

平成24年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会
会長 高森 政雄

平成23年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

平成23年度 港南地区センター収支決算書

収入の部

平成23年4月1日～平成24年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	30,842,000		30,842,000	30,842,000	0	横浜市より
利用料金収入	3,201,000		3,201,000	3,304,970	-103,970	
自主事業収入	660,000		660,000	560,900	99,100	
雑入	1,100,000	0	1,100,000	1,477,540	-377,540	
印刷代	453,000		453,000	551,017	-98,017	
自動販売機手数料	300,000		300,000	365,393	-65,393	
その他(預金利子)	1,000		1,000	192	808	
その他(カラオケ使用料)	250,000		250,000	325,500	-75,500	
その他()	96,000		96,000	235,438	-139,438	自動販売機電気料他
収入合計	35,803,000		35,803,000	36,185,410	-382,410	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,494,000	0	19,494,000	19,626,496	-132,496	
給与・賃金	17,325,000		17,325,000	17,331,024	-6,024	
社会保険料	1,540,000		1,540,000	1,574,043	-34,043	
通勤手当	500,000		500,000	600,400	-100,400	
健康診断費	111,000		111,000	103,029	7,971	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
事務費	1,520,000	0	1,520,000	1,721,285	-201,285	
旅費	30,000		30,000	17,580	12,420	
消耗品費	860,000		860,000	1,019,825	-159,825	
会議賄い費	20,000		20,000	16,588	3,412	
印刷製本費	50,000		50,000	81,270	-31,270	
通信費	270,000		270,000	201,009	68,991	
使用料及び賃借料	0		0	0	0	
備品購入費	200,000		200,000	270,900	-70,900	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	20,000		20,000	19,710	290	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	24,465	25,535	
地域協力費	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	69,938	-59,938	義援金含む
事業費	1,853,000	0	1,853,000	1,644,774	208,226	
自主事業費	1,487,000		1,487,000	1,287,928	199,072	
わんぱくホリデー	366,000		366,000	356,846	9,154	
管理費	9,316,000	0	9,316,000	8,324,540	991,460	
光熱水費	4,956,000	0	4,956,000	4,178,972	777,028	
電気料金	2,300,000		2,300,000	1,913,506	386,494	
ガス料金	1,700,000		1,700,000	1,507,527	192,473	
水道料金	956,000		956,000	757,939	198,061	
清掃費	600,000		600,000	592,410	7,590	
修繕費	700,000		700,000	770,495	-70,495	
機械警備費	152,000		152,000	178,920	-26,920	
設備保全費	2,908,000	0	2,908,000	2,603,743	304,257	
空調衛生設備保守	1,300,000		1,300,000	1,276,800	23,200	
消防設備保守	70,000		70,000	68,250	1,750	
電気設備保守	630,000		630,000	612,885	17,115	
害虫駆除清掃保守	38,000		38,000	34,650	3,350	
その他保全費	870,000		870,000	611,158	258,842	
共益費					0	
公租公課	1,049,000		1,049,000	1,076,361	-27,361	
事務経費	1,504,000		1,504,000	1,504,000	0	
ニーズ対応費	1,067,000		1,067,000	1,067,000	0	
支出合計	35,803,000	0	35,803,000	34,964,456	838,544	

差引	0	0	0	1,220,954	-1,220,954	
----	---	---	---	-----------	------------	--

(様式1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成23年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	285,550	6,450	292,000
5月	273,980	1,500	275,480
6月	286,130	2,610	288,740
7月	267,410	4,920	272,330
8月	223,990	3,030	227,020
9月	276,800	1,200	278,000
10月	288,250	990	289,240
11月	283,920	4,970	288,890
12月	232,420	4,470	236,890
1月	263,260	3,870	267,130
2月	286,770	2,640	289,410
3月	299,000	840	299,840
合計	3,267,480	37,490	3,304,970

