

平成 30 年 5 月 31 日

横浜市港南区長 様

一般社団法人
こうなん区民利用施設
会 長 高 森

平成 29 年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用状況
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会会則
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催状況
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 一般社団法人こうなん区民利用施設協会経理規程・・・・・・・・別添
- 16 一般社団法人こうなん区民利用施設協会職員就業規則・・・・・・・・別添
一般社団法人こうなん区民利用施設協会時給職員就業規則・・・・別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成29年度 「港南地区センター」 収支決算書

(平成29年4月1日～平成30年3月31日)

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	32,863,000		32,863,000	32,863,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,700,000		3,700,000	3,553,300	146,700	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)収入	0		0	0	0	
自主事業収入	724,000		724,000	674,500	49,500	
雑入	1,670,000	0	1,670,000	1,431,888	238,112	
印刷代	550,000		550,000	348,318	201,682	
自動販売機手数料	528,000		528,000	513,496	14,504	
駐車場利用料金収入	0		0	0	0	
その他()	592,000		592,000	570,074	21,926	カラオケ使用料、物品販売収入、おまつり収入、目的外使用料収入48他

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	21,060,000	0	21,060,000	20,696,720	363,280	
給与・賃金	18,892,000		18,892,000	18,642,845	249,155	
社会保険料	1,717,000		1,717,000	1,596,361	120,639	
通勤手当	313,000		313,000	330,300	△17,300	
健康診断費	120,000		120,000	110,214	9,786	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	17,000	1,000	
退職給付引当金繰入額	0		0	0	0	
事務費	2,048,000	0	2,048,000	1,676,829	371,171	
旅費	15,000		15,000	8,244	6,756	
消耗品費	860,000		860,000	772,419	87,581	
会議贈り費	20,000		20,000	0	20,000	
印刷製本費	10,000		10,000	0	10,000	
通信費	280,000		280,000	229,139	50,861	
使用料及び賃借料	48,000	0	48,000	49,040	△1,040	
横浜市への支払分	48,000		48,000	48,000	0	自動販売機目的外使用料
その他	0		0	1,040	△1,040	タクシー代
備品購入費	200,000		200,000	0	200,000	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	-19,710	290	
職員等研修費	5,000		5,000	0	5,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	530,000		530,000	554,480	△24,480	
手数料	30,000		30,000	37,797	△7,797	
地域協力費(諸費)	30,000		30,000	6,000	24,000	
事業費	1,474,000	0	1,474,000	910,175	563,825	
自主事業(指定管理料充当の自主事業)費	750,000		750,000	235,675	514,325	
自主事業費	724,000		724,000	674,500	49,500	
管理費	9,450,000	0	9,450,000	8,915,438	534,562	
光熱水費	5,689,000	0	5,689,000	4,825,275	863,725	
電気料金	2,780,000		2,780,000	2,224,362	555,638	
ガス料金	1,989,000		1,989,000	1,610,686	378,314	
水道料金	920,000		920,000	990,227	△70,227	
清掃費	502,000		502,000	505,440	△3,440	
修繕費	830,000		830,000	1,246,125	△416,125	
機械整備費	130,000		130,000	129,600	400	
設備保全費	2,289,000	0	2,289,000	2,208,998	80,002	
空調衛生設備保守	1,303,000		1,303,000	1,302,480	520	
消防設備保守	67,000		67,000	66,960	40	
電気設備保守	504,000		504,000	503,280	720	
害虫駆除清掃保守	35,000		35,000	34,560	440	
駐車場設備保全費	0		0	0	0	
その他保全費	390,000		390,000	301,718	88,282	
共益費	0		0	0	0	
公租公課	1,750,000	0	1,750,000	1,861,303	△111,303	
事業所税	0		0	0	0	
消費税	1,750,000		1,750,000	1,861,303	△111,303	
印紙税	0		0	0	0	
その他()	0		0	0	0	
事務経費(計算根拠を説明欄に記載)	1,873,000	0	1,873,000	1,873,000	0	
本部分	1,657,000		1,657,000	1,657,000	0	法人税、職員研修、全体事業等
当該施設分	216,000		216,000	216,000	0	第三者評価受審
二一ズ対応費	1,302,000		1,302,000	1,281,912	20,088	おまつり含む

自主事業費収入				674,500		
自主事業費支出				674,500		
自主事業収支				0		
管理許可・目的外使用許可収入				48,000		
管理許可・目的外使用許可支出				48,000		
管理許可・目的外使用許可収支				0		

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成29年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	297,350	6,960	304,310
5月	276,000	3,870	279,870
6月	285,380	6,960	292,340
7月	291,200	6,110	297,310
8月	269,460	2,280	271,740
9月	299,890	3,060	302,950
10月	284,110	4,320	288,430
11月	303,270	1,140	304,410
12月	281,480	7,380	288,860
1月	271,810	11,370	283,180
2月	311,160	13,620	324,780
3月	311,460	3,660	315,120
合計	3,482,570	70,730	3,553,300

