

## 2. 行政のサービスについて

- (1) 「満足している」は「バス・地下鉄などの便」  
「ゴミの分別・リサイクル」「地域医療」  
「高齢者・障がい者が移動しやすい街づくり」

問13では、行政のサービスや業務で「満足しているもの」について選択肢を17用意して3つまで選んでもらった。

多い順に「バスや地下鉄などの便」が44.0%で最も多く、続いて「ごみの分別収集・リサイクル」が25.4%、「病院や救急医療など地域医療」が17.6%、「高齢者や障がい者などが移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）」が14.7%と続き、次いで「緑の保全と緑化の推進」が12.5%、「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が12.2%、「最寄り駅周辺の整備」が11.4%と10%台前半で並んでいた。そのほかは、一けた台であった。

問13 行政のサービスや業務について、満足しているものをお選び下さい。(○は3つまで)

【回答数の多い順に並び替えている】	回答数	率
・ バスや地下鉄などの便	1040	44.0
・ ゴみの分別収集、リサイクル	601	25.4
・ 病院や救急医療など地域医療	415	17.6
・ 高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)	348	14.7
・ 緑の保全と緑化の推進	295	12.5
・ 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	289	12.2
・ 最寄り駅周辺の整備	270	11.4
・ 河川など水辺環境の整備	221	9.4
・ ごみの不法投棄対策や街の美化	113	4.8
・ スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	94	4.0
・ 高齢者福祉	87	3.7
・ 地震や大雨などの災害対策	64	2.7
・ 防犯対策	62	2.6
・ 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	59	2.5
・ 違法駐車防止や交通安全対策	57	2.4
・ 生涯学習・市民文化の振興や施設の整備	50	2.1
・ 青少年の健全育成	15	0.6
・ その他	51	2.2
無回答	315	13.3

(2) 「充実すべき」は「地域医療」「高齢者福祉」「防犯対策」「日常道路」

問14では、行政のサービスや業務で「充実すべきと思うもの」について問13と同じ選択肢を17用意して3つまで選んでもらった。

多い順に「病院や救急医療など地域医療」が43.3%と最も高く、「高齢者福祉」が28.4%、「防犯対策」が25.3%、「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が21.9%と続き、さらに「地震や大雨などの災害対策」が16.9%、「最寄り駅周辺の整備」が16.3%、「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」が15.9%、「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が14.9%、「違法駐車防止や交通安全対策」が14.3%、「ごみの不法投棄対策や街の美化」12.8%、「緑の保全と緑化の推進」12.6%と10%台で並んでいた。そのほかは、一けた台であった。

問14 今後、行政が充実すべきと思うものをお選び下さい。(○は3つまで)

	回答数	率
【回答数の多い順に並び替えている】		
・ 病院や救急医療など地域医療	1023	43.3
・ 高齢者福祉	671	28.4
・ 防犯対策	598	25.3
・ 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	518	21.9
・ 地震や大雨などの災害対策	399	16.9
・ 最寄り駅周辺の整備	386	16.3
・ 高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など)	375	15.9
・ 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	353	14.9
・ 違法駐車防止や交通安全対策	337	14.3
・ ごみの不法投棄対策や街の美化	303	12.8
・ 緑の保全と緑化の推進	297	12.6
・ 青少年の健全育成	184	7.8
・ バスや地下鉄などの便	182	7.7
・ 生涯学習・市民文化の振興や施設の整備	171	7.2
・ スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	145	6.1
・ 河川など水辺環境の整備	126	5.3
・ ゴみの分別収集、リサイクル	96	4.1
・ その他( )	51	2.2
無回答	65	2.8

## (2) 中高年齢層で「地域医療」の満足と充実が高い 年齢で異なる行政への要望

問 13「満足しているもの」と問 14「充実すべきと思うもの」について、回答の多かった上位 10 項目について、回答者の属性別で見た。

年齢別では、「病院や救急医療など地域医療」について「満足している」が、「60 歳代」24.8%、「70 歳以上」29.3%と全体より高くなっていた。逆に、「病院や救急医療など地域医療」について「充実すべき」と答えた人が、「50 歳代」の 49.4%をピークに全年齢で「満足している」よりも 20~30 ポイント高かった。

「高齢者福祉」については、「60 歳代」、「70 歳以上」で「充実すべき」が 43.7%、41.2%と高かった。

「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」については、「30 歳代」で「充実すべき」が 31.0%と高くなっていた。「ごみの分別収集・リサイクル」では「70 歳以上」で「満足している」が 30.6%と高かった。

