

平成 28年5月23日

横浜市港南区長 様

(指定管理者名) 株式会社 有隣堂
(代表者名) 松信 裕

平成27年度永谷地区センター事業報告書

- 1 収支決算書
 - 2 利用料金収入実績
 - 3 利用者数
 - 4 自主事業実施報告
 - 5 苦情対応状況報告
 - 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
 - 7 備品一覧
 - 8 修繕一覧
 - 9 委託内容一覧
 - 10 永谷地区センター委員会設置要綱
 - 11 永谷地区センター委員会名簿
 - 12 永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績
 - 13 ニーズ対応費使途一覧
 - 14 永谷地区センター職員名簿
 - 15 永谷地区センター経理規程
 - 16 株式会社 有隣堂就業規則
 - 17 利用者からの意見聴取集計結果
 - 18 職員研修実施実績等
-

平成27年度 「永谷地区センター」 収支予算書兼決算書

収入の部

(税込、単位：円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,461,000		33,461,000	33,461,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,700,000		2,700,000	2,871,840	△ 171,840	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 収入	500,000		500,000	496,300	3,700	
自主事業収入			0		0	
雑入	443,000	0	443,000	461,478	△ 18,478	
印刷代	200,000		200,000	202,743	△ 2,743	
自動販売機手数料	243,000		243,000	240,525	2,475	
駐車場利用料金収入			0		0	
その他 ()			0	18,210	△ 18,210	
収入合計	37,104,000	0	37,104,000	37,290,618	△ 186,618	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	19,027,400	0	19,027,400	18,964,498	62,904	
給与・賃金	16,487,400		16,487,400	16,435,168	52,232	
社会保険料	1,160,000		1,160,000	1,270,108	△ 110,108	
通勤手当	1,340,000		1,340,000	1,253,820	86,180	
健康診断費	40,000		40,000	5,400	34,600	
勤労者福祉共済掛金			0		0	
退職給付引当金繰入額			0		0	
事務費	1,624,000	0	1,624,000	1,649,494	△ 25,494	
旅費	12,000		12,000	11,222	778	
消耗品費	560,000		560,000	560,593	△ 593	
会議ठीい費	6,000		6,000	767	5,233	
印刷製本費	15,000		15,000	30,240	△ 15,240	
通信費	350,000		350,000	352,947	△ 2,947	
使用料及び賃借料	0	0	0	0	0	
横浜市への支払分			0		0	
その他			0		0	
備品購入費	150,000		150,000	121,684	28,316	
図書購入費	410,000		410,000	407,372	2,628	
施設賠償責任保険	25,000		25,000	24,110	890	
職員等研修費	4,000		4,000	0	4,000	
振込手数料			0	648	△ 648	
リース料			0		0	
手数料			0		0	
地域協力費	92,000		92,000	139,911	△ 47,911	
事業費	1,210,000	0	1,210,000	1,193,652	16,348	
自主事業 (指定管理料充当の自主事業) 費	710,000		710,000	697,352	12,648	
自主事業費	500,000		500,000	496,300	3,700	
管理費	10,648,600	0	10,648,600	9,398,836	1,249,764	
光熱水費	5,850,000	0	5,850,000	4,603,582	1,246,418	
電気料金	3,350,000		3,350,000	2,879,799	470,201	
ガス料金	1,900,000		1,900,000	1,212,852	687,148	
水道料金	600,000		600,000	510,931	89,069	
清掃費	1,050,100		1,050,100	1,045,278	4,822	
修繕費	600,000		600,000	623,214	△ 23,214	
機械整備費	443,300		443,300	441,936	1,364	
設備保全費	2,705,200	0	2,705,200	2,684,826	20,374	
空調衛生設備保守	1,275,900		1,275,900	1,275,264	636	
消防設備保守	147,800		147,800	139,536	8,264	
電気設備保守	505,000		505,000	500,202	4,798	
害虫駆除清掃保守	142,500		142,500	141,696	804	
駐車場設備保全費			0		0	
その他保全費	634,000		634,000	628,128	5,872	
共益費			0		0	
公租公課	1,034,000	0	1,034,000	1,705,972	△ 671,972	
事業所税			0		0	
消費税			0		0	
印紙税			0		0	
その他 ()	1,034,000		1,034,000	1,705,972	△ 671,972	
事務経費 (計算根拠を説明欄に記載)	2,760,000	0	2,760,000	3,575,636	△ 815,636	
本部分	2,760,000		2,760,000	3,575,636	△ 815,636	
当該施設分			0		0	
二六対応費	800,000		800,000	802,532	△ 2,532	
支出合計	37,104,000	0	37,104,000	37,290,618	△ 186,618	
差引	0	0	0	0	0	

自主事業費収入				0		
自主事業費支出				496,300		
自主事業収支				△ 496,300		
管理許可・目的外使用許可収入				240,525		
管理許可・目的外使用許可支出				0		
管理許可・目的外使用許可収支				240,525		

(様式1)

施設名 横浜市永谷地区センター

平成27年度利用料金収入実績

	部屋利用 料A (円)	キャンセル 料B (円)	領収金額 合計 ①=A+B (円)	収入目標 額② (円)	達成率① /② (%)	前年同月 収入額③ (円)	前年同月 比 ①/③ (%)
4月	252,540	7,320	259,860	220,900	117.6	240,700	108.0
5月	234,270	6,790	241,060	220,900	109.1	243,680	98.9
6月	231,940	2,790	234,730	220,900	106.3	240,740	97.5
7月	247,690	7,440	255,130	220,900	115.5	239,620	106.5
8月	213,360	3,150	216,510	220,900	98.0	206,600	104.8
9月	228,810	1,980	230,790	220,900	104.5	225,940	102.1
10月	243,840	7,720	251,560	220,900	113.9	227,100	110.8
11月	213,430	4,920	218,350	220,900	98.8	227,100	96.1
12月	222,410	11,200	233,610	220,900	105.8	228,880	102.1
1月	253,900	6,270	260,170	220,900	117.8	212,590	122.4
2月	230,130	3,720	233,850	220,900	105.9	240,010	97.4
3月	256,040	6,990	263,030	221,100	119.0	289,700	90.8
合計	2,828,360	70,290	2,898,650	2,651,000	109.3	2,822,660	102.7

