

令和6年度 福祉保健活動拠点事業報告書

施設名

横浜市港南区福祉保健活動拠点

事業計画

1 場の提供について

(1)場の提供を通じた関係性の構築・利用団体支援

利用者に対する情報提供や利用団体からのお知らせを掲示して活動の支援を行った。活動団体のチラシは一つの掲示板に集約し来館者が見やすいように、また広報物を取りやすいようにファイルを設置して掲示をするなどの工夫をした。外の掲示板については地域の方に向けた団体の紹介や情報を発信する掲示を行い活動の支援を行った。

(2)拠点の利用促進に関すること

オンライン会議を実施する団体が増え、Wi-Fiの利用についてパスワードの問い合わせが多くあったことから、利用時にお渡ししているバインダーへパスワードのお知らせを挟み、また各部屋へ掲示をして利用者へWi-Fiの利用、オンラインの利用ができることを周知し利用促進を図った。

平日	実績（利用件数）			実績（利用率）		
	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間
団体交流室	608	580	505	73.3%	74.9%	56.0%
多目的研修室	509	390	423	89.3%	85.2%	86.8%
点字製作室	246	236	112	90.5%	86.0%	43.6%
録音室	96	90	47	36.6%	37.0%	19.3%
対面朗読室	249	258	131	76.1%	86.0%	45.7%

土日祝	実績（利用件数）			実績（利用率）		
	午前	午後	夜間	午前	午後	夜間
団体交流室	198	189	20	47.7%	49.5%	16%
多目的研修室	182	151	6	77.6%	79.3%	8.0%
点字製作室	86	85	10	71.3%	71.1%	20.0%
録音室	29	31	1	23.6%	25.2%	2.0%
対面朗読室	67	62	5	51.5%	52.5%	10.0%

(3)拠点のサービスの向上に関すること

部屋利用終了後、利用者に対して備品や設備の確認を毎回実施し、不具合が発見された時には業者へ修繕の手配を迅速に行い、利用に不便が発生しないよう対応した。また、窓口満足度調査や利用調整会議の際に利用に関するご意見を伺い、サービス向上や改善に向けて対応した。

(4)利用調整会議等の開催

AED や心肺蘇生法の講習を実施して、拠点利用時の緊急時の対応や避難の仕方について学ぶ機会を設けた。同じ拠点を利用している団体同士で緊急時の助けあいについて学び、講習を通して団体同士の交流ができた。

開催実績	1
参加団体数	37

2 ボランティア業務

(1)ボランティアに関する情報収集、分析、計画立案

- ・ボランティアセンターへの依頼を地域支援に活かすことが出来るよう、地区担当職員と情報共有をし、必要に応じて地域の福祉ネットワークに繋いだ。
- ・ボランティア連絡会の役員会を開催し、議題の確認や参加団体向けの講座を企画した。役員の高齢化もあり、PC での資料作成や会の進行や記録等では一部支援を行った。また、令和 7 年度の役員改選に向けての支援を行った。
- ・ボランティア連絡会では情報交換の時間を設け、各グループの活動内容を共有した。
- ・ボランティア連絡会の活動を周知するため、そよかぜふれあいまつり、子どもゆめワールド、区民活動支援センターが主催する活動紹介展に参加し PR を行った。
- ・専門的なスキルを持ったボランティア登録者が増えつつあり、必要とされる支援につなげることができた。
- ・横浜市立南高等学校の生徒が進めるボランティアマッチングアプリの相談を受け、情報提供等を行った。

(2)ボランティアに関する広報、情報提供

- ・ボランティア活動情報を毎月ホームページに掲載した。
- ・ボランティア保険の取り扱いや各種ボランティア講座の募集等を LINE に掲載し周知した。
- ・事業内容が伝わるようInstagramによる情報発信を行い、ボランティア講座の受講生募集やボランティア連絡会のミニ講座の様子を写真に掲載した。
- ・ボランティア連絡会が発行している「ボランティア連絡会だより」の発行およびボランティア登録団体への郵送を支援した。
- ・ボランティアセンター通信については地域のボランティア活動者取材し、タウンニュースに掲載した。

(3) ボランティアに関する相談、紹介

ボランティアに関するニーズや、ボランティア活動希望者の相談を受け、活動の場の紹介とボランティアを必要とする方へのボランティア紹介を行った。

登 録 人 数	個 人	新 規	30
		累 計	254
	団 体	新 規	2
		累 計	142
相 談 件 数			131
依 頼 件 数			72
紹 介 人 数			107
調 整 数			531

