

平成23年 5月31日

横浜市港南区長 様

港南区区民利用施設協会  
会長 高森 政雄

平成22年度横浜市港南地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 横浜市港南地区センター委員会設置要綱
- 11 横浜市港南地区センター委員会名簿
- 12 横浜市港南地区センター委員会及び利用者会議開催実績及び内容
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 横浜市港南地区センター職員名簿
- 15 港南区区民利用施設協会経理規程……別添
- 16 港南区区民利用施設協会職員就業規則……別添  
港南区区民利用施設協会時給職員就業規則…別添
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修の実施実績等

## 平成22年度 港南地区センター収支決算書

収入の部

平成22年4月1日～平成23年3月31日

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	31,223,000		31,223,000	31,223,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,900,000		2,900,000	3,399,650	-499,650	
自主事業収入	896,000		896,000	775,500	120,500	
雑入	791,000	0	791,000	1,425,379	-634,379	
印刷代	300,000		300,000	523,257	-223,257	
自動販売機手数料	250,000		250,000	349,083	-99,083	
カラオケ使用料	200,000		200,000	282,100	-82,100	
その他(預金利息)	1,000		1,000	298	702	
その他( )	40,000		40,000	270,641	-230,641	
<b>収入合計</b>	<b>35,810,000</b>		<b>35,810,000</b>	<b>36,823,529</b>	<b>-1,013,529</b>	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
<b>人件費</b>	<b>19,195,000</b>	<b>0</b>	<b>19,195,000</b>	<b>19,275,720</b>	<b>-80,720</b>	
給与・賃金	17,325,000		17,325,000	17,124,255	200,745	
社会保険料	1,468,000		1,468,000	1,527,793	-59,793	
通勤手当	273,000		273,000	498,340	-225,340	
健康診断費	111,000		111,000	107,332	3,668	
勤労者福祉共済掛金	18,000		18,000	18,000	0	
<b>事務費</b>	<b>1,455,000</b>	<b>0</b>	<b>1,455,000</b>	<b>1,862,258</b>	<b>-407,258</b>	
旅費	30,000		30,000	11,120	18,880	
消耗品費	800,000		800,000	1,072,867	-272,867	
会議賄い費	20,000		20,000	20,721	-721	
印刷製本費	50,000		50,000	88,410	-38,410	
通信費	270,000		270,000	213,328	56,672	
使用料及び賃借料	0		0	74,400	-74,400	
備品購入費	200,000		200,000	301,122	-101,122	
図書購入費	0		0	0	0	
施設賠償責任保険	15,000		15,000	15,410	-410	
職員等研修費	10,000		10,000	0	10,000	
振込手数料	0		0	0	0	
リース料	0		0	0	0	
手数料	50,000		50,000	39,130	10,870	
支払保証金	0		0	0	0	
その他(諸費)	10,000		10,000	25,750	-15,750	
<b>事業費</b>	<b>2,089,000</b>	<b>0</b>	<b>2,089,000</b>	<b>1,871,450</b>	<b>217,550</b>	
自主事業費	1,693,000		1,693,000	1,546,299	146,701	
わんぱくホリデー	396,000		396,000	325,151	70,849	
<b>管理費</b>	<b>9,667,000</b>	<b>0</b>	<b>9,667,000</b>	<b>9,846,925</b>	<b>-179,925</b>	
光熱水費	4,780,000	0	4,780,000	4,769,911	10,089	
電気料金	2,300,000		2,300,000	2,097,740	202,260	
ガス料金	1,630,000		1,630,000	1,555,094	74,906	
水道料金	850,000		850,000	1,117,077	-267,077	
清掃費	680,000		680,000	627,060	52,940	
修繕費	400,000		400,000	1,068,701	-668,701	
機械警備費	535,000		535,000	504,000	31,000	
設備保全費	3,272,000	0	3,272,000	2,877,253	394,747	
空調衛生設備保守	1,510,000		1,510,000	1,439,550	70,450	
消防設備保守	72,000		72,000	72,450	-450	
電気設備保守	652,000		652,000	667,401	-15,401	
害虫駆除清掃保守	38,000		38,000	0	38,000	
その他保全費	1,000,000		1,000,000	697,852	302,148	
共益費	0		0	0	0	
<b>公租公課</b>	<b>1,030,000</b>		<b>1,030,000</b>	<b>1,053,075</b>	<b>-23,075</b>	
<b>事務経費</b>	<b>1,504,000</b>		<b>1,504,000</b>	<b>1,504,000</b>	<b>0</b>	
<b>ニーズ対応費</b>	<b>870,000</b>		<b>870,000</b>	<b>947,525</b>	<b>-77,525</b>	
<b>支出合計</b>	<b>35,810,000</b>	<b>0</b>	<b>35,810,000</b>	<b>36,360,953</b>	<b>-550,953</b>	