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する收受金額

平成23年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,944	4,838	7,782	366	581	490	235	109	970	2,920	941	1,170	7,782
5月	30	2,708	4,858	7,566	402	827	324	305	96	894	2,798	708	1,212	7,566
6月	29	2,564	4,879	7,443	454	516	266	226	103	907	3,056	738	1,177	7,443
7月	27	2,742	4,786	7,528	542	906	320	298	154	815	2,742	656	1,095	7,528
8月	26	3,024	3,705	6,729	412	722	372	261	82	973	1,976	974	957	6,729
9月	26	2,695	4,538	7,233	474	626	409	219	104	886	2,721	729	1,065	7,233
上半期計	167	16,677	27,604	44,281	2,650	4,178	2,181	1,544	648	5,445	16,213	4,746	6,676	44,281
10月	30	4,166	6,850	11,016	910	1,059	465	284	81	1,598	3,689	1,029	1,901	11,016
11月	29	2,880	5,174	8,054	521	677	545	215	86	927	2,947	789	1,347	8,054
12月	26	2,815	4,253	7,068	393	726	339	281	85	838	2,321	821	1,264	7,068
1月	27	2,718	4,383	7,101	451	718	312	254	106	725	2,399	823	1,313	7,101
2月	28	3,086	5,079	8,165	520	768	436	285	112	836	2,690	960	1,558	8,165
3月	30	3,458	5,054	8,512	602	810	490	348	122	941	2,644	997	1,558	8,512
下半期計	170	19,123	30,793	49,916	3,397	4,758	2,587	1,667	592	5,865	16,690	5,419	8,941	49,916
年間合計	337	35,800	58,397	94,197	6,047	8,936	4,768	3,211	1,240	11,310	32,903	10,165	15,617	94,197

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	6,586	1,017	179	7,782		1,432	1,439
5月	6,521	858	187	7,566		1,556	1,445
6月	6,345	919	179	7,443		1,356	1,203
7月	6,477	856	195	7,528		1,491	1,507
8月	5,624	947	158	6,729		1,112	1,469
9月	6,119	903	211	7,233		1,199	1,283
上半期計	37,672	5,500	1,109	44,281		8,146	8,346
10月	9,921	902	193	11,016		1,284	1,356
11月	6,915	957	182	8,054		1,592	1,358
12月	6,107	803	158	7,068		1,353	1,086
1月	6,204	736	161	7,101		1,198	1,285
2月	7,142	874	149	8,165		1,448	1,337
3月	7,325	987	200	8,512		1,603	1,352
下半期計	43,614	5,259	1,043	49,916		8,478	7,774
年間合計	81,286	10,759	2,152	94,197		16,624	16,120

平成 23 年度 わんぱく事業報告書

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有 無	参加 費用 (円)	1 回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
未就学児と保護者	おはなしのひろば	4月～3月	11		107	55,000	0	55,000	無	0	2,000	44,000	
2歳以上	カブラのつみ木であそぼう	4月～3月	12		114	62,271	0	62,271	無	0	2,000	24,000	
小学生以下と保護者	親子お菓子作り教室	5月～6月	3	16	48	34,018	12,000	46,018	有	1,500	7,000	21,000	
限定なし	たなばたまつり	7月	6	300	300	1,815	0	1,815	無	0	0	0	
限定なし	お楽しみ人形劇場	7月	1	116	116	43,000	0	43,000	無	0	(1団体)10,000	30,000	
小学生以下と保護者	子どものアトリエ	7月	2	11	22	20,758	11,000	31,758	有	1,000	講師7000 助手4000	22,000	
小学生と保護者	夏休み工作教室	8月	1	26	26	9,763	10,400	20,163	有	19,900	0	0	
未就学児と保護者	よく遊びよく遊べ	10月～3月	5	62	186	52,825	15,500	68,325	有	500	2,500	50,000	
小学生以下	子どものアトリエ第2弾	1月	2	9	18	23,996	4,500	28,496	有	500	講師7000 助手4000	22,000	