(4) ボランティアに関する育成・支援・講座開催

- ・港南区におけるボランティア活動の活性化、担い手の育成、ボランティア団体の支援を目的としたボランティア講座を開催した。(①入門手話講座②誘導入門講座の2講座)
- ・講座の中でボランティアセンターの紹介や他のボランティアグループの紹介の時間を設け、活動が広がるよう周知した。
- ・講座案内の申込方法を従来の電話、来所に加え二次元コードで簡単に申込出来るようにした。また、周知についてもチラシの配布だけでなく、LINE や HP での周知を行った。
- ・ボランティア連絡会では参加団体向けの講座を実施した。(再掲)

3 他の関連組織とのネットワーク

(1) 関連組織及び地域との連携

- ・地域の福祉ネットワーク（ちょこボラ）の研修の際、講師として協力した。
- ・ボランティア未経験の参加希望者に対し、参加のきっかけとなるような活動の紹介をケアプラザと協力して行った。
- ・高齢者施設等のボランティア派遣先との打ち合わせやフォローアップを丁寧に行った。
- ・ボランティア希望者に対し区社協の他事業に関わるボランティア情報も提供した。

(2) 地域の福祉保健課題への理解と協力

- ・ボランティア連絡会や福祉ネットワークにおいて、各団体と区社協とで担い手不足等の福祉課題についての情報交換や、新規のボランティア紹介等を行った。
- ・近隣での見守り機能も必要であると思われるケースについては、福祉ネットワークに繋ぎ、より身近な地域での継続的な支援を進めた。また、随時地区担当職員と連携および情報共有を実施した。

4 その他

(1)職員体制、育成

拠点・ボランティアセンターのミーティングを各々月1回実施した。拠点のミーティングでは不測の事態について共有を行い、新しく担当となった職員もいることから、避難経路、AEDや消火器の場所、警備の発報や緊急対応の仕方について全員で改めて確認した。

5 施設の適正な管理・運営について

ア 施設の維持管理について

<開館時間>

【貸館業務】

平日・土曜（祝祭日を除く） 9：00～21：00

日曜・祝祭日 9：00～17：00

【ボランティアセンター業務】

平日・土曜（祝祭日を除く） 9：00～17：00

<建物・設備の保守点検、小破修繕>

【空調機器関係保守業務】

GHP 室外機点検・GHP 室内機点検・GHP 室内機フィルタ清掃・全熱交換器点検・全熱交換機フィルタ清掃

【給排水設備関係保守業務】

加圧給水ポンプ（ブースターポンプ点検）

【害虫駆除業務】

害虫駆除

【自動ドア保守業務】

1階正面入り口外自動ドア

複合施設につき、社会福祉法人そよかぜの丘が契約し、本会と経費按分。

【エレベーター保守業務】

エレベーター（1階～3階）

複合施設につき、社会福祉法人そよかぜの丘が契約し、本会と経費按分。

【消防用設備点検業務】

消防用設備・機器

複合施設につき、社会福祉法人そよかぜの丘が契約し、本会と経費按分。

<清掃業務について>

【長尺塩ビシート部】

床面除塵・洗剤塗布・ポリッシャー洗浄・汚水バキューム・モップ拭き・ワックス塗布・机吹き上げ

【タイルカーペット部】

床面除塵・洗剤塗布（ポリッシャー）・汚水バキューム・モップ拭き

【ガラス部】
洗浄水塗布・水除去（ウィンドスクイジー）・拭き取り

【トイレ部】
除塵・便器清掃・壁面清掃・吹き上げ・ごみ処理

＜警備業務について＞
防犯サービス・火災監視サービス。非常通報サービス
複合施設につき、社会福祉法人そよかぜの丘が契約し、本会と経費按分。
防犯・監視カメラシステムをセコムと契約。

イ 苦情受付体制について

拠点内にご意見箱の設置をした。
窓口満足度調査の実施（年１回）
拠点利用調整会議にて窓口満足度調査の結果を報告及び掲示板に掲示した。

ウ 緊急時（災害・事件・事故等）の体制及び対応について

マニュアル整備について検討した。
【防火管理組織】
防火管理者・防火責任者・火元責任者（事務室・福祉保健活動拠点）
【自衛消防組織】
隊長・副隊長・通報連絡班・初期消火班・避難誘導班・応急救護班

