p>			
業務内容	<p>1) 区民利用施設等の運営管理</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地区センター、コミュニティハウスを初めとした受託施設を、幅広い世代の皆様へ安全安心で・快適に・楽しく・ご利用いただけるよう運営しています。 ・コロナ禍にあっても、消毒や換気など万全の対策を施し、ご利用の制限を分かりやすくお伝えして、地域の大切な施設を守り、ご愛用いただいています。 ・港北区の各種施策にご協力しつつ運営し、また、一部施設では、災害時の自主避難所や帰宅困難者一時滞在施設として、人々の命を守る役割を担っています。 <p>2) 地域での顔の見える絆づくりや交流を促進する事業の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の皆様の交流が深まり、活力とふれあいある地域社会の実現のために、地域団体や関係機関、地域の施設と連携することで、時代に即した、幅広い関心に応える、多様な自主事業やイベントを企画・実施しています。 <p>3) 地域の一員として、地域活動、地域課題解決のご支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の皆様の自主的な活動がより活発になり、地域諸課題の解決につながるご支援をしています。また、地域デビューのご案内やボランティア体験などの機会を提供しています。さらに、引き続き生涯学習の機会・情報提供も致します。 			
担当者 連絡先	氏名	■■■■■	所属	■■■■■
	電話	045-435-2651	FAX	045-434-6402
	E-mail	■■■■■		

(1) 応募団体に関すること

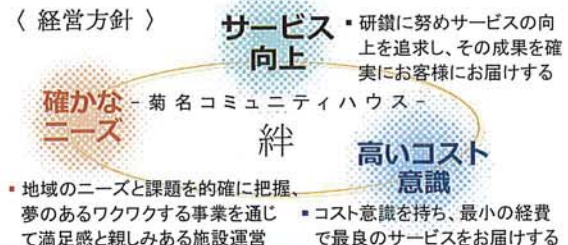
- ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について
- イ 応募団体の業務における菊名コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ
- ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

ア 応募団体の経営方針、業務概要、主要業務、特色等について

■ お客様の笑顔は、私たちの喜び。

私たちは魅力的な事業の提案・提供と安全で安心して過ごせる快適な空間の創造を通じて、なお一層地域貢献の役割を果たしてまいります。

- ①地域ニーズに応え、夢のあるわくわくする事業を通じて、満足感と親しみある施設運営を実現。
- ②研鑽に努めサービスの向上を追求し、その成果を確実にお客様にお届けする。
- ③コスト意識を持ち、最少の経費で最良のサービスをお客様に提供する。



業務概要	①地域の皆様やご利用者のために、安全で快適な施設づくり、時代に即した施設運営（例：迅速な修繕、簡単な予約、コロナ対策の徹底、ネット活用、快適なトイレや水回り） ②魅力ある講座やイベントの開催で、地域の自主的な活動やつながり作りをお手伝い ③ストックマネジメントの考え方にに基づき、大切な施設の長寿命化につながる保守管理
特色	① 地域住民を主体とした施設の管理運営のために、地域を中心に設立された団体です。 ・横浜市指定管理者制度運用ガイドライン上の市内中小企業等に該当。 ・役員 17 人中 15 人、職員 115 人中 97 人(84%)が港北区在住。地域に即した運営を実現。 ②配当や役員報酬のないスリムな運営。各施設のサービス向上や保守に全力を注ぎます。 ③受託施設と協会事務局は、全て港北区内。組織内の情報共有や区役所と迅速な報告・連絡・相談が可能。災害等の緊急事態にも、いち早く区民の皆様のために行動できます。 ④永年の地域密着運営で幼少期からのご利用者が多く、その中で意欲ある方が職員に応募し、愛着ある施設でいきいきと働いています。

イ 応募団体の業務における、横浜市菊名コミュニティハウス指定管理業務の位置づけ

① コミュニティハウスの運営は、当協会発足以来の根幹事業です。

・施設の運営を通じ、地域交流の推進、ふれあいと活力ある地域の実現を目指します。

② コミュニティハウスは、地域社会の大切な拠りどころ・シンボルになっています。

・経験ノウハウを惜しみなく注ぎ「皆様にとって、さらに使いやすく快適に」強い決意で運営します。

③ コミュニティハウスは、地域住民の文化交流の拠点です。

・近隣の地区センターをはじめ、多くの団体・施設・商店街・学校との手を携えて、地域の絆づくり、元気づくりにお役に立ちたいと考えています。

④ コミュニティハウスは、身近な「ご近所の図書館」です。

・昭和 43 年から平成 12 年までは「青少年図書館」でした。その後はコミュニティハウスの中にある「子供から大人まで地域の方々の学習や読書の場」として親しまれています。今後も身近な「ご近所の図書館」として、話題の本に限らず、地元の資料などに特化し充実させます。

ウ 応募団体が行った公の施設その他類似施設の管理運営に関する主な実績

現在管理している施設種別	施設数	現在管理している施設種別	施設数
地区センター、コミュニティハウス	6	こどもログハウス	1
学校併設型コミュニティ施設	3(委託)	小机スポーツ会館	1

(2) 菊名コミュニティハウス管理運営業務の基本方針について

- ア 設置目的、区政運営上の位置付け
- イ 地域特性、地域ニーズ
- ウ 公の施設としての管理

■ 地域の方々がいきいきと過ごせる場の実現を目指します。

ア 設置目的、区政運営上の位置付け

設置目的	・地域の住民が生活環境向上のための自主的活動や、スポーツ、レクリエーション、クラブ活動等を通じた相互交流を深める場として、設置されています。
港北区運営方針	基本目標：活気にあふれ、人が、地域がつながる「ふるさと港北」 考え方：①安心して、安全に暮らせるまちづくり、②地域で支えあう福祉・保健のまちづくり、③活気にあふれるまちづくり、④協働で進めるまちづくり

設置目的や区政運営方針を踏まえて、菊名コミュニティハウスの運営に当たります。

(1) 乳幼児から高齢者まで、どなたも安心して快適に交流できる場を提供します。

・施設の歴史を踏まえ、新時代のサービス提供と改善により運営し、令和に相応しい施設にします。

(2) 地域の皆さんや団体、施設、機関と顔の見える関係を作り、連携により事業を進めます。

・地域の一員として地域の力を活かした人々のつながり作りを進め、事業やイベントを実施
・子育てから高齢者元気づくりまで、今必要な活動を支援して、健やかな暮らしのお手伝い

イ 地域特性、地域ニーズ

①ニーズ1	・区民意識調査(令和2年)では、菊名地区は、「住み続ける、たぶん住み続ける」が70%と多く、主な理由は「愛着を感じる」です。 ・一方では、日ごろの近隣との付き合い方は、「顔を知らない、見かけるが声はかけない」57%と、区全体と比べると、近隣との関係が希薄です。
②ニーズ2	・利用者の高齢化が進んでいる中、いつまでも自分らしく心身ともに健康な暮らしを求める声が多く届いています。
③ニーズ3	・駅が近いこともあり通勤通学帰りなどのご利用で、地域の「学習の場」「身近な図書館」として静かで集中できる空間が求められています。
④ニーズ4	・四季折々の草花が彩る庭園があり、地域の憩いの場であり、草花を手入れするボランティアグループの活動の場でもあります。

地域特性やニーズ踏まえて、

- ① 菊名の町を歩いて、聞いて、見て、思わず家族や友人に話したくなるような企画を提供し、地域を楽しむ「菊名ファンクラブ」として仲間づくりをお手伝いします。
- ② 誰もがいつまでも自分らしく暮らしていく「ポジティブ・エイジング」を目標に、健康づくり、趣味や生きがいの発見などのお手伝いをします。
- ③ 思わず本を手に取りたくなる企画により、全世代に向けて「読書習慣を推進」します。
- ④ 植物関係の図書なども使い施設にある自然を紹介しながら、四季折々楽しんでいただきます。



ウ 公の施設としての管理

基本は、誰もが平等公平に、安心して使える、「また来たくなる」施設となるように

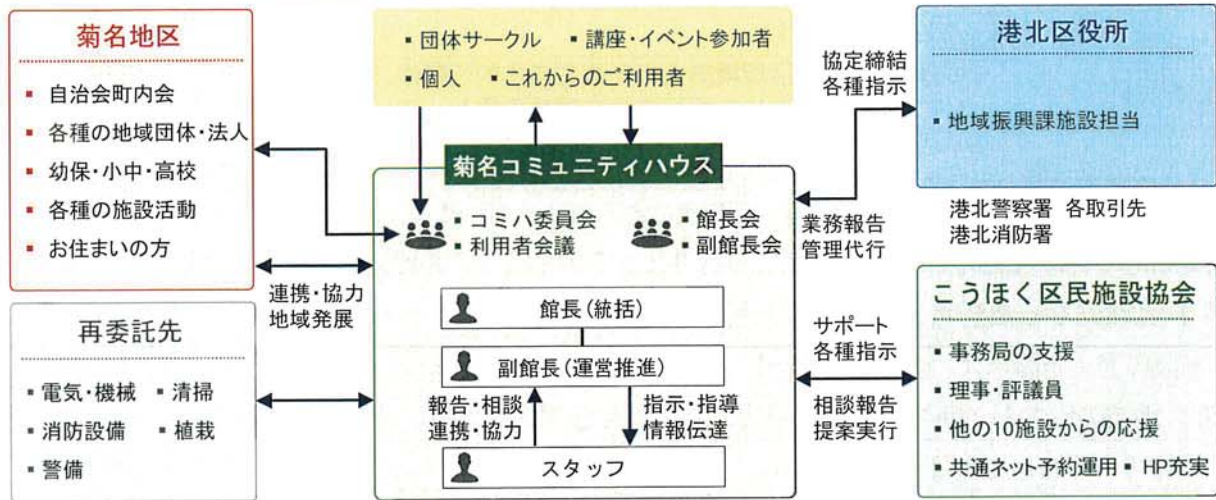
①公平公正	どなたにも平等な施設のご利用、ネット予約導入と機械抽選の導入を検討、法令遵守と個人情報保護や人権尊重、事業計画や実績の公表
②お客様本位	親切で公平な接遇、見て伝わり読んで分かる情報提供、素早い修繕や物品の補充
③声の尊重	ご利用者の意見を素早く反映、コミハ委員会や利用者会議の提言を実現、区と綿密な協議、十分な周知期間で円滑に新サービスへ移行
④コスト意識	管理料の元は税金という明確な意識、収入の確保、サービスや小破修繕へ積極投資
⑤環境への配慮	節電(LED照明、人感センサ)、節水(自動水栓)、再生可能エネルギー由来の電力購入
⑥感染症対策	ご利用制限に基づく運営、3密を避け換気や消毒の徹底清潔の保持で安全な施設