平成 23 年度 自主事業報告書(1)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数 (回)	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	楽しいマジック入門	4月～5月	4	18	67	43,000	18,000	61,000	有	1,000	6,000	24,000	
一般	歩いて巡る港南の歴史	4月～3月	12	44	333	114,000	44,000	158,000	有	1,000	11,000	132,000	
一般	ゆる体操	5月～7月	4	14	46	10,000	14,000	24,000	有	1,000	5,000	20,000	
一般	裁判員制度を知ろう	6月	1	4	4	0	0	0	無	0	0	0	
一般	リサイクル工房	6月～7月	3	9	25	37,300	9,000	46,300	有	1,000	講師6,000 助手4,000	30,000	
一般	パソコン教室 ①「エクセル入門」 「初めてのパソコン」	6月～7月	各4	25	100	14,358	75,000	89,358	有	3,000	2,500	80,000	
50歳以上	街自慢探訪	7月～12月	6	12	57	34,978	18,000	52,978	有	1,500		21,000	
限定なし	映画「きな子」鑑賞会	8月	1	90	90	34,490	0	34,490	無	0	0	0	
一般	6施設合同事業 「3R夢プランを考えよう！」	9月	1	(総数) 40	(総数) 40	19,000	18,000	37,000	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) コミュニティハウス(桜道・田野南) 下野庭スポーツ会館 収入・支出は按分
一般	始めよう籐工芸	9月～11月	5	19	84	49,020	38,000	87,020	有	2,000	講師6,000 助手4,000	46,000	
50歳以上	初心者フォークダンス教室	10月～12月	4	37	112	24,500	18,500	43,000	有	500	講師6,000 助手4,000	40,000	
一般	男子厨房に入るべし	11月	3	9	26	42,023	16,000	58,023	有	2,000	講師7,000 助手4,000	33,000	
一般	クロスステッチ入門	11月～12月	4	19	64	39,502	28,500	68,002	有	1,500	講師6000 助手4000	40,000	
限定なし	クリスマスコンサート	12月	1	100	100	33,000	0	33,000	無	0			

平成 23 年度 自主事業報告書(2)

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	パソコン教室 ②「エクセル入門」 「初めてのパソコン」	12月	各4	25	97	16,120	75,000	91,120	有	3,000	2,500	80,000	
一般	初めての バードウォッチング 「横浜の野鳥を楽しもう」	1月～2月	3	17	48	4,000	17,000	21,000	有	1,000	6,000	21,000	
一般	古典を読む『枕草子』	1月～3月	6	30	162	0	60,000	60,000	有	2,000	7,000	42,000	
一般	無添加味噌作り	2月	2	29	29	48,055	43,500	91,555	有	1,500	講師6000 助手4000	20,000	
一般	書道入門	2月～3月	4	15	52	41,332	15,000	56,332	有	1,000	講師6000 助手4000	40,000	

平成23年度
港南地区センター自主事業
写真集



『歩いて巡る港南の歴史』



『親子お菓子作り教室』



『子どものアトリエ』



『始めよう藤工芸』



『クリスマスコンサート』



『お楽しみ人形劇場』

苦情対応状況報告(1)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H23.4.1	もう一度、リサイクル文庫を設置してほしい。	ご覧の催しは、当館廃棄図書をご希望の方にお持ち帰りいただいたものです。今後も廃棄図書が生じた場合には同様の催しを開催いたします。	館長
2	H.23.5.9	受付のナンバリングを押す音がうるさい。	音の出にくいマットを使用するなど、周囲に配慮した執務を心がけます。	館長
3	H23.5.21	今後、火曜日が休館日になると聞いた。会を運営する者にとって、特定の曜日が使用できなくなるのは、会の活動にとって大きな障害となる。	震災に伴う節電対策として、7月1日から9月30日までの間、おおむね週1回(当館では火曜日)休館となり、ご不便をおかけします。趣旨をご理解の上、ご協力をお願いいたします。なお、第1火曜日は開館します。	館長
4	H23.5.29	部屋の申込みは、皆が利用できるよう、譲り合って申し込んでほしい。	人気の部屋・時間帯は毎回抽選となりご不便をおかけしています。多くの方に利用頂けるよう利用回数など工夫していますが、譲り合ったり、色々な部屋を活用いただければ、より多くの方に利用いただけるものと思います。	館長
5	H23.6.5	窓のあるところのライト、広場、トイレの前、灯りは必要なし。	高所作業の必要な箇所の消灯は、今後検討します。トイレ前は天候等により部分消灯をしています。季節、天候、時間帯等に配慮し、今後も一層の節電に努めます。	館長
6	H23.6.24	もうちょっと、でかい遊具で、あぶなくない遊具が出来てほしい。	プレールームの遊具は、安全に配慮し、大きい遊具を含めて、随時、更新をしています。	館長
7	H23.8.2	小学生以上も、プレールームを使いたい。	プレールームは、保護者の皆さんが、乳幼児と安全かつ清潔に過ごせる環境を第一に考えられています。小学生の皆さんは、ロビーや図書コーナーのご利用をいただけます。	館長
8	H23.9.3	図書室の冷房を26度にしてほしい。	震災による節電対応、地球温暖化への対応のため、館内温度を28度に設定しています。ご協力をお願いいたします	館長
9	H23.9.3	一度に借りられる冊数を4冊にしてほしい。もう少し沢山置いてほしい。	多くの人に借りる機会を増やすために1回2冊にしています。蔵書については、毎月新刊書を購入し、充実を図っています。	館長
10	H23.9.3	図書室の椅子が少ない。もっと椅子があればいい。	配架スペースに多くの面積を要し、閲覧スペースを十分に取れずご不便をかけています。ロビーが空いているときはロビーもお使いいただけます。	館長