災害時は周辺５施設で連携の上、館内利用者の避難にあたることを確認した。
（年２回防災訓練を実施）

エ 個人情報保護の体制及び取組について

個人情報保護のマニュアルを窓口へ設置した。
職員会議での取り組み状況確認及び研修を行った。

オ 環境への配慮及び取組について

横浜市ごみゼロルート回収に基づく分別を実施した。
エネルギー管理標準に基づく温度管理等をおこなった。

令和6年度 横浜市港南区福祉保健活動拠点 収支予算書及び報告書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	18,207,463	447,645	18,655,108	18,655,108	0	横浜市より
自主事業収入（指定管理料充当の自主事業）	0		0		0	
雑入	0	0	0	296,330	296,330	
印刷代			0	206,686	206,686	
自動販売機手数料			0		0	
その他			0	89,644	89,644	
その他			0		0	
収入合計	18,207,463	447,645	18,655,108	18,951,438	296,330	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	10,300,000	0	10,300,000	10,202,030	97,970	
給与・賃金	9,412,000		9,412,000	8,528,877	883,123	
社会保険料	700,000		700,000	313,561	386,439	
通勤手当	150,000		150,000	255,332	△ 105,332	
健康診断費	8,000		8,000	9,000	△ 1,000	
勤労者福祉共済掛金	30,000		30,000	1,095,260	△ 1,065,260	
退職給付引当金繰入額	0		0		0	
事務費	2,536,120	0	2,536,120	2,514,071	22,049	
旅費	10,000		10,000	0	10,000	
消耗品費	250,000		250,000	250,149	△ 149	
会議滞在費	20,000		20,000	17,800	2,200	
印刷製本費	100,000		100,000	100,000	0	
通信費	279,000		279,000	238,638	40,362	
使用料及び賃借料	21,120	0	21,120	21,120	0	
自販機目的外使用料（横浜市への支出）	21,120		21,120	21,120	0	
その他	0		0	0	0	
備品購入費	116,000		116,000	143,572	△ 27,572	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	10,000		10,000	8,710	1,290	
職員等研修費	0		0	0	0	
振込手数料	53,000		53,000	59,040	△ 6,040	
リース料	857,000		857,000	786,442	70,558	
手数料	0		0		0	
地域協力費	0		0		0	
その他	820,000		820,000	888,600	△ 68,600	
事業費	600,000	0	600,000	644,113	△ 44,113	
自主事業費（指定管理料充当の自主事業）	600,000		600,000	644,113	△ 44,113	
管理費	5,230,736	0	5,230,736	5,591,224	△ 360,488	
光熱水費	2,040,000		2,040,000	1,993,646	46,354	
清掃費	1,300,000		1,300,000	1,232,913	67,087	
修繕費	300,000		300,000	635,916	△ 335,916	
機械整備費	254,681		254,681	257,450	△ 2,769	
設備保全費	534,055	0	534,055	841,226	△ 307,171	
空調衛生設備保守	130,000		130,000	163,240	△ 33,240	
消防設備保守	36,002		36,002	36,002	0	
電気設備保守	90,766		90,766	106,689	△ 15,923	
害虫駆除清掃保守	40,000		40,000	44,000	△ 4,000	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	237,287		237,287	491,295	△ 254,008	
共益費	0		0	0	0	
その他	802,000		802,000	630,073	171,927	
公租公課	0	0	0	0	0	
事業所税	0		0		0	
消費税	0		0		0	
印紙税	0		0		0	
その他	0		0		0	
その他	0		0		0	
支出合計	18,666,856	0	18,666,856	18,951,438	△ 284,582	
差引	△ 459,393	447,645	△ 11,748	0	△ 11,748	

自主事業費 収入	0	0	0	0	0	
自主事業費 支出	600,000	0	600,000	644,113	△ 44,113	
自主事業 収支	△ 600,000	0	△ 600,000	△ 644,113	44,113	

管理許可・目的外使用許可に関わる収入	0	0	0	0	0	目的外使用許可(自販機)による手数料収入
管理許可・目的外使用許可に関わる支出	21,120	0	21,120	21,120	0	目的外使用許可(自販機)による横浜市への
管理許可・目的外使用許可に関わる収支	21,120	0	△ 21,120	21,120	0	

※各大項目の内訳については、「その他」欄に集約して記載している場合もあります。