(3) 組織体制

ア 管理運営に必要な組織、人員体制

ア 管理運営に必要な組織と連携

地域や関係機関との連携を大切に、安心安全な地域の拠り所として運営いたします。



イ 人員体制(職員数 8 名)

①館長と副館長には、施設の管理運営や地域とのつながり作りの経験が豊富な現任者を配置します

・現在の館長副館長又は協会内の適任者、※ないしは地域振興・地区担当・施設経験者を選考採用

②スタッフには、近隣在住で、心のこもったお客様対応ができる方を配置します

・「笑顔とおもいやり」をモットーに利用者さまに寄り添い、職場内のおもいやりも大事にする人材

職種	人数	事務分担	勤務形態
館長 常勤	1名	統括、感染症予防対策、地域・区役所・関係先との連携や調整、労務管理、研修等	早番遅番のローテーション
副館長 常勤	1名	館長補佐、事務経理、スタッフ指導、施設設備管理、事業企画、広報、地域・ご利用団体との連携、団体サークル活動のご支援等	
スタッフ パート	6名	受付・案内、消毒や換気、館内美化、物品貸出、事業実施補佐等	午前午後夜間の3枠に1~2名ずつ配置シフト勤務

(勤務のローテーション)

- ・常勤者1名を含む常時2名体制。繁忙時などもシフト変更で安定したサービスを提供。
- ・働き方改革に基づき休暇取得を推奨し、ワーク・ライフ・バランスを配慮しています。

平日勤務例

	8:45	9:00	11:30	12:45	13:00	13:15	16:45	17:00	17:15	21:00	21:15
館長・副館長 (ローテーション)	早番						遅番				
	(日曜祝日の場合)										
午前スタッフ	1~2名										
午後スタッフ							1~2名				
夜間スタッフ							1~2名				

開館時間

③こうほく区民施設協会に「地域交流コーディネーター」1名の配置を検討します

- ・各地域に出向いて個々の事情を把握し、意見・想いを聴き、地域と共に考え・実践する能力のある人材を充てます。行政で地域振興・地区担当、協会館長、又は同等業務の経験者の採用（または業務委託）を想定します。

(3) 組織体制

イ 個人情報保護等の体制・職員研修計画


■ 個人情報保護に万全を期すため、責任体制を明確にして、法令規則を遵守し適正に執行します。
管理者(協会事務局長)=全体を統括、責任者(館長)=適切な管理、研修、コンプライアンスの推進

(ア) 個人情報保護の体制と取組み

①法令遵守	・「個人情報の保護に関する法律」及び市の「個人情報取扱特記事項」の遵守 ・外部委託事業者にも、研修の実施と適正取扱いの誓約書提出を徹底
②規程と研修	・日々の業務=当協会の「個人情報保護法方針」及び「各規程」に基づき遂行 ・全職員に研修=個人情報の重要性や取扱いを学ぶ、研修結果報告書及び誓約書を提出
③取得	・必要最低限とし、本人の了解を得て取得 ・利用目的や取扱い範囲を明示する
④利用	・セキュリティ対策済のパソコンで事務処理 ・情報流出がないよう持出し制限
⑤保管	・鍵のかかるキャビネットに保管し、必要以外の職員が閲覧や持ち出しができない措置
⑥廃棄	・書類はシュレッダー処理 ・パソコン廃棄はハードディスクの物理的処理を確認
⑦漏洩防止	・基本中の基本ダブルチェックを徹底、ミスを起こさせない「仕事のダンドリ」を工夫 ↓最優先は確認と謝罪(①漏洩範囲の確認、②ご本人へお詫び ③事務局や区へ報告)
⑧事故発生時	↓回収と報告(④漏洩先から漏洩情報の回収と謝罪、⑤ご本人や関係者へ結果報告) ↓原因究明と改善(⑥原因を特定し防止策を策定、⑦再発防止策の速やかな実施)

(イ) 職員研修計画

・研修には時代に即した内容を盛り込み、多くの職員が参加できるように計画的に実施します
・職員の育成は館長副館長が担い、日々の業務を通じた習熟向上を図ります。

研修名	対象	内容
①新任職員研修	採用前後	・1日の業務の流れに沿った研修、公共施設職員の心構え等
②待遇研修	初任者対象	・外部講師から待遇やクレーム対応、顧客満足度向上を学ぶ ※この他に、全職員対象で菊名コミュニティハウスに関しての細かい待遇研修をスタッフミーティングの場で行っている
③スキルアップ研修	各施設	・実務の技量向上(例:ネット予約、図書貸出)
④個人情報保護・コンプライアンス研修	集合&各施設(拡充)	・個人情報保護責任者(館長)が実務の取扱いを研修(全員対象) ・法令遵守や社会的良識に基づく公平公正な業務執行を学ぶ ・ハラスメントや不祥事について、事例から考える
⑤人権啓発研修	集合&各施設	・人権の大切さと尊重を基礎に施設運営を学ぶ機会(全員対象)
⑥感染症対応研修	各施設(新規)	・コロナを初めとした感染症の蔓延防止を学ぶ(全員対象)
⑦事故防止研修 防災研修	集合&各施設	・お客様と職員の事故防止と適切な予防、発生時の措置等 ・消防署の指導のもと、避難誘導や消火訓練等を実施
⑧SDGs、環境研修	各施設(新規)	・ヨコハマ SDGs デザインセンター会員法人として取組を学ぶ(例:休館日のスタッフ全員でのミーティング時にデザインセンターからの配信動画を見て理解を深め、デザインプロジェクトの展示を見学し脱炭素化への具体的な方法を考え、業務に取り入れる等) 
⑨救命・AED 操作研修	各施設	・心肺蘇生法、AED 操作等の救命措置を学ぶ(全員対象)
⑩職員ミーティング	通年	・館長を中心に業務の改善、利用促進、行事運営等を検討

研修名・会議名	頻度	内容
①館長会・副館長会	それぞれ隔月	・業務取扱いや事務処理の徹底、好事例の共有等、施設運営の向上につなげる
②公共建築物管理者研修	年1回	・施設管理、点検維持方法の注意点の説明
③施設間連携会議	年数回	・区内の公共施設の施設長が集まり、分野を超えて業務や連携に関する情報交換や事例発表など

(3) 組織体制

ウ 緊急時の体制と対応計画

■ 常に備え、安全を確保します。区と連携し、迅速にお客様の安全を確保します。

(ア) 防犯、防災その他の災害・事故予防の計画

- ・緊急事態発生時には、①お客様の安全確保、②施設の保全、③運営の継続判断、が重要です。
- ・スタッフ行動手順を定め、マニュアル(危機管理・災害対応)により発生時に迅速に対応します。

<p>①感染症対策 (詳細別掲)</p>	<p>・多くの方が触れる箇所(ドアノブや手すり、操作ボタン等)を繰り返し消毒します ・手指消毒やマスク着用をお願いし、寒暖にかかわらず換気を実施します ・利用制限を分かりやすくお伝えし、安心安全で持続的な施設運営に努めます</p>	 <p>手指消毒 検温</p>
<p>②防 災</p>	<p>・市や区の「防災計画」に基づいて、施設の安全対策を整え、防災訓練を実施します ・皆様の安心のため館内に「ハザードマップ」「港北区医療連携マップ」を掲示します ・災害対応自動販売機を設置し、災害時には飲み物を提供します ・応急備蓄物資や防災用品を適切に保管し、避難経路をハッキリ掲示します</p>	 <p>防災訓練(消火・救命処置) 非常用電灯 災害バンダー対応自販機</p>
<p>③故障や事故の予防</p>	<p>・事故防止チェックリストに基づき、館内外の巡視を日々実行します ・専門業者による定期設備点検に加え、こまめな日常点検で設備を安定稼働させます ・夏の猛暑のときには、水分補給や無理のないご利用を呼びかけます</p>	
<p>④不審者対策 犯罪予防</p>	<p>・館内外に複数設置している防犯カメラにより、心理的抑止と問題発生の実態を記録します ・挨拶や声掛け、巡視を重ね、迷惑行為には管理者権限を以て適切に対処します</p>	 <p>防犯カメラ作動中</p>

(イ) 事故発生時の体制

・迅速な対応ができるよう、職員・関係機関・業者等と緊急連絡網を構築します。



(ウ) 緊急時の対応

・守ります！まずは、命を、そして大切な建物を。

①備え	危機管理マニュアルや災害対応マニュアルを備え、行動基準に基づき行動します
②初期対応	出火防止、避難誘導、安全確保、応急手当、施設点検、事業継続等に万全を期します
③人員確保	緊急連絡網により職員の参集に努め、施設の開錠や設備の操作運転に当たります
④情報提供	気象情報や関連情報の収集に努め、お客様や滞在者への的確な情報提供に努めます
⑤人命第一	お客様の安全確認を的確にし、臨機応変な対応で多くの人の安全を守ります

・大規模災害発生時は区の防災対応を全力で協力します。

震度5強以上の地震発生時	職員は参集して安全対策を講じる	被害あり=まず区へ報告
台風・大雨・降雪等の気象情報で警報発令が予想される場合	状況を把握し区との連絡体制を確立 緊急事態に備えて人員体制を整備	被害なし=逐次区と連絡、 収束後に正式報告

(4) 施設の運営計画

ア 設置理念を実現する運営内容

イ 利用確保・促進策

■ 皆様の活動が交流を生み、地域の結びつきが深まるように。それがコミュニティハウスの使命です
ア 設置理念を実現する運営内容

施設運営の基本的な考え方

1. 誰もが気軽に

- ・徹底したコロナ対策
- ・ホームページやSNSで最新情報の提供
- ・いつまでも自分らしく前向きに暮らしたい！「ポジティブエイジング」を応援する自主事業
- ・「ご近所の図書館」として、話題本のみならず、地域の歴史的資料などの紹介も

2. 施設でつながる

- ・地域と連携した活動から、「菊名ファンクラブ」の仲間づくりを目指す

イ 利用確保・促進策

新たな指定管理期間の「2つの」目標

- ・コロナ感染症が収束するまでは、利用制限に基づき安全に配慮して、ご利用の継続を進めます。
- ・収束して通常運営に戻れば、ご利用者に寄り添う運営で稼働を向上。当施設を盛り上げます。