苦情対応状況報告(2)

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H23.9.7	夏は、5時半までにしてくれたら、ありがたいです。	部屋の利用のルールは、施設受託条件や、センター委員会、利用者会議で決めています。ご意見は伝えます。	館長
2	H23.9.26	カラオケに収録されている曲が、最近のものが無い。更新をお願いしたい。	ブルーとピンクの端末が2種類あり、ブルーの端末に余裕があり、こちらをご利用ください。	館長
3	H23.11.3	水飲み場を良く利用するが、もう少し清潔にして欲しい。	日常の点検を密にし、清潔な環境を守っていきます。	館長
4	H23.11.3	レクホールを使う時間を長くして欲しい。	個人利用の時間は、利用希望者の人数に応じて公平になるように時間を割り振っています。みんなが使えるよう、ご協力をお願いします。	館長
5	H24.1.17	「借りれる」は、正しくは「借りられる」ではないか	ご指摘の通りです。訂正いたします。	館長
6	H24.1.19	卓球を多くして欲しい。	レクホールの利用については、受託条件や、センター委員会、利用者会議等で話し合ったことをもとに決めています。ご意見は関係機関に伝えます。	館長
7	H24.1.21	音楽室に加湿器を設置してほしい。	現在、音楽室の空調は故障中です。館全体の空調改修計画の中で検討を依頼しています。	館長
8	H24.1..23	図書室にマンガを置いてほしい。	少年向けのマンガや文庫本についても皆様のご希望を伺い購入していきます。具体の希望は、図書購入依頼票に記入し、投函してください。	館長
9				
10				