◆11~1月は給排水管改修工事のため休館

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

(様式2)

平成29年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)										合計	利用率
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計		
4月	29	3,118	4,729	7,847	236	841	442	206	83	866	1,954	1,258	1,961	7,847	8,068	97%
5月	30	3,220	4,883	8,103	292	697	566	427	81	870	2,230	1,121	1,819	8,103	7,988	101%
6月	29	2,861	5,302	8,163	344	708	423	336	99	790	2,496	1,064	1,903	8,163	8,366	98%
7月	30	3,033	5,312	8,345	480	839	494	280	145	840	2,432	1,026	1,809	8,345	8,122	103%
8月	30	3,003	4,370	7,373	410	920	504	326	107	786	2,022	952	1,346	7,373	7,766	95%
9月	29	2,896	4,787	7,683	391	772	339	266	139	784	2,407	989	1,596	7,683	8,012	96%
上半期計	177	18,131	29,383	47,514	2,153	4,777	2,768	1,841	654	4,936	13,541	6,410	10,434	47,514	48,322	98%
10月	30	4,331	6,996	11,327	778	1,233	334	245	91	1,228	3,278	1,377	2,763	11,327	10,787	105%
11月	29	2,672	5,017	7,689	336	744	265	312	108	637	2,475	1,027	1,785	7,689	197	3903%
12月	26	2,557	4,641	7,198	291	524	268	358	141	750	2,147	957	1,762	7,198	327	2201%
1月	27	2,343	4,305	6,648	321	659	221	221	110	682	2,048	892	1,494	6,648	437	1521%
2月	27	2,641	4,961	7,602	288	580	267	313	129	789	2,395	1,033	1,808	7,602	7,541	101%
3月	30	3,093	5,200	8,293	374	809	302	268	70	979	2,433	1,128	1,930	8,293	8,346	99%
下半期計	169	17,637	31,120	48,757	2,388	4,549	1,657	1,717	649	5,065	14,776	6,414	11,542	48,757	27,635	176%
年間合計	346	35,768	60,503	96,271	4,541	9,326	4,425	3,558	1,303	10,001	28,317	12,824	21,976	96,271	75,957	127%

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	リトル (人)	図書貸出 冊数
4月	6,592	1,040	215	7,847		1,189	1,327
5月	6,984	944	175	8,103		1,312	1,460
6月	7,020	935	208	8,163		1,408	1,388
7月	7,104	1,053	188	8,345		1,303	1,663
8月	6,225	962	186	7,373		1,039	1,763
9月	6,634	900	149	7,683		1,180	1,458
上半期計	40,559	5,834	1,121	47,514		7,431	9,059
10月	10,342	840	145	11,327		268	1,300
11月	6,522	1,002	165	7,689		266	1,189
12月	6,179	801	218	7,198		285	1,062
1月	5,803	728	117	6,648		346	1,242
2月	6,441	979	182	7,602		316	1,342
3月	7,119	990	184	8,293		355	1,504
下半期計	42,406	5,340	1,011	48,757		1,836	7,639
年間合計	82,965	11,174	2,132	96,271		9,267	16,698

平成 29 年度 自主事業報告書(1)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	夏ミカンのママレードを作ろう	4月	1	20	20	0	19,714	19,714	有	1,000	講師5000 助手3000	8,000	
一般	春の食卓「春のおばんざい」	4月	1	16	16	12,321	24,000	36,321	有	1,500	11,000	11,000	
一般	春の剪定	4-5月	3	20	56	0	15,000	15,000	有	1,500	5,000	15,000	
一般	古文書で覗いてみよう「大奥の内幕」	4~6月	6	30	151	0	36,000	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般	大人の趣味 「超初心者女性マナー教室」	4~8月	10	16	166	0	50,000	50,000	有	4,000	5,000	50,000	ニューロン
未就学児と保護者	ラッコちゃん劇場	4~2月	10	195	195	50,000	0	50,000	無	0	2,500	5,000	
一般	世界の家庭から「イタリア料理」	5月	1	16	16	0	20,795	20,795	有	2,000	9,000	9,000	
一般	ワタシの知らない世界「たまご工場見学」	5月	1	親子10組	20	0	0	0	無	0	0	0	八千代ポトリー
一般	わが家のお手入れ「戸の張り替え」	5月	1	13	13	0	5,000	5,000	有	500	0	0	住まいの学習館
一般	文学散歩「直木三十五を訪ねて」	6月	1	15	15	6,090	7,500	13,590	有	500	6,000	6,000	
一般	世界の家庭から「英国アフタヌーンティー」	6月	1	20	20	0	17,255	17,255	有	1,000	10,000	10,000	
一般	港南口ビ一展	6月	1	1,400	1,400	0	0	0	無	0	0	0	子どもの絵の会
一般	大人の趣味「はじめての伴句」	6~7月	4	23	92	0	24,000	24,000	有	1,500	6,000	24,000	
一般	七夕まつり「星に願いを」	7月	1	193	193	4,082	0	4,082	無	0	0	0	
一般	七夕コンサート	7月	1	90	90	22,637	0	22,637	無	0	20,000	20,000	南横浜外語ギター部OB会
小学生と保護者	夏休み親子クッキング教室 「きちんとカルシウム！」	7月	1	親子12組	24	795	12,000	12,795	有	一組1,000			森永乳業(株)
小学生と保護者	夏休み「やってみよう！作ってみよう！自由研究」	7月	1	19	19	0	6,622	6,622	有	500	0	0	
小学生と保護者	夏休み「チャレンジ！親子エコ・クッキング」	8月	1	親子7組	14	0	6,934	6,934	有	一組1,000	0	0	横浜市資源循環局港南事務所
一般	知ってよかった！「私の終活」	8月	1	24	24	0	0	0	無	0	0	0	日本クオリティオブライフ協会