差引	0	0	0	462,576	-462,576	
----	---	---	---	---------	----------	--

(様式 1)

施設名 横浜市港南地区センター

平成 2 2 年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	303,790	4,200	307,990
5月	271,930	3,950	275,880
6月	297,090	4,230	301,320
7月	289,630	6,330	295,960
8月	254,600	3,900	258,500
9月	301,020	2,730	303,750
10月	315,110	3,120	318,230
11月	305,910	2,240	308,150
12月	255,870	2,520	258,390
1月	264,040	4,760	268,800
2月	274,200	6,380	280,580
3月	221,170	930	222,100
合計	3,354,360	45,290	3,399,650

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\* 部屋利用料…部屋の利用に対する收受金額

(様式2)

## 平成22年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 港南地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,768	4,880	7,648	390	467	466	243	47	907	2,943	849	1,336	7,648
5月	30	2,756	4,919	7,675	537	449	426	331	77	988	2,941	654	1,272	7,675
6月	29	2,839	5,443	8,282	532	657	439	242	62	944	3,254	757	1,395	8,282
7月	30	3,347	5,910	9,257	787	743	575	363	108	1,086	3,615	721	1,259	9,257
8月	30	2,648	4,796	7,444	148	254	28	8	10	1,014	2,906	1,508	1,568	7,444
9月	29	2,896	5,714	8,610	663	625	379	303	75	964	3,585	834	1,182	8,610
上半期計	177	17,254	31,662	48,916	3,057	3,195	2,313	1,490	379	5,903	19,244	5,323	8,012	48,916
10月	30	4,776	7,859	12,635	905	1,020	389	306	54	2,028	5,008	1,194	1,731	12,635
11月	29	2,942	5,648	8,590	572	779	385	320	94	992	3,290	757	1,401	8,590
12月	26	2,704	4,706	7,410	440	573	336	312	81	949	2,834	729	1,156	7,410
1月	26	2,867	4,865	7,732	561	633	336	315	120	1,001	2,845	734	1,187	7,732
2月	27	3,163	5,100	8,263	598	708	379	327	119	1,090	2,934	804	1,304	8,263
3月	26	3,086	4,090	7,176	539	845	486	259	95	931	2,412	653	956	7,176
下半期計	164	19,538	32,268	51,806	3,615	4,558	2,311	1,839	563	6,991	19,323	4,871	7,735	51,806
年間合計	341	36,792	63,930	100,722	6,672	7,753	4,624	3,329	942	12,894	38,567	10,194	15,747	100,722

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	ワール (人)	図書貸出 冊数
4月	6,554	938	156	7,648		1,510	1,243
5月	6,751	824	100	7,675		1,541	1,402
6月	7,310	833	139	8,282		1,609	1,459
7月	8,198	926	133	9,257		1,628	1,640
8月	5,772	1,472	200	7,444		1,273	1,719
9月	7,553	931	126	8,610		1,448	1,429
上半期計	42,138	5,924	854	48,916	0	9,009	8,892
10月	11,596	900	139	12,635		1,968	1,386
11月	7,249	1,195	146	8,590		1,557	1,465
12月	6,394	861	155	7,410		1,195	1,211
1月	6,746	832	154	7,732		1,320	1,394
2月	7,048	1,002	213	8,263		1,374	1,319
3月	6,351	699	126	7,176		1,340	1,294
下半期計	45,384	5,489	933	51,806	0	8,754	8,069
年間合計	87,522	11,413	1,787	100,722	0	17,763	16,961