コロナ期間のご利用

利用制限に基づき、安全を確保した稼働
令和2年度実績(稼働率55.3%、利用者20,408人)に準じて

コロナ収束後のご利用

	平成30年度(コロナ前)	コロナ収束後の年度には
利用者目標数	40,546人	41,700人(3%増)
稼働率目標数	68.6%	70%

菊名コミュニティハウスの利用確保・促進策

菊名コミュニティハウスの利用確保・促進策は、主に次の取組で臨みます。

(1) 利用申し込みを簡単・お手軽に

- ① ネット時代の設備の拡大・強化(施設内のWi-Fiを更に充実など)
- ② 施設ホームページからの自主事業への参加申し込みを可能に
- ③ 抽選会を止め、電話でのエントリー制を導入し好評だった為、更にweb予約導入を検討

(2) 施設の魅力アップは、気持ち良い環境から

- ① 図書コーナー充実(トレンドに合わせた企画展示、進路選択への参考になる本等の充実、地域の歴史資料をイベントと合わせて紹介等)
- ② 屋外の芝生広場の環境整備(ベンチの増設、草花樹木の名札付け等)
- ③ 区別なく誰でもご利用いただけるように職員の研修や設備を整える(筆談機、点字や大きな文字での表記等)



(3) 施設の利用状況に即した対応(新規)

- ① 利用が少ない曜日・時間帯の情報をホームページやSNSで発信し、利用へ結びつける
- ② 利用前日と当日の空き室で、登録団体の利用コマ数の制限外で申し込みを受け付け可能にする

(4) 時代の要請や今日的課題に対処した自主事業の開催

- ① 菊名地区を深く知ることで菊名ファンとなり仲間もできる企画を実施
- ② 塾以外に、補習や進学のための「地域の子どもの学習の場」を提供
- ③ ポジティブエイジングを目指し、中高年世代への心身の健康維持促進のため「ハマトレ」を実施
- ④ 「フードドライブ」(食品の受付)や「ぱくサポ」(ひとり親世帯への食品提供)への協力

(5) 1+1を3にする近隣施設や企業商店街との連携

- ① 近隣の地域ケアプラザ、ラポール横浜、横浜スポーツ協会等の公共施設や子育て支援団体との共催
- ② 近隣の商店街や企業、学校と連携し「ハロウィンパーティ」や「小学生の職業体験」を実施
- ③ 菊名地区センター(料理)、師岡コミュニティハウス(川柳コンテスト)と連携したイベントの開催

(6) 暮らしに役立つコミュニティハウス。気軽に立ち寄っていただくために広報・PRを充実

- ① 見やすくわかりやすい広報物、ホームページやSNSによるタイミング良い発信
- ② 町内会ホームページとのリンクで相互の情報提供
- ③ 動画でコミュニティハウスのご利用案内やお部屋紹介自主事業のさわり等を提供
- ④ 港北区主催「港北オープンガーデン」に参加



(7) サークルが元気になる支援、新規のご利用者となるサークル設立 各年度5団体程度

- ① サークル紹介コーナー常設、日替わりサークル体験会、リモートでの紹介も含めた発表や展示の場の積極的な提供(文化祭ほか)



(4) 施設の運営計画

- エ 利用者ニーズの把握と運営への反映
- オ 利用者サービス向上の取組
- カ ニーズ対応費の使途について (※地区センターのみ該当)

■ お客様の小さな声、予約やご利用の動向にも大きなヒント。しっかりすくい上げて改善します

エ 利用者ニーズの把握と運営への反映

- ・地域やご利用者の意見を反映し、施設と運営双方を時代の求めに合わせて継続的に改善します。
- ・ご利用の多い「高齢者」「子育て世代」「小中高校生」に喜ばれる施設運営を実現します。

寄せられた意見・苦情を真摯に受け止め、運営に反映させます。



施設委員会、利用者会議、アンケートやご意見箱の声の回答への流れ

日々の意見収集	<ul style="list-style-type: none"> ・受付でお客様に「一言挨拶(例：こんにちは。暑いですね)」のお声かけ ・会話を糸口に、お客様のお気持ちや意見要望を収集します
会合や行事の場での聴取	<ul style="list-style-type: none"> ・館長や地域コーディネーター(仮称)が地域の会合や行事に出向きます ・多くの方と接してご意見をお聞きし、ご利用のない方の声もお聞きします
ご意見や苦情への対応	<ul style="list-style-type: none"> ・厳しいご意見や苦情は「期待」「提案」ととらえて、運営に生かします ・サービスに落ち度があればお詫びし、再発防止に向けて改善します ・実現困難な内容は、理由を丁寧に話してご理解いただけるよう努力します
組織内共有	<ul style="list-style-type: none"> ・回答や改善策を職員に共有し、館長・副館長会議を通じて改善を一斉実施



オ 利用者サービス向上の取組

「初めて」の方に特に優しいご案内	<ul style="list-style-type: none"> ・モットーである「笑顔とおもいやり」でお迎え ・戸惑いがちな初めてのご利用者には、こちらからの声掛けはもちろんのこと、内容によっては他の施設などの紹介もするコンシェルジュのように親切な対応を徹底します ・受付や施設 HP で、施設の特徴やご利用方法を分かりやすく説明します
予約方法の多様化	<ul style="list-style-type: none"> ・来館受付・電話受付のほかに、ネット予約の導入を検討します
トイレをより使いやすくより衛生的に	<ul style="list-style-type: none"> ・手洗い用の洗剤をノータッチタイプにしてより感染症対策を強化します ・こども用便座やこども用小使用台座などを設置します
ロビーを使いやすく	<ul style="list-style-type: none"> ・ロビーや各お部屋に上着や荷物を入れて座席近くに置く「かご」を用意します(学習室では既に実施中) ・乳幼児用のハイチェアを置き、紙芝居や絵本を楽しむ空間として、また休憩場所としての充実を図ります
地域力向上相談窓口(仮称)の設置	<ul style="list-style-type: none"> ・「地域力向上相談窓口」の看板を掲げ、地域デビューを考える方へのアドバイス、団体活動を活発にするためのアドバイス(仲間募集、活動助成金補助などの情報、区民活動支援センターや各団体施設への紹介)等を行います
アクセス方法の拡大	<ul style="list-style-type: none"> ・高齢化により車での来館希望が多いため、駐車場問題は今後の大きな課題の一つとも言えます ・それらのことを踏まえ、近隣の時間貸駐車場をHP上でご案内します ・また、「コミバス市民の会」が運行しているコミュニティバス(菊名おでかけバス)の停留ポイントにさせていただきよう働きかけます



(4) 施設の運営計画

キ 本市重要施策に対する取組

(ア) 横浜市や港北区の重要施策に対する取組

- ・港北区区政運営方針や第4期ひつとプラン(地福計画)、区政の重点施策に結びつく運営を実施
- ・「近所にあり」「誰でも使える」特徴を活かし、人が集い活動が始まるよう、場所と機会をご提供

<p>①環境への配慮、ブルーカーボン、SDGs</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電力契約は再生可能エネルギー割合が50%超 ・ごみゼロルート回収に参加、利用者のごみは持ち帰りをお願い ・当協会はヨコハマSDGsデザインセンター会員、持続可能な横浜型モデルの創出に参画 	<p>②情報公開・個人情報保護と透明性ある運営</p> <ul style="list-style-type: none"> ・標準規程に基づき情報公開規程を制定し、適正な公開で知る権利に応え、透明性を確保 ・個人情報保護の重要性を理解し、研修で徹底 ・コンプライアンスを遵守し、公正な運営を徹底 ・事業計画書や報告書、第三者評価報告書はホームページですべて公開
<p>③災害対応への取り組み</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練や救命救急訓練を受けた職員が落ち着いた誘導でお客様の安心安全を守る 	<p>④人権尊重、多様性の理解促進</p> <ul style="list-style-type: none"> ・社会参画支援として障害者地域作業所の製品を文化祭などで販売 ・地元中学校の職業体験を受け入れる ・障がい児者の自主事業への参加を、横浜ラポールなどの施設との連携により積極的に進め、子どもたちから「社会の多様性」の理解を進める
<p>⑤子育て支援の充実</p> <ul style="list-style-type: none"> ・子育てが孤育てとならないよう、「親子の居場所」や「相談会」の活動にお部屋を提供 ・自然に恵まれた施設の環境を活かした遊びで親子の触れ合いを育み、育児情報も発信 ・小中高生の放課後の居場所や学習の場として、ロビー・図書コーナー・学習室を整備し、安心して快適な環境づくりを進める 	<p>⑥高齢者の活動の場、困難を抱えた方の支援</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ポジティブエイジングを目指して、地域ケアプラザや区と連携して、運動や仲間づくりなど高齢者の健康寿命を延ばす活動を支援 ・困難を抱えた方の支援の会場として施設の活用を関係団体に提案(フードドライブ・無料学習会等) ・地域のコミュニティバスの停留ポイントに名乗りを上げより多くの高齢者の方々が来館しやすくする
<p>⑦活気にあふれるまちづくり、地域への参加</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域デビューや活動に参加したい方向けの自主事業(体験会等)や相談窓口の設置 ・当施設も地域の一員。町の賑わいづくりや緑化活動に参加し、地域の絆づくりを活発に 	<p>⑧積極的な情報提供とウェブアクセシビリティ</p> <ul style="list-style-type: none"> ・媒体の特性に沿った広報でご利用の掘り起こしをし、地域の掲示板や回覧を基本にホームページやSNSで日々の発信、地域情報紙へ話題を提供等 ・ウェブアクセシビリティ適合レベルAAを取得
<p>⑨市内経済活性化、市内中小企業優先発注</p> <ul style="list-style-type: none"> ・地域の商店街との連携(地域の盛り上げや季節行事、ボランティア活動への参加等) ・備品消耗品の購入や小破修繕は、市内(区内)の中小企業に発注 	<p>⑩弱者支援と障害者差別解消法を踏まえた対応</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不当な差別的取扱の禁止を研修で徹底 ・地域の誰もが使える施設にするため、筆談器の導入、障害に応じた伝わる説明、多言語での表記などを取り入れる

(イ) コミュニティハウスと地域活性化、地域の課題や情報を共有する体制

- ・地域の元気がコミュニティハウスの活性化につながります。地域の声をよく聴くとともに、地域のさまざまな取組や課題を学び、コミュニティハウスがお役に立てるよう運営し、気軽に「ちょっと菊名コミュニティハウスに相談してみようか」と思っただけのような施設にします。