平成 29 年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
小学生と保護者	カプラ「魔法の積み木」	8月、12月	2	12	12	6,000	0	6,000	無	0	3,000	6,000	
一般	わが家のお手入れ「秋の掃除・水まわり」	9月	1	9	9	0	4,000	4,000	有	500	0	0	住まいの学習館
一般	世界の家庭から「韓国料理」	9月	1	13	13	0	16,164	16,164	有	1,500	6,000	6,000	
一般	社会福祉協議会 バスで巡る！ 「横浜市民防災センター体験・横浜イシガリ」	10月	1	総数 40	総数40	0	0	0	無	0	0	0	経費は協会負担
限定なし	工作コーナー・読み聞かせ	10月	1	200	200	0	0	0	無	0	0	0	港南地区センターまつり
一般	大人の趣味「着付け・メイク」	10月～11月	4	15	58	14,535	22,500	37,035	有	1,500	9,000	36,000	
一般	わが家のお手入れ「秋の剪定」	10月～11月	3	19	58	0	15,000	15,000	有	1,500	5,000	15,000	
一般	大人の趣味「はじめての絵手紙」	10月～11月	3	15	45	23,908	22,500	46,408	有	1,500	9,000	27,000	
一般	ぼんずの世界	11月	1	19	19	0	0	0	無	0	0	0	キックマンアカデミー
一般	歴史散歩「近代日本の夜明け」	11月	1	20	20	3,380	10,000	13,380	有	500	9,000	9,000	
一般	ノルディックウォーキング	11月	1	12	12	4,000	6,000	10,000	有	500	5,000	10,000	
一般	華やか！「クリスマス・新春の寄せ書き」	12月	1	12	12	633	24,000	24,633	有	2,000	6,000	6,000	
一般	ファミリークリスマスコンサート	12月	1	80	80	27,517	0	27,517	有	0	20,000	20,000	ひまわりの郷共催 ルロット オーケストラ
一般	日本の食卓 「秋の味覚」	12月	1	8	8	3,446	12,000	15,446	有	1,500	6,000	6,000	
一般	日本の食卓「ワンプレートおせち」	12月	1	16	16	989	32,000	32,989	有	2,000	10,000	10,000	
一般	新春散歩「鎌倉七福神巡り」	1月	1	19	19	3,240	9,500	12,740	有	500	0	0	NPO鎌倉ガイド協会
一般	古典を楽しむ「論語を読む」	1～3月	6	26	166	0	36,000	36,000	有	2,000	6,000	36,000	
一般	大人の趣味「和の折り紙」	2月	1	17	17	7,742	8,500	16,242	有	500	7,000	7,000	

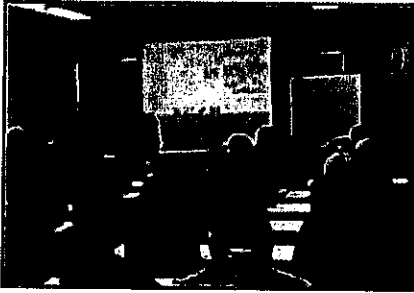
平成 29 年度 自主事業報告書(3)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	日本の食卓「手前味噌を作ろう」	2月	1	24	24	11,180	48,000	59,180	有	2,000	8,000	8,000	
一般	知ってよかった！「金融講座」	2~3月	3	5	21	0	0	0	無	0	0	0	野村證券
一般	ストレッチ体操	3月	2	3	8	9,000	3,000	12,000	有	1,000	6,000	12,000	
一般	世界の家庭から「フランス料理」	3月	1	17	17	5,950	40,000	45,950	有	2,500	6,000	6,000	