(様式12)

## 平成22年度 自主事業報告書(1)

施設名

港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	園芸講座ガーデニング	5~11月	4回	20	80	102,195	120,000	222,195	有	6,000	講師5250 助手4000	37,000	
一般	正しい(理想的な)ウォーキング	6月	3回	28	71	0	20,325	20,325	有	1,000	5,000	15,000	港南スポーツセンター
一般	手作りリサイクル布わらじ教室	6月	1回	20	20	11,100	12,000	23,100	有	600	講師6000 助手4000	10,000	
一般	フラワーアレンジメント	6~7月	3回	12	33	25,046	36,000	61,046	有	3,000	7,000	21,000	
一般	初めての鎌倉彫	6~7月	4回	19	72	50,200	38,000	88,200	有	2,000	講師7000 助手4000	44,000	
一般	自彊術体操	6~9月	4回	33	94	13,200	33,000	46,200	有	1,000	講師6000 助手4000	40,000	
一般	パソコン教室 「基礎コース」「応用コース」	7月	4回	17	68	62,650	51,000	113,650	有	3,000		80,000	
50歳 以上	歌の集い「楽しく歌おう」	7~9月	5回	29	103	1,000	29,000	30,000	有	1,000	6,000	30,000	
一般	あなたもパティシエ	7~12月	5回	16	69	45,543	80,000	125,543	有	5,000	7,000	35,000	
一般	映画鑑賞会	8月	1回	20	20	57,500	0	57,500	無	0			
一般	「食と製品の安全を考えよう」	9月	1回	総数 42	総数 42	22,700	18,000	40,700	有	1,500	0	0	地区センター(港南・東永谷・野庭) 桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業 経費については按分
一般	ハワイアンキルト	9~10月	4回	10	37	24,688	20,000	44,688	有	2,000	7,000	28,000	
一般	やさしい編物	9~10月	4回	18	61	63,043	36,000	99,043	有	2,000	11,000	44,000	
限定 なし	成年後見制度 と遺言相続の学習会	10月	1回	24	24	0	7,000	7,000	有	300	7,000	7,000	
一般	実践エコライフ	10~11月	3回	9	15	27,300	2,700	30,000	有	300	10,000	30,000	
一般	我が家はビストロ	10~11月	3回	17	49	38,902	51,000	89,902	有	3,000	11,000	33,000	

(様式12)

## 平成22年度 自主事業報告書(2)

施設名

港南地区センター

募集 対象	事業名 (教室名)	開催 時期	開催 回数	参加 人数 (人)	延参加 人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考  (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収 の有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
一般	パソコン教室 「暮らしに役立つワード」 「初めてのエクセル」	12月	4回	16	64	37,782	48,000	85,782	有	3,000		80,000	
限定 なし	クリスマスコンサート	12月	1回	48	48	25,710	0	25,710	無	0		23,000	
一般	オリジナルな正月飾りを作ろう	12月	1回	19	19	2,717	15,200	17,917	有	800	6,000	6,000	
一般	無添加味噌作り	1月	1回	24	24	20,615	34,500	55,115	有	1,500	講師6000 助手4000	10,000	
一般	古典を読む「方丈記」	1~3月	6回	28	144	0	44,306	44,306	有	2,000	7,000	42,000	
一般	お料理体験会	3月	1回	20	20	3,780	0	3,780	無	0	0	0	

自主事業に要した総経費は、運営委託料(事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成22年度 わんぱくサタデー事業報告書