平成23年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H23.4	横浜市緑の協会「花と緑のみどころ」事業として、職員全員の手で、土作りから自作し、玄関、中庭に季節の花を栽培・手入れをしています。今年は館前のプランター群を自作イーゼル仕立てにして工夫をしています。	今年も、利用の皆さんから、お褒めの言葉をいただきました。採取したつるこさくらの種をご希望の皆様にお持ち帰りいただいています。
2	H23.4	今年度も、身体に障害のある方や、活動に際し教材等を搬入するため車でこられる方のための駐車場を、スポーツセンターのご協力をいただき、4台まで提供することとしました。	4台という台数は、安全管理上上限値で、利用者の利便性を引き続き確保してまいります。
3	H23.4	今年度も、引き続き広報用の掲示板を確保いたします。隣接のスポーツセンターの既設掲示板の半分を借用し、自主事業等のPRを行ってまいります。	掲示板は、鎌倉街道歩道に面しPR効果を発揮しています。
4	H23.5	5月6日、利用者会議を開催、多くの利用者のご意見やご要望をいただきました。	日頃、ご利用者が思っている事に直接接する事が出来、また、ご利用者様相互もストレートな意見交換ができました。
5	H23.6	6月15日、施設前庭および中庭を中心に、ひまわり、朝顔、ポーチユラカ、ペチュニア、ペコニア等植栽を初夏対応用に植え替えました。	植栽の季節ごとの植え替えと同時に、当館で育てた、つるこ桜の種を、ご希望のお客様に差し上げて、好評をいただいています。
6	H23.7	7月1日から1週間、七夕飾りを館内に掲出、多くの方々に短冊を書いて笹に飾っていただきました。また、周辺の夏草の手入れや除草を行い、涼しさの演出を行いました。	七夕の短冊飾りは、例年のごとく、大人から子供まで好評をいただきました。また、アサガオなど夏草の演出で、好評をいただきました。
7	H23.8	秋まき植物のための、土壌整備や、つるこ桜の種取など、秋植えの植栽の準備を行いました。	来館者でつるこ桜の種をご希望の方も多く、当館のつるこ桜にも多くの方の期待の声が寄せられました。
8	H23.9	10月実施予定の、当館センターまつりの飾り付けの準備を行いました。また、一部館内に予告の告知なども掲出しました。	まつりへの出店、参観等の問い合わせが多くなっており期待が寄せられています。また、今年度初めてのフリーマーケットへの応募も定員をおおきく上回りました。
9	H23.10	10月15日(土)～16日(日)にかけて、センターまつりを開催しました。新規事業として、フリーマーケットも同時開催をしました。	センターまつりは、出演者、出品者、来館者ともに好評をいただいている、多くの来館者を得ています。
10	H23.11	8月に収穫した「つるこざくら」の種をはじめ、春に開花する苗の植え付けや、プランターの整備を行いました。	当館の春の花は、大変に美しく、毎年ご好評をいただいています。

平成23 年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H23.12	ロビー内にクリスマスの飾り付けとツリーを展示して、クリスマスの雰囲気を作りました。	クリスマスの飾り付けは、多くの来館者、特に小さなお子さん連れの方々に大変ご好評をいただいています。
2	H24.1	和室の畳を更新し、初春にふさわしい設えとしました。	お茶席及び着付け、舞踊の方々を中心に大変好評をいただいております。
3	H24.1	パンフレットラックを追加購入しました。	資料を内容別に配架するなどの工夫ができるようになり、チラシ類なども探しやすくなったと、好評をいただいております。
4	H24.1	ロビー用に補助いすを購入し、館内が混雑した際にご利用いただけるようになりました。	混んでいても、同じグループでテーブルを囲みやすくなったと、好評をいただいております。
5	H24.1	図書室内の書棚の一部を活用し、おすすめ本コーナーを新設しました。	話題の本が探しやすくなった等の声が寄せられていて、歓迎されています。
6	H24.2	プレールームに加湿器を設置しました。	小さいお子様連れのお母さま方に大変好評をいただきました。
7	H24.3	図書室の閲覧コーナーの一部を、個別の衝立で仕切られたブースに改良しました。	隣を気にせずに勉強ができると大変ご好評をいただいています。
8	H24.3	図書室に、読み聞かせなどに活用できる大型本を購入しました。	地域の読み聞かせのグループなどを中心に、多くの皆さんに活用をいただいています。
9			
10			

(様式7)

平成23年度 備品一覧

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数	年月日	廃棄数	年月日	増減
1	パーソナル コンピューター	FMV-DESKPOWER FMVC710L3	253,000 円			1台	H23.7.5	減
2	パーソナル コンピューター	PC-LL5003D				1台	H23.7.5	減
3	パナソニック 電話機	VE-SV-06-S	18,800 円			1台	H24.1.21	減
4	デンモク カラオケリクエ ストコマンダー	PM200zB	42,000 円	1台	H24.1.27			増
5	ワンタッチ テント	100-6319	147,000 円	1台	H24.2.27			増
6								
7								
8								
9								
10								

(注) 当年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入。

(様式6)