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

- * 部屋利用料…部屋の利用に対する
 收受金額
- * キャンセル料…キャンセルに対する
 收受金額

平成27年度地区センター利用状況（団体・個人利用）

施設名 永谷地区センター

月別	開催日数 (日)	館者数(人)		利用層別利用数(人)					大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	前年度 合計(回)	前年度 A/B
		男性	女性	合計(A)	幼児	小学生	中学生	高校生							
4月	29	3,437	4,459	7,896	291	725	599	139	72	848	1,815	1,622	1,785	7,517	105.0%
5月	30	3,213	4,832	8,045	231	1,318	598	210	128	738	1,817	1,504	1,501	7,967	101.0%
6月	29	3,027	3,889	6,916	274	658	599	152	78	631	1,682	1,400	1,442	6,703	103.2%
7月	30	3,312	4,212	7,524	318	727	960	164	109	747	1,676	1,448	1,375	7,326	102.7%
8月	30	3,194	3,680	6,874	245	576	671	274	189	774	1,606	1,371	1,162	7,157	96.0%
9月	29	3,034	3,674	6,708	298	550	607	131	157	593	1,642	1,376	1,354	6,861	97.8%
上半期計	177	19,217	24,746	43,963	1,657	4,554	4,034	1,070	733	4,331	10,238	8,727	8,619	43,963	101.0%
10月	30	3,485	4,893	8,378	438	635	538	306	92	917	2,021	1,536	1,895	8,378	99.3%
11月	29	2,870	3,844	6,714	371	452	586	159	80	627	1,712	1,412	1,315	7,149	93.9%
12月	26	2,466	3,535	6,001	394	414	436	211	107	569	1,543	1,152	1,175	6,412	93.6%
1月	26	2,749	3,779	6,528	291	442	368	330	227	572	1,618	1,357	1,323	6,528	103.7%
2月	28	3,318	3,891	7,209	347	509	636	377	157	588	1,612	1,541	1,442	7,209	102%
3月	30	3,526	4,520	8,046	394	800	797	354	167	689	1,947	1,435	1,463	7,988	100.7%
下半期計	30	18,414	24,462	42,876	2,235	3,252	3,361	1,737	830	3,962	10,453	8,433	8,613	42,876	99.0%
年間合計	207	37,631	49,208	86,839	3,892	7,806	7,395	2,807	1,563	8,293	20,691	17,160	17,232	86,839	100.0%

月別	区別利用数(人)				その他利用数			図書貸出 冊数
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	研修 (人)	図書貸出 冊数	
4月	6,839	983	74	7,896	1,812		1,346	
5月	6,809	1,126	110	8,045	1,553		1,360	
6月	5,724	1,127	65	6,916	1,250		1,399	
7月	6,315	1,134	75	7,524	1,585		1,457	
8月	5,927	878	69	6,874	1,231		1,446	
9月	5,538	1,113	57	6,708	1,401		1,320	
上半期計	37,152	6,361	450	43,963	8,832		8,328	
10月	6,759	1,470	149	8,378	2,167		1,286	
11月	5,619	1,044	51	6,714	1,312		1,350	
12月	4,894	1,042	65	6,001	1,064		1,256	
1月	5,125	1,283	120	6,528	1,114		1,289	
2月	6,044	1,101	64	7,209	1,466		1,319	
3月	6,710	1,259	77	8,046	1,537		1,380	
下半期計	35,151	7,199	526	42,876	8,660	0	7,880	
年間合計	72,303	13,560	976	86,839	17,492	0	16,208	

27年度自主事業報告書

施設名: 永谷 地区センター

募集対象	事業名 (講座名)	開催時期	回数	参加者		委託料支出 総額	自主事業経費		参加費(1人当たり)	備考	アンケート結果	検証
				参加人数	延参加人数		参加者負担 金額	参加費用				
一般女性	女性健康麻雀教室	4/3~8/21	10	16	160	4,432	64,000	4,000	60,000	60,000	60,000	発展サークル結成
一般	春の薬膳料理教室	4/9	1	18	18	7,503	12,600	700	8,909	8,909	8,909	
どなたでも	春のコンサート「津軽の響き」	4/12	1	134	134	27,842	0	0	27,842	27,842	27,842	
一般	健康講座「膝の痛み」	4/15	1	34	34	0	0	0	0	0	0	
一般	いわい調理教室	4/25	1	19	19	5,288	9,500	500	14,788	14,788	14,788	
未就学児(0歳児~)と保護者	ひまわりのへや	4/17~3/18	1	150	150	68,408	0	0	4,454	22,270	22,270	
小学生と保護者	小学生スイーツ教室1(母の日)	5/9	1	11	11	6,900	11,000	1,000	6,882	6,882	6,882	
一般	笑み筋体操3回講座(3回)	4/24・5/25・6/22	3	16	48	10,727	16,000	1,000	8,909	26,727	26,727	
一般	はじめての手話(5回)	5/16~6/13	5	10	50	27,886	20,000	2,000	12,250	47,886	47,886	
一般	初めての韓国語(5回)	5/20~6/17	5	14	70	5,410	28,000	2,000	6,682	33,410	33,410	
幼稚園~小学2年	キッズダンス入門教室(5回)	5/18~6/22	5	12	60	18,989	18,000	1,500	35,000	35,048	35,048	
一般	朗読とボイストレーニングの体験教室	6/3・6/17	2	23	46	0	0	0	0	0	0	
一般	地域の達人に教わる卓球教室	6/6・6/13	2	17	34	5,552	6,800	400	5,568	11,136	11,136	
小学生以上	スポーツチャンバラ教室	6月 8日	1	20	20	6,308	6,000	300	8,909	8,909	8,909	
どなたでも	七夕の短冊を作ろう!	6月~7月	1	369	369	1,000	0	0	0	1,000	1,000	