29年度 自主事業写真集

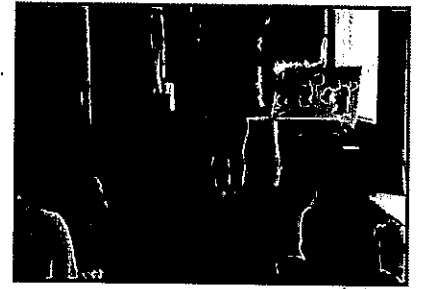
港南地区センター



4-6月 古文書で覗いてみよう大奥の内幕



4月 夏ミカンのママレードを作る



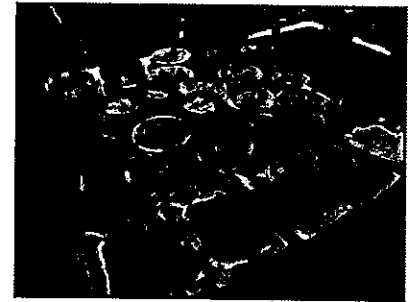
4-3月 ラッコちゃん劇場



4-5月 春の剪定



4-8月 女性マージャン教室



4月 春のおぼんざい



5月 世界の家庭から・イタリア料理



5月 たまご工場見学



5月 網戸の張り替え



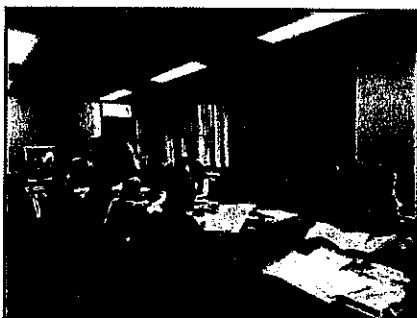
6月 英国アフタヌーンティー



6月 初めての俳句



8月 親子エコクッキング



10月 着物リメイク



11月 歴史散歩



12月 年越しそばを打つ

苦情対応状況報告(1)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H29.7.31	レクリエーションホールで車いす卓球がなぜできないのか。車いすバスケットとは違い激しい動きをするわけではない。	床の材質等を調査し、事務局と相談した結果、利用は可能と判断した。	副館長
2	H29.8.5	車いす送迎車の駐車について、少しの間なら駐車してかまわないといわれ駐車した。3時間駐車のため移動をお願いしたところ説明を聞きいられず苦情となった。	匿名の為、連絡が取れなかった。市役所に苦情があり、センターに情報提供があった。回答・報告なし。 駐車の手配をスタッフ研修し、障害者については、空きスペースがあれば利用できるように徹底した。	館長
3	H29.8.27	優先予約は、一般の利用者を優先し役所の事業は少ない日に設定してほしい。(ご意見ご要望箱)	掲示板で回答。優先団体利用について説明し、関係機関に予約減の働きかけを行っている旨を説明。	館長
4	H29.9.11	上記2について、対応が変わっていない。(地域施設課～地域振興課から報告)	駐車予約を受け、止められるようになっていたが、本人から止めない申し入れがあった。 スタッフの対応も問題はなく、トラブルもなかった。	館長
5	H29.9.13	利用団体の啓発チラシをメンバーが勝手に掲示したので取り下げの申込があった。	申込時点で取り下げました。	館長
6	H29.9.21	利用団体から麻雀利用で登録・利用申請を受けているが、施設を利用できないとはおかしい。	当館の麻雀利用については、禁止していたが、自主グループがで利用制限を変更し利用可とした。連絡周知が徹底していない旨説明しお詫びした。	館長
7	H29.9.28	利用団体の方から、個人利用時の小学生以下の卓球台設置は、危険なので大人が行うべきである。	現在、スタッフが行っているが、徹底する旨伝えました。	館長
8	H29.10.15	地区センターまつりのかたづけに職員が風船をわって処理していた。風船処理に、子供にわらせさせてもよいのではと申し入れがあった。	まつり終了後に職員全員でかたづけを行っていたため、子供の安全を確保できないためお断りした。	館長
9	H29.10.16	カラオケ機器のデンモクが使用できない	業者点検によりデンモクが不良のため、交換が必要の報告があった。リース期間が経過しているため新機種を更新することにした。	館長
10	H29.10.28	ロビー内で小学生4名がトランプをしていた。机をたたく音がうるさいと男性がいきなり受付にきて注意するように怒鳴り声を出す。	ロビー内は、いつもより静かで注意する状況でなかった。ロビー内での利用方法について説明した。	館長

苦情対応状況報告(2)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H29.11.21	コピーが使用できない。	エラーNo.9が表示された。釣銭がある状態で電源を切ったことが原因と思われる。正常に普及させた。	館長
2	H29.11.24	1階給湯室のお湯が使えない。	漏電保護プラグが切れて電源スイッチが入らないためが原因と分かった。リセットして普及した。	館長
3	H29.11.30	カラオケのデนมック1台が使えない。	レンタル会社に連絡し交換をした。	館長
4	H29.12.14	施設(裏側)入口の階段に手すりを付けてほしい	管理責任者を確認し、検討します。	館長
5	H29.12.23	工芸室からマチ針を発見される。	利用団体に注意喚起しました。	館長
6	H30.1.6	1日和室を1団体が利用できることを知らなかった。	抽選時の注意について掲示しました。	館長
7	H30.1.12	スポーツセンターとの区外階段に手すりがほしい。	区役所、スポーツセンターと協議し、設置する予定になりました。	館長
8	H30.1.16	2階自動販売機(飲料水)を利用したがおつり500円が出てこない。	自動販売機の管理者に連絡し、対応しました。	館長
9	H30.1.20	電子ピアノが故障で音が出ない。	アダプター(電源)の不良が判明、更新しました。	館長
10	H30.2.1	コピーしたところ数枚が色が出ない。	リース会社に連絡し点検する。手差し印刷で紙厚を設定しなかったことが原因でした。取り扱い方法を掲示、スタッフに周知しました。	館長