- ①区内の活動団体のネットワークを持つ「港北区区民活動支援センター」との連携を強化
- ②区主催の地域施設間連携施設長会議や子育て支援の連絡会等へ積極的に参加
- ③長年の施設運営で培ってきた人脈や団体とのネットワークを生かした情報の収集
- ④コミュニティハウス委員会でのご意見を大切にすのほか、地域に出向き関係者の生の声を伺います
- ⑤日ごろからのコミュニティハウス周辺の学校等教育機関、福祉施設、町内会等と密に連絡を取ります














(5) 自主事業計画

ア 基本的な考え方

- ・①地域の方々の自主的な活動の支援、②地域の新たなコミュニティの創出、③人々の相互交流による地域の課題の解決。この3つを大きな目標として開催します。
- ・地域は人財の宝庫です。地元を中心に講師となる方を発掘し、活躍の場をご提供します。(※以下の提案は、コロナの感染状況により、区と相談しながら、開催を控える可能性があります。)

①方向性 テーマ	<ul style="list-style-type: none"> ・「菊名大好き・子どもから高齢者までそれぞれにワクワクする・続けてみたいもっと知りたい、今の時代にふさわしい」などの視点で、幅広いジャンルを取り上げます ・港北区は働き世代が市平均より5ポイント高い。この世代に魅力的な事業を提供します ・シニア世代は約7万人。自主事業で「健康づくり・仲間づくり」のお手伝いをします ・子ども世代は約4.3万人。「子育て支援・居場所・健全育成・世代間交流」を実施します
②発展	<ul style="list-style-type: none"> ・自主事業実施中から参加者のサークル化を働きかけ、活動を応援します(目標年5団体) ・野菜や作業所の製品販売などの「菊名コミハマルシェ」によって新規利用者を増やします
③連携	<ul style="list-style-type: none"> ・「子育てサポート・健康づくりや地域共生」等はケアプラザ等と協働して実施します
④新展開	<ul style="list-style-type: none"> ・図書コーナーで、自主事業のテーマに沿った図書を紹介して相乗効果を発揮します ・地域デビュー講座、地域団体にも参加お声がけします
⑤独自性	<ul style="list-style-type: none"> ・菊名地区の施設・学校・団体・商店企業との結びつきのある企画を実施します ・申込みは、電話等のほかネット申し込みも導入し、希望者のお手間を省きます

イ 展開予定の主な自主事業(※ご紹介するのはほんの一例です。詳細は様式4をご覧ください)

<p>(1) 地域のつながりづくり</p> <p>「春だ！男の地域デビュー はじめの一步」 ・歩くうちに仲間ができて菊名ファンクラブの第一歩にも</p> <p>「Let's 盆踊り 菊名音頭を踊ろう」 ・地元の音頭が踊れば、夏が来るのが待ち遠しい(他3件)</p>  	<p>(2) 子育て支援の充実</p> <p>「新米ジジババの孫育て講座」 ・イマドキの子育て事情を知り、楽しくラクに孫育て</p> <p>「みんな地球っ子自然あそび塾」 ・親子一緒に自然に親しみ友達の輪が広がる(他8件)</p>  
<p>(3) 高齢者の生きがい・健康づくり</p> <p>「ハマトレでいつまでも 楽しく歩こう！」 ・ステイホームでも家で筋力アップ、いつまでも元気に</p> <p>「美と健康の簡単ヨガと食事」 ・健康は食事と運動から実践(他4件)</p>  	<p>(4) 豊かな暮らし 安全、安心、持続可能な社会と暮らし</p> <p>「リビングルームでお抹茶を 立礼式茶道体験」 ・家でも落ち着いたひとときを</p> <p>「SDGs 親子で考える何が できるかな」 ・暮らしにつながるSDGsを知る(他6件)</p>  
<p>(5) 地域共生社会の実現に向けて</p> <p>「度忘れから徘徊まで認知症を知る」 ・認知症サポーター養成講座で日々の接し方や援助を学ぶ(他2件)</p> 	<p>(6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり</p> <p>「菊名こどもペンきょう室」 「英語で話そう！ハローキッズ」 ・勉強が好きになり、将来の夢が大きく広がる、学習支援(他1件)</p> 
<p>(7) 地域の施設・団体との連携</p> <p>「菊名コミハマルシェ」 ・フリマで交流、売り上げの一部は寄付も</p> <p>「きくなちびっこ探検隊」(他4件)</p>  	<p>(8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント</p> <p>「見つけよう！ 趣味のサークル体験会」 ・活動団体の魅力を実際に体験、仲間をふやそう</p> <p>「菊名コミハ文化祭」 ・発表・展示・体験・マルシェ等施設の魅力が大集合(他2件)</p> 

(6) 施設及び設備の維持管理計画

■ ストックマネジメントの実施で、未永く建物を守り、安全なご利用を実現します

ア 建物設備等の保守管理

- ・点検保守修繕のサイクルの積み重ねが、今日も明日も明後日も、ふだん通りのご利用をお約束
- ・日常の巡視点検と軽補修は職員が、課題があれば即座に専門業者による原因調査・修繕を委託

	点検項目	点検名	頻度
電気機械	設備巡視点検管理	設備巡視点検	年12回/毎月
	空調機保守点検	中央監視装置点検	年1回
	冷暖房機器保守点検	FCU, PAC, 空調機保守点検	年2回/半年ごと
	電気設備点検(高圧受電)	巡視点検	年12回/毎月
	電気工作物保安管理	定期点検	年1回・3年に1回
衛生	害虫駆除		年2回/半年ごと
建物等	消防設備点検	定期点検	年2回/半年ごと
	防火設備点検	定期点検	年1回
	自動ドア点検	定期点検	年4回/3か月ごと
	機械警備点検		常時

イ 修繕

- ・施設の長寿命化診断に基づき修繕計画を立て、優先度に従って効率的に修繕します。
- ・規定額 60 万円未満の修繕は、当方の費用負担と責任において、迅速かつ適切に行います。
- ・大きな不具合や突発の事案は、一刻も早く区と協議し、予算確保と修繕に結びつけます。
- ・施設の不具合でお客様の利用に支障が生じないように、応急措置を施します。

ウ 清掃・外構植栽

- ・日常清掃は専門業者が実施し、その間にも汚れや埃があれば職員がきめ細かく対応します。
- ・定期清掃や植栽の剪定は高い技術の専門業者が行います。簡単な剪定等は職員も実施します。

	清掃種別	方法	頻度
定期清掃	床清掃	洗浄・ワックスがけ	年6回/隔月
	ガラス清掃	全面	年2回/半年ごと
	雑排水館清掃	高圧洗浄	年1回
	照明器具・換気扇・吹出口・エアコンフィルター		年1回
外構植栽	剪定草刈 花壇手入れ	緑のボランティアさんによる花壇の管理、植栽の剪定	随時

エ 効率化の工夫

- ・日々の点検で早期発見に努め、早期に対応することで、大規模修繕を未然に防ぎます。
- ・花壇の手入れ等は「庭園ボランティア」のみなさんの協力を仰ぎ、「私達のまちの施設」の誇りを大切にします。
- ・当協会管理の地区センター等との一括契約により、設備保全や清掃業務委託費を節約します。



オ 貸出物品の保守点検

- (ア) 貸出前後に点検します。故障や不具合は修繕や交換して、お客様にご不便を掛けません。
- (イ) コロナ下にあって貸出可能な物品は、日々の消毒やふき取りを欠かさずに行います。

カ 警備保安

- (ア) 閉館後や休館日には、機械警備により、施設の安全確保、保全を行います。
- (イ) 館内外に防犯カメラを配置し、不適切なご利用がないよう受付で画像を確認し、抑止を図ります。また、このことをお客様に明示し、ご理解を得ます。
- (ウ) ルール違反(飲酒をしての来館、むやみと大声を出すなどの迷惑行為、いたずら等)には、毅然たる態度で臨みます。



(7) 収支計画(収入計画)

ア 収入計画の考え方について

イ 収入確保・増収策について(※利用料金収入は、地区センターのみ該当)

■ 最少の経費で最良のサービスと満足感を提供します

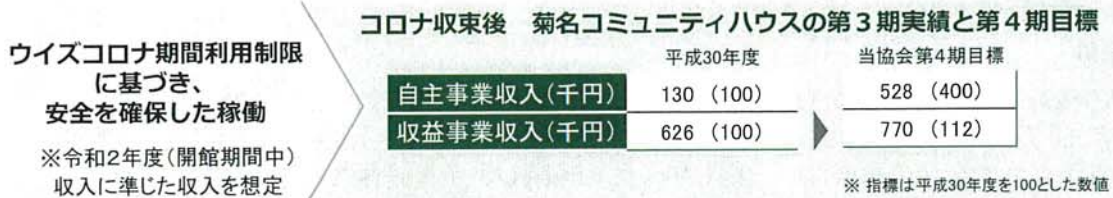
ア 収入計画の考え方について

・コロナ禍でも、使いやすい施設づくりとまた来たくなる明るい接客により収入を確保します。

考え方 と特徴	①事業やサービスの充実、お客様の利便向上のため必要な収入を確保します
	②「また来たくなる」工夫と心遣いこそ増収の大前提、施設のファンを増やします
	③施設の安全安心を発信して利用を増やし、料金収入や収益事業収入を確保します
	④お客様が望む「自動販売機の販売物」「高機能な印刷機」を導入し、増収を図ります
	⑤広告収入を確保します(フロアマット、資料ラック、)

収入の推移と達成目標(コロナ期間中と利用制限解除後)

- ・コロナ禍の期間中は「利用制限の令和2年度」以上の収入を確保します。
- ・収束後は、コロナ前の平成30年度を上回る収入を達成します。



イ 収入確保・増収策について

・コロナ中はできる限りで収入減を食い止め、収束後には入館者増を足掛かりに収入を確保します。

自主事業収入	収益を見込まず不足分を施設で負担します。興味を引く内容の実現や利用者負担軽減のため、地域との連携や収益事業の繰り入れで対応します。	<ul style="list-style-type: none"> ・低稼働率の時間帯に新しい講座を開設 (夜) 成人向けの健康づくり、自宅で活用できる生活の工夫などの講座 (平日) 親子学級や自然あそびなど、施設の前庭などを使い子育てが楽しくなる講座、高齢者向けの健康づくり講座など ・「菊名ファンクラブ」に結びつく「地域ならではの」、「大人も子どもも、なるほどが得られる」、「いま、人々の関心が高い」講座 ・地域や近隣の施設団体、商店街との連携で実施 商店主の技や技術の紹介、東急やJRとのコラボ、消防・警察・資源事務所の啓発事業、 ・室外で3密にならずに開催できる企画 ・時代に沿ったりリモートやテレビ電話等の講座
収益事業収入 ・雑収入	コロナ中は、増収は見込みにくいですが、収束後は積極的に収入増を進めます。	<ul style="list-style-type: none"> ・学生や社会人の学習・調べ物で滞在時間が長い。そこで自動販売機の品揃えを充実(シリアルバー等の軽食) ・見た目の良い有料の広報ラック、広告入り玄関マットで増収 ・高画質高性能なカラー印刷機の導入(書面開催が増えている地域活動のバックアップに)