小学生以上	初夏のオリジナル親子コップ作り教室	6/13	1	18	18	9,099	9,000	18,099	有	500	7,795	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	参加者18名に対し小学生11名、中学生1名、男子児童も4名など、来賓の人数から子供に大人気。
一般	おいしいアイスコーヒーの作り方	6/24・7/8・7/22	3	8	24	38,237	12,000	50,237	有	1,500	26,727	8,909	26,727	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	アンケートの結果は高く、人気の高いメニューを多く取り入れたが、参加者8名では支出が多過ぎる。同一講座へのリピート参加者が多い。
小学生	トリックアート工作教室	7/4	1	28	28	1,304	0	1,304	無	0	1,304	0	1,304	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
どなたでも	七夕ロビーコンサート	7/5	1	50	50	28,130	0	28,130	無	0	27,842	27,842	27,842	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	夏の薬膳料理教室	7/9	1	14	14	10,313	9,800	20,113	有	700	8,909	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	健康講座「夏から始める健康的にダイエット」	7/15	1	16	16	0	0	0	無	0	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
どなたでも	ダンスフェスタ	5/31	1	803	803	10,126	0	10,126	無	0	5,568	5,568	5,568	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生	夏休みふしぎ発見理科ひろば	7/29	1	14	14	8,000	7,000	15,000	有	500	8,000	5,000	8,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生	夏休み子ども木工教室	7/27	1	18	18	18,686	9,000	27,686	無	500	20,046	6,682	20,046	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生	夏休みオリジナル食器作り教室	8/1	1	26	26	9,099	13,000	22,099	有	500	7,795	7,795	7,795	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	気軽に茶の湯体験お茶会	8/1	1	5	5	2,245	2,500	4,745	有	500	3,341	3,341	3,341	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生と保護者	夏休みしかけ絵本作り教室	8/3	1	20	20	25,000	10,000	35,000	有	500	35,000	35,000	35,000	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生	逆上がり教室	9/5	1	28	28	9,066	8,400	17,466	有	300	15,000	15,000	15,216	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	手打ちうどん教室	11/16	1	15	15	-1,284	4,500	3,216	無	300	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	絵画入門教室	9/10~11/12	5	0	0	0	0	0	有	3,000	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	あじ調理教室	9/26	1	16	16	8,346	8,000	16,346	有	500	8,909	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	秋の薬膳料理教室	10/8	1	16	16	9,203	11,200	20,403	有	700	8,909	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
小学生	ハロウィンキャンディ作り教室	10/11	1	11	11	8,909	11,000	19,909	無	1,000	8,909	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。
一般	さんま調理教室	10/24	1	15	15	6,556	9,000	15,556	有	600	8,909	8,909	8,909	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	前期の講座の参加者22名に声をかけた。参加者16名、やばり、土曜日の午後はお出かけする家族が多く、子供向け講座は超えていた。

どなたでも	オートムジャズフェスティバル	11/8				1	110	110	33,945	0	0	0	11,137	33,411	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	昭和歌謡カラオケ教室	11/25・12/9・12/23				3	0	0	0	0	0	2,000	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	するめいか調理教室	11/25				1	15	15	8,640	9,000	600	8,909	8,909	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生以上	イヤーズプレートを作ろう	12/5				1	20	20	7,795	16,000	800	7,795	7,795	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	おせち料理教室	12/10				1	16	16	8,909	16,000	1,000	8,909	8,909	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
どなたでも	クリスマスロボコンサート	12/12				1	50	50	35,942	0	0	16,705	33,411	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生と保護者	小学生スイーツ教室(クリスマス)	12/19				1	6	6	13,949	6,000	1,000	8,000	8,000	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
	図鑑の楽しい使いこなし講座	12/19				1	12	12	0	0	0	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生と保護者	かまぼこ作り体験教室	1/9				1	5	5	15,800	5,000	1,000	10,000	10,000	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	冬の薬膳料理教室	1/13・14				1	30	30	18,329	21,000	700	8,909	17,818	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	健康講座「介護保険の上手な利用方法」	1/20				1	9	9	0	0	0	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
	新春お茶会	1/28				1	0	0	0	0	500	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生以上	おひなさまプレート作り教室	2/6				1	18	18	7,795	12,600	700	7,795	7,795	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生と保護者	小学生スイーツ教室(バレンタイン)	2/6				1	6	6	9,287	6,000	1,000	8,000	8,000	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	囲碁大会	2/21				1	50	50	21,053	50,000	1,000	11,137	11,137	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	お茶会(如月)	2/24				1	3	3	351	1,500	500	1,670	181	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
小学生と保護者	野菜スイーツ教室	3/5				1	15	15	6,528	15,000	1,000	8,909	8,909	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
一般	お茶会(弥生)	3/23				1	1	1	-500	500	500	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。
年長から小学生	かけっこ教室	3/26				1	27	27	9,582	8,100	300	15,000	15,216	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	回取29. 中学生7/65歳未満13/7以上、男性10/女性15。広報館(C)のイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。出演者の発表は毎年12月に引き継ぎたいので、今年もSAUでイベントの企画・実施・運営にも関わって下さる方を募集しました。

どなたでも バドミントンフェスティバル	3/19	1	46	46	102,167	13,800	115,967	有	300	10,627	62,848	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	孫・回目開催・地元の中学生在が中心だったから小学生から大人まで混合ダブルスゲームを楽しませました。来年度から同知事業にしたい
どなたでも センターまつり	10/17・18	1	0	0	0	0	0	無	0	0	0	広報誌・館内ポスター・チラシ・HPなどによるPR	なし	
合計		88	2423	2799	696,852	496,800	1,193,652		37,900	510,972	750,724			

(様式8)