「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」については、「30 歳代」で「充実すべき」が 29.0%とかなり高くなっていたほかは、あまり差が見られなかった。

## (3) 満足度と充実要望は、地域により微妙な差が出ている

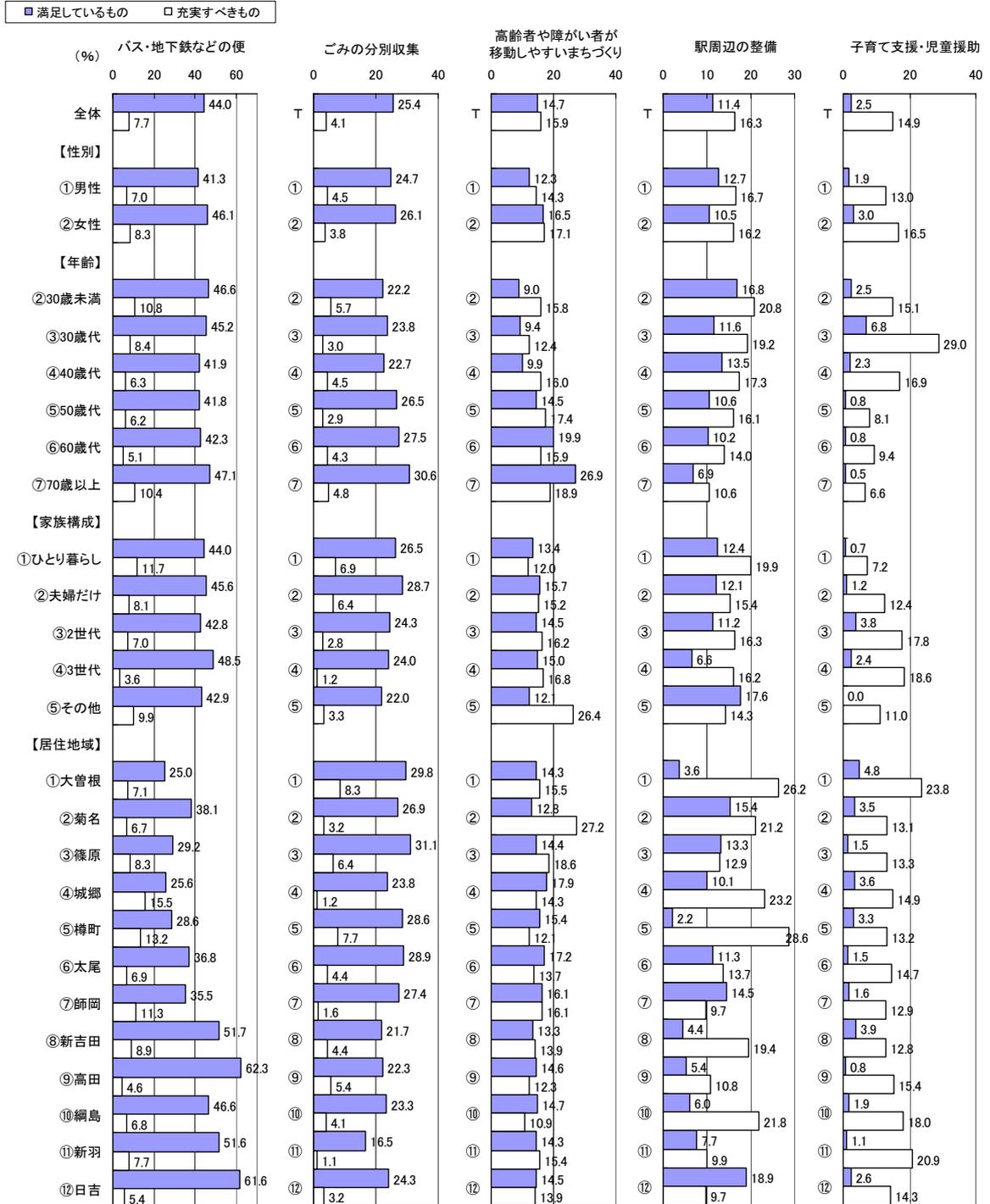
地域別では、「病院や救急医療など地域医療」については、「城郷」、「新羽」で「満足している」が全体より 8 ポイント上回っていた。逆に「樽町」、「綱島」では、「病院や救急医療など地域医療」を「充実すべき」が全体より 7 ポイント高くなっていた。

「高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり」については、「菊名」で「充実すべき」が全体より 12 ポイント高くなっていた。