有料の広報ラック



シリアルバーの自動販売機

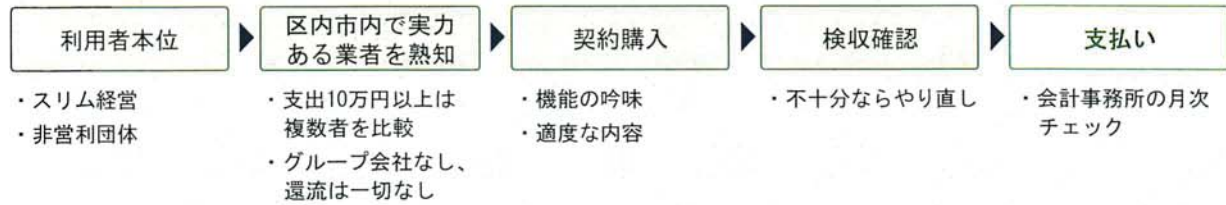


地域の書類作成に役立つ印刷機

(7) 収支計画(支出計画)

ウ 支出計画の考え方について

- これまでも、これからも、「必要な経費は迷わず支出」。抑えるところは「出るを制す」。
- ・ 支出を渋ってお客様に不便をきたす粗雑なサービスを提供することなかれ。肝に銘じて運営に当たります。




■ 支出計画の考え方について

- ・ コロナ禍でも、安心安全な運営とサービス向上に不可欠な経費は、適切に支出します。

当協会の特徴	①協会の一括経理で、突発的な支出や修繕に対応できる「柔軟な支出予算編成」
	②節減の工夫は協会内ですぐに共有します。大量購入や一括発注で節約します
	③発注は市内や区内の中小企業を優先し、公平公正に競争性を導入して契約します
	④適切な経費執行は、「施設と事務局の相互チェック」、「会計事務所の月次確認」、「区の四半期ごとの業務点検」で担保されています
節約経営	①協会本部経費は最小化(本部は3名)し、施設の運営に最大限支出します
	②役員報酬や株主配当がなく、その分を施設運営とご利用者サービスに還元します
	③内部コピーは裏紙、不要照明消灯、省電力機器へ取換等、小さな工夫を重ねます

■ 各経費の考え方

① 光熱水費	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋、各共有スペースに温湿度計を取り付け、こまめにチェックしながら冷暖房の設定を行うことで、エネルギーと経費の節減をします ・コロナ禍で、窓開け換気しつつ適切な温度設定、機器の清掃メンテナンスで節減します ・受託施設一括で新電力と安価で環境に優しい契約。定期的に供給先を再検討します 	
② 人件費	<ul style="list-style-type: none"> ・安全快適な運営、利用者サービスや事業の充実のため、必要な人員を配置します ・職員の変形労働時間制やスタッフの柔軟なシフトにより人件費を抑制します ・最低賃金法や各種労働法令を遵守します 	
③ 自主事業	<ul style="list-style-type: none"> ・質の高い事業を安価な参加費で実施できるよう、企画を検討します ・経費のうち材料費は参加者に負担を求めます ・講師謝金にルールを設け、魅力ある講座を安価に開催します(費用の一部は施設負担) ・地域や団体、商店街、企業と連携して関心と呼ぶ事業を催し、経費分担に努めます 	
④ 事務費	<ul style="list-style-type: none"> ・人事労務・経理・契約等の事務局一括処理による効率的に事務処理します ・最新の事務機器やネットワークシステムの導入で、事務を簡素化効率化します 	
⑤ 備品消耗品	<ul style="list-style-type: none"> ・常に安価な供給元を探し経費を節減し、各施設や事務局でその情報を共有します ・破損(不調)個所の早期点検や修繕を実施し、備品や消耗品を長く無駄なく使います 	
⑥ 利用者サービス	<ul style="list-style-type: none"> ・光熱水費や人件費、備品等の購入などを適正に抑制し、利用者サービスを充実します ・コロナ禍でも収益事業や利用料収入を確保し、その利益をご利用者に還元します 	
⑦ 管理修繕	<ul style="list-style-type: none"> ・職員が日常業務として各所の清掃をこまめに行うことで、明るく清潔な状態を保つとともに、手当が必要な箇所の早期発見につなげます ・早期発見、早期修繕により、休館を伴う大規模修繕を極力回避します ・緊急性があり安全確保が不可欠な修繕は、区と協議して優先順位に従い実施します ・規定額(60万円未満)の修繕は、当協会の費用負担と責任で迅速に対応します 	

(8) 新型コロナウイルス感染症等に係る対応

■ 具体的な感染防止対策（以下の内容は、菊名コミュニティハウスについてです）

- ・区役所のご指示のもと、お客様の安全を第一に、施設を運営します。
- ・現指定管理者として、休館、利用制限等、コロナ禍における様々な対応を全て経験し、ノウハウを蓄積していますので、今後あらゆる事態に備えて、適時適切に対処できます。

施設の 用意・対策	①基本	検温器や手指消毒液の用意、職員の健康確認、受付の飛沫防止ビニール、適切な距離を保つ机とイスの配置、季節を問わず窓開け換気
	②利用制限	分かりやすいご説明、ホームページを随時更新しご案内
	③貸出制限	個人利用の備品(トランプ、オセロ等)
	④消毒	お部屋消毒セットの用意、職員がドアノブや手すり等を消毒
お客様への お願い	①基本対策	利用前の健康状態確認、マスク着用、手指消毒、人との距離
	②ご利用時	人との距離の確保、利用後の机や床の消毒、館内飲食の制限、定員内でのご利用、団体活動当日の参加者の記録
	③利用を推奨	神奈川県ラインコロナ通知システムへの登録
休館や利用 制限の変更 のお知らせ	①迅速に	区の通知に基づき、直ちに予約済の団体に変更を連絡します
	②詳しく	各施設で直接ホームページを修正可能、詳しく案内できます
	③幅広く	「菊名コミュニティハウスたより」を地域の掲示板や回覧で広報します

■ 他施設等での感染防止対策実績

地区センター	・消毒や利用制限の徹底（定員縮減、カラオケ休止、備品貸出や飲食の制限等） ・令和3年4月ご利用分から、接触の少なくできるネット予約に移行
学校型コミュニティ	・児童生徒の安全優先から、地区センター以上に利用内容を制限
こどもログハウス	・時間帯ごとの入替制(上限人数あり)、消毒の難しい地下通路などの設備は利用中止しています

■ コロナ禍における自主事業開催の工夫

安全安心	・定員の絞り込み、接触の回避、戸外での開催、広い部屋のある施設との連携
文化祭に代えて	・団体紹介キャンペーン（1日1団体ずつ、一般向け体験会を連続開催）
リモート開催	・講師と受講者をリモートで結び開催。リモート初心者向け使い方講座も開催

■ 新型コロナウイルス感染症等の影響による収入減に対する対応策

利用の手控えを食い止める 活動の継続のお手伝い	・これまでご利用してきた団体が、活動休止や解散しないように、活動内容紹介月間（1日1団体ずつ、活動体験や展示）を設定したり、活動体験講座(複数回開催)により、新たな会員を増やすご支援
空き室（空きコマ）の 利用促進	・ご利用の多い(予約の取りにくい)お部屋にキャンセルが出た際に、ホームページやSNS上で空き情報をスピーディに提供
入るを図って出を制す	・足ふきマットの広告収入や有料広報ラック、事務費や光熱水費の小さな節約を積み重ねる

■ 感染防止の観点を踏まえた予約受付の提案

- ・菊名コミュニティハウスでは、抽選会を取り止め、電話受付や施設による抽選に切り替えました。
- ・なお、当協会運営の地区センターは、令和3年4月ご利用分からインターネット予約に移行（・接触を極力少なくできるので、菊名コミュニティハウスにもネット予約の導入を検討します）

	団体登録	お部屋予約/キャンセル	自主事業の申込方法	料金のお支払い日	備品貸出手続き
これまで	これまでは各館を回り別々に登録	・抽選会や当日の順番待ちで「密」が発生 ・利用許可書を持参し窓口で手続き	ハガキまたは電話、窓口で先着順	予約の1週間以内に窓口で支払う	受付窓口でお申し込みのみ
これから	1館で登録すれば4館共通の登録が可能	・ネットのほか電話ファクス受付も導入。非接触で予約・キャンセルが可能	施設ホームページから申込可能※対象年齢に応じて実施	利用当日までのお支払いに	・希望の多い備品はお部屋の数だけ調達 ・ラジカセ、プロジェクター等

横浜市菊名コミュニティハウス自主事業計画書

団体名 一般財団法人こうほく区民施設協会

事業名	①募集対象	自主事業予算額					
	②募集人数	総経費	収入		支出		
	③一人当たり参加費		指定管理料 から充当	参加費	講師謝金	材料費	その他
親子でゆったり おはなしのへや	未就学児と保護者	36,000	36,000	0	36,000	0	0
	参加自由						
	無料						
ママにエール きくなこみっこ	未就学児と保護者	39,000	39,000	0	39,000	0	0
	参加自由						
	無料						
赤ちゃんサロン さくらんぼ	生後3か月～7か月の乳児と母親	36,000	24,000	12,000	36,000	0	0
	各回10組						
	各回100円						
はじまるよ！ ひげじいの紙芝居	未就学児を中心にとなたでも	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
みんな地球っ子 自然あそび塾	未就学児と保護者	25,000	5,000	20,000	24,000	0	1,000
	10組						
	2000円						
菊名コミハ 七夕子どもまつり	未就学児を中心にとなたでも	6,000	6,000	0	6,000	0	0
	参加自由						
	無料						
Let's盆踊り 菊名音頭を踊ろう	未就学児を中心にとなたでも	0	0	0	0	0	0
	10人						
	無料						
すごいぞ！ エフェクト紙芝居	未就学児以上となたでも	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
親子スキンシップ ベビーマッサージ	0歳児と母親	8,000	0	8,000	6,000	1,000	1,000
	10組						
	800円						
ハロウィン パーティー菊名	未就園児～小学生まで	3,000	3,000	0	0	0	3,000
	150人程度						
	無料						
春のおたのしみ会	未就学児と保護者	10,000	8,000	2,000	10,000	0	0
	20組						
	100円						