施設名 永谷地区センター

平成27年度苦情対応状況報告

	年月日	内容	対応結果
1	4月6日	①体育室に扇風機、エアコンを設置してほしい ②個人でもシャワーを利用させてほしい ③小学生でも団体予約できるようにしてほしい ④自動販売機をもう1台増やしてほしい ⑤トイレが汚いので自動式にしてください	各項目に対して返事を書き、館内に掲示しました
2	5月	なし	
3	6月18日	本の背表紙に貼ってあるシールで題名が隠れてしまっている。背表紙は本の顔であるため改善してほしい	本の種類、その月に入った新刊が分かるようにシールを貼っているが7月配架分よりシールを小さくして位置にも配慮します
4	6月25日	コピー機を利用者に貸し出すときには、職員は暗証番号を解除してすぐに使用出来るようにしてほしい、との苦情が区役所に届く	利用者にコピー機を貸し出す際には、暗証番号を解除してすぐに使用できる状態で貸し出すよう対応を徹底しました
5	7月	なし	
6	8月	なし	
7	9月	なし	
8	10月	なし	
9	11月	お客様の声の箱付近にリーディンググラスがあると便利です	お客様の声の箱にルーペを置きました、またロビーには老眼鏡が3種類置いてあることを告知
10	11月	①女性用トイレの個室に、バッグを置く台や杖をひっかけるようなものが欲しい ②インターネットを使えない人に対するサービスとして、料金が発生しても良いので病院や電話番号を検索してコピーするサービスがほしい	①トイレ個室には、フックがあるのでご利用をお願いするとともに、棚の設置は早急に対応する ②ご来館いただいたすべての人に、サービスを提供することは、混雑時や業務の繁忙時には難しいため。スタッフにお気軽にお声をお掛け頂ければ出来る限り対応いたします、と回答
11	12月	個人利用の時間を30分から45分に伸ばしてほしい (個人利用の中学生より)	

平成27年度苦情対応状況報告 NO2

	年月日	内容	対応結果
12	1月	なし	
13	2月	体育室 夜間個人利用(卓球)の方、個人利用(卓球)の方より区役所に、対応の苦情をいただきました	対応には気を付けて説明をしているのですが、なかなか理解してもらえないこともあります。公平公正を心掛けて今後も対応を継続
14	3月	利用申込書の変更により、複写式でない為備品の確認が出来ない	使い勝手が悪く不便をかけたこととお詫びするとともに、経費節約の目的もあることもご理解いただきたい、と告知
15	3月	体育室個人利用(卓球)の方より区役所に、対応の苦情をいただきました	勝手に台を移動していたり、抽選で自分たちの横に来た利用者に場所を変わってもらうなど、あまりにもひどいため少しきつい言い方になったのかもしれない
16			
17			
18			
19			
20			
21			

(様式9)

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	4月14日	1階受付前に、五月飾りを展示しました	ご利用者の方に喜んでいただきました
2	4月28日	グリーンカーテン用ゴーヤ、キュウリを植栽	ご利用者を夏の厳しい日差しから守るよう に植栽しました
3	5月6日	グリーンカーテン用ネットを張りました	4月に植栽した苗が元気に育ち、グリーン カーテンを作り始めました
4	5月12日	花壇にひまわりとアサガオの種をまきまし た	花が咲いて利用者の憩いの場所になりま した
5	6月10日	地域の方より笹をいただき、ロビーに設置 して七夕飾りを開始しました	ご来館いただいたお客様が楽しそうに願 いを短冊に記入して、飾っていました
6	6月16日	夜間、カラオケを利用する団体より譜面が 暗いので見えづらい、とのご意見をいた だいたので譜面台用ライトを購入しました	ご利用サークルよりお礼の言葉をいただき ました
7	6月30日	体育室ご利用の方より、卓球のボールを 拾うネットを5本寄付していただきました	卓球を楽しまれるお客様に喜んで頂き ました
8	7月9日	七夕飾りの短冊370枚を神明社に奉納しま した	昨年に引き続き奉納して、お客様に喜ん で頂きました
9	7月5日	7月5日より随時、グリーンカーテンで収穫 したゴーヤ、キュウリをご利用者の方に差 し上げました	ご利用者の方にとっても喜んでいただき ました
10	8月10日	港南区より頂いたひまわりの種がきれいな 花を咲かせました。	ご利用者の方に喜んでいただきました
11	9月17日	自転車、バイクでご来館の利用者様にレイ ンコートのお貸出しを開始	ご利用者の方に喜んでいただきました

(様式9)

平成27年度サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
12	10月1日	図書コーナーに、ハロウィン絵本特設コーナーコーナーを設置して飾り付けを行い、ハロウィン関係の本を集めました	親子連れのお客様に好評でした
13	11月1日	11月1日～30保まで利用者アンケートを実施	アンケートをまとめ、12月に告知し改善できることは直ちに実施する
14	11月18日	1階ロビーにクリスマスの飾り付け	ご来館のお客様に喜んで頂きました
15	11月22日	図書コーナーで、クリスマス絵本特設コーナーを開設	親子で本を借りられるお客様に好評
16	12月18日	地区センターをご利用いただいている書道と絵手紙のサークルに、新年の絵ハガキを書いていただき正面入り口に掲示しました	利用者の方に喜んで頂きました
17	1月12日	駐車場、駐輪場の白線が薄くなっていたため、ペンキで塗り利用者に分かりやすくしました	利用者に、分かりやすくなったと喜んで頂きました
18	2月3日	1階ロビーにおひな様を飾りました	お来館いただいたお客様に喜んで頂きました
19	2月8日	男女トイレ、身障者トイレに人感センサー設置	電気の節約に役立てました
20	3月4日	1階ロビーにセンターを利用される方が、定期的にお花を活けて頂けるようになりました	ロビーを利用されるお客様より、お褒めの言葉をいただきました
21			
22			

平成27年度委託内容一覧

施設名 永谷地区センター

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	27年4月1日～ 28年3月31日	定期清掃、床面ワックス掛け		㈱清光社
2	27年4月1日～ 28年3月31日	機械警備		㈱清光社
3	27年4月1日～ 28年3月31日	設備総合巡視点検		㈱清光社
4	27年4月1日～ 28年3月31日	空調保守、冷暖房切替		㈱清光社
5	27年4月1日～ 28年3月31日	消防設備点検		㈱清光社
6	27年4月1日～ 28年3月31日	電気工作物保安業務		㈱清光社
7	27年4月1日～ 28年3月31日	エレベータ保守点検		㈱清光社
8	27年4月1日～ 28年3月31日	自動ドア点検		㈱清光社
9	27年4月1日～ 28年3月31日	害虫駆除		㈱清光社
10	27年4月1日～ 28年3月2日	図書管理(Liry-4S)保守		㈱横浜電算
11	27年4月1日～ 28年3月31日	印刷機保守		㈱有隣堂
12	27年4月1日～ 28年3月31日	コピー機保守		㈱有隣堂
13	27年4月1日～ 28年3月31日	ごみルート回収		市資源循環局
14	27年4月1日～ 28年3月31日	建築物及び建築設備法定点検		㈱清光社