施設名 港南地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人数 (人)	延参加人数 (人)	自主事業経費			1人当り参加費		講師謝金		備考 (共催団体・その他)
						委託料 支出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有無	参加 費用 (円)	1回 1講師当り (円)	1教室 講師謝金額 (円)	
5歳以上 親子	母の日プレゼント	5月	1回	20	20	16,200	5,500	21,700	有	500	10,000	10,000	
限定 なし	たなばたまつり	7月	6日間	360	360	1,710	0	1,710	無				
限定 なし	お楽しみ人形劇場	7月	1回	146	146	53,780	0	53,780	無		40,000	40,000	
小学生	子どものアトリエ 子どものアトリエ第2弾	7月 8月	4回	18	36	38,041	18,000	56,041	有	1,000	講師6000 助手4000	46,500	
限定 なし	しゃぼん玉飛ばそう	7月	7日間	202	202	7,408	0	7,408	無				
小学生 と保護者	親子木工教室	8月	1回	20	20	10,320	8,000	18,320	有	400			神奈川土建 横浜中央支部
5歳 ～小学生 と保護者	親子でフラダンス	8月～10月	6回	20	100	47,500	10,000	57,500	有	1,000	講師6000 助手4000	60,000	
5歳 ～小学生 と保護者	親子パン工房	11月	1回	14	14	14,801	1,800	16,601	有	300	講師6000 助手4000	10,000	
未就学児と 保護者	おもちゃ工場	12月	1回	4	4	12,491	600	13,091	有	300	4,000	4,000	
未就学児と 保護者	おはなしのひろば	4月～2月	11回	154	154	47,500	0	47,500	無		2,000	42,000	
小学生 以下	カプラのつみ木で遊ぼう	4月～3月	12回	157	157	31,500	0	31,500	無		2,000	24,000	

自主事業に要した総経費は、運営委託料(事業費)から充当した額と参加者負担費から充当した額等の合計となります。

平成22年度

# 港南地区センター自主事業

# 写真集



『あなたもパティシエ』



『フラワーアレンジメント』



『母の日プレゼント』



『我が家はビストロ』



『街自慢探訪』



『親子でフラダンス』



# 港南・東永谷・野庭地区センター ・桜道コミュニティハウス・下野庭スポーツ会館 5施設合同事業

## 「食と製品の安全を考えよう」

味の素川崎工場&花王川崎工場見学

産地偽装などの事件が多発して「食の安全」が大変危ぶまれている。消費者としても家族の健康と命を守るためには、この機会に「食の安全」について今一度考える機会として、企業の持つ確かな技術や高度な品質管理の維持のための設備や取組方法を見学した。

開催日：平成22年9月7日(火)

参加人数：42人

参加者一人一人が安全な食生活を営まれるよう

参考になっていただけたことでしょう！



## 苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対応結果	対応者
1	H22.4.16	利用時間帯を午前・午後・夜間にして欲しいと要望したが、館の回答が「市の規定です」では納得いかない。せめて要望があったことを市に伝えるくらいの配慮がほしい。	利用の時間帯については、利用者の中に現行の時間区分を希望する方々が大半であり、大方のご意見を尊重した旨を回答しました。また、機会を通して、このようなご意見もあることを、市に伝えることを説明いたしました。	館長
2	H22.8.9	ロビーと図書館が寒すぎました。	当館の冷房は、温度調節が無いため、適宜風量を調節したり、場合によっては一時送風を止めるなど対応しています。今後なるべく適温に留意してまいります。	館長
3	H22.8.9	小学生や中学生の利用時間をのばしてほしいです。もしくは、自由にしてほしいです。	部屋の利用のルールについては、区役所からの受託条件や、センター委員会、利用者会議等で話し合ったことをもとに決められています。こうしたご意見があることを、センター委員会等に伝えていきます。	館長
4	H22.8.16	トランプがあると良い	購入いたします。	館長
5	H22.9.14	エコたわしを簡単に縫う講座を年に何回か開講してほしいです。あと、インターネットオークションのやり方講座があればありがたいです。	エコたわしの講座、機会を捉えて計画します。インターネット講座、多くの要望があり、その都度計画しています。その中で検討します。	館長
6	H22.10.23	図書室で子供がゲームしたり話し声が高いので時々見回り、注意してほしい。	今後、適切に対処し、ご利用者の皆様にご迷惑とならないよう留意してまいります。	館長
7	H22.11.14	図書館が倉庫の様で暗く、本も古い。明るい雰囲気づくりを。花があっても良い。	雰囲気作りに努めます。また、新刊書についても引き続き新刊購入に努めます。また、利用者の希望にお応えし、郷土史コーナーの充実を図ります。	館長
8	H22.12.14	区民の方から市民局へ職員の電話での対応が高圧的であったとのお電話がありました。	今後の対応マナーについて職員内で共有し、接遇対応能力向上のための研修等を通して再認識し、改善してまいります。	館長
9	H22.12.18	レクホールは、ほとんど取れません。1グループが2ヶ月続けて取れた場合は、3回目は遠慮してほしい。	ご希望の趣旨は、センター委員会、利用者会議に伝えて、検討いたします。	館長
10	H22.12.24	バスケットの始まる時間を早めて欲しい。	ご希望の趣旨を、センター委員会、利用者会議に伝えて、検討いたします。	館長