港北 こどもべんきょう室	小中学生	0	0	0	0	0	0
	各回20人程度						
	無料						
世界の楽器を 体験しよう	小中学生	6,000	0	6,000	6,000	0	0
	20人						
	300円						
英語で話そう ハロー、キッズ!	小学3・4年生	50,000	2,000	48,000	48,000	2,000	0
	12人						
	4,000円						
菊名コミハマルシェ	小学生以上	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
親子で考える 何ができるかなSDGs	小学生と保護者	3,000	0	3,000	3,000	0	0
	10組						
	300円						
種から育てよう 夏野菜	小学生	10,000	0	10,000	6,000	4,000	0
	20人						
	500円						
きくなちびっこ探検隊	小学生以下と保護者	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
新米ジジババの 孫育て講座	中高年層	8,000	0	8,000	6,000	2,000	0
	16人						
	500円						
度忘れから徘徊まで 認知症を知る	中高年層	0	0	0	0	0	0
	10人						
	0						
シニアの 若返り美容講座	60歳以上女性	15,000	0	15,000	12,000	2,000	1,000
	15人						
	1,000円						
昭和世代に贈る 青春プレイバック	中高年層	2,000	0	2,000	2,000	0	0
	20人						
	100円						
身も心も軽やかに ボイトレ	中高年層	21,000	0	21,000	18,000	3,000	0
	14人						
	1,500円						
春だ! 男の地域デビュー はじめの一步	60歳以上男性	20,000	0	20,000	16,000	3,000	1,000
	20人						
	1,000円						

家族も大喜び！ パパカフェ講座	60歳以上男性	15,000	0	15,000	12,000	3,000	0
	10人						
	1,500円						
職人技伝授 男がはまる 包丁砥ぎと料理	60歳以上男性	13,000	3,000	10,000	12,000	0	1,000
	10人						
	1,000円						
職人技伝授 男がはまる 味噌づくり	成人男性	30,000	0	30,000	6,000	24,000	0
	10人						
	3,000円						
職人技伝授 男がはまる竹細工	成人男性	21,000	1,000	20,000	18,000	2,000	1,000
	10人						
	2,000円						
菊名記念病院 公開市民講座	成人	0	0	0	0	0	0
	各回20人程度						
	無料						
健康な体作り みんなでハマトレ	成人	2,000	0	2,000	0	0	2,000
	20人						
	100円						
バードコールを作ろう	どなたでも	11,000	4,000	7,000	6,000	5,000	0
	10人						
	700円						
ヨーロッパの香り マルセイユ石鹸教室	成人	11,000	3,000	8,000	6,000	5,000	0
	10人						
	800円						
美と健康の 簡単ヨーガと食事	成人女性	19,000	4,000	15,000	18,000	0	1,000
	10人						
	1,500円						
ほぐして柔らか ストレッチ体操	成人	25,000	5,000	20,000	24,000	0	1,000
	10人						
	2,000円						
超絶おいしい アイスコーヒー講座	成人	8,000	0	8,000	0	8,000	0
	16人						
	500円						
おうちに雅を こけ玉作り	成人	22,000	6,000	16,000	6,000	16,000	0
	10人						
	1,600円						
百人一首の 華麗なる世界	成人	70,000	0	70,000	60,000	10,000	0
	20人						
	3,500円						

新春を華やかに フラワー アレンジメント	成人	76,000	6,000	70,000	6,000	70,000	0
	20人						
	3,500円						
セルフプロテクション ～子どもを守る	成人	13,000	4,000	9,000	10,000	0	3,000
	15人						
	600円						
リビングルームで お抹茶を 立礼式茶道体験	成人	30,000	0	30,000	20,000	10,000	0
	10人						
	3,000円						
頭と心のストレッチ 川柳講座	どなたでも	24,000	9,000	15,000	24,000	0	0
	15人						
	1,000円						
菊名コミハ 文化祭	どなたでも	6,000	6,000	0	0	6,000	0
	400人程度						
	無料						
クリスマスコンサート	どなたでも	10,000	7,000	3,000	10,000	0	0
	30人						
	100円						
コミハ亭 新春演芸会	どなたでも	24,000	19,000	5,000	24,000	0	0
	50人						
	100円						
見つけよう！ 趣味のサークル	どなたでも	0	0	0	0	0	0
	参加自由						
	無料						
合 計		728,000	200,000	528,000	536,000	176,000	16,000


事業ごとの事業内容等を様式4に記載してください。



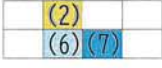
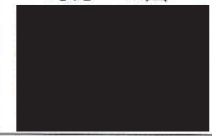

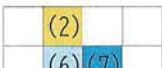


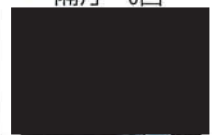





横浜市菊名コミュニティハウス自主事業別計画書（単表）

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

(1) 地域のつながりづくり	(5) 地域共生社会の実現に向けて
(2) 子育て支援の充実	(6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり
(3) 高齢者の生きがい・健康づくり	(7) 地域の施設・団体との連携
(4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし	(8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント


 新規の事業

1	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	親子でゆったり おはなしのへや 	地域の読み聞かせグループ「おはなしどんぶらこ」が演じます。絵本の読み聞かせ、パネルシアターや紙芝居を使ったおはなし会です。赤ちゃんから大人まで、昔話、手遊びなどを通してお話の世界にしばし浸ってリラックスタイムを楽しんでもらいます。 ★対象： 未就学児と保護者	毎月・12回 
2	ママにエール きくなこみっこ 	子どもたちの成長を共有する仲間づくりと、親たちの心の健康のために、地域の子育ての先輩がナビゲーターとなり、遊びやおしゃべりを通して交流を図る。地域の情報も提供します。 ★対象： 未就学児と保護者	毎月・12回 
3	 赤ちゃんサロン さくらんぼ 	新米ママたちが赤ちゃんと一緒にゆったりホッとできる時間を作ります。子育ての先輩に赤ちゃんの事や自分の心や体の事などアドバイスももらいます。時には専門の講師を招き赤ちゃんのお口のケアの事、地域の情報交換、夜泣きの相談、パートナーとの事などの話を聞く時も作ります。連続して集うことで仲間もでき、孤独感や不安感が緩和されます。 ★生後3か月～7か月の乳児と母親 ★連携： 地域のボランティア団体	毎月1回・全12回 
4	はじまるよ！ ひげじいの紙芝居 	“ひげじい”こと“おおもりあつし”氏による本格的な紙芝居です。拍子木の音とともに迫力満点のオープニングが特徴です。そして昔話を中心に展開する30分間の舞台です。 ★対象： 未就学児を中心にどなたでも	隔月・6回 
5	 みんな地球っ子 自然あそび塾 	季節ごとの草花など自然を取り入れた遊びを展開します。草花をおもちゃにしたり、どんぐりでクッキーを作ります。親も子も、自然の大切さに目を向け、また友だちの輪を広げていくことを手助けします。障がいのある子どもたちと一緒に楽しい時間を過ごす中で、障がい者は特別な存在ではなく、同じ仲間としてのおもいやりをお互いに持ち合えるような機会にしてほしいと考えます。 ★対象： 未就学児と保護者 ★連携： 横浜ラポール	春・夏・秋・冬 4回 
6	菊名コミハ 七タこどもまつり 	近隣のお宅からご寄付いただく竹に、願いを込めた短冊を飾ります。子どもたちが楽しめる「魚釣りごっこ」「的当て」「バルーンアート」「ビーズ工房」「ワイヤーアート」など遊びの数々で楽しめます。子供たちの人気者、東急電鉄のキャラクター「のるるん」との撮影会もあります。 ★対象： 未就学児を中心にどなたでも ★連携： 東急菊名駅	7月・1回 

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| (1) 地域のつながりづくり | (5) 地域共生社会の実現に向けて |
| (2) 子育て支援の充実 | (6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり |
| (3) 高齢者の生きがい・健康づくり | (7) 地域の施設・団体との連携 |
| (4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし | (8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント |


 新規の事業


7	事業名	目的・内容等	実施時期・回数
	Let's盆踊り 菊名音頭を踊ろう 	菊名オリジナルの盆踊り「菊名音頭」の振り付けを担当した菊名在住の日本舞踊家 坂東寛紫郎氏の指導を受けながら踊りを覚えます。7月末開催予定の菊名北町町内会主催「菊名盆踊り大会」に向けて小学生から大人までが一緒に練習します。 ★対象：未就学児を中心にごなたでも ★連携：菊名北町町内会	7月・1回 
8	 すごいぞ！ エフェクト紙芝居 	地元菊名の高校生を中心に活動する演劇集団による紙芝居です。音響や照明などの効果など、通常の紙芝居とは一味違う迫力満点の新しい紙芝居を体験しましょう。 ★対象：未就学児以上ごなたでも ★連携：地域演劇集団スターリンクス	7月・1回 
9	 親子スキンシップ ベビーマッサージ 	1歳未満の赤ちゃんとママのためのマッサージ講座です。赤ちゃんも気持ちよく、親もリラックスできる良い方法を知ること、日々の子育ての疲れ解消にも役立ちます。マッサージの時の注意事項なども教わります。 ★対象：0歳児と母親	9月・1回 
10	ハロウィン パーティー菊名 	地域の商店街「菊名の未来を考える会」の企画に協賛し、仮装して来館する子どもたちに職員がゲームなどをしながらキャンディを配ります。地域の子どもたちや商店街との交流を深めます。 ★対象：未就園児～小学生まで ★連携：菊名の未来を考える会	10月・1回 
11	 春のおたのしみ会 	未就学児対象のスプリングコンサートです。前半に簡単な音の出るおもちゃを親子で作成し、コンサート中にそのおもちゃを使って参加してもらいます。作る楽しさと音楽に浸る楽しみの両方を味わう欲張りな企画です。 ★対象：未就学児と保護者	3月・1回 
12	港北 こどもばんきょう室 	小中学生を対象に、少人数制の学習支援を無料で行います。主に学校の宿題などを中心に指導しています。指導者は地元のボランティアの男女で構成されます。学習の後には公園で遊んだり、トランプ、オセロなどで気分転換も図りながら交流も深めています。 ★対象：小中学生	毎月第2・4日曜日 24回 
13	 世界の楽器を 体験しよう 	世界にはたくさんの種類の楽器が存在します。ただなかなか本物の演奏を聴いたり触ってみたりが難しいのも事実です。そこで、中南米トリニダード・トバゴ共和国の「スティールパン」や中国の「二胡」、ハワイの「ウクレレ」、日本の「琴」など世界の様々な楽器の音色を聴き、実際に触れる体験をしましょう。 ★対象：小中学生 ★連携：施設の利用団体など	5月・1回 