(様式11)

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
1	4月20日	ソフトバレーネット	4,627	利用者要望
2	4月28日	グリーンカーテン用肥料、培養土、苗	3,594	利用者要望
3	4月30日	グリーンカーテン用苗、土	2,116	利用者サービス
4	5月1日	グリーンカーテン用培養土	698	利用者サービス
5	5月14日	グリーンカーテン用苗、培養土	3,388	利用者サービス
6	5月19日	譜面台用ライト	1,463	利用者要望
7	5月22日	グリーンカーテン用培養土	398	利用者サービス
8	6月16日	譜面台ライト用アダプター	1,058	利用者要望
9	6月22日	テレビ	58,232	利用者サービス
10	7月3日	バスケットリング用ネット	3,011	利用者使用のバスケットリング用ネットが破損
11	9月25日	まつり インクカートリッジ、コピー用紙、ガラス用テープ	13,470	(本部支払い)利用者サービス
12	9月28日	児童書	17,879	利用者要望
13	9/29~ 10/25	まつり 経費	723,736	利用者サービス
14	9/29~ 10/25	まつり 収入	-300,250	利用者サービス
15	10月30日	まな板	783	利用者使用のまな板が老朽の為 買い替え
16	11月25日	まつり 消耗品類	52,717	(本部引き落とし)
17	11月26日	無線LAN	6,350	利用者サービス
18	1月22日	書籍	13,903	利用者要望
19	1月25日	書籍	17,479	(本部引き落とし)利用者要望
20	2月8日	書籍	5,441	利用者要望
21	2月12日	AEDバッテリーパック	19,440	利用者サービス
22	2月28日	書籍	10,871	利用者要望
23	3月12日	卓球ネット(3枚)	4,406	利用者要望
24	3月16日	本棚	11,314	利用者サービス
25	3月26日	掃除機	33,890	利用者使用の掃除機が故障
合 計			710,014	

(様式11)

平成27年度 ニーズ対応費使途一覧

施設名:永谷地区センター

No.	月 日	実 施 内 容	金 額 (円)	備 考
26	3月28日	ハンドミキサー	2,678	利用者使用のハンドミキサーが故障
27	3月31日	アイロン、アイロン台	7,347	利用者使用のアイロン及びアイロン台が故障
28	3月31日	書籍	14,039	利用者要望
29	3月31日	書籍	68,454	(本部引き落とし)利用者要望
30				
31				
32				
33				
34				
35				
36				
37				
38				
39				
40				
41				
42				
43				
44				
45				
46				
47				
48				
49				
合 計			802,532	

平成27年度 ご利用者様からの苦情・ご意見

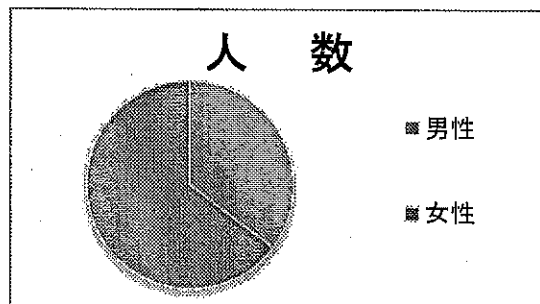
月日	苦情・ご意見	回答
4月6日	①体育室にエアコン、扇風機を設置してほしい ②個人でシャワーを利用させてほしい ③小学生でも団体予約できるようにしてほしい ④自動販売機をもう1台増やして欲しい ⑤トイレが汚いので自動式にしてほしい 以上の事を小学生より意見を頂きました	①体育棟の休憩室にはエアコンを設置、扇風機は毎年出しています ②個人でシャワーの利用は出来ず ③小学生の団体予約はお金の事やけがの心配があるためできません ④自動販売機は、地下と中庭に1台ずつ置いてあります ⑤ウォッシュレットは、全部で3か所あります。増やすにはお金がかかるので難しい 以上の回答を掲示板に告知しました
6月18日	本の背表紙に貼ってあるシールで題名が隠れてしまっている。背表紙は本の顔であるため改善してほしい	7月配架の図書より位置に配慮して、シールも小さいものに変更しました
6月25日	コピー機を利用者が貸し出すときには、暗証番号を解除してにおいてすぐに利用者が使用できるようにしてほしい	コピー機を利用者に貸し出す際には、暗証番号を解除した状態で貸し出すよう対応を徹底
11月7日	「お客様の声」の箱の近くにリーディンググラスがあると便利	11月16日より、ルーペを設置しました
11月22日	①女性用トイレの個室内にバッグを置く台、杖をかけるものが欲しい ②インターネットを使えない人へのサービスとして、病院を探す、電話番号の一覧表、インターネットで検索したもののコピー	①バッグを置く台、杖をひっかけられるものはすでに設置しています、もし不便でしたらおっしゃってください ②ご利用いただくすべての人にサービスの提供は難しい、混雑時や繁忙期を考えると困難なこともあるため、スタッフで出来る限りの事をさせて頂きました。また「暮らしのガイド」もご利用ください
12月18日	バドミントンの個人利用時間を30分から45分に伸ばしてほしい	現状では変更は困難
2月	区役所に、体育室で夜間個人利用をされている方より、対応が悪いとの苦情が来ました	対応には充分気を付けます
3月	利用申込書と許可書が変更になりましたが、小さいため紛失の可能性が高いか 性がある、また貸出品があとからチャックできないため不便、元に戻せなにか	コスト削減のために変更させていただきましたが、ご不便をおかけして申し訳ございませんが、領収書の空いている所に貸出品をメモするなど、ご協力をお願い致します
3月	区役所に、帯域室個人利用のお客様より、対応の苦情を頂きました	対応には充分気を付けます