苦情対応状況報告(3)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H30.2.3	当日受付の表がわかりづらい。	丁寧に説明をしました。	館長
2	H30.2.4	アロマ講座(部屋利用者)でアロマの臭いが強く、他の利用者から不快の苦情がありました。	他利用者への影響があるため、アロマでの使用を不可として説明し了承を得ました。	館長
3	H30.2.8	料理室の圧力鍋が故障している。	パッキンが原因で圧力がかからないことが原因でした。4台にパッキンを更新しました。	館長
4	H30.2.14	レクホールの優先団体が多すぎる。	事情を説明しました。	館長
5	H30.3.2	電子ピアノ(音楽室)のスイッチが入らないことがある。	修理しました。	館長
6	H30.3.7	工芸室に針が2本落ちていた。	利用者に注意喚起しました	館長
7				
8				
9				
10				

平成29年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H29.4.5	各階ローカのお知らせ(掲示版)を見やすくしました。	わかりやすく見やすくなり、きれいになると好評を得ました。
2	H29.4.11	区役所の什器を譲り受けました。机(3)、パーテーション(2)、扇風機(1)、スピーカー(1)、三面鏡(1)、椅子(3)、ハンガー(1)、など	什器購入の費用が削減されました。また、什器が新しくなったと喜ばれました。
3	H29.4.18	ジョイントマット貸出用に移動用具を作成しました。	持ち運びが楽になったと喜ばれました。
4	H28.4.26 H28.5.10 H28.5.24	施設周辺の植栽の剪定・手入れを実施しました。	周囲の生垣や室内の植栽がきれいになり、周囲の住民の方や来館者からも好評でした。
5	H29.5.15	プレイルームに壁付扇風機を設置しました。	気持ち良くなったと好評です。また、省エネの協力をお願いしました。
6	H29.5.26	各部屋の網戸を張り替えました。	部屋が明るい、窓がきれい、気持ちいいと好評をいただきました。
7	H29.6.11	区役所の什器を譲り受けました。待合机(1)、音響設備(1)、チラシ置(2)、椅子(8)、傘振り(1)、など	什器購入の費用が削減されました。また、什器が新しくなったと喜ばれました。
8	H29.6.15	遊び用具ウノを新しくしました。	きれいになり、気持ちよく楽しいと声がありました。
9	H29.6.20	横浜市緑の協会から購入した苗(ペゴニア、マリーゴールド、ポーチュラカ、ペチュニア)をプランターに植えました。	玄関にプランターを並べ来館者からきれいとし声がありました。
10	H29.6.22 H29.6.29	スタッフ全員が認知症サポート養成研修参加	認知症を理解し、利用者サービスを向上します。

(様式6)

平成 29 年度 修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H29.5.13	ガラスショーケース (風除室設置)	33,858	ジャパンベストレスキューシステム 株式会社
2	H29.5.22	警報機器(セコム) 3番カメラ	59,616	セコム株式会社
3	H29.5.19	工芸室水栓	0	(有)大橋水道設備
4	H29.6.22	レクホール音響設備	214,272	株式会社 第一興商
5	H29.6.24	男子トイレ便座修理	21,978	株式会社 ワークス
6	H29.7.4	トイレ排水口ワントラップ 他交換	14,256	三洋装備株式会社
7	H29.7.26	インクジェットプリンター 修理(紙詰まり)	12,960	ミナト事務器
8	H29.9.9	調理室水栓交換(4)	133,315	株式会社ワークス
9	H29.9.20	冷却水系統薬注装置 接続配管修理	50,760	アズビル株式会社
10	H29.10.30	冷温水発生機(1号機) 基盤交換	122,040	アズビル株式会社
11	H29.11.6	軟水装置シーズン 試運転確認作業	52,920	アズビル株式会社
12	H29.11.11	エプソンプリンター修理	17,820	エプソン株式会社
13	H29.12.21	中会議室スクリーン	50,760	株式会社八雲堂
14	H30.1.25	放送設備	(横浜市執行)	横浜消火器株式会社 横浜市建築保全公社

(様式6)