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

(1) 地域のつながりづくり	(5) 地域共生社会の実現に向けて
(2) 子育て支援の充実	(6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり
(3) 高齢者の生きがい・健康づくり	(7) 地域の施設・団体との連携
(4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし	(8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント

 新規の事業


事業名	目的・内容等	実施時期・回数
英語で話そう ハロー、キッズ！ 	ネイティブの講師の指導で、外国語でのコミュニケーションの楽しさを存分に味わいます。外国の文化や自国の文化への興味とともに、聞いた英語を理解できた楽しさと、英語で伝えられた喜びが子どもたちの意欲につながります。 ★対象： 小学3・4年生	5月～7月・8回 
菊名コミハマルシェ 	高齢者も子どもも一緒にフリーマーケットで交流しましょう。地域の作業所や農家も交じり生産物を提供します。売上金の一部を日本赤十字社を通して被災地に寄付をします。 ★対象： 小学生以上 ★連携： 障害者地域活動ホームともだちの丘、3R夢サポーター他	5月、11月 2回 
親子で考える 何ができるかなSDGs 	親子で「SDGs(持続可能な開発目標)」を基本から学ぶ講座です。ヨコハマSDGsデザインセンターの協力を得て、家庭で学校でもできる事は何かあるのかを学ぶ中から発見して実践に繋がります。希望者は、実践結果を秋の文化祭やホームページで発表する予定です。 ★対象： 小学生と保護者 ★連携： ヨコハマSDGsデザインセンター	7月・1回 
種から育てよう夏野菜 	普段何気なく食べているおなじみの野菜たち。改めて種の状態から観察して実際に自分で育ててみます。遺伝子組み換えについても、身近な事柄から優しい切り口で学びます。実際に野菜を育てて収穫して食します。夏休みの自由研究にぴったりの企画です。 ★対象： 小学生	7月、8月・2回 
きくなちびっこ探検隊 	菊名地区の北町町内会・表谷町内会・菊名地区センター・菊名コミュニティハウスが共催して企画するイベントです。自分たちが暮らす菊名の町を改めて仲間と探し物をしながら歩いて巡ることで普段は気づかなかった様々な発見があるでしょう。チェックポイントの場所でスタンプをもらいながら巡ります。 ★対象： 小学生以下と保護者 ★連携： 菊名北町町内会・表谷町内会・菊名地区センター	8月・1回 
新米ジジババの 孫育て講座 	孫は可愛いですが、いざ預かってみるとなんだか大変なことだらけで疲れてしまうとよく聞きます。今どきの子育て事情や孫を預かる上での、実娘や嫁との付き合い方の心得などを事前に分かれば心が折れることも軽減できるのではないのでしょうか。NPO法人孫育て・ニッポン理事長から話を聞く。 ★対象： 中高年層 ★連携： 地域のNPO法人	6月・1回 
度忘れから徘徊まで 認知症を知る 	大人向け「認知症サポーター養成講座」が主な内容です。地域内や家庭内の認知症の方たちとの付き合い方を具体的に学びます。言動パターンやその対応の仕方、誘導の仕方、また、制度の仕組みなども併せて勉強します。知ることで不安などを軽減させます。 ★対象： 中高年層 ★連携： 大豆戸地域ケアプラザ	6月・1回 

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

(1) 地域のつながりづくり	(5) 地域共生社会の実現に向けて
(2) 子育て支援の充実	(6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり
(3) 高齢者の生きがい・健康づくり	(7) 地域の施設・団体との連携
(4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし	(8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント


新規の事業













事業名	目的・内容等	実施時期・回数
21  シニアの 若返り美容講座 	「一生美しく前向きに暮らしたい」そんな女性たちの気持ちに寄り添って、自宅でも続けられる健康リンパマッサージとメイク術のポイントを優しく指導します。そして、メイクだけではなく、パーソナルカラーを知って自分に合った色味の洋服や小物を楽しむことで生き生きと笑顔で毎日を通しましょう。 ★対象：60歳以上女性	9月・2回 
22  昭和世代に贈る 青春プレイバック 	昭和の歌謡曲とともにその時代の様々な出来事を振り返りながら過ごします。時には皆で声をあわせて歌いながら青春時代の思い出に浸っていただきます。いずれは連続開催にしていきたい企画です。 ★対象：中高年層	10月・1回 
23  身も心も軽やかに ポイトレ 	お腹の底から発声することは、腹筋や横隔膜を鍛えるだけでなく、心の健康にも大きな影響があると言われています。歌だけではなく日ごろの会話でも聞きとりやすい発声になりコミュニケーションもよりスムーズになると考えます。 ★対象：中高年層	10月・3回 
24  春だ！男の地域デビュー はじめの一步 	定年退職後の地域デビューのお手伝い企画です。まずは自分の町をガイドとともに歩いてみます。普段は気が付かなかった様々な景色にきっと驚くことでしょう。様々な魅力や問題点を見つけ、自分にできることを地域で始めることをお勧めします。仲間もできて菊名ファンクラブが発足するかもしれません。 ★対象：60歳以上男性 ★連携：港北ボランティアガイド 他	4月～5月 4回 
25  家族も大喜び！ パパカフェ講座 	リタイアして自宅で過ごす時間が増えた父親たちに、こだわりのコーヒー淹れ方講座と、フライパンで作るパン講座を提案します。おうちのリビングがカフェに早変わりして、家族からも大好評間違いなしです。 ★対象：60歳以上男性	6月・2回 
26  職人技伝授 男がはまる 包丁砥ぎと料理 	リタイアして自宅で過ごす時間が増えた男性たちに、本格的な包丁砥ぎの技とコツを教える講座です。ステンレス製の包丁から鋼の包丁まで、それぞれの砥ぎ方、管理方法などを学びます。2回目は切れ味の良い包丁で美味しい料理を作ります。きっと自宅でも腕前を披露したくなるでしょう。 ★対象：60歳以上男性 ★連携：菊名地区センター	6月・2回 
27  職人技伝授 男がはまる味噌づくり 	地域の老舗味噌店による「手前味噌づくり講座」です。いまや世界中で健康食として注目を集めている日本の発酵食品の代表格「味噌」で味噌汁を楽しみましょう。 ★対象：成人男性 ★連携：地域の商店	7月・1回 

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| (1) 地域のつながりづくり | (5) 地域共生社会の実現に向けて |
| (2) 子育て支援の充実 | (6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり |
| (3) 高齢者の生きがい・健康づくり | (7) 地域の施設・団体との連携 |
| (4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし | (8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント |

 新規の事業

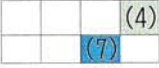









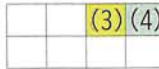

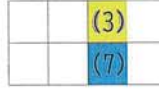

事業名	目的・内容等	実施時期・回数						
 職人技伝授 男がはまる竹細工 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>(1)</td> <td>(3)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(7)</td> <td></td> </tr> </table>	(1)	(3)			(7)		<p>毎日使う箸と器を竹と小刀で作ります。地域の竹細工職人から竹の扱いを学びます。器は冷酒を入れるぐい飲みを作ります。コツをつかめば、自宅で家族の箸と器も作りましょう。</p> <p>★対象：成人男性 ★連携：地域のボランティア団体</p>	<p>7月・3回</p> 
(1)	(3)							
	(7)							
菊名記念病院 公開市民講座 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td>(3)</td> <td>(4)</td> </tr> <tr> <td></td> <td>(7)</td> <td></td> </tr> </table>		(3)	(4)		(7)		<p>菊名記念病院の先生や看護師を講師として迎える、身近な健康に関する市民講座です。例えば、足のむくみ、転倒予防、インフルエンザの予防など毎回、季節や時期にあったテーマを優しい解説と分かりやすい画像映像で伝えます。</p> <p>★対象：成人 ★連携：菊名記念病院</p>	<p>隔月・6回</p> 
	(3)	(4)						
	(7)							
 健康な体作り みんなでハマトレ <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>(1)</td> <td>(3)</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>(7)</td> <td></td> </tr> </table>	(1)	(3)			(7)		<p>おなじみのラジオ体操の正確な動きを習います。また、口コモ予防のために横浜市が高齢者の「歩き」に着目して開発した「家の中でも簡単にできる」ハマトレトレーニングも習います。筋力アップの運動を継続して行くように開催後のサークル化を促します。</p> <p>★対象：成人 ★連携：(公財)横浜市スポーツ協会</p>	<p>5月・1回</p> 
(1)	(3)							
	(7)							
 バードコールを作ろう <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td>(1)</td> <td></td> <td>(4)</td> </tr> <tr> <td>(5)</td> <td>(6)</td> <td>(7)</td> </tr> </table>	(1)		(4)	(5)	(6)	(7)	<p>身近なもので「バードコール(鳥笛)」を作ります。子どもから大人までみんな一緒に自然と関わる楽しさを体験します。横浜ラポールでも参加者を募集し、障がいのある方たちと一緒に楽しく時間を過ごす中で、障がい者は特別な存在ではなく、同じ仲間としてのおもいやりをお互いに持ち合えるような機会にしてほしいと考えます。</p> <p>★対象：どなたでも ★連携：横浜ラポール</p>	<p>5月・1回</p> 
(1)		(4)						
(5)	(6)	(7)						
ヨーロッパの香り マルセイユ石鹸教室 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td></td> <td>(4)</td> </tr> </table>			(4)	<p>植物性オイルの優しい自然派の石鹸を手作りします。自分の好きな香りを足して作る石鹸で優雅なバスタイムを楽しみましょう。ウイルス感染が問題化し、手洗いの重要性を知り、より一層石鹸にも注目度が上がっています。</p> <p>★対象：成人</p>	<p>6月・1回</p> 			
		(4)						
 美と健康の 簡単ヨガと食事 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td>(3)</td> <td></td> </tr> </table>		(3)		<p>優しいヨガ体験と「ニンニク」の健康効果を参考にした食事法講座のセット企画です。講師は、菊名コミュニティハウスで活動中のサークルの指導者であり、引き続き受講希望の参加者を受け入れる団体がすでにあります。</p> <p>★対象：成人女性</p>	<p>7月～8月 3回</p> 			
	(3)							
 ほぐして柔らか ストレッチ体操 <table border="1" style="margin-left: 20px;"> <tr> <td></td> <td>(3)</td> <td></td> </tr> </table>		(3)		<p>硬くなった股関節や肩甲骨周り、手首足首などを優しい動きで本来の状態に戻していきます。習った動作を少しでも暮らしの中に取り入れながら徐々に関節などが柔らかく動くようにして、姿勢も良く健康で若い体づくりをサポートします。</p> <p>★対象：成人</p>	<p>9月～10月 4回</p> 			
	(3)							