## 平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

	実施年月日	内 容	効 果
1	H22.4	花の栽培。横浜市緑の協会「花と緑のみどころ」に指定されている館前のプランター群に、職員全員の手で季節の花を栽培・手入れをしています。	利用の皆さんから、お褒めの言葉をいただいています。採取したつるこさくらの種をご希望の皆様提供しています。
2	H22.4	今年度も、身体に障害のある方、活動に際し教材等を搬入するため車でこられる方のための駐車場を4台まで提供することとしました。	4台という数字は、安全管理上これまでと特に変わりなく、利用者の利便性を引き続き確保いたします。
3	H22.4	今年度も、引き続き広報用の掲示板を確保いたします。隣接のスポーツセンターの既設掲示板の半分を借用し、自主事業等のPRを行ってまいります。	掲示板は、鎌倉街道歩道に面しPR効果を発揮しています。
4	H22.5	敷地・建物周辺ほかの植栽を、適宜、剪定しています。これからも継続してまいります。	当館職員(作業員ほか)が業務として剪定し、経費を節減しています。
5	H22.6	1階ロビー正面窓ガラス一面を、職員手作りの色紙の切り絵で飾る。梅雨時にあわせた「かたつむり、雨傘、あじさい、雨のしずく」などをあしらった。	うっとり梅雨時に、ロビーの空気が和らぎます。
6	H22.6	1階ロビー中央に七夕の笹と短冊を用意しました。	子どもから高齢者まで、多くのご来館の皆様短冊に願い事を記入していただき、笹竹に結び付けて楽しんでいただいています。
7	H22.6	卓球用のネット取り付け金具が複数破損して使用不可だったものを、職員の手で修復しました。	今まで、一部使用できなかったネットも全部使用可能となりました。
8	H22.7	水遣り、除草など、夏の花の手入れを職員により行いました。	玄関先の多くのきれいな花に、利用者の皆さんから大変好評をいただきました。
9	H22.8	スタッフにより、プランターの整備、土壌の養生など、秋蒔き花木の準備を行いました。	つるこ桜など、今から期待が寄せられています。
10	H22.9	10月に実施予定のセンターまつりのご案内の飾り付けを秋らしい雰囲気の下で実施しました。	開催内容の問い合わせなどがあり、関心も高まっています。

(様式9)

施設名 港南地区センター

### 平成22年度サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

	実施年月日	内 容	効 果
11	H22.12	室内の飾り付けを秋仕様より、雪の結晶などの冬仕様に切り替え、クリスマス用の飾りつけとして、ホール内にクリスマスツリーを配置・点灯しました。	クリスマスツリーを含めて、冬らしい雰囲気と好評をいただきました。
12	H23.3	室内の飾り付けを冬仕様より、桜の花びらやチュールリップなどの春仕様に切り替えました。	「子供たちが喜んでいきます」と、子連れのお客様方から、好評を頂きました。
13	H23.3	玄関前の植栽を、春の色彩の花々に変更しました。	利用者の皆様から、大変ご好評をいただいています。
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			

(様式7)