平成 29 年度 修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
15	H30.2.4	2階トイレ床シート張替	214,596 (港南区役所執行)	有限会社中央美工社
16	H30.3.5	レクホール 大型スクリーン設置	180,360 (協会負担分)	株式会社八雲堂
17	H30.3.5	レクホール 大型スクリーン設置	1,996,920 (港南区役所執行)	株式会社八雲堂
18	H30.3.7	電子ピアノ修理	15,530	ヤマハ
19	H30.3.15	屋外階段手すり 取付け工事	298,404 (港南区役所執行)	有限会社中央美工社
20	H30.3.15	ヨドコウ物置設置工事	226,800	有限会社中央美工社
21	H30.3.29	レクホールシャッター	993,600 (港南区役所執行)	ハマメンテ
22	H30.3.29	中会議室ドア 取り換え工事	561,600 (港南区役所執行)	ハマメンテ
23	H30.3.29	誘導灯修理	38,880	東宝防災株式会社

(様式9)

平成 29 年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	定期清掃他	414,720 円	(株)トップランド コーポレーション
2	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	排水管清掃	86,400 円	(株)ワークス
3	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	機械警備	129,600 円	セコム(株)
4	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	設備総合巡視点検	146,880 円	三洋装備(株)
5	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	空調保守点検と清掃	1,155,600 円	アズビル(株)
6	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	消防設備点検	66,960 円	東宝防災(株)
7	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	電気工作物保安全管理	110,160 円	(株)Denki.U
8	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	エレベーター保守・点検	349,920 円	(株)ハマメンテ
9	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	自動ドア点検	43,200 円	(株)ハマメンテ
10	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	害虫駆除	34,560 円	(株)トップランド コーポレーション

(様式9)

平成 29 年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
11	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	ウォータークーラー 清掃保守	12,960 円	㈱トップランド コーポレーション
12	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	ゴミのルート回収	108,917 円	横浜市資源循環局
13	平成 29 年 4 月 1 日) 平成 30 年 3 月 31 日	施設損害賠償保険	19,710 円	エム・エム・オフィス
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

平成29年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	AED パッケージサービス 12カ月分	63,504	ロビー受付正面(@5292*12)
2	書籍223冊	227,116	図書室
3	神奈川新聞 12カ月分	38,268	¥3189*12
4	園芸用腐葉土・赤玉土・ネット 支柱・肥料・タフ船	10,347	玄関前広場・中庭用
5	急須・フライパン・小鉢・包丁研ぎ器	23,518	料理室用
6	茶道具風炉用ヒーター	13,224	お茶室用
7	譜面台・譜面台パーツ	34,440	音楽室用他
8	メタルラック・マイク・マイク延長コード	43,486	レクホール用
9	ピンジャック	2,130	貸出用
10	ピアノ調律	10,800	中会議室
11	センターまつり費用	365,706	
12	掲示版用白木	4,988	館内掲示版
13	ウノ(カードゲーム)・おままごとセット	7,541	貸出用・ブレイルーム
14	テント・重し・パネル・ポール・白布	168,241	まつり用
15	電子キーボード	17,400	貸出用
16	掛け時計	29,992	ブレイルーム
17	貸出用荷物入れ	21,000	1階ロビー
18	テレビ	91,546	1階ロビー
19	CDラジカセ	54,000	音楽室他
20	ブレイルームカーテン	11,903	
21	電子ピアノアダプター	4,320	
22	中会議室ワイヤレス	30,000	
23	圧力なべパッキン	8,442	
	合 計	1,281,912	

平成29年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

◆実施期 平成 30 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
◆回答者 926 人

1 あなたの性別・年齢

① 性別	ア 男	254
	イ 女	672

② 年齢	ア 中学生	1
	イ 高校生・大学生	11
	ウ 20歳以下	8
	エ 21~40歳	61
	オ 41~60歳	219
	カ 61歳以上	569
	キ 無回答	57

2 利用方法について

① 団体	ア 申合せ室	617
	イ 小会議室1	186
	ウ 小会議室2	182
	エ 工芸室	154
	オ リクホール	108
	カ 和室	97
	キ 音楽室	97
	ク 料理室	92
	ク 料理室	46

② 個人	ア 図書室	73
	イ ロビー	24
	ウ フレイルーム	35
	エ 体育室(吹奏)	12
	エ 体育室(吹奏)	45

※複数回答有り

3 利用頻度

① 0~1回	357
② 2~4回	509
③ 5回以上	53
④ 無回答	7

4 自宅からの所要時間

① 10分以内	106
② 30分以内	553
③ 1時間以内	230
④ その他	37

5 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	138
② ネットによる	133
③ 広報誌	226
④ チラシ	31
⑤ 紹介	66
⑥ 施設の掲示板	183
⑦ 自治会町内会掲示板/掲示板	55
⑧ その他	36