平成27年度 永谷地区センターアンケート 集計表

配布数	300	回答	122
回収率	41%		

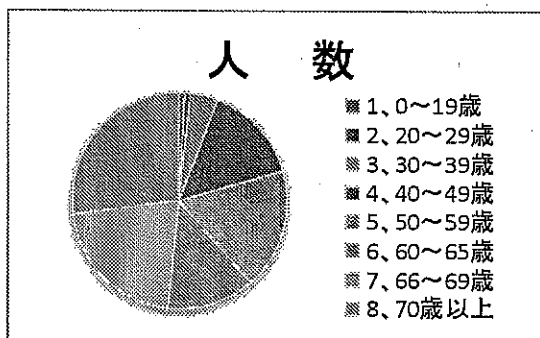
問.1 性別

	人数	率
男性	43	35.2%
女性	79	64.8%
合計	122	



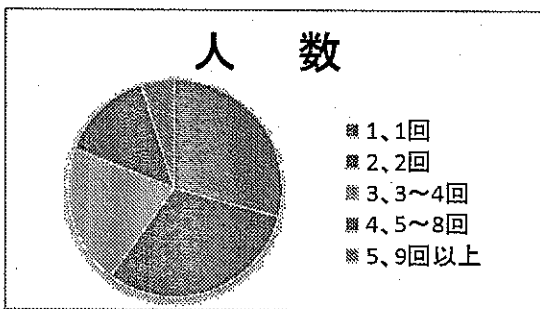
問.2 あなたの年齢を教えてください

	人数	率
1、0～19歳	1	0.8%
2、20～29歳	1	0.8%
3、30～39歳	5	4.1%
4、40～49歳	18	14.8%
5、50～59歳	22	18.0%
6、60～65歳	16	13.1%
7、66～69歳	26	21.3%
8、70歳以上	33	27.0%
合計	122	



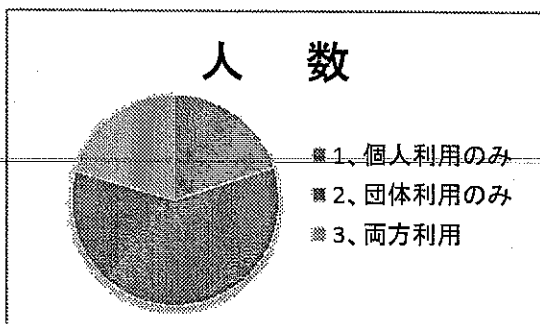
問.3 地区センター利用回数(1ヶ月平均)

	人数	率
1、1回	35	29.2%
2、2回	37	30.8%
3、3～4回	25	20.8%
4、5～8回	17	14.2%
5、9回以上	6	5.0%
合計	120	



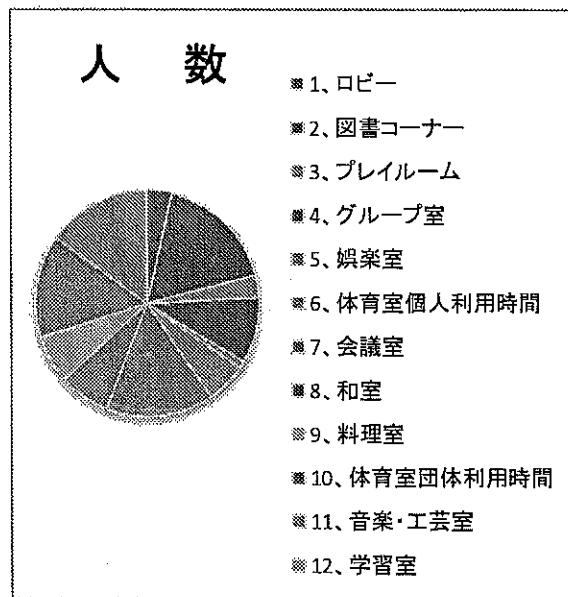
問.4 地区センターの利用方法

	人数	率
1、個人利用のみ	24	19.7%
2、団体利用のみ	72	59.0%
3、両方利用	25	20.5%
合計	121	



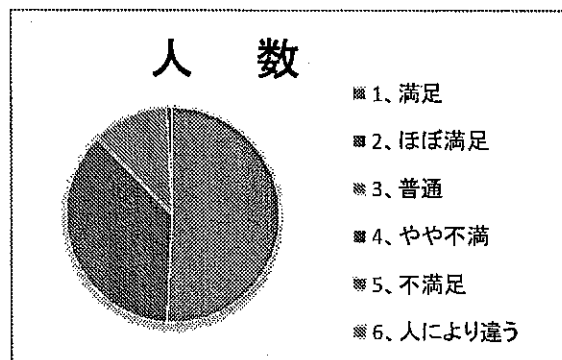
問.5 利用されている部屋

	人 数	率
1、ロビー	7	3.7%
2、図書コーナー	33	17.3%
3、プレイルーム	6	3.1%
4、グループ室	18	9.4%
5、娯楽室	2	1.0%
6、体育室個人利用時間	11	5.8%
7、会議室	30	15.7%
8、和室	14	7.3%
9、料理室	13	6.8%
10、体育室団体利用時間	28	14.7%
11、音楽・工芸室	29	15.2%
12、学習室	0	0.0%
合計	191	



問.6 スタッフの対応について

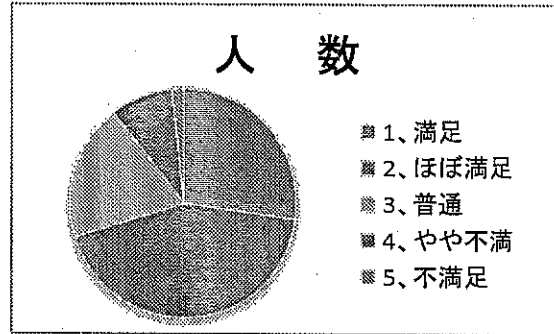
	人 数	率
1、満足	61	50.8%
2、ほぼ満足	44	36.7%
3、普通	14	11.7%
4、やや不満	1	0.8%
5、不満足	0	0.0%
6、人により違う	0	0.0%
合計	120	



- ・時々本の話など出来るが気さくではない
- ・ていねいに教えてくれる
- ・受付の対応は素晴らしいと思う、もう少しのスマイルを期待します
- ・特に女性の方の対応がていねいで気持ちが良い
- ・卓球コート利用時に元に戻さなければならない、卓球のネットくらいは職員が張るべきだと思う
- ・ていねいに親切に対応していただき感謝しています
- ・接遇が良い
- ・子供から老人まで対応しなければいけないので、大変かと思いますが大きい心で対応して頂いている
- ・挨拶をきちんとしてくれる
- ・いつも笑顔で対応してくれて、とても気持ち良く利用している
- ・ていねいな対応で非常に良い
- ・スタッフに個人差がある
- ・とても親切で好感もてる