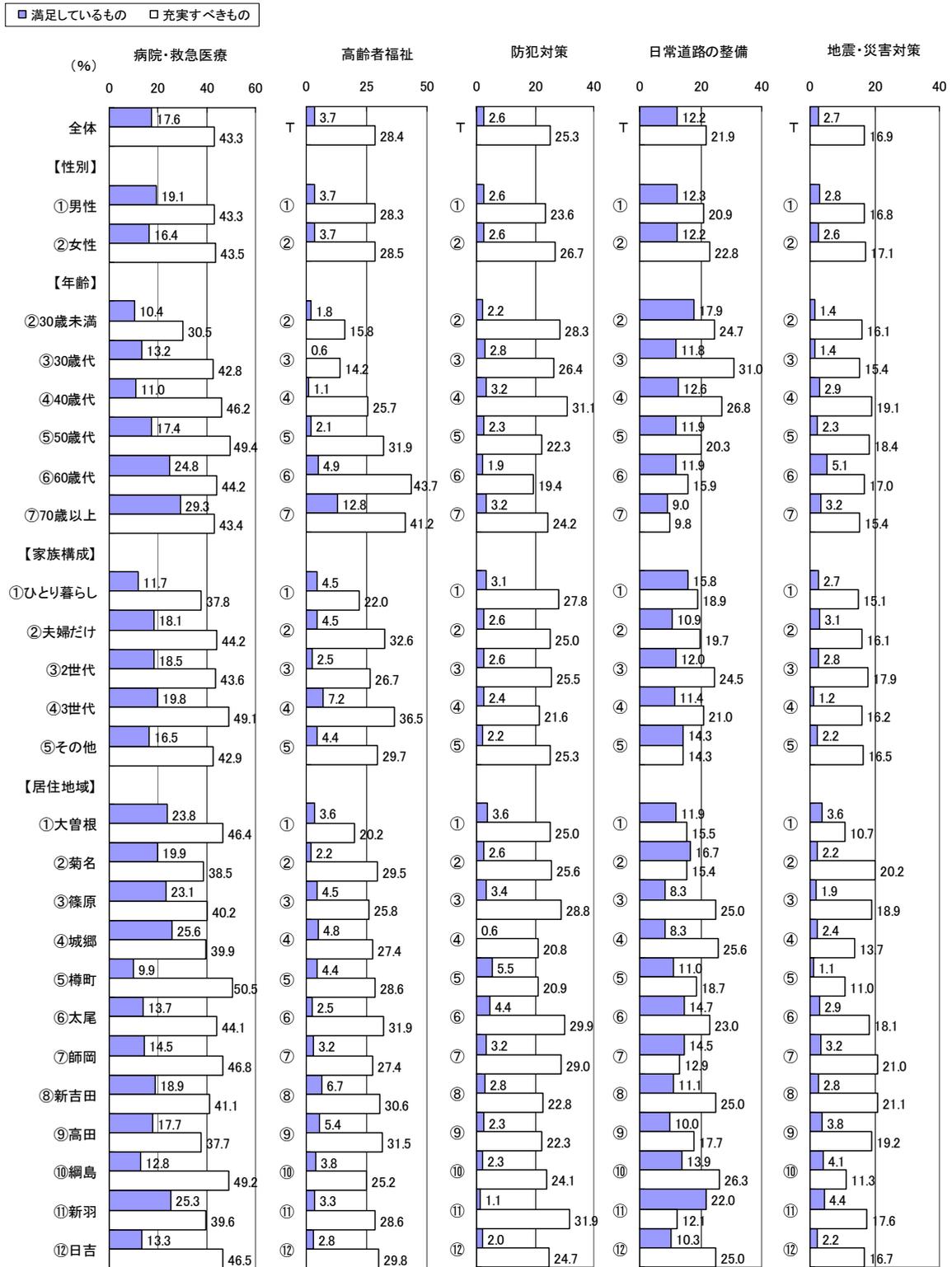
「最寄り駅周辺の整備」については、「大曽根」、「城郷」、「樽町」で「充実すべき」が全体より 7~12 ポイント高くなっていた。

「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」では「大曽根」で「充実すべき」が全体より 8 ポイント高くなっていた。