※複数回答有り

6 雰囲気は

① 非常に良い	188
② 良い	531
③ 普通	201
④ 悪い	3
⑤ 非常に悪い	1
⑥ 無回答	2

7 設備や備品

① 満足	193
② ほぼ満足	419
③ 普通	287
④ やや不満	18
⑤ 不満	3
⑥ 無回答	6

8 職員・スタッフの対応

① 非常に良い	295
② 良い	496
③ 普通	134
④ 悪い	0
⑤ 非常に悪い	1
⑥ 無回答	0

9 自主事業について

① 自主事業をご存知ですか	
ア はい	496
イ いいえ	381
エ 無回答	49

② ①ア参加したことがありますか	
ア はい	167
イ いいえ	306
ウ 家族が参加	14
エ 無回答	9

10 利用者会議について

① 利用者会議をご存知ですか	
ア はい	313
イ いいえ	556
エ 無回答	57

② ①ア出席したことがありますか	
ア ほとんど毎回	86
イ ある	74
ウ 一度もない	153

11 センターだよりについて

① 知っている	431
② 知らない	459
③ 無回答	36

12 時間延長

① 全く利用しない	31
② 制度があれば利用	367
③ 必要ない	296
④ 無回答	232

平成29年度 利用者アンケート等からの主な意見

施設名 港南地区センター

No	内容	対応
施設・備品等		
1	カラオケの音が大きくて迷惑している。	カラオケを設置している音楽室は防音室ではありません。音量調節でのご利用をお願いしています。
2	空調の静音対策をしてほしい。	空調機が古くご迷惑をおかけします。空調機の更新となると予算的に困難です。ご理解ください。
3	トイレをウォシュレットにしてほしい。	計画的な改修の中で、今後の課題としていきます。
4	大きい鏡がほしい。もう少し増やしてほしい。	今後、他の部屋にも順次購入してまいりたいと考えております。
5	レクホールを床張りにしてほしい。	利用形態等を確認しながら、今後の検討課題としていきます。
6	譜面台、マットなど新しいものにしてほしい。	破損、汚れを確認しながら順次更新していきます。
7	カーテンをブラインドにしてほしい	破損、汚れを確認しながらブラインド変更を含め順次更新していきます。
8	更衣室がもっとあるといい	施設に余裕がないため、現更衣室を皆様が有効的に使用できるように運用していきます。
予約システム・利用料金		
1	部屋の予約の抽選方法を改善してほしい。	利用予約については、平成27年度の利用者会議で現在の応当日申込みに仮予約制度を付加し、利用者の負担を軽減する方法を提案した上で、全利用者団体に対してアンケートを実施したところ、現行の予約方法を望む声が圧倒的に多いという結果になりました。そうした事情をご理解ください。
2	レクホールは一面なのに優先が多い。	少しでも大勢の方にご利用いただけるよう関係機関へ予約減をお願いしております。今後ともさらに働きかけをしてまいります。 個人利用は、利用希望者が公平に利用できるような時間を割り振っています。多くの方ができるようご理解をお願いします。
その他		
1	麻雀台を貸出してほしい。	当館での使用に限らせていただきます。
2	部屋の入替点検時に次の人が入ってくる。	利用時間内での準備・清掃及び点検をお願いしています。利用時間を厳守していただくようお願いします。

平成29年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

1 体操・健康事業

1	健康体操
2	体操
3	回想
4	ウォーキング
5	吹矢
6	バレーボール

3 音楽・ダンス関係の事業

1	民謡
2	歌声喫茶
3	コンサート
4	室内楽

5 その他の事業

1	センターまつり
2	家屋の知識
3	親子で楽しめる講座
4	法律講座(相続)
5	掃除
6	季節にあったものを作る
7	映画

2 お楽しみ事業

1	麻雀
2	将棋
3	囲碁

4 趣味の事業

1	料理教室
2	味噌づくり
3	茶道教室
4	料理教室
5	文学講座
6	歴史講座
7	古典講座
8	教養講座
9	鎌倉彫
10	絵手紙
11	ミシン
12	あみもの
13	染色
14	手芸教室
15	マジック
16	手品

施設研修開催状況(1)

日 程	平成29年4月3日(月) 午後1時30分 ~ 4時00分
場 所	港南地区センター1階ロビー
出席者	19名(館長・副館長2名・スタッフ13名・アルバイト3名)
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 平成29年度体制について 2. 平成29年度事業計画について 3. 日常業務の確認について 4. 危機管理・避難路について 5. 公務事故について 6. 防災の対応について 7. 平成28年度アンケート結果について 8. 個人情報保護について 9. 人権について
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・一般社団法人こうなん区民利用施設協会の経営方針、緊急時の対応について、緊急対応機器(通報装置等の確認、災害時の対応について確認した。

施設研修開催状況(2)

日 程	平成29年9月4日(月)13:30~16:00
場 所	港南地区センター1階ロビー
出席者	19名(館長・副館長2名・スタッフ13名・アルバイト3名)
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> 1 センターまつりについて 2 感書点検について 3 災害対策の確認について 4 感染症について 5 日常業務の確認事項について 6 協会合同事業について 7 横浜市指定管理者第三者評価の受審について 8 非常用放送設備更新について
【意見等】	<ul style="list-style-type: none"> ・まつりについて、昨年度の課題の説明と、本年度の予定・分担・担当を確認した。 ・災害時対応のスタッフの業務について確認した。 ・第三者評価受審について確認した。

施設研修開催状況(3)