## 平成22年度 備品一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
1	茶道用 面取道安風炉	野々田 F403	47,600 円 (二一ズ対応費で執行)	1台 H22.6.8		増
2	インクジェット 複合機	ブラザーMyMIO MFC-695CDN	26,547 円	1台 H22.6.24		増
3	MDラジカセ	ケンウッド MDXL1H	19,800 円 (二一ズ対応費で執行)	1台 H22.12.24		増
4	会議用テーブル	コクヨ KT-MS200	17,900 円	5台 H11.1.20	2台 H23.2.3	減
5	掃除機	ナショナル MC-L52VC	18,400 円	1台 H10.12.1	1台 H23.2.3	減
6	掃除機	ナショナル MC-K5VM	25,000 円	1台 H17.3.24	1台 H23.2.3	減
7	茶道用風炉	(茶道具一式 内風炉)	250,000 円内一部	1台 S55.3.25	1台 H23.2.3	減
8	バッテリー アンブ	TAXI TX30EJ	32,000 円	1台 H14.2.3	1台 H23.2.3	減
9	MDラジカセ	ケンウッド MDXL1H	20,800 円	1台 H19.3.12	1台 H23.2.3	減
10	ファックス	パナソニック KX-PW501DL	33,600 円	1台 H14.3.31	1台 H23.2.3	減

(様式7)

## 平成22年度 備品一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	品名	形状・その他	単価	購入数・年月日	廃棄数・年月日	増減
11	版画ローラー セット	ニッシン F21-4N5DX	32,700 円	1台 S55.3.25	1台 H23.2.3	減
12	七宝具セット	ニッシン NA	21,200 円	1台 S55.3.25	1台 H23.2.3	減
13	ガスレンジ	リンナイ RSU-4600CS-L	220,000 円	4台 H11.3.17	4台 H23.2.22	減
14	コンベック	リンナイ RN-006PD	153,000 円	4台 H11.3.17	4台 H23.2.22	減
15	ガスレンジ	東京ガス HR-BP 3A-G6BS	262,500 円 (東京ガスより寄附)	4台 H23.2.22		増
16	コンベック	東京ガス HR-006RD	176,400 円 (東京ガスより寄附)	4台 H23.2.22		増
17	折りたたみ テーブル	トヨスチール AK-1845-0	34,125 円	1台 H23.3.23		増
18	デスクトップ パソコン	富士通 FMVE30CTB	120,225 円	2台 H23.3.31		増
19						
20						

(様式6)

## 平成22年度 修繕一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額	業 者 名
1	H22.5.30	1階 男性トイレ 大便器取外し取付、詰り除去	21,000 円	株式会社 オーケーサービス
2	H22.6.7	1階 ウォータークーラー 取付不良整備	16,170 円	株式会社 トップランドコーポレーション
3	H22.6.12	1階 正面入口 内側自動ドア パルスプーリー交換	55,146 円	寺岡オートドア システム 株式会社
4	H22.7.1	1階小会議室 テーブルキャスター交換 2階中会議室 テーブル天板交換	39,375 円	株式会社 齋藤製作所
5	H22.7.6	1階レクリエーションホール 蛍光灯交換	178,146 円	三洋装備 株式会社
6	H22.7.16	冷却塔用ファンモーター 交換	494,550 円	株式会社 山武
7	H22.7.22	1階男性トイレ 大便器取外し取付、詰り除去	21,000 円	株式会社 オーケーサービス
8	H22.8.6	2階女性トイレ 洋式便座交換	18,165 円	有限会社 南部サービス
9	H22.9.10	1階音楽室 照明器具安定器交換	27,300 円	有限会社 有信電設
10	H22.9.12	2階和室8畳 照明器具インバーター交換	22,050 円	有限会社 有信電設



(様式6)

## 平成22年度 修繕一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	H22.10.12	プリンタ修理 (エプソン PX-G5300)	22,050 円	株式会社 ミナト事務器
12	H22.10.19	冷却塔ファン発停用調節器 修繕	26,250 円	株式会社 山武
13	H22.10.31	1階男性トイレ 大便器取外し取付、詰り除去	21,000 円	株式会社 オーケーサービス
14	H22.11.18	1階男性トイレ 小便器用洗浄センサー清掃	5,565 円	有限会社 南部サービス
15	H22.11.22	2階料理室 天井照明不点修理	4,725 円	有限会社 有信電設
16	H23.1.15	1階男性トイレ 小便器用洗浄センサー修繕	11,855 円	有限会社 南部サービス
17	H23.3.7	1階玄関・ロビー・階段 照明電球交換	63,000 円	尾鈴電気 株式会社
18	H23.3.21	1階男性トイレ 大便器取外し取付、詰り除去	21,000 円	株式会社 オーケーサービス
19				
20				