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| (1) 地域のつながりづくり | (5) 地域共生社会の実現に向けて |
| (2) 子育て支援の充実 | (6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり |
| (3) 高齢者の生きがい・健康づくり | (7) 地域の施設・団体との連携 |
| (4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし | (8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント |


新規の事業


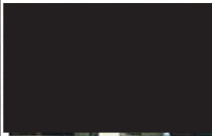


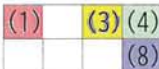
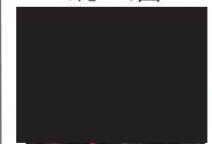

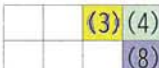

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
超絶おいしい アイスコーヒー講座 	毎回人気のコーヒー淹れ方講座の夏バージョンです。意外に知られていないアイスコーヒーの淹れ方を学びます。喫茶店で飲むアイスコーヒーに負けない「おいしいアイスコーヒー」を自宅で淹れれば、きっと家族や友人にも喜ばれます。横浜市内のコーヒー豆店の会長から教わります。 ★対象：成人 ★連携：地域の企業	7月・1回 
おうちに雅を こけ玉作り 	手のひらに乗るくらいのかわいらしいこけ玉に和風のミニ植物を数種類植え込みます。自宅の玄関やリビングに雅な空間を演出しましょう。うまく手入れをすると長く育てることが可能です。 ★対象：成人	9月・1回 
百人一首の 華麗なる世界 	百人一首は誰でも一首は好きな歌があるのではないのでしょうか。百人一首の歌人たちにスポットをあて、人間関係や時代背景、恋愛事情などを聴き学び、より深く知ることです。さらにかつ取りが楽しくなるのではないのでしょうか。図書室にある関連本を取り上げた特設コーナーを施設内に設置して盛り上げます。 ★対象：成人	10月～2月 10回 
新春を華やかに フラワーアレンジメント 	部屋や玄関に飾るお正月向けの洋風アレンジメントを作ります。お正月ならではの豪華な花材を講師が市場で目利きをして仕入れて来ます。また、花器付きなので持ち帰ったらそのまま飾ることができます。 ★対象：成人	12月・1回 
セルフプロテクション ～子どもを守る 	突然襲ってきた犯罪から自分の身を守り、なおかつ大事なわが子や周囲に居合わせた子どもを守るために何をすべきか…戦う事ではなく犯罪から自分を守るための心構えやテクニックをProtect社公認KravMagaインストラクターから学びます。 ★対象：成人	2月・1回 
リビングルームで お抹茶を 立礼式茶道体験 	お抹茶の人気はまだまだ続いています。今では海外でもMatchaとして認知されています。ご自宅のリビングや食卓でも気軽に抹茶を楽しんでいただけますように「机と椅子」での茶道「立礼式」を習います。国際交流の場などで椅子に座っての茶道を披露していらっしゃる講師の指導です。 ★対象：成人	1月～2月・4回 
頭と心のストレッチ 川柳講座 	講師から川柳のいろはから学び、楽しく自分をユーモアを交えて表現していきます。川柳は頭の体操、心のストレッチともいわれています。年齢に関係なく笑いを共有できる言葉の遊びを楽しみましょう。秋には協会の施設である師岡コミュニティハウスとの共催イベントの「川柳コンテスト」に応募して上位入賞を目指しましょう。 ★対象：どなたでも ★連携：師岡コミュニティハウス	5月～6月 4回 

(凡例)

自主事業の8つの柱による分類

- | | |
|------------------------------|---------------------------|
| (1) 地域のつながりづくり | (5) 地域共生社会の実現に向けて |
| (2) 子育て支援の充実 | (6) 青少年健全育成、世代間交流、居場所づくり |
| (3) 高齢者の生きがい・健康づくり | (7) 地域の施設・団体との連携 |
| (4) 豊かな暮らし、安全・安心、持続可能な社会と暮らし | (8) イベント、サークルの支援、協会全体イベント |

 新規の事業

事業名	目的・内容等	実施時期・回数
42 菊名コミハ 文化祭 	菊名コミュニティハウスで活動している団体の発表のお祭りです。芝生広場での「菊名コミハ マルシェ」も同時開催してより幅広い層の方々に喜んでいただきます。発表のほかに、体験コーナーや展示作品の販売などもあり、近隣の皆さんが気軽に行ってみたくなるような企画を盛り込みながらのお祭りです。 ★対象：どなたでも	11月・1回 
43 クリスマスコンサート 	地元の高校生のハンドベル演奏、菊名コミュニティハウスで活動中の音楽グループの楽器演奏やコーラスでクリスマスムードいっぱいのコンサートです。ビーズアクセサリーなどのワークショップコーナーも設けます。 ★対象：どなたでも ★連携：横浜市立東高校吹奏楽部 他	12月・1回 
44 コミハ亭 新春演芸会 	新しい年を晴れやかに楽しく過ごす一日。「落語」「謡曲」「南京玉簾」「講談」など日本の伝統的な出し物でお正月気分を盛り上げます。出演は、地元出身の方や、地域でボランティア活動されている方など菊名に縁のある方たちです。 ★対象：どなたでも	1月・1回 
45  見つけよう！ 趣味のサークル 	菊名コミュニティハウスで活動中で会員募集中のサークルの体験会の企画です。これから何か始めたいと思っている地域の皆さんに参加していただく1日です。会員が減少し始め困っているサークルの救済支援に。また、複数のサークルを気軽に体験できることで本当に始めたい活動をのびのび選ぶことができます。 ★どなたでも	2月・1回 

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市菊名コミュニティハウス

令和4年度収支予算書(兼指定管理料提案書)

I. 指定管理料

(単位：千円)

提 案 額 (a)	21,750	指定管理料=小計【イ】を記入 ※区指定上限額 (b) の範囲内で提案してください。
※区指定上限額 (b)	21,840	
差 引 (a) - (b)	▲ 90	
提案額の区指定上限額に対する割合 (a) / (b)	99.6%	

II. 令和4年度収支予算書(総括表)

1 収入の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
自主事業収入 [A]	528	
雑入 [B]	770	
小 計 【ア】 ([A]~[B])	1,298	施設運営収入の計
指定管理料 [C]	21,750	【ウ】 - 【ア】
小 計 【イ】 ([C])	21,750	指定管理料
収入合計 (【ア】 + 【イ】)	23,048	

2 支出の部

項 目	合計金額 (単位：千円)	備 考
人件費 [a]	13,720	
事務費 [b]	1,475	
自主事業費 [c]	728	
管理費A (光熱水費等) [d]	1,650	
管理費B (保守管理費等) [e]	3,125	
公租公課 [f]	1,050	
事務経費 [g]	1,300	
支出合計 【ウ】 ([a] ~ [g])	23,048	

※金額は、消費税及び地方消費税(10%)込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市菊名コミュニティハウス

令和4年度収支予算書

1 収入の部内訳 (指定管理料除く)

(単位:千円)

	項 目	内 容 等	金 額	
自主事業収入	参加費		ア 528	
			イ	
			ウ	
			エ	
			オ	
		小 計		[A] 528
雑入	印刷代		カ 120	
	自動販売機手数料		キ 450	
	その他	自販機設置に係わる費用、預金利子他	ク 200	
			ケ	
			コ	
			サ	
		小 計		[B] 770
小 計 【ア】		施設運営収入計	1,298	[A]～[B]

※金額は、消費税及び地方消費税（10%）込みの額を記載してください。

単独団体名・共同事業体名	一般財団法人こうほく区民施設協会
施設名	横浜市菊名コミュニティハウス

令和4年度収支予算書

2 支出の部内訳（ニーズ対応費除く）

(単位：千円)

	項 目	内 容 等	金 額		
人件費	正規雇用職員	館長1名、副館長1名	ア	8,220	
	臨時雇用職員	スタッフ6名	イ	5,000	
	対象外の人件費		ウ	500	ウ-1~ウ-4
	通勤手当		ウ-1	348	
	健康診断費		ウ-2	20	
	勤労者福祉共済掛金		ウ-3	12	
	退職給付引当金繰入額		ウ-4	120	
	小 計		[a]	13,720	ア~ウ
事務費	旅費		エ	30	
	消耗品費		オ	900	
	会議賄い費		カ	0	
	印刷製本費		キ	0	
	通信費		ク	200	
	使用料及び賃借料		ケ	35	ケ-1~ケ-2
	横浜市への支払い分		ケ-1	35	
	その他		ケ-2	0	
	備品購入費		コ	100	
	図書購入費		サ	0	
	施設賠償責任保険		シ	30	
	職員等研修費		ス	0	
	振込手数料		セ	0	
	リース料	印刷機、コピー機(2台)、AED	ソ	150	
	手数料		タ	0	
	地域協力費		チ	30	
			ツ		
			テ		
	小 計		[b]	1,475	エ~テ
	自主事業費			[c]	728
管理費 A	電気料金		ト	1,000	
	ガス料金		ナ	150	
	上下水道料金		ニ	500	
	小 計		[d]	1,650	ト~ニ
管理費 B	清掃費	定期清掃、日常清掃	ヌ	1,800	
	修繕費		ネ	200	
	機械警備費		ノ	370	
	設備保全費		ハ	755	ハ-1~ハ-6
	空調衛生設備保守		ハ-1	150	
	消防設備保守		ハ-2	25	
	電気設備保守		ハ-3	50	
	害虫駆除清掃保守		ハ-4	20	
	駐車場設備保全費		ハ-5	0	
	その他保全費	植木剪定、設備総合巡視点検	ハ-6	510	
	共益費		ヒ		
		フ			
		ヘ			
小 計		[e]	3,125	ヌ~ヘ	
公租公課	事業所税		ホ		
	消費税		マ	1,050	
	印紙税		ミ		
	その他()		ム		
	小 計		[f]	1,050	ホ~ム
事務経費	本部分		メ	1,300	
	当該施設分		モ		
	小 計		[g]	1,300	メ~モ
小 計 【ウ】	施設管理運営経費計		23,048	[a]~[g]	

※金額は、消費税及び地方消費税(10%)込みの額を記載してください。

※公租公課欄には、仕入税額控除後の消費税及び地方消費税見込額、その他税額を記載してください。