日 程	平成30年2月5日(月) 午後1時30分 ~4時30分
場 所	港南地区センター1階ロビー
出席者	19名(館長・副館長2名・スタッフ13名・アルバイト3名)
【議 題】	<ol style="list-style-type: none"> 1 救命・AED講習について (講師:横浜市港南消防署職員3名) 2 PDAサイクルについて 3 日常業務について 4 平成30年度の体制について 5 平成30年度事業計画について 6 ホームページリニューアルについて
【意見等】	AED講習を全員が実施体験できた。

協会全体研修会報告書

日 程	平成29年6月22日(木)・29日(木) 14:00~16:00 全2回
場 所	港南地区センター 中会議室
出席者	第1回 スタッフ 5名 第2回 スタッフ 8名
【議 題】	<p>認知症サポーター養成講座</p> <p>講師:ケアプラザ職員</p>
【意見等】	公共施設で働く者として来館者の行動や言動に何か感じる事がある場合、適切な対応や手助けができるよう正しい知識の理解に繋げることができた。

施設管理者を対象とする出前研修

日 程	平成29年5月17日(水) 9:30~12:00
場 所	磯子スポーツセンター
出席者	副館長
【議 題】	(1) 施設管理者点検について (2) 施設内設備の説明(建築、機械、電気) 施設管理者点検マニュアルに基づきチェック方法の説明を受ける。 (3) 質疑応答
【意見等】	日常業務の重要性を改めて実感した。日常業務の設備点検の励行による異常箇所の早期発見を行う意義と必要性を認識し、それに伴う修繕はより早い段階での対応が必要であることの理解が深まった。

ごみゼロスタートアップ研修会

日 程	平成29年6月21日(水) 14:45~16:30
場 所	横浜市中区開港記念会館
出席者	副館長
【議 題】	1 市役所ごみゼロについて ・なぜ、ごみゼロを進めるのか? ・事業者の責務と適正処理 ・ヨコハマ3R夢プラン 2 市役所ごみゼロの概要 ・市役所ごみゼロとは ・市としての取組内容 3 ごみゼロ推進委員について 4 ごみゼロ推進委員の基礎知識 ・「3R」、「オフィス3R夢プラン」、「正しい分別」について 5 廃棄物処理法令の基礎知識 6 ルート回収の概要と事務 ・ルート回収とは ・分別ルール ・年間スケジュール(実施報告、参加意向調査 ほか)
【意見等】	地域、地区の取組はもとより、個々の意識の大切さを痛感しました。 市の取組、3Rは入口から出口までを解りやすく理解できる取組だと思いました。

公共建築物の保全に関する研修報告書

日程	平成29年7月18日(火) 9時30分～11時45分
場所	技能文化会館 (中区万代町2-4-7)
出席者	副館長
【議題】	<ol style="list-style-type: none"> 1 横浜市公共建築物マネジメントの考え方 2 長寿命化工事について 3 建築基準法第12条点検の内容及び維持管理の注意点について 4 消防査察の結果と対応について 6 エレベーター、消防設備の点検委託について 7 建築協定地区内等での手続きの徹底について
【意見等】	<p>公共建築物長寿命化事業及び保全に関して市の取り組み、方針、工事の事例等、指定管理者として理解しておかなければならないことを学ぶことができた。市民施設のうち、当館を含む約半数が築30年を超えている現状を知り、築70年建築物を目指すためにその方向性や保全工事について考えるよい機会であった。</p>

横浜市指定管理者による辞令発表会

日程	平成29年11月8日(水) 13:30 ~ 16:30
場所	館内ホール
出席者	副館長
【議題】	<ol style="list-style-type: none"> 1. 共創推進課の取り組みについて 2. 横浜市の指定管理者制度について 3. 指定管理者の取り組み事例紹介 <ul style="list-style-type: none"> ・駒岡地区センター ・城郷小机地区センター ・栄公会堂、栄スポーツセンター ・横浜港大さん橋国際客船ターミナル 4. 事例紹介者によるトークセッション(発想力で満足度を高める施設運営)
【意見等】	<p>公共サービスに対する市民のニーズにどのように対応していけばいいのか、各館の取り組み事例を聴き、指定管理者のアイデアと発想力を市民の声に繋げることで満足度が高まり地域に密着した施設として大いに利用して頂けることを学ぶことができた。</p>

予約システム見学報告書

日 程	平成30年1月15日(月) 10:00 ~ 12:30
場 所	公益社団法人横浜市民施設協会 美しが丘西地区センター
出席者	副館長
【議 題】	こうなん区民利用施設協会で導入予定の予約システムをすでに導入している施設を訪問し運用方法及び運用状況を見学すると共に、運用に関する質疑応答を実施、導入前の疑問を解消する。
【意見等】	新システム導入には利用者への丁寧な説明とお願いを繰り返し重ねる必要があるとの助言を得た。当館にはかなりハードルが高いと思われるが、システム導入の際は全館一斉導入したほうが利用者への理解も得やすく順調な運用が期待できるのではと感じた。