問.7 施設の備品や設備について

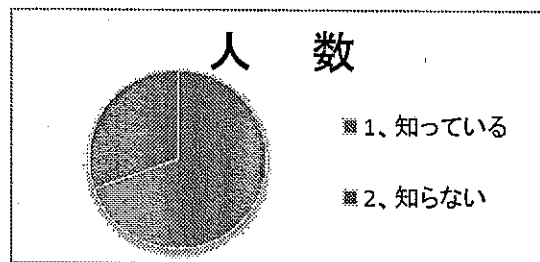
	人 数	率
1、満足	31	27.2%
2、ほぼ満足	49	43.0%
3、普通	22	19.3%
4、やや不満	10	8.8%
5、不満足	2	1.8%
合計	114	



- ・料理室にハサミを1本設置してほしい
- ・料理室のスポンジを小まめに交換してほしい
- ・形状の問題で皿に料理がきれいに盛れない
- ・和式トイレは高齢者にはつらいので全て洋式に変更してほしい
- ・料理室の蛇口を交換してほしい、掃除機も古く使いづらい
- ・カーテンのほこりが気になる
- ・バドミントンのネットを新しいものに換えてほしい
- ・体育室の卓球台、バドミントンのネットは使用する団体や使用する個人が設置すれば良い
最初から置いてあることは公平性に欠ける
- ・真夏の熱中対策が必要、冷たい風が体育室内を循環できる設備があると良い
- ・シャワー使用後利用者が利用の都度清掃をしなければならない、これでは利用をためらう
もっと利用しやすくしてほしい
- ・図書コーナーの机を増やしてほしい
- ・駐車場不足
- ・吸引が悪いので掃除機を変えてほしい
- ・体育室で夏、ドアを開けた時にフェンスが2枚ほしい
- ・決められた予算の中で運営しているのだから欲を言えばきりが無い、工夫してやっていくしかない
- ・駐車場不足、体育室の冷房設置、体育室の照明をもう少し明るく
- ・夏のエアコンが利きにくく、とても暑かったです
- ・更衣室、シャワー室が狭い
- ・マットを借りているが、体に優しいです
- ・ウォシュレットを増やしてほしい
- ・ピアノ・音響製品が古い
- ・ちゃんと空気の入ったバスケットボールがあと1個ほしい
- ・体育室に冷房をつけてほしい

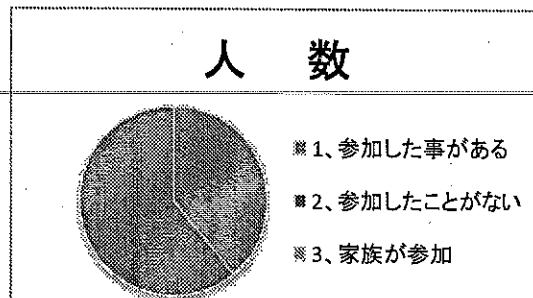
問.8 自主事業の認知度

	人 数	率
1、知っている	82	69.5%
2、知らない	36	30.5%
合計	118	



問.9 自主事業への参加

	人 数	率
1、参加した事がある	41	39.0%
2、参加したことがない	64	61.0%
3、家族が参加	0	0.0%
合計	105	

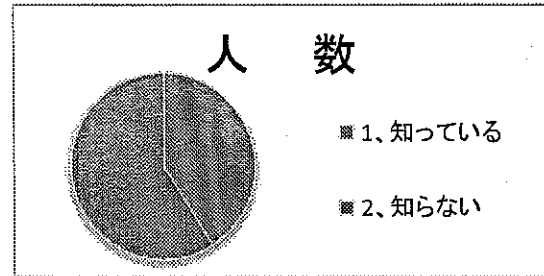


- 問10 今後開催してほしい講座
- ・コーヒーの淹れ方、そば打ち
 - ・紅茶、中国茶
 - ・男の料理教室
 - ・音楽関係や一般公開しない映画
 - ・写真撮影会、区内歩こう会
 - ・ストレッチなど健康に関する講座
 - ・文学の読書会、スポーツ初心者講習会

- ・健康に役立つ料理教室
- ・植物散策ウォーキング
- ・健康体操
- ・韓国料理、キムチ作り講座
- ・パソコン講座
- ・歴史講座、ヨガ
- ・フラワーアレンジメント(ポプリなど)

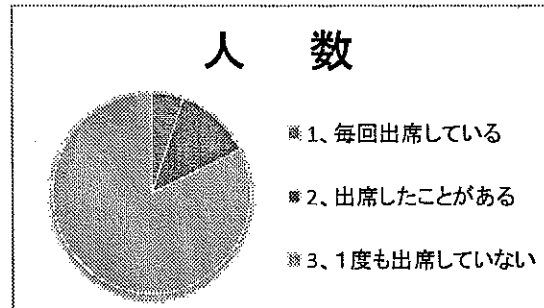
問.11 利用者会議の認知度

	人 数	率
1、知っている	45	40.9%
2、知らない	65	59.1%
合計	110	



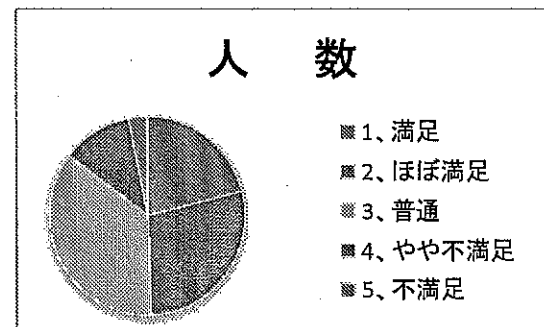
問.12 利用者会議への参加

	人 数	率
1、毎回出席している	5	5.3%
2、出席したことがある	12	12.6%
3、1度も出席していない	78	82.1%
合計	95	



問.13 団体予約方法へのご意見(ご利用日の2か月の応当日から受付開始)

	人 数	率
1、満足	20	21.1%
2、ほぼ満足	27	28.4%
3、普通	34	35.8%
4、やや不満足	11	11.6%
5、不満足	3	3.2%
合計	95	