平成23年度 修繕一覧

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
1	H23.5.2	1F 男子トイレ 汚水管高圧洗浄	¥99,750	㈱トップランド コーポレーション
2	H23.6.9	中会議室 キャスター付鏡	¥6,300	株式会社 ダイコク
3	H23.6.20	2階中会議室 ファンコイル	¥118,650	株式会社 山武
4	H23.7.6	女子トイレブース上部 目隠し設置	¥42,000	中央美工社
5	H23.10.7	中会議室 機のキャスター	¥11,046	㈱オカムラサポートアンドサービス
6	H23.11.7	ファンコイル錆修理	¥81,900	株式会社 山武
7	H23.11.21	1F 男子トイレ 大便器取替え	¥152,250	オーケーサービス
8	H23.1.16	1F 女子トイレ 大便器修繕	¥6,300	オーケーサービス
9	H24.2.6	2F 料理室流し台 コンセント交換	¥52,500	株式会社 山武
10	H24.3.25	飛散防止フィルム設置	¥191,100	㈱中沢商店

(様式9)

平成23年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	定期清掃	477,960円	神奈川清和(株)
2	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	配水管清掃	111,300円	(株)オーケーサービス
3	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	機械警備	178,920円	セコム(株)
4	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	設備総合巡視点検	142,800円	三洋装備(株)
5	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	空調保守点検と清掃	1,134,000円	(株)山武
6	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	消防設備点検	68,250円	東宝防災(株)
7	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	電気工作物保安業務	134,660円	(財)関東電気保安協会
8	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	エレベーター保守点検	403,200円	(株)トップランド コーポレーション
9	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	自動ドア保守点検	84,000円	(株)トップランド コーポレーション
10	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	屋内害虫駆除	37,800円	神奈川清和(株)

(様式9)

平成23年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
11	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	ウォータークーラー保守・清掃	18,900円	㈱トップランド コーポレーション
12	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	ゴミルート回収	36,096円	資源循環局
13	平成23年4月1日 ～ 平24年3月31日	施設損害賠償保険	19,710円	エム・エム・オフィス
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

平成23年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	書籍 203冊	264,693	図書室
2	神奈川新聞 12か月分	37,200	¥3100×12
3	園芸用花苗代	15,317	
4	扇風機 10台	22,000	各部屋用
5	電子ピアノ用譜面台	4,838	会議室1用
6	温度計 10個	8,900	各部屋用
7	ピアノ調律代	9,975	
8	スチームアイロン	1,980	貸出用
9	トイレ用緊急ブザー設置	11,150	
10	ステンレスざる・急須・菜箸・焼き網	30,499	料理室用
11	計り・アイロン台カバー・ミシンの針	4,392	貸出用
12	センターまつり費用	304,105	
13	展示用パネル	126,630	展示用
14	図書用整理用品(ブッカー・ラベル等)	10,405	図書室用
15	卓球ラケット・バスケットボール・空気入れ	33,701	レクホール用
16	CDラジカセ(2台)	9,000	貸出用
17	デンモクバッテリー・デンモク	45,822	音楽室用
18	オイルヒーター	15,340	音楽室用
19	畳表替え	46,200	和室
20	椅子・書棚・パンフレットラック	45,126	ロビー・図書室用
21	加湿器・木のおもちゃ	19,727	プレイルーム
	合計	1,067,000	

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 23 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 1,282 人

1 年齢等について

① 中学生	5
② 高校生・大学生	23
③ 20歳以下	11
④ 21~40歳	111
⑤ 41~60歳	269
⑥ 61歳以上	863

2 本日の来館目的

① 団体		1,160
② 個人	ア 図書室	32
	イ ロビー	22
	ウ プレイルーム	10
	エ グループ室	
	オ 娯楽コーナー	
	カ こどもスペース	
カ 体育室(レクリ)		73

※複数回答有り

3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	1,422
② レクホール	243
③ 小会議室	410
④ 和室	120
⑤ 工芸室	168
⑥ 料理室	130
⑦ 音楽室	100

※複数回答有り

5 来館方法

① 徒歩	439
② バス	546
③ 電車	265
④ 自転車・バイク	160
⑤ その他	56

※複数回答有り

4 利用頻度

① 0~1回	546
② 2~4回	682
③ 5回以上	34

6 自宅からの所要時間

① 10分以内	205
② 30分以内	744
③ 1時間以内	252
④ その他	27

7 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	157
② センターだより	203
③ 広報誌	499
④ チラシ	66
⑤ 紹介	142
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	120
⑦ その他	93