(様式9)

## 平成22年度 委託内容一覧(1)

施設名 港南地区センター

NO	委託期間	委託内容	金額	業者名
1	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	定期清掃	477,960 円	神奈川清和 株式会社
2	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	排水管清掃	111,300 円	株式会社 オーケーサービス
3	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	機械警備	504,000 円	セコム 株式会社
4	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	設備総合巡視点検	284,550 円	三洋装備 株式会社
5	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	空調保守点検と清掃	1,155,000 円	株式会社 山武
6	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	消防設備点検	71,400 円	東宝防災 株式会社
7	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	電気工作物保安業務	141,393 円	財団法人 関東電気保安協会
8	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	エレベーター保守点検	403,200 円	横浜エレベーター 株式会社
9	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	自動ドア保守点検	107,100 円	寺岡オートドア 株式会社
10	平成22年4月1日 ） 平成23年3月31日	屋内害虫駆除	37,800 円	神奈川清和 株式会社

(様式9)

## 平成22年度 委託内容一覧(2)

施設名 港南地区センター

NO	修繕年月日	修繕箇所	金額	業者名
11	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ウォータークーラー保守・清掃	18,900 円	株式会社 北栄
12	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	設備法定点検(国)	157,500 円	三洋装備 株式会社
13	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ごみルート回収	25,803 円	資源循環局
14	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	施設損害賠償保険	15,410 円	エム・エム・オウズ
15	平成22年4月1日 ┆ 平成23年3月31日	ホームページ管理保守	12,000 円	ビジュアル・アート
16				
17				
18				
19				
20				

## 平成22年度 ニーズ対応費使途一覧

	実施内容	金額	備考
1	書籍 155冊	196,053	図書室
2	神奈川新聞 12か月分	36,500	
3	VTR一体型DVDプレーヤー1台	13,800	小会議室1用
4	MDラジカセ 1台	19,800	貸出用
5	急須 5個	1,575	料理室用
6	圧力鍋 3個	41,400	料理室用
7	茶道用道安風炉 1台	47,600	和室用
8	茶道用電熱器 1台	12,390	和室用
9	茶道用掛け軸鉄自在鉤 1本	903	和室用
10	卓球ボール 1箱	5,040	レクホール個人利用用
11	卓球用ラケット 10本	15,750	レクホール個人利用用
12	卓球用サポート・ネットヒモ・蝶ネジ	7,728	レクホール用
13	ピアノ調律代	9,975	中会議室
14	幼児用玩具	14,500	プレイルーム用
15	カラオケ用マイク 2本	16,800	音楽室用
16	貸出用トランプ	315	個人貸出用
17	譜面台 8台	20,832	貸出用
18	センターまつり・記念式典費用	486,564	
	合計	947,525	

# 平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

## A 利用者アンケート集計結果

- ◆実施期間 平成 23 年 2 月 1 日 ~ 2 月 28 日
- ◆回答者数 1,271 人

### I あなたのご利用について

#### 1 年齢等について

① 小・中学生	34
② 高校生・大学生	2
③ 20歳以下	4
④ 21~40歳	122
⑤ 40~60歳	278
⑥ 61歳以上	831

#### 2 本日の来館目的

① 団体		1,003
② 個人	ア 図書室	23
	イ ロビー	18
	ウ プレイルーム	38
	エ グループ室	
	オ 娯楽コーナー	
	カ こどもスペース	
	カ レクホール	150