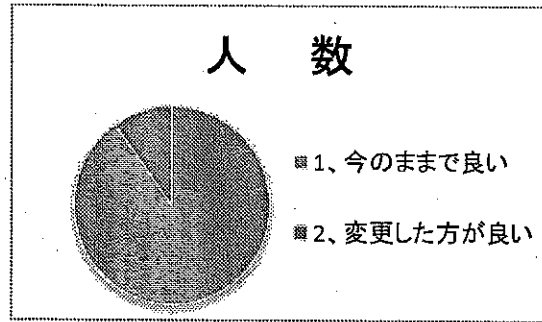


- ・長年使用している団体にはもう少し取りやすくしてほしい
- ・公平な方法でやっている
- ・応当日の抽選終了後に空いている所を予約できるのが良い
- ・電話からの抽選、ネット抽選が出来ると良い
- ・3か月前から予約できるようにしてほしい
- ・電話連絡など出来ると良い
- ・毎月日にちが決まっている団体には融通をつけてほしい
- ・登録団体は電話かFAXで予約が出来ると良い
- ・いつも希望日の予約がなかなか取れません、平等に利用出来れば良い
- ・2ヶ月からの受付では忘れる心配がある、1ヶ月前の方が良い
- ・月に1度しか利用しない団体には優先で取れるようにしてほしい(月2回利用の団体と同じ抽選には疑問)
- ・抽選に外れた団体にはキャンセルがあった場合の連絡が必要かを聞いておいて、キャンセルがあった時には連絡してもらえると助かる
- ・1回の来館で月2~3回の予約が出来るようにしてほしい、年間利用者数500名以上の団体は優先予約が出来るようにしてほしい
- ・年間予約が出来るようにしてほしい

問14

・定期利用団体の予約を優先させて、他の団体利用は控えてほしい
体育室の個人利用時間帯について

	人 数	率
1、今のままで良い	45	90.0%
2、変更した方が良い	5	10.0%
合計	50	



- ・卓球とバドミントンのみの利用は不公平なので自由利用があっても良い
- ・もっと団体利用が多くても良いのでは
- ・体育室の利用が少ないときは早めに記入しても良いのでは

問15

図書コーナー・図書本についてのご意見、ご要望

- ・他の図書館に比べ新しい本が多くいつも利用してうれしく思う。
- ・新刊がなかなか借りられないのは固定の利用者に優先させているのでしょうか？
- ・NHKのテキスト(料理・手芸)は借りたくてもなかなか借りられない
- ・新しい本は若者向きのもが多い気がして興味が持てない
- ・読みたい本が予約できるようになって助かっている
- ・希望図書を受付けてほしい
- ・新刊を増やしてほしい
- ・個人からの贈書を受付けてほしい
- ・興味がある本が揃っている、とえもきれいで見やすい
- ・ゴルフ関係の本を要望
- ・山田悠介の本を増やしてほしい
- ・全体的に少ない
- ・毎月要望を聞いてほしい
- ・読みたい本があまり多くなく、時代物がやたら多く、要望したのも入りにくい
- ・新しい本が少ない
- ・表紙の裏にあらすじがあるのは良い
- ・きれいで気持ち良く、若い作家の本は現代を感じる、どんどん新しい本を入れてほしい
- ・好きな作家の本が充実することを望みます(宮部みゆき、東野圭吾、西加奈子、角田光代など)
- ・充実している
- ・この特徴として時代小説コーナーがあり、個人的には今は興味を持ってないので一切読んでないが独自性を持つには非常に良いと思う、新着図書はやや若向きすぎると思うこともあるが中には借りて読んでみると面白いものがある、書店に並んでいても手に取らない本でもここで読んでみると面白いものが数冊ありました、これからも指定管理者の目で独自性を持って選んでいただきたい
- ・配置レイアウトの変更(読書コーナーを奥側に)
- ・本がきれいで気持ちよく借りれる

問.16 その他のご意見・ご要望

- ・サークル募集の張り紙が古く関心が持てない、時々リニューアルしたほうが良い
- ・卓球台は常時設営はせずに必要に応じて設置して使う方が良い
- ・曜日を決めて10年近く利用している団体ですが、利用日を優先的に許可する方法を考慮してほしい
- ・センターまつりは孫が大変喜んでくれました、素晴らしいイベントだと思う
- ・「テーブルに荷物を置かないで」というが、規制しすぎではないか、食事をするからというが食事をして気になる人が机を拭けば良いのではないか
- ・体育室入口のテーブルの上にスポーツバッグなど荷物を置く人がいます、食事などで利用しますが注意書きを読まないマナーの悪い人が多い
- ・駐車場を増やしてほしい
- ・熱中症対策のため体育室の冷房設置
- ・1ヶ月に1回の抽選で月に2回予約が取れる方法にしてほしい
- ・休館日は変動制にしてほしい
- ・予定表のボードはスタッフは使いやすいが、利用者は見にくい
- ・建物にも趣きがありまわりの木々も立派に育ち、手入れも行き届いていていつも季節を感じることができる何か気楽に立ち寄れてコミュニケーションがとれる空間があればさらに利用者が増えると思います
- ・季節のお花をいつも飾っていただきありがとうございます
- ・事務所内外の整理整頓
- ・ロビーは談話室的に開放
- ・月に2回利用している団体は、予約の為に月2回来館しなくてはいけない、これは高齢者にとってきついで良い方法を検討してほしい
- ・水曜日の午後を団体利用にしてほしい

平成27年度研修実施記録

研修名	実施日時	研修内容	参加者数
従業員 業務研修1	平成27年4月13日 (月) 10:00～13:30	1. 消防訓練 煙の恐ろしさについて (芹が谷消防署 署長) 2. 26年度事業報告と27年度計画 3. 実地研修 ・ 体育室でのバドミントンネットの張り方、ボールの操作方法 ・ 体育室での卓球台のたたみ方、ネットの張り方 4. その他 書の変更点を説明	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名
従業員 業務研修2	平成27年9月14日 (月) 10:00～13:30	1. 消防訓練 AED研修(芹が谷消防署 署長) 2. 人権研修 3. 27年度上期の状況説明 4. ディスカッション(上期を終えて)	有隣堂 職員3名 スタッフ 14名