【問1・問2・問3・問7×問13・問14】性別・年齢・家族構成・居住地域別に見た、  
行政サービスの「満足しているもの」と「充実すべきもの」（1位～5位）



【問1・問2・問3・問7×問13・問14】性別・年齢・家族構成・居住地域別に見た、行政サービスの「満足しているもの」と「充実すべきもの」（6位～10位）

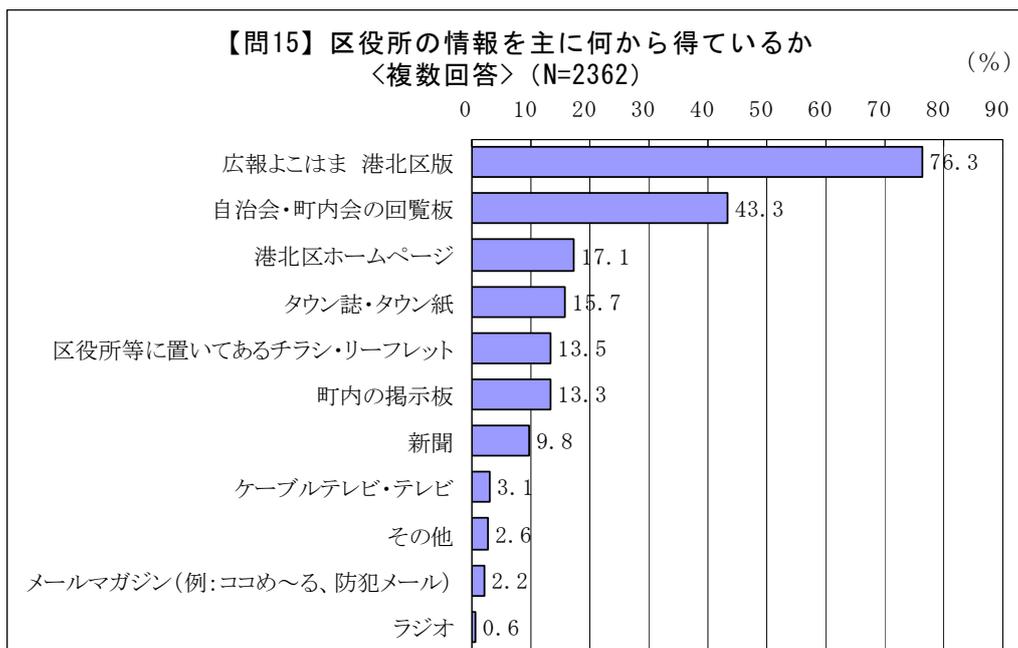


(4) 区の情報「広報よこはま港北区版」が4分の3

問15では、「区役所の情報の入手先」について選択肢を10用意して3つまで選んでもらった。

「区役所の情報の入手先」では、多い順に「広報よこはま港北区版」が76.3%で全体の4分の3を占めており、「自治会・町内会の回覧板」が43.3%とこれに続き、「港北区ホームページ」17.1%、「タウン誌・タウン紙」15.7%、「区役所や駅、公共施設に置いてあるチラシ・リーフレット」13.5%、「町内の掲示板」13.3%が10%台で並んでいた。そのほかは、一けた台以下であった。

問15 あなたは区役所の情報を主に何から得られていますか。(〇は3つまで)		
【回答数の多い順に並び替えている】	回答数	率
・ 広報よこはま港北区版	1,803	76.3
・ 自治会・町内会の回覧板	1,023	43.3
・ 港北区ホームページ	405	17.1
・ タウン誌・タウン紙	371	15.7
・ 区役所や駅、公共施設に置いてあるチラシ・リーフレット	318	13.5
・ 町内の掲示板	314	13.3
・ 新聞	231	9.8
・ ケーブルテレビ・テレビ	74	3.1
・ メールマガジン(例:ココめ〜る、防犯メール)	51	2.2
・ ラジオ	14	0.6
・ その他	61	2.6
無回答	85	3.6



(5) 「30歳未満」と「30歳代」が「港北区ホームページ」が高く  
 「50歳代」「60歳代」「70歳以上」は「回覧板」が高い

「区役所の情報の入手先」について、回答者の属性別で見た。

年齢別では、「広報よこはま港北区版」が「30歳未満」が43.0%、「30歳代」が62.6%と全体よりかなり低くなっており、逆に「港北区ホームページ」が「30歳未満」が26.5%、「30歳代」が30.0%と高くなっていた。

「自治会・町内会の回覧板」は「50歳代」、「60歳代」、「70歳以上」がそれぞれ52.7%、65.8%、61.4%と全体より9~22ポイント高く、逆に「30歳未満」「30歳代」ではそれぞれ13.6%、25.2%と全体よりかなり低くなっていた。