※複数回答有り

8 昨年3/11に起こった東日本大震災の被害に伴う 節電のご協力に対してどう思われますか。

① 全く影響ない	590
② 不便を感じる が協力できる	612
③ 大変不便	51 別紙参照

9 サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	392
② 良い	747
③ 改善してほしい 点がある	46 別紙参照

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

B 節電のご協力に対する感想

大変不便と感じられた

1	輪番休館でまったく使えなかった
2	エレベーターを動かしてほしい
3	輪番休館を曜日固定にしたのはおかしい

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

B 節電のご協力に対する感想		
大変不便と感じられた		
1	輪番休館でまったく使えなかった	
2	エレベーターを動かしてほしい	
3	輪番休館を曜日固定にしたのはおかしい	
C 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
施設・備品等		
1	エレベーター動かして	節電のため、常時作動はさせておりませんが、利用できますので、要望がある場合はお申し出ください。
2	室内の温度調節を教えてください	分からないことがあれば、対応しますので、事務室までお申し出ください。
3	カラオケの音が大きい。音楽室を防音に	利用者の方に音量を上げないこと、及び、音楽室の扉をしっかり締めるようお願いしてまいります。
4	卓球ネットの整備	状況を把握しながら順次更新します。
5	工芸室等の電気の容量を増やして	現在のところ、容量増につきましては、困難です。現状の電気容量でご利用いただくようお願い申し上げます。
予約システム・利用料金		
1	レクホールと別の部屋を同一料金に	横浜市の地区センター基準に定められた料金設定をしております。ご理解をお願いします。
2	部屋の予約をネットで	全ての方々に公平な機会となること等を考慮し、現在の方法を採用しております。ネット予約は今後の課題です。
利用時間枠		
1	利用時間を午前・午後夜間の3区分にしてほしい	より多くの方々の利用を考慮し、4区分としております。
2	同一の曜日を2回借りたい	確保が難しい曜日もありますが、2か月前の抽選に参加することにより、確保できる可能性があります。
3	5時以降も遊びたい	青少年の健全な育成を図るため、小学生は5時までとさせていただきます。なお、保護者同伴であれば5時以降も遊べます。
運営・その他		
1	利用した後の掃除をきれいに	利用者が気持ちよく利用できるよう、各利用者に掃除の徹底をお願いしてまいります。
2	料理室を子供連れで利用させてほしい	安全を考慮してお子様のご利用は、ご遠慮いただいております。
3	和室をマージャンで使いたい	港南区区民利用施設協会では、マージャンでの部屋利用は認めておりません。ご理解をお願いします。
4	講座のメニューを多く。ワンパターンが目につく	利用者の要望等により、設定しておりますが、希望の講座があれば、検討いたしますので、お申し出ください。
5	10分前には終わり、次の利用者にスムーズに引き継いでほしい	誰もが気持ちよく利用していただけるよう、利用者の方々に時間厳守についてお願いしてまいります。

平成23年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

D 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	母親講座
2	リトミック
3	ベビーヨガ
4	親子で参加できる講座
5	離乳についての講座

2 健康・体操事業	
1	太極拳
2	ヨガ
3	ダーツ
4	吹矢
5	気功

3 料理の事業	
1	そば打ち
2	男性の料理講座
3	和菓子作り
4	パンケーキ教室
5	味噌づくり

4 お楽しみ事業	
1	囲碁
2	麻雀
3	将棋
4	レコード鑑賞

5 音楽関係事業	
1	民謡
2	尺八
3	口笛
4	マンドリン

6 ダンス関係の事業	
1	社交ダンス
2	フラダンス
3	キッズダンス

7 趣味の事業	
1	陶芸
2	古典文学
3	つるし雛づくり
4	デジカメ講座

8 その他の事業	
1	歴史散歩
2	100円グッズで作るインテリアの講座
3	安全な衣食住の講座