#### 3 団体利用の場合、主に利用されている部屋は

① 中会議室	301
② レクホール	207
③ 小会議室	417
④ 和室	131
⑤ 工芸室	152
⑥ 料理室	97
⑦ 音楽室	111

#### 4 利用頻度

① 0~1回	498
② 2~4回	704
③ 5回以上	23

#### 5 お住まいはどこですか

① 区 内	874
② 区 外	275
③ 市 外	29

※複数回答有り

### II 当館を利用するにあたり、#

① 接客・応対	134
② 施設・設備	644
③ 講座	261
④ 利用料金	536
⑤ 開館時間	114
⑥ 交通の便	644
⑦ その他	16

※複数回答有り

### III 利用に関して良く見る情報媒体は何ですか

① 施設のHP	117
② センターだより	218
③ 広報誌	515
④ チラシ	74
⑤ 紹介	169
⑥ 自治会町内会 掲示版・回覧板	143
⑦ その他	61

※複数回答有り

### V サービス全般に対する感想をお聞かせ下さい

① とても良い	292
② 良い	761
③ 改善してほしい点がある	別紙参照

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

B 利用者からの改善・要望の声		
No	内容	対応
<b>施設・備品等</b>		
1	古い卓球台やネットを新しいものに変えて欲しい。	現在の状況を把握し、順次更新していきます。
2	1階男子トイレの臭いが気になる。	現在、換気扇、配水管等を調査し、改善を検討しています。
3	書道の筆洗い設備が欲しい。	工芸室には専用のシンクがあります。それ以外の部屋では反故半紙でぬぐい、持ち帰っていただきます。
4	音楽室がうるさい。完全な防音になると良い	現在のところ、予算的に困難です。
5	最新書籍を備えてほしい。	毎月一般書、児童書、雑誌等計画的に購入しています。また、希望図書のご意見をいただきながら順次購入しております。
<b>予約システム・利用料金</b>		
1	インターネットなど、予約を簡単にして欲しい。	インターネットは誰でもが利用できる環境に無いことから、皆様に公平な機会・方法によりお申込みをお願いをしております。ご理解ください。
2	利用料金を少し安くしてほしい。	施設の設備等皆様により良くご利用を頂くためにも現状をご理解いただき、ご協力をお願いします。
<b>利用時間枠</b>		
1	利用時間以外に引継ぎ時間を設けて欲しい。	団体利用の受付の際、各団体がお互いの活動を尊重され、ルールを守っていただけるように、『ご案内』をより丁寧にさせていただきます。
2	開館時間を早くして欲しい。(8時30分に)	利用時間帯については、横浜市の地区センター統一基準によって定めております。
3	コマを2時間単位として、数を増やしてください。	ご理解をお願いします。
<b>運営・その他</b>		
1	日曜・祝日の午後②の時間帯を18:00までにしてほしい。	日曜日夜間の開放については、今後の検討課題としてまいります。
2	子供や大人のマナー違反を注意してほしい。	
3	部屋を利用する団体はもう少し静かに利用して欲しい。	ルール違反はその都度注意をしていきます。気がついたことがあればいつでも受付に声をおかけください。対応してまいります。
4	使用后、利用者が掃除をしていない時がある。	
5	カラオケに新曲を入れて欲しい。	定期的には新曲を入れていきます。

平成22年度 利用者アンケート等からの意見聴取

施設名 港南地区センター

C 自主事業についての要望

1 子ども・親子の事業	
1	幼児向けの講座
2	保育付事業
3	幼児体操教室
4	子供の鉛筆習字

3 料理の事業	
1	そば打ち講座
2	料理教室
3	味噌講座
4	うどん打ち

5 音楽関係事業	
1	さんしん(三線)教室
2	カラオケ教室

6 ダンス関係の事業	
1	フラダンス

7 趣味の事業	
1	裏千家茶道教室
2	俳句教室
3	布ぞうり作り
4	和服のリフォーム
5	フラワーアレンジメント
6	トンボ玉等のガラス細工
7	ビーズ作品講座

2 健康・体操事業	
1	健康講座
2	高齢者の健康管理
3	ダーツ講座
4	卓球・バトミントン教室
5	テニス教室
6	ヨガ
7	腰痛体操の講座
8	救命講習

4 お楽しみ事業	
1	マーじゃん
2	将棋
3	囲碁
4	落語
5	手品
6	工場見学

8 その他の事業	
1	古典文学講座
2	歴史
3	日本史
4	英会話教室
5	パソコン教室